

Conferencia entre tres

Descripción:

Permite al abonado establecer una comunicación con otros dos en forma simultánea.

Modo de Uso

Usted (abonado A) realiza una llamada y establece una comunicación con otro abonado (B), si quiere comunicarse con un tercer abonado (C), debe realizar un "flash" de horquilla (oprimir y soltar rápidamente la horquilla o, en algunos aparatos, presionar la tecla flash, o R), luego de lo cual Usted obtiene el tono de discar y su interlocutor (B) recibe tono de espera. En ese momento marca el número del abonado (C) al que desea incluir en la conversación y, una vez comunicado con el mismo, realiza nuevamente un "flash" de horquilla y oprimir la tecla 3. A partir de ese instante pueden dialogar los tres abonados en conferencia. Por cualquier consulta comuníquese con nosotros llamando gratuitamente al 112.



Selección Abreviada



Descripción:

Usted tiene la posibilidad de grabar hasta veinte números telefónicos de uso frecuente en una lista, a la cual accederá para poder administrar a su gusto (que funcionará como una pequeña agenda de números telefónicos). De esta manera, si desea manejarse con esta lista de números para hacer sus llamadas de uso frecuente, sólo deberá discar un código e inmediatamente después, la posición dentro de la tabla que ocupa el número telefónico al que desea llamar y su línea llamará automáticamente al número telefónico guardado en esa posición. Por ejemplo si cargó el número de su trabajo en la posición 12, bastará con que ingrese un código seguido del número 12, para que su línea se comunique con su trabajo.

Modo de uso :

El abonado A desea llamar al abonado B, al cual llama frecuentemente, y lo tiene almacenado en la lista de marcación abreviada. Entonces marca un código más el número de la posición en la tabla que ocupa el abonado B y su línea estará discando el número telefónico de B.

Códigos para el manejo del servicio:

- Grabar los números en la tabla: * 51 * posición en la tabla * número de teléfono #
- Posición de la tabla = Siempre dos dígitos (Ejemplos: Posición 1 = 01)
- Borrar números de la tabla: # 51 * número de la tabla #

*Falta como olvidar **0*

Reclamada automática

Descripción:

Si Usted posee este servicio tendrá la facilidad de llamar al último abonado que lo llamó con sólo ingresar un código.

Modo de uso:

El abonado A no se encuentra en su domicilio y recibe una llamada que no puede contestar por estar ausente. Luego llega a su domicilio y disca un código de servicio específico y su línea llama automáticamente al abonado que lo había llamado durante su ausencia.

Códigos para el manejo del servicio:

- Uso del servicio: * 33 *#

Información detallada

Descripción:

Da al propietario de la línea la posibilidad de obtener el detalle específico de todas las llamadas realizadas en el período de facturación medido. Esta información viene adjunta a la factura de teléfono.



Identificación de llamadas

Descripción:

Este servicio da la posibilidad al abonado de conocer los números de teléfonos que lo llaman. CPETel agrega a este servicio el adicional de "presentación de nombre", que consiste, además, en informar al abonado el nombre o razón social del titular de la línea que lo ha llamado (esto último válido solamente si quien lo llama es también un abonado de CPETel). Otra de las variantes es que si la llamada proviene de un desvío de llamada, se le informará el número que lo llama y el número que ha desviado la llamada hacia su teléfono.

Asimismo, CPETel también le da la posibilidad de identificar las llamadas en espera, o sea que mientras Usted habla con un abonado y, a su vez, lo llama otra persona, tendrá la posibilidad de ver el número que lo está llamando (para esta opción se requiere un visor especial)

Restricción de llamadas

Descripción:

Este servicio da privacidad a la visualización de datos cuando el abonado llama. Es decir que si A, que tiene este servicio, llama a B que tiene el de IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA, este último no podrá ver identificado el número de A. Este tipo de restricción es permanente.

Existe otra restricción de servicio y que es obligación de CPETel brindar a sus abonados: se trata de la RESTRICCIÓN DE LLAMADA VOLUNTARIA, que el abonado puede utilizar cuando crea necesario, mediante el discado previo de un código.

Código de uso del servicio

RESTRICCIÓN VOLUNTARIA DE LLAMADAS:

* 31 # número a discar

Despertador

Descripción:

Si su preocupación es si el reloj sonará mañana que tiene una reunión importante, Usted puede programar su teléfono para que suene a la hora deseada. Este servicio se brinda gratuitamente.

Código para el manejo del servicio:

Activación: * 55 * Hora Minutos #

En este momento Usted escuchará un mensaje que dice: "La cooperativa informa que el servicio ha sido activado y le agradece su adhesión al mismo". Si, en cambio, escucha: "El servicio está bloqueado para la comunicación que intenta efectuar", espere unos minutos y vuelva a realizar la operación de programación.

Nota: deberá programar la llamada con al menos 10 minutos de anticipación, y no más de 24 horas antes del instante en que desee que suene la alarma. Los intervalos de programación son de cinco minutos, es decir que deberá programar sus llamados tomando en cuenta que los minutos terminen en 0 o 5 (por ejemplo: 00:05, 08:10, 09:15, 12:30, 21:40, 23:45, etc.). La central realiza hasta dos intentos de llamada. Si el cliente no responde a la primera, a los cinco minutos se realiza una segunda y última llamada.

Desactivación: * 55 * #

Usted escuchará el mensaje: "El servicio ha sido desactivado". Si no escuchase este mensaje, significa que la central no ha cancelado su programación, corte y repita la operación. Si había programado más de una llamada en el despertador, se desactivarán todas las alarmas programadas.

Abonado múltiple

Descripción:

Pensado para aquellas personas que tienen por domicilio personal el mismo que el laboral. Este servicio les permitirá saber cuándo se trata de un llamado comercial u de otro de tipo particular (por ejemplo de familiares o amigos). Son dos números sobre una misma línea, pero el sonido del ring es distinto a efectos de poder identificar los llamados correspondientes a cada uno de ellos. Este servicio también resulta útil para asignar uno de los números a un aparato de fax, o cuando el abonado tiene hijos en edad adolescente.

Desvío "No Molestar"

Descripción:

Este servicio le permite impedir la recepción de llamadas cuando lo crea conveniente. Activada esta opción, el abonado que lo llame será desviado a un mensaje que dirá: "La cooperativa informa que el cliente se encuentra adherido al servicio no molestar"

Códigos para el manejo del servicio

- Activación: * 43 * ~~XXXXXX~~ #
- Desactivación: # 43 #

Desvío "Inmediato"

Descripción:

En caso de tener que ausentarse momentáneamente de su domicilio o lugar de trabajo, Usted puede desviar las llamadas de su teléfono a cualquier número que desee. Para este caso deberá programar desde su teléfono o en forma remota, el número telefónico al cual quiere que se dirijan las llamadas destinadas a su línea.

Códigos para el manejo del servicio:

- Activación con introducción de datos:
* 40 * número de desvío #
- Desactivación con borrado de datos:
40

Desvío "Ocupado"

Descripción:

Si utiliza mucho el teléfono y, por lo tanto, éste está ocupado buena parte del tiempo, la activación de este servicio le permitirá no perder llamadas por esta causa. En este caso, Usted podrá elegir el desvío de las llamadas entrantes mientras tenga la línea ocupada.

Códigos para el manejo del servicio

- Activación con introducción de datos:
* 41 * número de desvío #
- Desactivación con borrado de datos: # 41 #

Desvío "No contesta"

Descripción:

Este servicio le permitirá no perder llamadas cuando en algún momento no pueda atender el teléfono. En este caso, activado el servicio, las llamadas no atendidas serán desviadas a otro teléfono. De esta manera la llamada sonará en su línea entre 4 o 5 rings, después de lo cual se desviará hacia el número telefónico programado. En caso de poder atenderla deberá realizarlo entre el primero y el cuarto ring.

Códigos para el manejo del servicio

- Activación con introducción de datos:
* 42 * número de desvío #
- Desactivación con borrado de datos:
42

Desvío "Simultáneo"

Descripción

Activando este servicio le permitirá que las llamadas entrantes a su línea suenen en dos teléfonos diferentes, cuando no sepa cuál podrá atenderla. En este tipo de desvío se quedará con la comunicación quien levante primero el microteléfono.

Códigos para el manejo del servicio

- Activación con introducción de datos:
* 39 * número de desvío #
- Desactivación con borrado de datos:
39

Llamada en espera

Descripción:

Permite a un abonado que cursa una comunicación, tener la posibilidad de recibir otro llamado sin que a este último le dé tono de ocupado. A este tercer abonado se le dará un tono de llamada y al abonado A se le informará que tiene una llamada en espera con un tono superpuesto a la comunicación que está cursando. El abonado A puede elegir dejar en espera al abonado B para atender a C o rotar entre ambos las veces que lo desee.

Modo de Uso:

El abonado A cursa una llamada con el abonado B. Un tercer abonado C llama a A que posee el servicio de llamada en espera. Al abonado C se le presenta un tono de llamada normal, y al abonado A se le presenta un tono superpuesto a su comunicación con B. El abonado A "horquillea" una vez (o presiona la tecla flash si su teléfono la posee) y luego marca el número 2. Así logra comunicarse con C y deja a B con un tono especial en espera. Si lo desea, volviendo a horquillar y marcando 2 cuantas veces quiera, logra rotar de C a B y de B a C. Cuando lo crea necesario puede interrumpir cualquier comunicación. Si por error A corta y deja a B o C en espera la central lo llamará y le respetará la comunicación que quedó pendiente.

Códigos para manejo del servicio

- Activación : * 44 #
- Desactivación : # 44 #



Línea directa demorada

Descripción:

Este servicio permite asignar a la línea del abonado un número fijo para llamar siempre. Este número fijo será llamado si el abonado levanta el microteléfono y aguarda 5 segundos sin discar.

Modo de uso:

El abonado A tiene programado en su línea, por ejemplo, el número 410000 para discar en forma fija. En el momento que el abonado desee hacer una llamada, levanta el microteléfono, aguarda 5 segundos y la línea estará comunicándose con el número programado (el 410000). En el caso de que el abonado no desee comunicarse con ese número programado, debe iniciar el discado hacia el número elegido antes de los 5 segundos.

Códigos para el manejo del servicio:

- Activación con carga de número fijo:
* 45 * (número fijo) #
- Desactivación con borrado de número fijo:
45

* Falta Línea directa inmediata

