МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение   
высшего профессионального образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ   
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

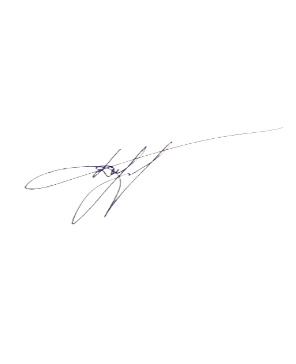
КАФЕДРА № 82

ОТЧЕТ   
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д-р пед. наук, профессор |  |  |  | Н. В. Макарова |
| должность, уч. степень, звание |  | подпись, дата |  | инициалы, фамилия |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТ О ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ |
| «СОЗДАНИЕ САЙТА В КОМПАНИИ» |
| по курсу: «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ» |

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СТУДЕНТ ГР. | 8426МК |  | 07.09.2024 |  | И.Н. Воронин  Д.Р. Иконникова |
|  |  |  | подпись, дата |  | инициалы, фамилия |

Санкт-Петербург 2024

**Легенда**

Вы Project manager в компании «Облачные решения».

В связи с потерей основного клиента, приносившего компании 5 млн. рублей в месяц, департамент продаж в лице Сергея И. на совещании у ГД, предложил создать сайт с возможностью online продажи услуг компании.

Идея была одобрена, реализация проекта поручена вашему IT управлению. Директор вашего управления Иван Л. Может распоряжаться бюджетом управления для реализации проекта и назначает вас ответственным за проект.

Для реализации проекта вам понадобится временное участие: менеджера по продажам, бизнес аналитика, дизайнера, разработчика сайтов, администратора сервера, администратора сайта. Необходимо купить сервер стоимостью 100 т.р., а также купить подписку на ПО для автоматизации взаимоотношений с покупателями за 5 т.р./мес. Старт работ по проекту назначен на 1 сентября (понедельник).

**Задание**

1. Напишите список из заинтересованных сторон с распределением ролей (поименно), а также состав команды проекта (только должности).

2. Напишите устав проекта, в котором отразите:

* Описание проблематики;
* Цели;
* Ожидаемый результат;
* Календарный план реализации проекта;
* Затраты на проект и месячные затраты на эксплуатацию в постпроектный период;
* Состав команды проекта;
* Риски.

*Примечание. При расчете принимать 20 рабочих дней в месяц*

**Справочные данные**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Размер ЗП в мес.** | **Время участия** | **Обязанности в проекте** |
| Project manager | 80 т.р. | От начала до сдачи проекта в эксплуатацию | Полное сопровождение проекта |
| Менеджер по продажам | 60 т.р. | 2 дня | Описание продуктов и услуг, которые планируются к продаже |
| Бизнес аналитик | 60 т.р. | 1 рабочая неделя | Описание основных требований к сайту, уже включая описание продуктов и услуг |
| Дизайнер | 40 т.р. | 1 рабочая неделя | Разработка дизайн макета по требованиям |
| Разработчик сайта | 60 т.р. | 3 рабочих недель | Разработка сайта по макету |
| Администратор сервера | 60 т.р. | 1 рабочая неделя | Настройка и подключение баз данных для сайта в последнюю неделю разработки сайта |
| Администратор сайта | 40 т.р. | Последняя неделя | Изучение общего «устройства» сайта, поддержание его работоспособности во время эксплуатации |

**Пояснения к заданию**

1. Составить список из заинтересованных сторон с распределением ролей (поименно) и состав команды проекта (только должности)

2. Устав проекта разработать в соответствии с п.п. задания.

3. Календарный план представить в виде таблицы с графами: участник проекта, обязанности участника, даты. Занятость участника в определенные даты отображается либо цветом, либо штриховкой

4. Затраты на проект оформляются в виде таблицы

5. Риски. Выделить две группы рисков - внешние и внутренние. Указать название риска, последствия риска, меры по предотвращению или ликвидации последствий, Вероятность возникновения. Степень влияния.

**РЕШЕНИЕ КЕЙСА**

1. **Список заинтересованных сторон с распределением ролей и состав команды проекта**

**Заинтересованные стороны:**

1. **Сергей И.** - менеджер департамента продаж
   * Предложил идею создания сайта
   * Роль: Влияние на успех проекта через привлечение новых клиентов
2. **ГД** - генеральный директор
   * Одобрил идею создания сайта
   * Роль: Определение стратегии развития компании
3. **Иван Л.** - директор IT управления
   * Назначил вас ответственным за проект
   * Разрешает использование бюджета управления
4. **Студент** - Project Manager
   * Отвечаете за успешную реализацию проекта
   * Полное сопровождение проекта от начала до сдачи в эксплуатацию

**Команда проекта (должности)**

1. Менеджер по продажам
2. Бизнес аналитик
3. Дизайнер
4. Разработчик сайта
5. Администратор сервера
6. Администратор сайта
7. **Устав проекта**

**Проект:** Создание сайта для онлайн продажи услуг компании «Облачные решения»

**Описание проблематики**

Компания «Облачные решения», потеряв своего основного клиента, столкнулась с необходимостью поиска новых источников дохода. Для этого было принято решение создать сайт с возможностью онлайн продажи своих услуг.

**Цели**

1. Разработать и запустить сайт для онлайн продажи услуг компании.
2. Обеспечить удобство использования сайта для потенциальных клиентов.

**Ожидаемый результат**

1. Функционирующий сайт с возможностью онлайн продажи услуг.
2. Интуитивно понятный интерфейс и навигация.

**Календарный план**

Календарный план представлен в виде таблицы, с учетом 20 рабочих дней в месяц (28 календарных дней). В соответствии с расчетами:

Для стандартной рабочей недели формула перевода:

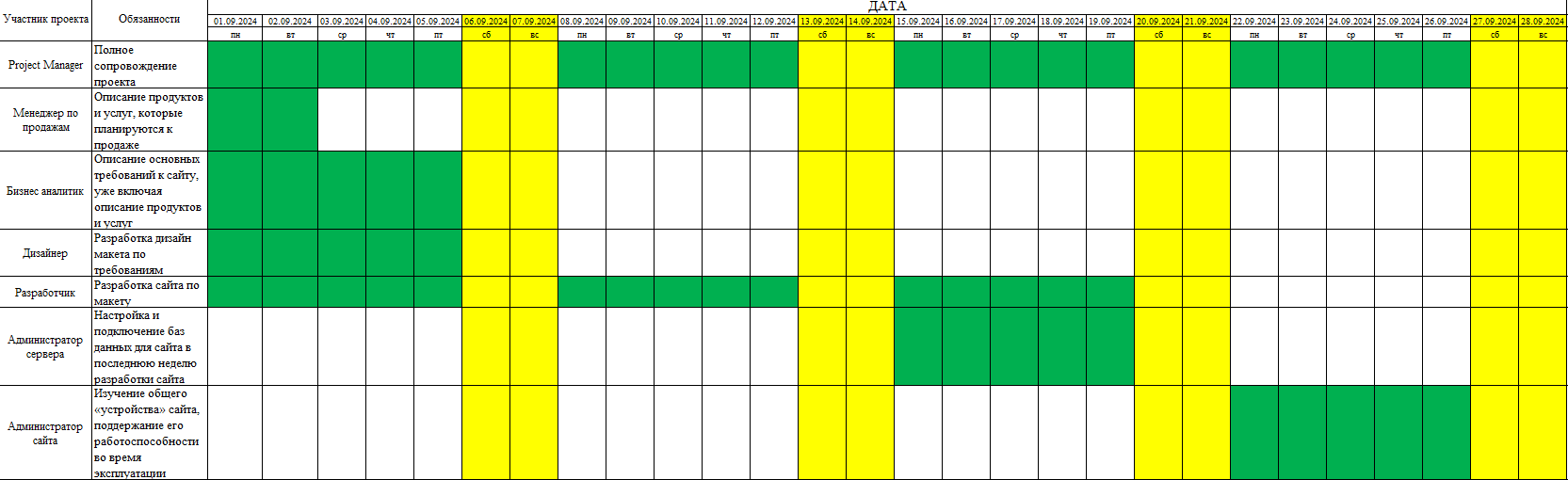
**КД = 1.4 \* РД, где.**

КД - календарные дни;

РД - рабочие дни.

Если количество рабочих дней 20, тогда:

1.4 \* 20 = 28 календарных дней.



**Цветовая кодировка:**

|  |  |
| --- | --- |
| занятость участника |  |
| выходные дни |  |
| праздничные дни |  |

**Затраты на проект и месячные затраты на эксплуатацию в постпроектный период**

**Затраты на проект:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статья расходов** | **Единица измерения** | **Стоимость, тыс. руб** |
| Сервер | 1 шт. | 100 |
| Подписка на ПО | Месяц | 5 |
| Заработная плата команды проекта |  |  |
| Project Manager | Месяц | 80 |
| Менеджер по продажам | 2 дня | 60 |
| Бизнес-аналитик | 1 неделя | 60 |
| Дизайнер | 1 неделя | 40 |
| Разработчик сайта | 3 недели | 60 |
| Администратор сервера | 1 неделя | 60 |
| Администратор сайта | 1 неделя | 40 |
| **Итого** |  | **505** |

**Месячные затраты на эксплуатацию в постпроектный период:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Статья расходов** | **Стоимость, тыс. руб/месяц** |
| Подписка на ПО | 5 |
| Администрирование сайта | 40 |
| **Итого** | **45** |

**Состав команды проекта**

* Project Manager
* Менеджер по продажам
* Бизнес аналитик
* Дизайнер
* Разработчик
* Администратор сервера
* Администратор сайта

**Риски**

**Внешние риски**

**Название риска:** Падение интереса к услугам компании

**Последствия риска:** Снижение доходов, потеря клиентов

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Активное продвижение услуг, проведение акций и скидок, улучшение качества обслуживания

**Вероятность возникновения:** Средняя

**Степень влияния:** Высокая

**Название риска:** Экономический кризис

**Последствие риска:** Сокращение потребительской активности, снижение доходов компании

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Гибкость ценовой политики, оптимизация затрат, диверсификация бизнеса

**Вероятность возникновения:** Низкая

**Степень влияния:** Сильная

**Внутренние риски**

**Название риска:** Неудовлетворительное качество работы команды

**Последствие риска:** Задержки в выполнении задач, снижение качества продукта

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников, внедрение систем мотивации

**Вероятность возникновения:** Средняя

**Степень влияния:** Умеренная

**Название риска:** Проблемы с коммуникацией между членами команды

**Последствия риска:** Дезориентация команды, конфликты, невыполнение сроков

**Меры по предотвращению или ликвидации последствий:** Организация регулярных встреч и совещаний, использование инструментов для совместной работы

**Вероятность возникновения:** Высокая

**Степень влияния:** Значительная

**ВЫВОД**

В рамках выполнения задачи по созданию сайта для онлайн продажи услуг компании «Облачные решения», были определены ключевые заинтересованные стороны и составлена команда проекта. Заинтересованными сторонами являются менеджер департамента продаж Сергей И., генеральный директор ГД, директор IT управления Иван Л. и Project Manager, который будет отвечать за выполнение всех этапов проекта. Команда проекта состоит из менеджера по продажам, бизнес аналитика, дизайнера, разработчика сайта, администратора сервера и администратора сайта.

Описание проблематики заключается в необходимости поиска новых источников дохода после потери основного клиента. Целями проекта являются разработка и запуск сайта для продажи услуг, а также обеспечение удобства использования сайта для потенциальных клиентов. Ожидаемым результатом является функционирующий сайт с интуитивно понятным интерфейсом и навигацией.

Календарный план проекта был составлен с учетом 20 рабочих дней в месяц, и содержит информацию о занятости каждого участника команды. Затраты на проект включают стоимость сервера, подписку на ПО, заработную плату команды и другие статьи расходов. Также рассчитаны месячные затраты на эксплуатацию сайта в постпроектный период.

Важной частью работы стало выделение рисков, которые могут возникнуть в процессе реализации проекта. Среди внешних рисков были отмечены падение интереса к услугам компании и экономический кризис, а среди внутренних – неудовлетворительное качество работы команды и проблемы с коммуникацией между ее членами. Для минимизации этих рисков предусмотрены меры по предотвращению или ликвидации их последствий.

Таким образом, был проведен полный анализ проекта, определены все необходимые ресурсы и участники, разработаны меры противодействия возможным рискам, что позволит успешно реализовать поставленные цели и задачи.