

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

КАФЕДРА № 82

ОТЧЕТ  
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

д-р пед. наук, профессор  
\_\_\_\_\_  
должность, уч. степень, звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата


Н. В. Макарова  
\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

ОТЧЕТ О ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ  
«СОЗДАНИЕ САЙТА В КОМПАНИИ»  
по курсу: «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ»

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

СТУДЕНТ ГР.

8426МК  
\_\_\_\_\_

  
07.09.2024  
\_\_\_\_\_  
подпись, дата

И.Н. Воронин  
Д.Р. Иконникова  
\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2024

## **Легенда**

Вы Project manager в компании «Облачные решения».

В связи с потерей основного клиента, приносившего компании 5 млн. рублей в месяц, департамент продаж в лице Сергея И. на совещании у ГД, предложил создать сайт с возможностью online продажи услуг компании.

Идея была одобрена, реализация проекта поручена вашему IT управлению. Директор вашего управления Иван Л. Может распоряжаться бюджетом управления для реализации проекта и назначает вас ответственным за проект.

Для реализации проекта вам понадобится временное участие: менеджера по продажам, бизнес аналитика, дизайнера, разработчика сайтов, администратора сервера, администратора сайта. Необходимо купить сервер стоимостью 100 т.р., а также купить подписку на ПО для автоматизации взаимоотношений с покупателями за 5 т.р./мес. Старт работ по проекту назначен на 1 сентября (понедельник).

## **Задание**

1. Напишите список из заинтересованных сторон с распределением ролей (поименно), а также состав команды проекта (только должности).
2. Напишите устав проекта, в котором отразите:
  - Описание проблематики;
  - Цели;
  - Ожидаемый результат;
  - Календарный план реализации проекта;
  - Затраты на проект и месячные затраты на эксплуатацию в постпроектный период;
  - Состав команды проекта;
  - Риски.

*Примечание. При расчете принимать 20 рабочих дней в месяц*

### Справочные данные

Должность	Размер ЗП в мес.	Время участия	Обязанности в проекте
Project manager	80 т.р.	От начала до сдачи проекта в эксплуатацию	Полное сопровождение проекта
Менеджер по продажам	60 т.р.	2 дня	Описание продуктов и услуг, которые планируются к продаже
Бизнес аналитик	60 т.р.	1 рабочая неделя	Описание основных требований к сайту, уже включая описание продуктов и услуг
Дизайнер	40 т.р.	1 рабочая неделя	Разработка дизайн макета по требованиям
Разработчик сайта	60 т.р.	3 рабочих недель	Разработка сайта по макету
Администратор сервера	60 т.р.	1 рабочая неделя	Настройка и подключение баз данных для сайта в последнюю неделю разработки сайта
Администратор сайта	40 т.р.	Последняя неделя	Изучение общего «устройства» сайта, поддержание его работоспособности во время эксплуатации

### Пояснения к заданию

1. Составить список из заинтересованных сторон с распределением ролей (поименно) и состав команды проекта (только должности)

2. Устав проекта разработать в соответствии с п.п. задания.
3. Календарный план представить в виде таблицы с графами: участник проекта, обязанности участника, даты. Занятость участника в определенные даты отображается либо цветом, либо штриховкой
4. Затраты на проект оформляются в виде таблицы
5. Риски. Выделить две группы рисков - внешние и внутренние. Указать название риска, последствия риска, меры по предотвращению или ликвидации последствий, Вероятность возникновения. Степень влияния.

## **РЕШЕНИЕ КЕЙСА**

### **1. Список заинтересованных сторон с распределением ролей и состав команды проекта**

#### **Заинтересованные стороны:**

1. **Сергей И.** - менеджер департамента продаж
  - Предложил идею создания сайта
  - Роль: Влияние на успех проекта через привлечение новых клиентов
2. **ГД** - генеральный директор
  - Одобрил идею создания сайта
  - Роль: Определение стратегии развития компании
3. **Иван Л.** - директор IT управления
  - Назначил вас ответственным за проект
  - Разрешает использование бюджета управления
4. **Студент** - Project Manager
  - Отвечаете за успешную реализацию проекта
  - Полное сопровождение проекта от начала до сдачи в эксплуатацию

#### **Команда проекта (должности)**

1. Менеджер по продажам
2. Бизнес аналитик

3. Дизайнер
4. Разработчик сайта
5. Администратор сервера
6. Администратор сайта

## **2. Устав проекта**

**Проект:** Создание сайта для онлайн продажи услуг компании «Облачные решения»

### **Описание проблематики**

Компания «Облачные решения», потеряв своего основного клиента, столкнулась с необходимостью поиска новых источников дохода. Для этого было принято решение создать сайт с возможностью онлайн продажи своих услуг.

### **Цели**

1. Разработать и запустить сайт для онлайн продажи услуг компании.
2. Обеспечить удобство использования сайта для потенциальных клиентов.

### **Ожидаемый результат**

1. Функционирующий сайт с возможностью онлайн продажи услуг.
2. Интуитивно понятный интерфейс и навигация.

### **Календарный план**

Календарный план представлен в виде таблицы, с учетом 20 рабочих дней в месяц (28 календарных дней). В соответствии с расчетами:

Для стандартной рабочей недели формула перевода:

**$KД = 1.4 * РД$ , где.**

КД - календарные дни;

РД - рабочие дни.

Если количество рабочих дней 20, тогда:

$1.4 * 20 = 28$  календарных дней.

Участник проекта	Обязанности	ДАТА																											
		01.09.2024	02.09.2024	03.09.2024	04.09.2024	05.09.2024	06.09.2024	07.09.2024	08.09.2024	09.09.2024	10.09.2024	11.09.2024	12.09.2024	13.09.2024	14.09.2024	15.09.2024	16.09.2024	17.09.2024	18.09.2024	19.09.2024	20.09.2024	21.09.2024	22.09.2024	23.09.2024	24.09.2024	25.09.2024	26.09.2024	27.09.2024	28.09.2024
		пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
Project Manager	Полное сопровождение проекта																												
Менеджер по продажам	Описание продуктов и услуг, которые планируются к продаже																												
Бизнес аналитик	Описание основных требований к сайту, уже включая описание продуктов и услуг																												
Дизайнер	Разработка дизайн макета по требованиям																												
Разработчик	Разработка сайта по макету																												
Администратор сервера	Настройка и подключение баз данных для сайта в последнюю неделю разработки сайта																												
Администратор сайта	Изучение общего «устройства» сайта, поддержание его работоспособности во время эксплуатации																												

Цветовая кодировка:

занятость участника

выходные дни

праздничные дни



**Затраты на проект и месячные затраты на эксплуатацию в  
постпроектный период**

**Затраты на проект:**

<b>Статья расходов</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Стоимость, тыс. руб</b>
Сервер	1 шт.	100
Подписка на ПО	Месяц	5
Заработная плата команды проекта		
Project Manager	Месяц	80
Менеджер по продажам	2 дня	60
Бизнес-аналитик	1 неделя	60
Дизайнер	1 неделя	40
Разработчик сайта	3 недели	60
Администратор сервера	1 неделя	60
Администратор сайта	1 неделя	40
<b>Итого</b>		<b>505</b>

**Месячные затраты на эксплуатацию в постпроектный период:**

<b>Статья расходов</b>	<b>Стоимость, тыс. руб/месяц</b>
Подписка на ПО	5
Администрирование сайта	40
<b>Итого</b>	<b>45</b>

**Состав команды проекта**

- Project Manager
- Менеджер по продажам
- Бизнес аналитик
- Дизайнер
- Разработчик
- Администратор сервера

- Администратор сайта

## **Риски**

### **Внешние риски**

**Название риска:** Падение интереса к услугам компании

**Последствия риска:** Снижение доходов, потеря клиентов

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Активное продвижение услуг, проведение акций и скидок, улучшение качества обслуживания

**Вероятность возникновения:** Средняя

**Степень влияния:** Высокая

**Название риска:** Экономический кризис

**Последствие риска:** Сокращение потребительской активности, снижение доходов компании

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Гибкость ценовой политики, оптимизация затрат, диверсификация бизнеса

**Вероятность возникновения:** Низкая

**Степень влияния:** Сильная

### **Внутренние риски**

**Название риска:** Неудовлетворительное качество работы команды

**Последствие риска:** Задержки в выполнении задач, снижение качества продукта

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников, внедрение систем мотивации

**Вероятность возникновения:** Средняя

**Степень влияния:** Умеренная

**Название риска:** Проблемы с коммуникацией между членами команды

**Последствия риска:** Дезориентация команды, конфликты, невыполнение сроков



**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Организация регулярных встреч и совещаний, использование инструментов для совместной работы

**Вероятность возникновения:** Высокая

**Степень влияния:** Значительная