



**Richard MARCEAU**

<http://linkedin.com/in/richardmarceau>



: [richard@marceau.club](mailto:richard@marceau.club)



+33/(0)7.8259-9800

Vigné n°1  
29, chemin d'Engazagnes  
F-31380 MONTJOIRE

Driver License A & B.  
Mobility for business travels.

**Immediate availability.**

- ✓ Change Manager, Production Manager, Service Manager, certified ITIL : Service Management Foundation.
- ✓ Transnational Project Manager (Prince-2 certified) in complex environments, based on architectures including Unix and Windows Servers, Virtualization (VMware, Hyper-V), Thin Terminals Servers (Citrix, TSE) and SAN/NAS storage (HP, EMC, NetApp).
- ✓ Architect Consultant: I.S. (Information Systems) Urbanization, I.S. Governance, I.S. Rationalization and Relevance of the S.I. to the services to be delivered to users based on constraints and risks, Due Diligence.
- ✓ Manager of I.T. entity as for instance I.T. Support Team or HotLine Manager, Outsourcing.

### SKILLS

#### **METHODOLOGIES :**

- **Prince-2 Certification** : Foundations in Project Management.
- Project Management.
- **ITIL Certification** : Foundations in Service Management.
- Changes Management according to ITIL "Best Practices".
- Architectures Principles SOA & SOI (Services Oriented Architectures and Infrastructures).
- Infrastructures and Services Governance, Due Diligence.

#### **FONCTIONALS :**

- Management & Support of Production Environments.
- Technical People Management of multicultural teams.
- Remote Management of teams spread in different countries.
- Customer Orientation and Teamwork Skills.

#### **SECTORALS :**

- I.S. Outsourcing and IT Subcontracting.
- I.T. Support of Business Critical and Key Accounts.
- Computer's Manufacturers.
- Aeronautical Industry.
- Insurance and Banking.

#### **TECHNICALS :**

- Information Systems Architecture and Urbanization.
- Support of mixed Infrastructures Unix, Linux and Windows.
- Unix, Linux Operating System, Virtualization and Administration.
- Windows Operating System, Virtualization and Administration.
- SBC (Server Based Computing) products: Citrix, Terminal Server, Thin Clients and Linux SBC (Tarantella, LTSP).
- Scripting Shell (ksh, awk, Perl, Python, C#, PowerShell).
- Languages: C, C++, Fortran, Pascal, Basic, Ada, Java.
- Platforms and Network Security.

### TRAINED IN / EDUCATION

- Project Management (Prince-2)
- Service management (ITIL)
- Management of Technical Teams.
- Windows OS, AD, Security.
- Unix Kernel/Commands by the HP-UX Lab who writes the OS.
- NLP "Technician Level".
- **1986 : Engineer graduated of ESIEA (Computing, Electronic, Automatism).**
- **1981 : DUT Electrotechnic.**
- English: operational, German: academic level

### **Feel Europe – SII Group**

### **Miscellaneous missions**

**Project Manager** 2017/02 → now

- **From January to March 2018:** Infrastructure Project Manager for **La Banque Postale** : IBM AIX Power-Series 5, 6, 7 and 8 environments. About 60 Power-Series to upgrade the firmware version level of AIX chassis and software for about 4000 LPARs (Logical PARTitions, aka virtual servers) hosted on chassis PowerSeries.
- Organize LPAR and chassis server shutdowns, collect application constraints from internal customers (banking services), plan and supervise operations with systems operational teams, manage all communication around operations.
- **2 projects at ATOS on behalf of the Airbus Business Cloud (ABC) contract: Airbus IS outsourcing :**
- ✓ **From February to August 2017:** "STORM" Project Manager (STorage Obsolescence and ReMoval) in its third phase. Manage the obsolescence of 70 HP SAN storage arrays (EVA and XP types) connected to 700 servers, 70% of which are in production.
- ✓ Environment: UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), Linux (RedHat, SUSE) and Windows (2003 to 2012). Leading RUN teams in India.
- ✓ **From September to November 2017:** Project Manager "BC Removal". BC (Business Copy) is a feature-based backup solution for deprecated XP SANs that are being replaced as part of the STORM project, so you need to migrate this proprietary backup solution to NetBackup standard or RMAN for Oracle DataBases.

### **GIE Taores – La Mutuelle Générale [freelance]**

**Change Manager (in the ITIL way)** 2016/11 → 2017/01

- Mission of 2 months and a half carried out as an independent consultant in salary portage. Replacement of the Change Manager of La Mutuelle Générale who had to temporarily leave for medical reasons.
- Very short overlapping period (3 days) for the instructions transfer by the Change Manager holder and the discovery of the I.T. environment (IS in general, IaaS hosting, critical services for LMG, Production Plan), procedures and local adaptation of ITIL methods for managing incidents, problems and changes.
- Role of Change Manager, making decision on changes validation for the IS and leader/organizer of the tri-weekly Change Advisory Board.

### **Réseau 5'A**

**Association for helping people over 50 in their professional career**

2015/04 → now

- Born in 2011 from a group of "seniors" of the Pôle Emploi Cadres de Toulouse, this association accompanies people over 50 years in their professional career, especially those who are looking for a job. The activity of Network 5'A is centered around the sharing of experiences in order to revitalize the search for employment, the exchanges with professionals in activity, the identification of opportunities and the creation of synergies.
- After 6 months of job search, I joined this association as an active member of the bureau, where I assisted the President. Participation in the design of a flyer to make known the Réseau 5'A in professionals environments, organization of conferences animated by professionals, on themes related to the world of employment, aimed at the re-integration of seniors in situation of breaking activity, with the corollary human's aspects.

### **Cunningham Lindsey**

**Regional I.T. Responsible, I.S. Project Manager**

2009/09 → 2014/10

- Conducting the merge of I.S. for the Merge & Acquire of companies GabRobins-FrancExpert absorbed by Cunningham Lindsey in 2010. (staff in 2010: GabRobins : 450 and Cunningham: 250).
- 2010 to 2012, overseeing the Project of Disaster Recovery Plan (DRP) and Business Continuity Plan (BCP) to setup a backup I.S. hosted at Toulouse, able to take over the Paris HQ I.S. A take over test has been successful in September 2012 by switching the two sites. (Project budget: 1 M€).
- Regional I.T. Manager for the South-West responsible for Operational Conditions Maintenance of servers and workstations infrastructure plus France-wide support to the users.

### **New'Arch**

**Change Supervisor/Coordinator (ITIL) and I.T. Technical Manager**

### **Solucom Group**

**subcontracting for HP at Airbus Toulouse**

2004/01 → 2009/05

- Changes Coordinator and Supervisor according to the ITIL model. It means managing IT changes on the Airbus Toulouse site infrastructure and negotiating the technical and financial conditions with Airbus I.T. (I.T. base installed: 2000 Unix servers, 1500 Windows servers with EMC and NetApp storage).
- Technical Manager of a team that was carrying out the changes. The members of this team, I made grow from 3 to 25 people, were belonging to different companies subcontracting for HP, having the responsibility of supporting SAD (Systems / Applications / Databases) for Airbus Europe.
- During the last 6 months: Audits and Consulting on Information Systems Architectures. Advising customers on migration, rationalization, consolidation of Information Systems. Delivery of documents as: Architecture Files Reports, synthesis of existing and needs, Financials & Technical Analysis, Business Cases.

### **Atrixi**

**Company Manager and Technical Consultant on SBC Technologies.**

**Creation of a company with an associate.**

2003/03 → 2003/12

- Creation with an associate of a company of consulting on SBC (Server Based Computing) deployment solutions, that is to say, any computer architecture based on applications servers and terminal servers for Thin Clients infrastructures. Citrix and Terminal Server are the most widespread technologies on Windows, but we also intervened on Linux based solutions, like LTSP (Linux Terminal Server Project) and Tarantella.

### **HP**

**I.T. Team Manager, Project Manager, Unix Worldwide Expert, Support Engineer,**

**(Hewlett Packard) Unix System Engineer, Realtime System Engineer**

1986/01 → 2003/02

- I.T. Teams Manager of various technical teams of 3 to 8 collaborators working on miscellaneous topics :
  - Engineering and deployment of thin client solutions to replace heavy client workstations and validation of the Y2K compliance of these workstations.
  - I.T. internal support team for a Network Lab and external support for e-Services (Web), signaling, monitoring and billing services for mobile telephony in collaboration with NOKIA Finland and CRM on IP telephony networks.
- European Project Manager for the pilot project "Server Based Computing" to test a Citrix Thin Client solution on ~2% of European's staff workstations.
- Unix Expert Engineer at WTEC (Worldwide Technology Expert Center) team of 35 people spread over the main world countries, which was providing ongoing support level 3+ for Premiums and Business Criticals customers, according to a model of "follow the sun" covering all time zones. Interventions throughout Europe sites in escalation mode, for instance 2 weeks at Lisbon for Portugal Telecom to fix a bad architectural choice.
- Unix Support Engineer (kernel & commands) at the French CRC (Country Response Center), level 2 support after the hotline. France-wide incidents managing and resolution over the range of HP9000 servers RISC architectures 700/800 series and Motorola 68000 series 200-500.
- Support Engineer RTE (Real Time Environment) on HP1000 series, support levels 1 and 2.

**Richard MARCEAU**<http://linkedin.com/in/richardmarceau>: [richard@marceau.club](mailto:richard@marceau.club)

: +33/(0)7.8259-9800

Vigné n°1  
29, chemin d'Engazagnes  
F-31380 MONTJOIRE

Permis de conduire A & B.  
Mobile pour les déplacements.

**Disponibilité Immédiate.**

- ✓ Change Manager, Production Manager, Service Manager, certifié ITIL : Service Management Foundation.
- ✓ Chef de Projets transnationaux (certifié Prince-2) sur des environnements complexes, basés sur des Architectures incluant des Serveurs Unix et Windows, de la Virtualisation (VMware, Hyper-V), des Serveurs de Terminaux Légers (Citrix, TSE), ainsi que du Stockage SAN/NAS (HP, EMC, NetApp).
- ✓ Consultant Architecte : Urbanisation du S.I. (Système d'Information), Gouvernance du S.I., Rationalisation du S.I., Adéquation du S.I. avec les services à délivrer aux utilisateurs en fonction des contraintes et des risques, Due Diligence.
- ✓ Manager d'Entité I.T. (Information Technology) ou d'équipe I.T. Support & HotLines, Outsourcing.

COMPETENCES**METHODOLOGIQUES :**

- **Prince-2 Certification** : Foundations in Project Management.
- Management de Projet.
- **ITIL Certification** : Foundations in Service Management.
- Conduite des Changements selon les "Bonnes Pratiques" ITIL.
- Principes d'Architectures SOA & SOI (Architectures et Infrastructures Orientées Services).
- Gouvernance des Infrastructures et Services, "Due Diligence".

**FONCTIONNELLES :**

- Management & Support d'un Environnement de Production.
- Management d'Equipes Techniques et Multiculturelles.
- Management à distance d'équipes réparties dans plusieurs pays.
- Orientation Client et esprit d'équipe.

**SECTORIELLES :**

- S.I. externalisés (Outsourcing) et sous-traitance IT.
- Support IT des Grands Comptes et Clients clés.
- Constructeurs Informatique.
- Industrie Aéronautique.
- Banques et Assurances.

**TECHNIQUES :**

- Architecture et Urbanisation des Systèmes d'Information.
- Support Infrastructures mixtes Unix, Linux et Windows.
- Operating System Unix, Linux, Virtualisation et Administration.
- Operating System Windows, Virtualisation et Administration.
- Produits SBC (Server Based Computing) : Citrix, Terminal Server, Clients Légers et SBC Linux ( Tarantella, LTSP).
- Scripting Shell (ksh, awk, Perl, Python, C#, PowerShell).
- Langages : C, C++, Fortran, Pascal, Basic, Ada, Java.
- Sécurité Réseaux et Plateformes.

FORMATION / EDUCATION

- Project Management (Prince-2).
- Service Management (ITIL).
- Management des équipes techniques
- Windows OS, AD, Sécurité.
- Unix Noyau/Commandes par le Lab HP-UX, auteurs de l'OS.
- PNL "Niveau Technicien".
- **1986 : Ingénieur ESIEA en Informatique, Electronique, Automatisme.**
- **1981 : DUT Electrotechnique.**
- Anglais opérationnel, Allemand scolaire.

**Feel Europe – Groupe SII****Diverses missions****Chef de Projet**

2017/02 → maintenant

- **De Janvier à Mars 2018** : Chef de projet infrastructure pour **La Banque Postale** : Environnement IBM AIX Power-Series 5, 6, 7 et 8. Une soixantaine de Power-Series à faire évoluer les niveau de versions firmware des chassis et software AIX pour les environ 4000 LPAR (Logical PARTitions, aka serveurs virtuels) hébergés sur les chassis PowerSeries. Organiser les arrêts serveurs LPAR et chassis, recueillir les contraintes applicatives des clients internes (services métiers bancaire), planifier et superviser les opérations avec les équipes opérationnelles systèmes, gérer toute la communication autour des opérations.
- **2 projets chez ATOS pour le compte du contrat ABC (Airbus Business Cloud) : infogérance du S.I. d'Airbus :**
- ✓ **De Février à Août 2017** : Chef de Projet « STORM » (Storage Obsolescence and ReMoval) dans sa troisième phase. Gérer l'obsolescence de 70 baies de stockage SAN HP (types EVA et XP) connectées à 700 serveurs dont 70% sont en production. Environnement : UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), Linux (RedHat, SUSE) et Windows (2003 à 2012). Piloter les équipes « RUN » en Inde.
- ✓ **De Septembre à Novembre 2017** : Chef de Projet « BC Removal ». BC (Business Copy) est une solution de sauvegarde basée sur une fonctionnalité des SAN HP obsolètes type XP, que l'on remplace dans le cadre du projet STORM, donc il faut migrer cette solution de sauvegarde propriétaire en la remplaçant par du standard type NetBackup ou RMAN pour les DataBases Oracle.

**GIE Taores – La Mutuelle Générale [indépendant]****Change Manager (au sens ITIL)**

2016/11 → 2017/01

- Mission de 2 mois et demi réalisée en tant que consultant indépendant en portage salarial. Remplacement du Change Manager de La Mutuelle Générale qui a dû s'absenter pour raison médicale.
- Période de recouvrement très courte (3 jours) pour le passage de consignes par le Change Manager titulaire et prise de connaissance de l'environnement informatique (le S.I. en général, l'hébergement en IaaS, les services critiques pour LMG, le plan de production), les procédures et la déclinaison locale des méthodes ITIL pour la gestion des incidents, des problèmes et des changements.
- Rôle de Change Manager, décision de validation des *changes* sur le S.I. et animation des CAB tri-hebdomadaires.

**Réseau 5'A Association d'aide des +de 50 ans dans leur parcours professionnel**

2015/04 → maintenant

- Issue en 2011 d'un groupe de « séniors » du Pôle Emploi Cadres de Toulouse, cette association accompagne les +de 50 ans dans leur parcours professionnel, particulièrement ceux qui sont en recherche d'emploi. L'activité de Réseau 5'A est centrée autour du partage d'expériences afin de redynamiser la recherche d'emploi, les échanges avec des professionnels en activité, l'identification d'opportunités et la création de synergies.
- Après 6 mois de recherche d'emploi, j'ai rejoint cette association comme membre actif du bureau où j'ai secondé la Présidente. Participation à la conception d'un flyer pour faire connaître Réseau 5'A dans le milieu professionnel, organisation de conférences animées par des professionnels sur des thèmes liés au monde de l'emploi, visant à la ré-intégration des seniors en rupture d'activité avec les aspects humains corollaires.

**Cunningham Lindsey****Responsable I.T. Régional, Chef de Projet S.I.**

2009/09 → 2014/10

- Fusion des S.I. lors de la fusion et acquisition des sociétés GabRobins-FrancExpert par Cunningham Lindsey en 2010. (Effectifs en 2010 : GabRobins-FrancExpert : 450 et Cunningham Lindsey : 250).
- Projet de mise en production d'un S.I. de secours dans le cadre d'un PCI (Plan de Continuité Informatique) entre 2010 et 2012. Le S.I. de secours hébergé à Labège a été testé avec succès en Septembre 2012 lors d'une bascule depuis le S.I. du siège Parisien. (Budget du projet : 1 M€).
- Responsable I.T. pour la région Sud-Ouest depuis 2010. Maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure serveurs et postes de travail en agences et support aux utilisateurs.

**New'Arch****Changes Supervisor/Coordinator (ITIL) et I.T. Technical Manager.****Solucom Group****en sous-traitance pour HP chez Airbus Toulouse**

2004/01 → 2009/05

- Changes Coordinator & Supervisor selon le modèle ITIL. Cela consiste à piloter les Changements Informatiques sur l'infrastructure du site Airbus Toulouse et à en négocier les conditions techniques et financières avec le service informatique d'Airbus. (Parc informatique de : 2000 serveurs Unix, 1500 serveurs Windows avec du storage EMC et NetApp).
- Responsable Technique d'une équipe qui réalisait ces changements. Les membres de cette équipe, que j'ai fait grossir de 3 jusqu'à 25 personnes, appartenaient à différentes sociétés qui travaillaient en sous-traitance pour HP, ce dernier ayant la responsabilité du support S.A.D. (Systems / Applications / Databases) pour Airbus Europe.
- Les 6 derniers mois de mission : Audits et Consulting sur des Architectures de S.I. pour la Migration, la Rationalisation, la Consolidation des S.I., fourniture de documents : Dossiers d'Architecture, Synthèses de l'Existant et des Besoins, Analyses Techniques et Financières, Business Cases.

**Atriix****Gérant et Consultant Technique Technologies SBC (Server Based Computing)****Création d'entreprise avec un associé.**

2003/03 → 2003/12

- Création avec un associé d'une société de conseil en déploiement de solutions SBC (Server Based Computing), c'est-à-dire toute architecture informatique basée sur des serveurs d'applications et des serveurs de terminaux s'adressant à des Clients Légers. Citrix et Terminal Server sont les technologies les plus répandues sous Windows, mais nous intervenions aussi sur des solutions autour de Linux, comme LTSP ou Tarantella.

**HP****I.T. Team Manager, Project Manager, Unix Worldwide Expert, Support Engineer,****(Hewlett Packard) Unix System Engineer, Realtime System Engineer**

1986/01 → 2003/02

- **I.T. Team Manager de diverses équipes techniques** de 3 à 8 collaborateurs travaillant sur divers thèmes :
  - Ingénierie et déploiement de solutions Clients Légers pour remplacer des postes de travail type client lourds et validation de ces postes pour le passage à l'an 2000.
  - Equipe de support interne I.T. pour un Lab réseau et support externe pour des e-Services (Web), des services de signalisation, monitorin et billing pour de la téléphonie mobile en collaboration avec NOKIA Finlande et du CRM sur des réseaux téléphonie IP.
- Project Manager Européen pour le projet pilote « Serveur Based Computing » visant à tester une solution Citrix avec des Clients Légers sur 2% des postes de travail des collaborateurs Européens.
- Expert Unix au WTEC (Worldwide Technology Expert Center), équipe de 35 personnes réparties sur les principaux pays du monde, qui assurait le support continu niveau 3+ des Clients Premiums et « Business Criticals », selon un modèle « follow the sun » couvrant tous les fuseaux horaires. Interventions sur sites en mode escalade sur l'Europe entière, par exemple 2 semaines passées à Lisbonne chez Portugal Telecom.
- Ingénieur Support Unix (noyau & commandes) au CRC France (Country Response Center), support niveau 2 après la HotLine. Traitement des incidents pour la France sur la gamme de serveurs HP9000 architectures RISC séries 700/800 et Motorola 68000 séries 200 à 500.
- Ingénieur Support RTE (RealTime Environment) sur séries HP1000, support niveau 1 et 2.