Refonte de l’application de gestion de la fromagerie digicheese

20/12/2024

# Contexte du projet

## Historique et origine du projet

|  |
| --- |
| Depuis près de 20 ans, la fromagerie DIGICHEESE utilise Microsoft Access 2000 pour la gestion de ses bases de données. Ce logiciel est devenu obsolète et empêche la fromagerie d’évoluer et d’envisager le développement de nouvelles fonctionnalités. L’appel à projet de DIGICHEESE a pour vocation d’améliorer, de moderniser et d’actualiser leur outil de gestion. |

## Situation actuelle

|  |
| --- |
| Avec plus d’un siècle d’existence, la fromagerie DIGICHEESE est une entreprise familiale comptant entre 130 salariés. Elle vend ses produits uniquement aux grands distributeurs et dans le magasin d’usine pour les clients qui viennent sur place. Afin de palier la vétusté de leur outil de gestion et de pouvoir envisager une expansion de leur activité, il est nécessaire pour l’entreprise d’utiliser des technologies évoluables, modernes, efficaces et ergonomiques |

## Problématique(s) identifiée(s)

|  |
| --- |
| DIGICHEESE utilise Microsoft Access 2000 depuis plus de 20 ans. Ce logiciel est devenu obsolète, il n’est plus pris en charge sur Windows depuis Windows Vista et ne bénéficie plus de mise à jour depuis juillet 2009.  DIGICHEESE rencontre de nombreux problèmes :   * Forte instabilité de l’application entrainant de nombreux bugs * Problèmes de maintenance dus à l’arrêt des mises à jour * Faible possibilité d’évolution de développement * Manque de fluidité à cause du client lourd et peu performant * Manque d’accessibilité et de visibilité pour les utilisateurs car l’interface est dépassée dans le temps |

# enjeux & objectifs du projet

## Enjeux du projet

|  |
| --- |
| Cette nouvelle application permettra à l’entreprise d’avoir un logiciel plus fluide et plus agréable à utiliser par les usagers. La vitesse d’exécution des opérations sera nettement supérieure qu’actuellement. Les utilisateurs seront plus rapides et efficaces dans leurs tâches et bénéficieront d’un confort visuel. Les données de l’entreprise seront sécurisées avec l’accès au site interne que via une connexion.  A terme, il sera plus facile de développer de potentiels nouvelles fonctionnalités souhaitées par l’entreprise. |

## Exigences principales

|  |
| --- |
| Les objectifs sont d’améliorer l’efficacité opérationnelle en automatisant les tâches et en centralisant les données, fournir un outil accessible, moderne et intuitif et d’améliorer la sécurité des données internes de DIGICHEESE.  La nouvelle application permettra un accès rapide aux différentes pages (en moins de 2 secondes) pour chaque utilisateur, de réduire le temps consacré aux tâches administratives et d’augmenter la satisfaction des employés (moins de bugs récurrents).  Ce projet s’étalera sur 5 mois, 3 mois pour la phase de développement, 1 mois pour la phase de tests et de correction et 1 mois pour le déploiement sur site et la formation des employés. Un premier prototype sera fourni au bout de la phase de développement.  Un budget de 50000€ est proposé pour le développement de cette application. 35000€ sera utilisé pour la phase de développement et la phase de tests, 6000€ sont consacrés à l’hébergement et l’infrastructure et 4000€ pour le déploiement et la formation des employés.  Cette refonte de l’application permettra la transformation digitale de l’entreprise qui pourra se développer plus sereinement en ajoutant plus facilement des nouvelles fonctionnalités. |

## Présentation de la cible

|  |
| --- |
| [Précisez comment se présentera l’environnement ciblé après la réalisation du projet.]  À la livraison du projet, la nouvelle application ne sera accessible que via l’intranet de l’entreprise. Une connexion sera nécessaire pour y accéder. Trois profils utilisateurs seront définis : Administrateur, OP-colis et OP-stock. Ces profils pourront être cumulables.  L’administrateur aura un écran personnalisé qui lui permettra de gérer les utilisateurs et les bases de données (création, modification, suppression). Il aura également accès à diverses statistiques.  L’OP-colis lui gérera, via son écran d’accueil, les commandes, les clients et les conditionnements. D’autres fonctionnalités comme l’envoi d’email aux clients et l’accès à différentes listes lui seront accessibles.  Après connexion, l’OP-stock pourra consulter et modifier les stocks des produits de l’entreprise.  Ces améliorations permettront un gain de productivité et de sécurité, une accessibilité simplifiée et un potentiel d’évolutions. |

# Périmètre du projet

## Périmètre et limites du projet

|  |
| --- |
| Le projet de refonte couvre les fonctionnalités essentielles à la gestion de l’activité de DIGICHEESE, notamment la gestion des utilisateurs, des commandes, des colis, et des stocks. Il inclut également la mise en place d’une authentification sécurisée, d’un module d’administration, et d’un système de statistiques et de rapports. En revanche, le projet n’inclut pas la gestion de la boutique en ligne et les fonctionnalités liées au site e-commerce. La refonte se concentre exclusivement sur l’amélioration du système interne pour optimiser les opérations courantes. |

## Cartographie des acteurs (parties prenantes et affectées)

|  |
| --- |
| Le projet de la refonte de l’application DIGICHEESE implique plusieurs acteurs clés. Les parties prenantes incluent la Direction de DIGICHEESE (client principal), représentée par Christophe GERMAIN, directeur DSI, ainsi que le sous-traitant DIGIDEV, avec Robin HOTTON en tant que Product Owner. L’équipe projet se compose de développeurs Frontend, Backend et QA/testeurs.  Les compétences nécessaires incluent le développement web, l’administration de bases de données, la sécurité applicative, et l’UX/UI design.  Les personnes directement impactées sont les utilisateurs finaux (administrateurs, opérateurs colis, et opérateurs stocks). Indirectement le projet impacte les clients de DIGICHEESE via l’amélioration des délais de traitement.  L’équipe interne concernée inclue le service informatique (Youssef BERHAYLA, Matthieu ROIGNANT, et le directeur DSI Christophe GERMAIN). En externe, le sous-traitant DIGIDEV. |

## Livrables projet

|  |
| --- |
| Le projet de refonte de l’application DIGICHEESE prévoit plusieurs livrables clés. Les livrables attendus sont :  1- Module d’administration fonctionnel et les rapports des tests.  Echéance : 12/01/2025  Validation : Tests fonctionnels et revue par le client.  2- Module de gestion des colis fonctionnel et les rapports des tests.  Echéance : 02/02/2025  Validation : Tests fonctionnels et revue par le client.  3- Module de gestion des stocks fonctionnel et les rapports des tests.  Echéance : 16/02/2025  Validation : Tests fonctionnels et revue par le client.  4- Interface utilisateur (Frontend) fonctionnelle et les rapports des tests.  Echéance : 03/03/2025  Validation : Tests UX/UI et revue par le client.  5- Version finale de l’application, les rapports des tests, et le support de formation.  Echéance : 24/03/2025  Validation : Tests et approbation par le client.  6- Rapport des Feedback utilisateur, améliorations déployées et mises à jour de la documentation.  Echéance : 23/05/2025  Validation : Tests et validation de la mise en production. |

## Moyens mis à disposition

|  |
| --- |
| Le projet de refonte de l’application DIGICHEESE repose sur des moyens humains, financiers et techniques adaptés pour garantir son succès.   1. Moyens humains :   Equipe projet :  Chef de projet / Directeur DSI : Christophe GERMAIN (DIGICHEESE)  Product Owner : Robin HOTTON (DIGIDEV)  Développeurs Frontend (DIGIDEV)  Développeurs Backend (DIGIDEV)  Ingénieurs QA/ Testeurs (DIGIDEV)   1. Moyens financiers :   Budget alloué : 50 000 € HT pour l’ensemble du projet.  Impératifs budgétaires : Respect strict des délais et des fonctionnalités prévues.  Marges possibles : Une réserve de 5 % pour couvrir les imprévus et ajustements nécessaires   1. Moyens techniques :   Outils de développement : VS Code, Git ...  Technologies : React ou Vue.js et Django ou FastAPI.  Infrastructure : Serveur interne avec NGINX et conteneurisation via Docker.  Outils de gestion de projet : JIRA pour le suivi des tâches et des sprints. |

# Risques, contraintes et dépendances

## Risques identifiés

|  |
| --- |
| 1. Retards dans le développement - Délai dépassé en raison de spécifications techniques imprécises ou de changements fréquents - Impact : élevé - Survenance : moyen  2. Manque d’adaptation des utilisateurs - Possibilité de trouver l’outil peu intuitif - Impact : élevé - Survenance : Moyen  3. Dépassement du budget - Impact : moyen - Survenance : moyen  4. Problème de sécurité - Faille de sécurité dans le système - Impact : élevé - Survenance : faible |

## Contraintes identifiées

|  |
| --- |
| Les tests finaux et le déploiement doit être effectués avant le 1 juin 2025.  Ne pas faire de mise à jour entre le 25 et le 31 du mois pour ne pas perturber les clôtures comptables mensuelles.  Les sessions de formation doivent être planifiées en dehors des périodes de pic d’activité de l’entreprise.  Les deux applications doivent coexister le temps de la migration de tous les systèmes vers la nouvelle application. |

## Dépendances

|  |
| --- |
| Pas de dépendances avec d’autres projets  Possibilité de démarrage immédiat |

# Organisation du projet

## Comitologie

|  |
| --- |
| Comité de pilotage : - Directeur DSI DIGICHEESE, Product Owner DIGIDEV, représentants des départements clés - Réunion mensuelle en distancielle - L’ordre du jour sera à définir une semaine à l’avance par le Directeur DSI - Compte-rendu rédigé par le Directeur DSI  Comité de projet : - Product Owner de DIGIDEV, développeurs et testeurs - Réunion hebdomadaire sur site - Ordre du jour à préparer 2 jours avant par le Product Owner - Compte-rendu rédigé par un membre de l’équipe  Réunion de déploiement : - Tous les membres concernés pour avoir des retours sur l’application - Réunion prévue après le déploiement de l’application - Ordre du jour défini pour les retours des utilisateurs - Compte-rendu rédigé par le Product Owner  Réunion de clôture : - Tous les membres concernés - Réunion sur site fin mai - L’ordre du jour sera à définir une semaine à l’avance par le Directeur DSI - Compte-rendu rédigé par le Directeur DSI  Daily Scrum entre le Product Owner et les développeurs |

## Organisation globale du projet

|  |
| --- |
| La partie développement sera la première à débuter et concernera la partie frontend, la partie backend, la création des bases de données, les tests, la sécurité et la connectivité de l’application. Un budget de 35000€ sera attribué pour cette partie.  À la suite du développement, une phase de déploiement sur site sera effectuée avec la mise en place des outils nécessaire au fonctionnement de l’application (6000€).  La formation des employés se fera après le déploiement de la nouvelle application (4000€). Un retour d’expérience sera attendu pour la correction des bugs. |

## Chronologie & Planification

|  |
| --- |
| Le début du développement de l’application se fera à partir du 23/12/2024 et s’achèvera fin mars 2025.  Le déploiement de l’application se fera début avril avec une phase de tests de 15 jours pour les utilisateurs réels.  Entre mi-avril et mi-mai, la phase de correction de bugs sera mise en place ainsi que la finalisation de l’application.  La date de fin au plus tôt serait pour le 15 mai et au plus tard le 1 juin. |

## Plan de mise en œuvre

|  |
| --- |
| La nouvelle application doit être simple d’utilisation avec une interface intuitive et ergonomique. La sécurité des données de l’entreprise doit être garantie pour protéger les données sensibles. La méthode Agile sera appliquée pour avoir des retours constants du client. Les utilisateurs seront formés à la nouvelle plateforme.  Le développement de l’application se fera selon plusieurs axes : - développement du module Administration - développement du module Gestion des colis  - développement du module Gestion des stocks - intégration Frontend - tests  Budget : 50000€  Durée : 5 mois |

# Approbation et autorisation

Nous approuvons le projet tel qu’il est décrit ci-dessus, et autorisons l’équipe à le mettre en œuvre.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Titre | Date |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Approuvé par |  |  | Date |  | Approuvé par |  |  | Date |

Signature Signature