

## Chef de Projet Techniques et Fonctionnels, Change Manager

### Formation

- **1986** : Diplôme de l'E.S.I.E.A (Ecole Supérieure d'Informatique, Electronique, Automatique).
- **1981** : DUT en Génie Electrotechnique (domaines : Electrotechnique, Electronique et Automatisme), IUT de Cachan (94).
- **1979** : Baccalauréat C.
- **2004** : Certification ITIL V3 Foundation en Service Management.
- **2017** : Certification Prince-2 Foundation en Gestion de Projet.

### Références

- **La Banque Postale : Chef de projet Infrastructure** pour l'évolution du parc système de chassis-serveurs Power-Series IBM, **Pilotage de Projet**.  
→ *Chef de Projet Technique.*
- **ATOS (Infogérance du SI Airbus par ATOS-ABC) : Chef de projet** sur l'obsolescence de l'infrastructure des baies de stockage et migration vers des SAN de technologie plus récente, **Pilotage de Projet**.  
→ *Project Manager.*
- **TAORES (GIE pour La Mutuelle Générale) : Change Manager**, responsable de la validation et acceptation des changements opérés sur le SI de LMG, **Change Management au sens ITIL**.  
→ *Change Manager.*
- **CUNNINGHAM LINDSEY : Responsable IT** de toute la Région Sud-Ouest pour le support des serveurs Windows et des postes de travail, participant au support IT de la France entière, **support et maintien en condition opérationnelles**.  
Lancement et gestion d'un projet de Plan de Continuité Informatique et Plan de Continuité d'Activité, suivi du déploiement de la solution, budget de 1 million d'Euros, durée 2 ans.  
→ *Responsable IT et Responsable de Projet.*
- **NEW'ARCH : Audits et Consulting** sur des Architectures de S.I., **étude et pilotage de migrations**.  
→ *Consultant IT.*
- **NEW'ARCH : pour HP-SAD (contrat infogérance Airbus). Changes supervision & coordination et Manager fonctionnel d'équipe technique.**  
Etroite collaboration avec le Change Manager pour la supervision et l'implémentation des changes sur les serveurs Windows (équipe « Tower NT »).  
→ *Change Supervisor, Change Coordinator, Tower-NT Manager.*
- **ATRIIX : Création d'une société (SARL) avec un associé.** C'est une micro ESN dont le cœur de métier est le conseil et l'aide au déploiement de services de type SBC (Server Based Computing), soit la redéfinition du Poste Client autour de technologies Clients Léger, avec une administration minimale côté client.  
Prospection commerciale, réponse aux appels d'offre, gestion de budget.  
→ *Gérant, Commercial et Consultant.*
- **HP : Ingénieur support niveau 3 (Business Critical) sur UNIX.**  
Chef de projet internationaux (pilote sur la transformation du poste de travail, passage à l'an 2000).  
Manager d'une équipe de 8 personnes : 5 travaillant sur les e-Services et 3 travaillant sur des produits pour les Centres d'Appels avec les technologies CISCO et la téléphonie IP.  
→ *Chef de projet et Manager d'équipe.*

## Compétences Fonctionnelles et Interpersonnelles

### ■ Communication

- ✓ Bonnes capacités de communication et bon rédactionnel en français et en anglais.
- ✓ Ecoute d'autrui et orientation vers la négociation pour trouver le meilleur compromis gagnant-gagnant pour toutes les parties prenantes.
- ✓ Diplômé en PNL « niveau technicien ».

### ■ Méthodologie ITIL

- ✓ Certifié ITIL V3 "Foundation in Services Management".
- ✓ Gestion des changements : Animation des CAB (ITIL Change Management), Reporting et tableau de bord. Expérience de Change Manager, Change Superviseur et Change Coordinateur.
- ✓ Gestion des incidents et des problèmes : réunions de crise et d'escalade, recherche analytique des causes, analyse post-mortem, capitalisation de l'expérience.

### ■ Gestion de Projets

- ✓ KickOff, réunions de suivi et vérification de l'atteinte des jalons, clôture et réception de fin de projet.
- ✓ Gestion de Projets complexes et transnationaux.
- ✓ Techniques de rupture et de découpage en tâches modulaires, techniques d'analyse des coûts. OBS, WBS, PBS et CBS (Organisation/Work/Product/Cost Breakdown Structure).
- ✓ Impact *analysis* et *Risk management* par l'approche *Due Diligence*.
- ✓ Certification Prince-2 "Foundation in Project Management".
- ✓ Décision sur l'implémentation de changements après analyse d'impact (risques techniques et financiers, *due diligence*), pilotage des équipes d'implémentation.

### ■ Management

Manager d'équipes techniques I.T. jusqu'à une vingtaine de personnes. Coaching technique et activités basiques de ressources humaines. Etre un *team player* pour mieux gérer les gens est ma devise.

### ■ Savoir être

Orientation Client et Services forgée principalement par mes activités chez HP et Airbus.  
Forte adaptabilité, autonome, flexible et innovateur.

### ■ Bureautique

Microsoft Office 97/2000 à 2016: PowerPoint, Word, Excel (avancé: pivot tables, fonctions ...).

## Compétences Techniques

### ■ Systèmes

Unix (AIX, SOLARIS, HP-UX), Linux (RedHat, Ubuntu), Windows (W2K à W2K12), VMware, Stockage SAN HP (XP, EVA, P9.5K, 3PAR), Technologies SBC (Server Based Computing) comme : Citrix, Serveurs de Terminaux, Clients Légers et SBC Linux avec Tarantella et LTSP (Linux Terminal Server Project). Scripting Shell (ksh, awk, python, perl, powershell, c#).

### ■ Réseaux et logiciels

Sécurité Réseaux et Plateformes, Bases de données SQL et Oracle, Application Servers WebSphere, J2EE, Apache/TomCat.

### ■ Langages

C, C++, Fortran, Pascal, Basic, Ada, Java.

## Compétences linguistiques

- **Anglais** : courant
- **Allemand** : lu, écrit, parlé

## Expériences professionnelles

### La Banque Postale

de 01/2018 à 03/2018

Fonction : Chef de Projet.Environnement technique : Power-Series IBM et AIX, Stockage SAN.Réalisations :

- Projet terminé en 6 semaines : pilotage des mises à jour firmware de 57 HMC (Hardware Management Console) qui permettent d'administrer une soixantaine de chassis Power-Series et environ 4000 LPAR (machines virtuelles AIX).
- Projet en cours pour piloter la mise à jour de 50 clusters Power-HA, qui implique la mise à jour de la version AIX des 100 LPAR qui constituent ces clusters.

### ATOS (contrat d'infogérance ABC pour le SI d'AIRBUS)

de 02/2017 à 11/2017

Fonction : Chef de Projet.Environnement technique : Windows, UNIX, Linux, Wware, Stockage SAN et NAS.Réalisations :

- Projet STORM (STorage Obsolescence and ReMoval). Projet de migration pour gérer l'obsolescence de 70 baies SAN HP XP et EVA avec environ 700 serveurs connectés. Migration des données vers des baies SAN HP 3PAR.
- Projet BC-Removal : connexe à STORM pour remplacer un système de sauvegardes propriétaire et lié à la technologie des baies HP XP, qui ne fonctionne pas sur les baies HP 3PAR, donc à migrer avant les migrations STORM. BC (Business Copy) sauvegarde principalement des DataBases ORACLE, dont les sauvegardes sont migrées vers le standard des sauvegardes Oracle : RMAN.
- Qualification, évaluation des risques et planning pour migrer les serveurs de production pendant des Weekends de Maintenance (WEM) et des opérations en OOH (Out of Open Hours). Les serveurs de validation/intégration/test sont traitée en heures ouvrées (OH : Open Hours).
- Pilotages des équipes techniques pendant les opérations, en Europe (France, Allemagne, Espagne) et en Inde, équipes qui réalisent les migrations à distance en semaine ou en WEM/OOH.
- Rédaction des documents « livrables projet » pour Airbus : KickOff, TRD (Technical Requirement Document), Project Charter, procédures de migration, etc.

### TAORES (GIE pour La Mutuelle Générale [LMG])

de 11/2016 à 01/2017

Fonction : Change Manager pour le SI de LMG (au sens ITIL).Environnement technique : Windows, UNIX, Linux, Stockage SAN et NAS, hébergement en IaaS.Réalisations :

- Validation et acceptation de tous les changements opérés sur le SI de TAORES-LMG.
- Animation des CAB (Change Advisory Board) hebdomadaires, 2 CAB pour les changements normaux en début et fin de semaine, un CAB dédiés aux changements « significatifs », majeurs et à fort risques.
- Validation des « Emergency » changes hors CAB en cas d'incident ou problème dans la production.

## RESEAU 5'A

de 11/2014 à maintenant

Fonction : Membre actif du bureau, adjoint du Président de l'association.

Association Réseau 5'A : Le Réseau 5'A accompagne les plus de 50 ans dans leur parcours professionnel ou leur recherche d'emploi, par le partage d'expériences et la création de synergies entre membres, pour dynamiser leurs activités ou aider à en démarrer de nouvelles.

Réalisations :

- Conception et réalisation graphique d'un flyer et d'une carte de visite pour l'association.
- Recherche d'intervenants dans le monde socio-professionnel pour l'animation des présentations mensuelles aux membres et invités externes à l'association.
- Participation aux réunions hebdomadaires du bureau où nous fixons les objectifs de l'association, l'agenda des présentations, les stratégies de prospection pour trouver de nouveaux sujets et intervenants pour nos présentations.
- Accueil des nouveaux membres.
- Coaching et conseil aux membres en recherche d'emploi pour leurs CV, lettres de motivation, stratégies et organisation de leurs recherches, réseautage, etc.

## CUNNINGHAM LINDSEY

de 09/2009 à 11/2014

Fonction : Responsable IT/Chef de projet IT

Environnement technique : Windows.et stockage NetApp

Réalisations :

- Gestion du Maintien en conditions opérationnelles des serveurs des agences du Sud-Ouest.
- Gestion du support auprès des collaborateurs du Sud-Ouest en priorité et de la France entière ensuite, sur les postes de travail.
- Gestion du support des applications et services fournis par le Système d'Information.
- Conception de masters pour les divers types de poste de travail.
- Interface avec la direction de la société : reporting, animation de comités.
- Animation des équipes IT : planification, coordination.
- Définition des architectures infrastructures.
- Gestion de projets structurants.

### Sur la période 2012 à 2014

- Gestion d'obsolescence : Migration du SI résultant Windows 2003 vers Windows 2008.

### Sur la période 2010 à 2012

- **Projet de Plan de Récupération après un Désastre (DRP) et Plan de Continuité Informatique (PCI)**, avec l'implémentation d'un Système d'Information hébergé à Labège, capable de prendre le relais du Système d'Information du siège à Paris. Test de bascule du SI expérimenté avec succès en Septembre 2012 pendant un weekend Budget global du projet : 1 million d'Euros.

### Sur la période 09/2009 à 2011

- Gestion de la Fusion & Acquisition pour le Système d'Information de deux sociétés: Cunningham Lindsey et GabRobins FrancExpert.

## NEW'ARCH

de 01/2004 à 05/2009

Fonction : **Consultant IT**Environnement technique : **Windows, Unix, EMC, NetApp, SAP**Réalisations :**De 12/2008 à 05/2009**

- Audits et Consulting sur des Architectures de S.I. Conseil aux Clients sur la migration, la rationalisation, la consolidation des S.I.
- Fourniture de documents: Dossiers d'Architecture, Synthèses de l'Existant et des Besoins, Analyses Techniques et Financières, Business Cases.
- Mise en conformité des services fournis par le SI avec les besoins réels et alignement des budgets.

**De 09/2008 to 12/2008**

- Chef de Projet sur SAP, en sous-traitance pour HP à Airbus Toulouse.
- Définition des besoins.
- Pilotage d'équipes transverses.
- Gestion des plannings (création, suivi, respect des délais).

**De 2006 à 09/2008**

- Manager Technique d'une équipe de 25 personnes et Changes Coordinator selon le modèle ITIL. Cette équipe réalisait des Changements Informatiques, que je coordonnais pour Airbus Toulouse, qui sous-traitait à HP, qui elle-même sous-traitait à KPF-Sud, la société mère de New'Arch.
- **La coordination des changements** était gérée avec un outil de workflow (Remedy) et des outils de bureautique (par exemple des tableaux croisés dynamiques sous Excel).

**De 2004 à 2006**

- Manager Technique d'une équipe qui a grossi de 3 à 25 personnes.
- **Change Supervisor (gestion des changements)** selon le modèle ITIL. Même chaîne de sous-traitance que citée ci-dessus, travaillant sur les changes pour le Système d'Information d'Airbus Toulouse, composé de 1300 serveurs Windows et 1200 serveurs Unix, plus du stockage SAN type EMC et HP et NAS NetApp.
- **Gestion de l'obsolescence**, accompagnement de migration des serveurs sous Windows NT4 et 2000 vers 2003.

## ATRIIX

de 03/2003 à 12/2003

Fonction : **Gérant de la société et consultant sur les technologies clients légers et serveurs de terminaux.**Réalisations :**A partir de 12/2003**

- Transfert de la Société à mon associé, qui a continué à l'exploiter seul, j'étais le gérant de la société.

**De 04/2003 à 11/2003**

- Prospection et activités Commerciales afin de construire un portefeuille de Clients.
- Proposition de services et réponses aux appels d'offres.
- Pricing des prestations.

**En 03/2003**

- Rédaction et dépôt légal des statuts de la société Atriix récemment créée.

**HP***de 1986 à 03/2003*Fonction : **Chef de Projet, Manager d'équipes IT, Ingénieur support Unix**Environnement technique : **Unix, Windows Terminal Server, Citrix.**Réalisations :**De 12/2001 à 03/2003**

- Manager d'une équipe de 8 personnes : 5 travaillant sur les e-Services (Web services comme BEA, IUM ou Web Security comme CheckPoint) + des produits télécom (SS7, AIN, IAC, OpenCall VoIP), 3 travaillant sur des produits pour les Centres d'Appels avec les technologies CISCO et la téléphonie IP (ICM, CRM, CCM, IPCC, WAP solutions comme Tantau et Nokia Active Server).

**De 07/2000 à 12/2001**

- Ingénieur Support & Consultant sur des produits de facturation des plateformes télécoms (BMP: Billing Mediation Platform) et aussi les réseaux télécom comme OpenView TMN (Telecom Management Network).

**De 01/2000 à 07/2000**

- European Program Manager pour le projet pilote de Server Based Computing (Pilote SBC), faisant partie de "e-Client initiative", initié par des besoins de réduction de coûts. L'objet était de tester sur ~2% des employés en Europe une architecture Client Léger basée Windows Terminal Server et Citrix.

**De 1997 à 01/2000**

- Manager d'une équipe de 8 personnes : 5 travaillant sur le support IT d'infrastructure Unix pour un Lab réseaux, 3 travaillant sur le déploiement de solutions SBC basées sur NTrigue (Insignia) et Windows Based Terminal Server, la cible étant de changer les Clients Lourds PC et les Stations Unix contre des Clients Légers pour la bureautique.
- J'ai fait la preuve du concept et l'ingénierie de cette solution technique apportant une réduction des coûts, avant que mon équipe ne la déploie et la mette en production. Ce fût la fin d'un projet de 18 mois, que j'ai mené pour migrer tous les postes de travail non compatibles "An 2000", qui subsistaient en France dans certaines branches HP.

**De 1993 à 1997**

- Ingénieur Expert Unix au WTEC (Worldwide Technology Expert Center).
- Je faisais partie d'une équipe de 35 personnes réparties dans le monde, assurant un support de haut niveau sur le noyau et les commandes HP-UX pour les Clients Premium qui avaient souscrit au support 24x7 sur le modèle "suivre le soleil", ce qui signifie que nous nous passions les tickets d'incidents entre collègues, depuis les pays les plus à l'Est vers l'Ouest, afin de fournir un support continu sur tous les fuseaux horaires.
- Bien entendu, le support était totalement en anglais et nous étions la dernière barrière de support avant les Labs HP-UX, dont les Ingénieurs nous enseignaient les fondements du Système d'Opérations.

**De 1989 à 1993**

- Ingénieur support Unix au CRC français (Country Response Center).
- C'était le second niveau de support pour HP-UX, nous prenions les tickets d'incidents non résolus à la HotLine.
- Nous étions en charge du support niveau 2 du noyau et des commandes HP-UX pour la France sur les serveurs séries HP9000 et les Stations de Travail.
- Les tickets non résolus n'étaient pas encore escaladés au 3ème niveau WTEC, car WTEC a été lancé en 1994 quand j'ai intégré cette équipe.

**De 11/1986 à 1989**

- Ingénieur Support RTE au CRC français (Country Response Center). RTE signifie "Real Time Executive" qui est un Operating System Temps Réel pour les mini-ordinateurs HP1000, équivalent et concurrent des Bull MITRA.

**De 01/1986 à 10/1986**

- Stage de fin d'étude d'Ingénieur au CRC français HP (Country Response Center).
- Mon projet était de développer en assembleur, un device driver réseau au-dessus de cartes parallèles Centronics, pour connecter back to back 2 mini-ordinateurs HP 1000 sur une stack réseau.