

Paulo Henrique de Ramos

Av. Eng. Heitor Antônio Eiras Garcia, 1.236 Apto 12 Butantã - São Paulo - SP

Telefone: (11) 98204-9390/ E-mail: paulo.ramos.ccr@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/ramospaulo](https://www.linkedin.com/in/ramospaulo)

OBJETIVO

Scrum Master | Front End

RESUMO DE QUALIFICAÇÃO

- **Experiência** de + 20 anos em gestão de processos e pessoas
- **Gestão ágil:** Professional Scrum Master I (PSM I) TIexames, KANBAN, JIRA, CRM
- **Projetos:** Reestruturação de processos, implantação de sistema, digitalização de processos
- **T.I:** Programação front end
- **Pacote Microsoft Office** 365

FORMAÇÃO

Staat br - Formação Front End, conclusão 12/22

Metodologia & Gestão Ágil - Scrum |Kanban|Projetos - T.I Exames/Mindmaster, 2020

Marketing Digital para Negócios, 2020.

Especialização em Gestão do Negócio Turístico - FGV Fundação Getúlio Vargas, 2003.

Graduação em Administração de Empresas – Universidade Paulista UNIP, 2002.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Com rica experiência nas áreas de processos, finanças e pessoas, quero contribuir para um ambiente produtivo com motivação, gestão de conflitos, sempre atento à capacidade das Squads. Sou transparente, organizado e bastante comprometido com meu time e as metas da companhia. Possuo excelente relacionamento entre pares e gestores, boa negociação e expertise na condução de parcerias. Disposto e aberto a aprender, constantemente buscando estar atualizado e contribuir com o time.

Jan/2020 - atual - Gestor de negócios & Mídia Social

How2 Creator

Responsável por criação de conteúdo, Artes para Feed, Sites, E-mail Marketing, Blogging, Copywriting, Youtube, Marketing de Vídeo, Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Linkedin, Periscope, Transmissão ao Vivo nas Redes Sociais, Podcasting e Quora.

Criação e acompanhamento de Campanhas, com Insights e Indicadores, Desenvolvimento de Propostas e Plano de negócio para o cliente.

Organizamos as tarefas usando KANBAN, mapeando pontos de dor e desenvolvemos planos de ação para soluções.

Jan/2018 a Dez/2018 - Gerente Financeiro

TWM Eventos – The Wish Makers Produção de Eventos, Viagens e Turismo

Responsável por Governança, Risco e Compliance, Implantação de Sistemas de Gestão, Controles Financeiros e Operacionais, além de interface e gestão de escritório de contabilidade, análise de balancetes e controle de pagamentos de impostos.

Gestão dos processos como cash flow, contas a pagar e receber, aplicações financeiras e relacionamento com Bancos, fechamento e controle de câmbio em moedas estrangeiras. Liderança de equipe e gestão de conflitos.

Usamos aqui o framework Scrum para não obtermos retrabalhos, testarmos as alterações e assim, garantir que os processos e ERPs entregassem exatamente o que os usuários necessitavam para a realização dos processos. Houve um expressivo ganho de produtividade fazendo as iterações, entregando valor com as "quick wins" e ganhando mais abertura e confiança dos diretores e donos.

Ago/2015 a Dez/2017 - Gerente Financeiro

Central de Eventos Viagens e Turismo Ltda

Atuando na reestruturação de todos os processos do Depto Financeiro utilizando e implantando metodologias ágeis, devolvemos a confiança ao mesmo, através do empirismo, desenvolvimento, adaptação e capacitação técnica do time. Obtivemos maior transparência e confiabilidade nas informações. Os usuários finais passaram a confiar mais nos dados, processos e houve aumento de produtividade. Gerenciamento e implantação de Sistemas de Gestão, controles financeiros e operacionais (ERP). Implantação de índices para precificação de produtos e serviços e liderança e gestão de equipes.

Jun/2015 a Ago/2015 - Executivo de Reestruturação

Hongji Group

Responsável pelo levantamento e gestão do endividamento da empresa junto aos credores. Planejamento e gestão de todo o processo de recuperação da empresa junto ao setor bancário. Desenvolvimento e execução da estratégia para entrada de novo capital via sócios investidores. Estratégias para alavancar e organizar o cash

flow da empresa, aumentando a margem e lucratividade no cenário comercial. Conseguimos maximizar as oportunidades de crédito no mercado, melhores contratos e assim, remodelar o formato financeiro e administrativo operante.

Set/2012 a Jun/2015 – Gestão Financeira e Administrativa

Viajar Barato Intermediação de Negócios S/A

Responsável pelo planejamento, liderança e implantação dos processos financeiros da empresa. Usamos o modelo de Gestão ágil no desenvolvimento do ERP junto ao Product Owner.

Gestão dos processos de cash-flow, contas a pagar e receber, interface e gestão de escritório de contabilidade, bancos, análise de balancetes, controle de pagamentos de impostos. Interface da empresa e fornecedores internacionais, fechamento e controle de câmbios internacionais.

Gestão de rotinas administrativas, rotinas de RH, TI e Infraestrutura. Liderança de equipe e projetos.

Jan/2009 a Jun/2012 – Gerente Geral

QueensWay Travel Consulting

Atuei diretamente implantando todos os processos de renovação estrutural da empresa.

Implantação de práticas sustentáveis, através de incentivos voltados ao não desperdício, visando a conscientização dos colaboradores e redução de despesas.

Gestão de Mídias e Redes Sociais, sendo: Site Empresarial, Facebook, Blog, Twitter, Google, LinkedIn e demais - aproximação da empresa junto aos clientes, através de seus canais digitais. Liderança de equipe.

Ago/2006 a Dez/2008 – Gerente de Operações

QueensWay Travel Consulting

Liderança de equipes nas áreas de Reservas e Emissões - aéreo nacional / internacional, hotelaria nacional / internacional, locação de veículos nacional / internacional, cruzeiros marítimos, pacotes de lazer e demais serviços pertinentes a viagens de negócios ou lazer.

Negociação e aumento de receita junto aos parceiros do Trade. Liderança de equipe.

Jan/2000 a Jul/2006 – Gerente de Relacionamento

QueensWay Travel Consulting

Atuando como Gerente de Relacionamento do Cliente Corporativo, era responsável pela fidelização e manutenção de contas corporativas, atuando em negociações junto aos parceiros do Trade.

Responsável por novas soluções para Gerenciamento de Business Travel, gerando benefícios tais como: redução de custos e tempo neste campo de atuação.