

## 1.2 Termos de Uso - Gerais e Específicos

### TERMOS DE USO - GERAIS

Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma digital MRP Mobi por qualquer pessoa, física ou jurídica, que acesse o aplicativo ou site, sendo complementar aos termos específicos aplicáveis a passageiros ou motoristas.

#### 1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar os serviços da MRP Mobi, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou os presentes termos e eventuais atualizações.

#### 2. Objeto

A MRP Mobi oferece uma plataforma digital que intermedia o contato entre passageiros e motoristas parceiros para fins de transporte urbano.

#### 3. Responsabilidades da Plataforma

- Disponibilizar o aplicativo em condições operacionais adequadas.
- Proteger os dados dos usuários conforme Política de Privacidade.
- Prestar suporte técnico quando necessário.

#### 4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo marca, logotipo, layout, textos, músicas e código-fonte, é protegido por direitos autorais e de propriedade industrial. É proibida sua reprodução sem autorização formal.

#### 5. Condutas Proibidas

- Utilizar o app para fins ilícitos.
- Criar contas falsas.
- Usar a marca MRP de forma não autorizada.

## 6. Limitação de Responsabilidade

A MRP Mobi não se responsabiliza por:

- Danos resultantes de conduta de terceiros (motoristas ou passageiros).
- Falhas no dispositivo ou conexão do usuário.
- Atrasos, cancelamentos ou condutas durante corridas.

## 7. Atualizações

A MRP Mobi poderá alterar estes termos a qualquer momento, sendo o usuário responsável por consultá-los periodicamente.

## 8. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de Teixeira de Freitas - BA para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato.

## TERMOS DE USO - PASSAGEIROS

### 1. Cadastro

Para utilizar os serviços, o passageiro deve criar uma conta, fornecendo dados verídicos. O uso da conta é pessoal e intransferível.

### 2. Uso do Aplicativo

- Solicitar viagens mediante disponibilidade de motoristas.
- Avaliar motoristas após cada corrida.

- Utilizar linguagem e conduta respeitosa.

### 3. Pagamento

O pagamento poderá ser realizado via cartão, PIX ou outros métodos habilitados. O valor da corrida é informado previamente e inclui eventuais taxas.

### 4. Cancelamentos

Cancelamentos recorrentes ou injustificados poderão acarretar restrições de uso da plataforma.

### 5. Responsabilidades do Passageiro

- Zelar pela segurança durante a viagem.
- Não transportar itens ilegais ou perigosos.
- Não causar danos ao veículo ou motorista.

## TERMOS DE USO - MOTORISTAS

### 1. Cadastro e Ativação

O motorista deverá fornecer documentação completa: CNH válida, comprovante de residência, CRLV, antecedentes criminais e dados bancários.

### 2. Obrigações do Motorista

- Manter o veículo limpo, seguro e dentro dos padrões exigidos.
- Tratar passageiros com respeito.
- Cumprir rotas e horários conforme o aplicativo.

### 3. Remuneração e Repasse

O motorista receberá o valor das corridas deduzidas as taxas da plataforma, conforme tabela

vigente. O repasse ocorre nos prazos informados no app.

#### 4. Penalidades e Desativação

O motorista poderá ser suspenso ou desativado em caso de:

- Reclamações reiteradas de passageiros.
- Fraudes ou condutas antiéticas.
- Violação destes termos.

#### 5. Seguro e Responsabilidade

O motorista é responsável pelo seguro do veículo e pela segurança da viagem, inclusive em casos de acidentes.