

**Richard MARCEAU**<http://linkedin.com/in/richardmarceau>: richard@marceau.club

: +33/(0)7.8259-9800

Vigné n°1
29, chemin d'Engazagnes
F-31380 MONTJOIRE

Permis de conduire A & B.
Mobile pour les déplacements.

Disponibilité Immédiate.

- ✓ Change Manager, Production Manager, Service Manager, certifié ITIL : Service Management Foundation.
- ✓ Chef de Projets transnationaux (certifié Prince-2) sur des environnements complexes, basés sur des Architectures incluant des Serveurs Unix et Windows, de la Virtualisation (VMware, Hyper-V), des Serveurs de Terminaux Légers (Citrix, TSE), ainsi que du Stockage SAN/NAS (HP, EMC, NetApp).
- ✓ Consultant Architecte : Urbanisation du S.I. (Système d'Information), Gouvernance du S.I., Rationalisation du S.I., Adéquation du S.I. avec les services à délivrer aux utilisateurs en fonction des contraintes et des risques, Due Diligence.
- ✓ Manager d'Entité I.T. (Information Technology) ou d'équipe I.T. Support & HotLines, Outsourcing.

COMPETENCES**METHODOLOGIQUES :**

- **Prince-2 Certification** : Foundations in Project Management.
- Management de Projet.
- **ITIL Certification** : Foundations in Service Management.
- Conduite des Changements selon les "Bonnes Pratiques" ITIL.
- Principes d'Architectures SOA & SOI (Architectures et Infrastructures Orientées Services).
- Gouvernance des Infrastructures et Services, "Due Diligence".

FONCTIONNELLES :

- Management & Support d'un Environnement de Production.
- Management d'Equipes Techniques et Multiculturelles.
- Management à distance d'équipes réparties dans plusieurs pays.
- Orientation Client et esprit d'équipe.

SECTORIELLES :

- S.I. externalisés (Outsourcing) et sous-traitance IT.
- Support IT des Grands Comptes et Clients clés.
- Constructeurs Informatique.
- Industrie Aéronautique.
- Banques et Assurances.

TECHNIQUES :

- Architecture et Urbanisation des Systèmes d'Information.
- Support Infrastructures mixtes Unix, Linux et Windows.
- Operating System Unix, Linux, Virtualisation et Administration.
- Operating System Windows, Virtualisation et Administration.
- Produits SBC (Server Based Computing) : Citrix, Terminal Server, Clients Légers et SBC Linux (Tarantella, LTSP).
- Scripting Shell (ksh, awk, Perl, Python, C#, PowerShell).
- Langages : C, C++, Fortran, Pascal, Basic, Ada, Java.
- Sécurité Réseaux et Plateformes.

FORMATION / EDUCATION

- Project Management (Prince-2).
- Service Management (ITIL).
- Management des équipes techniques
- Windows OS, AD, Sécurité.
- Unix Noyau/Commandes par le Lab HP-UX, auteurs de l'OS.
- PNL "Niveau Technicien".
- **1986 : Ingénieur ESIEA en Informatique, Electronique, Automatisme.**
- **1981 : DUT Electrotechnique.**
- Anglais opérationnel, Allemand scolaire.

Feel Europe – Groupe SII**Diverses missions****Chef de Projet**

2017/02 → maintenant

- **De Janvier à Mars 2018** : Chef de projet infrastructure pour **La Banque Postale** : Environnement IBM AIX Power-Series 5, 6, 7 et 8. Une soixantaine de Power-Series à faire évoluer les niveau de versions firmware des chassis et software AIX pour les environ 4000 LPAR (Logical PARTitions, aka serveurs virtuels) hébergés sur les chassis PowerSeries. Organiser les arrêts serveurs LPAR et chassis, recueillir les contraintes applicatives des clients internes (services métiers bancaire), planifier et superviser les opérations avec les équipes opérationnelles systèmes, gérer toute la communication autour des opérations.
- **2 projets chez ATOS pour le compte du contrat ABC (Airbus Business Cloud) : infogérance du S.I. d'Airbus :**
- ✓ **De Février à Août 2017** : Chef de Projet « STORM » (Storage Obsolescence and ReMoval) dans sa troisième phase. Gérer l'obsolescence de 70 baies de stockage SAN HP (types EVA et XP) connectées à 700 serveurs dont 70% sont en production. Environnement : UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), Linux (RedHat, SUSE) et Windows (2003 à 2012). Piloter les équipes « RUN » en Inde.
- ✓ **De Septembre à Novembre 2017** : Chef de Projet « BC Removal ». BC (Business Copy) est une solution de sauvegarde basée sur une fonctionnalité des SAN HP obsolètes type XP, que l'on remplace dans le cadre du projet STORM, donc il faut migrer cette solution de sauvegarde propriétaire en la remplaçant par du standard type NetBackup ou RMAN pour les DataBases Oracle.

GIE Taores – La Mutuelle Générale [indépendant]**Change Manager (au sens ITIL)**

2016/11 → 2017/01

- Mission de 2 mois et demi réalisée en tant que consultant indépendant en portage salarial. Remplacement du Change Manager de La Mutuelle Générale qui a du s'absenter pour raison médicale.
- Période de recouvrement très courte (3 jours) pour le passage de consignes par le Change Manager titulaire et prise de connaissance de l'environnement informatique (le S.I. en général, l'hébergement en IaaS, les services critiques pour LMG, le plan de production), les procédures et la déclinaison locale des méthodes ITIL pour la gestion des incidents, des problèmes et des changements.
- Rôle de Change Manager, décision de validation des *changes* sur le S.I. et animation des CAB tri-hebdomadaires.

Réseau 5'A Association d'aide des +de 50 ans dans leur parcours professionnel

2015/04 → maintenant

- Issue en 2011 d'un groupe de « séniors » du Pôle Emploi Cadres de Toulouse, cette association accompagne les +de 50 ans dans leur parcours professionnel, particulièrement ceux qui sont en recherche d'emploi. L'activité de Réseau 5'A est centrée autour du partage d'expériences afin de redynamiser la recherche d'emploi, les échanges avec des professionnels en activité, l'identification d'opportunités et la création de synergies.
- Après 6 mois de recherche d'emploi, j'ai rejoint cette association comme membre actif du bureau où j'ai secondé la Présidente. Participation à la conception d'un flyer pour faire connaître Réseau 5'A dans le milieu professionnel, organisation de conférences animées par des professionnels sur des thèmes liés au monde de l'emploi, visant à la ré-intégration des seniors en rupture d'activité avec les aspects humains corollaires.

Cunningham Lindsey**Responsable I.T. Régional, Chef de Projet S.I.**

2009/09 → 2014/10

- Fusion des S.I. lors de la fusion et acquisition des sociétés GabRobins-FrancExpert par Cunningham Lindsey en 2010. (Effectifs en 2010 : GabRobins-FrancExpert : 450 et Cunningham Lindsey : 250).
- Projet de mise en production d'un S.I. de secours dans le cadre d'un PCI (Plan de Continuité Informatique) entre 2010 et 2012. Le S.I. de secours hébergé à Labège a été testé avec succès en Septembre 2012 lors d'une bascule depuis le S.I. du siège Parisien. (Budget du projet : 1 M€).
- Responsable I.T. pour la région Sud-Ouest depuis 2010. Maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure serveurs et postes de travail en agences et support aux utilisateurs.

New'Arch**Changes Supervisor/Coordinator (ITIL) et I.T. Technical Manager.****Solucom Group****en sous-traitance pour HP chez Airbus Toulouse**

2004/01 → 2009/05

- Changes Coordinator & Supervisor selon le modèle ITIL. Cela consiste à piloter les Changements Informatiques sur l'infrastructure du site Airbus Toulouse et à en négocier les conditions techniques et financières avec le service informatique d'Airbus. (Parc informatique de : 2000 serveurs Unix, 1500 serveurs Windows avec du storage EMC et NetApp).
- Responsable Technique d'une équipe qui réalisait ces changements. Les membres de cette équipe, que j'ai fait grossir de 3 jusqu'à 25 personnes, appartenait à différentes sociétés qui travaillaient en sous-traitance pour HP, ce dernier ayant la responsabilité du support S.A.D. (Systems / Applications / Databases) pour Airbus Europe.
- Les 6 derniers mois de mission : Audits et Consulting sur des Architectures de S.I. pour la Migration, la Rationalisation, la Consolidation des S.I., fourniture de documents : Dossiers d'Architecture, Synthèses de l'Existant et des Besoins, Analyses Techniques et Financières, Business Cases.

Atrii**Gérant et Consultant Technique Technologies SBC (Server Based Computing)****Création d'entreprise avec un associé.**

2003/03 → 2003/12

- Création avec un associé d'une société de conseil en déploiement de solutions SBC (Server Based Computing), c'est-à-dire toute architecture informatique basée sur des serveurs d'applications et des serveurs de terminaux s'adressant à des Clients Légers. Citrix et Terminal Server sont les technologies les plus répandues sous Windows, mais nous intervenions aussi sur des solutions autour de Linux, comme LTSP ou Tarantella.

HP**I.T. Team Manager, Project Manager, Unix Worldwide Expert, Support Engineer, (Hewlett Packard) Unix System Engineer, Realtime System Engineer**

1986/01 → 2003/02

- **I.T. Team Manager de diverses équipes techniques** de 3 à 8 collaborateurs travaillant sur divers thèmes :
 - Ingénierie et déploiement de solutions Clients Légers pour remplacer des postes de travail type client lourds et validation de ces postes pour le passage à l'an 2000.
 - Equipe de support interne I.T. pour un Lab réseau et support externe pour des e-Services (Web), des services de signalisation, monitorin et billing pour de la téléphonie mobile en collaboration avec NOKIA Finlande et du CRM sur des réseaux téléphonie IP.
- Project Manager Européen pour le projet pilote « Serveur Based Computing » visant à tester une solution Citrix avec des Clients Légers sur 2% des postes de travail des collaborateurs Européens.
- Expert Unix au WTEC (Worldwide Technology Expert Center), équipe de 35 personnes réparties sur les principaux pays du monde, qui assurait le support continu niveau 3+ des Clients Premiums et « Business Criticals », selon un modèle « follow the sun » couvrant tous les fuseaux horaires. Interventions sur sites en mode escalade sur l'Europe entière, par exemple 2 semaines passées à Lisbonne chez Portugal Telecom.
- Ingénieur Support Unix (noyau & commandes) au CRC France (Country Response Center), support niveau 2 après la HotLine. Traitement des incidents pour la France sur la gamme de serveurs HP9000 architectures RISC séries 700/800 et Motorola 68000 séries 200 à 500.
- Ingénieur Support RTE (RealTime Environment) sur séries HP1000, support niveau 1 et 2.