

# **Política de Privacidade - GRUPO MRP / MRP MOBI**

## **1. DADOS COLETADOS**

- Passageiros: nome completo, e-mail, telefone, dados de localização em tempo real, dados de pagamento (criptografados), histórico de corridas.
- Motoristas: nome completo, e-mail, telefone, CNH, dados bancários, endereço, foto de perfil, dados do veículo, localização, histórico de viagens e avaliações.

## **2. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

- Permitir a utilização plena do aplicativo.
- Garantir segurança nas corridas.
- Realizar o pagamento e repasse de valores.
- Oferecer suporte ao usuário.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## **3. COOKIES E TECNOLOGIAS DE TERCEIROS**

- Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar a navegação e coletar estatísticas de uso.
- Dados podem ser compartilhados com parceiros de pagamento, análise de dados e serviços antifraude, sempre mediante contratos de confidencialidade.

## **4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

- Os dados são armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito.
- Implementamos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteção contra acesso não autorizado.

## **5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

- Com parceiros necessários à execução dos serviços (ex: gateways de pagamento, plataformas antifraude).
- Mediante ordem judicial ou requisição de autoridade pública.

## **6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso, correção e portabilidade dos dados.
- Revogação do consentimento e exclusão dos dados, salvo obrigações legais.

## **7. BASES LEGAIS UTILIZADAS**

- Execução de contrato (prestação dos serviços da plataforma).
- Cumprimento de obrigação legal.
- Legítimo interesse da empresa, observado o equilíbrio com os direitos do titular.

## **Política de Privacidade - GRUPO MRP / MRP MOBI**

### **8. TEMPO DE RETENÇÃO**

- Os dados são mantidos enquanto durar a relação com o usuário e pelo tempo necessário para cumprimento de obrigações legais ou exercício de direitos em processos judiciais e administrativos.

### **9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)**

- O contato com o DPO poderá ser feito pelo e-mail: (email do setor da empresa)

### **10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

- Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo recomendável a consulta periódica. Alterações significativas serão comunicadas via aplicativo ou e-mail cadastrado.