

Ricardo Filipe Dias Sampaio de Carvalho

Nacionalidade: Portuguesa

 (+351) 938522179

Data de nascimento: 17/10/1981

Género: Masculino

 **Endereço de email:** ricardo.sampaio@gmail.com

 **LinkedIn :** <https://www.linkedin.com/in/ricardo-carvalho-05741519/>

 **Endereço :** Rua Sport Grupo Sacavenense Nº 22 10ºC, 2685-011 Sacavém (Portugal)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dynamics Business Central Support Engineer EMEA

Sysmatch [24/02/2020 – Atual]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

- Obsessão pelo cliente e compromisso com o sucesso do cliente em todas as inter-acções. Compreender profundamente as necessidades de nossos clientes e entregar os resultados desejados pelo cliente.
- Ser um embaixador da Microsoft e dar o exemplo.
- Gerir relacionamentos com clientes e fornecer documentação técnica para as etapas de solução de problemas
- Identificar bugs de software e ser um defensor da melhoria do produto usando sugestões do cliente
- Uso de ferramentas para depuração e análise de causa raiz
- Fornecer suporte técnico aprofundado para entrega de serviço ao cliente via telefone, correspondência escrita ou serviço electrónico em relação a problemas escalonados tecnicamente complexos
- Envolver e colaborar com outros grupos da Microsoft, incluindo equipes de escalonamento e equipe de desenvolvimento, na obtenção de resolução para questões críticas e complexas
- Criação de conteúdo técnico online avançado, incluindo artigos da Base de Conhecimento, documentos de treinamento, blogs, etc.

Senior Dynamics NAV Developer

Sysmatch [12/11/2018 – 21/02/2020]

Cidade: Lisboa

País: Portugal

- Gestão de unidade de manutenção e suporte (ERP Dynamics NAV);
- Redefinição e melhoria de processos;
- Responsável pela implementação, gestão e funcionamento diário do software Microsoft Dynamics NAV;
- Design, Especificações Técnicas e Funcionais de desenvolvimentos à medida para cliente com presença em Portugal, Angola e Moçambique no ramo de Healthcare;
- Suporte aos utilizadores;
- Implementação de interfaces com outras aplicações via ficheiros XML;

Consultor Informático

Novabase [12/03/2018 – 09/11/2018]

Endereço: Lisboa (Portugal)

- Levantamento de especificações, desenho e participação no processo de avaliação para entrada em produção de clientes Microsoft Dynamics AX
- Responsável por análise de informação com base em telemetria Microsoft dos clientes
- Suporte a clientes

Senior Dynamics NAV Developer

ABOUTNAV [14/11/2016 – 09/02/2018]

Endereço: Av. Do Atlântico, Nº 16, Escritório 5.06, 1990-019 Lisboa (Portugal) - <http://www.aboutnav.pt>

- **Atividade ou setor:** Actividades De Consultoria, Científicas, Técnicas E Similares

- Gestão de projectos de implementação de software (ERP Dynamics NAV);
- Gestão de unidade de manutenção e suporte (ERP Dynamics NAV);
- Redefinição e melhoria de processos;
- Responsável pela implementação, gestão e funcionamento diário do software Microsoft Dynamics NAV;
- Design, Especificações Técnicas e Funcionais de desenvolvimentos à medida para Clientes em vários ramos;
- Implementação de interfaces com outras aplicações via ficheiros XML;
- Regime Outsourcing em vários clientes de diferentes ramos de atividade

Sage X3 Developer

Sage Portugal [10/03/2014 – 14/11/2016]

Endereço: Av. D. João II Lote 1.18.01 Piso 1, 1990-085 Lisboa (Portugal) - <http://www.sage.pt>

- **Atividade ou setor:** Actividades De Consultoria, Científicas, Técnicas E Similares

- Gestão de unidade de manutenção (Sage X3);
- Localização dos desenvolvimentos específicos de Portugal : IES, Caixa IVA, Requerimentos legais.
- Formação em desenvolvimento SAGE ERP X3 : 4GL Integrated Development Environment, JavaScript

Programador Dynamics Nav

Aptra - Consultoria em Sistemas de Informação [15/10/2012 – 09/03/2014]

Endereço: R. Amália Rodrigues, n. 24 - 1 esq., 2695-063 Bobadela (Portugal)

- Gestão de unidade de manutenção e suporte (ERP NAV);
- Redefinição e melhoria de processos;
- Responsável pela implementação, gestão e funcionamento diário do software Microsoft Dynamics NAV na Aptra;
- Design, Especificações Técnicas e Funcionais de desenvolvimentos à medida e Addons para Câmaras Municipais;
- Desenvolvimento dos seguintes Addons para as Câmaras Municipais:
 - Workflow (Fluxo de Trabalho)
 - Archive Link (Gestão Documental)
 - Urbanismo
 - Obras Municipais
 - Cemitérios

De entre os principais clientes salientam-se **AMAT** (Associação de Municípios do Alto Tâmega - Boticas, Chaves, Montalegre, Ribeira de Pena, Valpaços e Vila Pouca de Aguiar), **EGEAC** (Empresa de Gestão de Equipamentos e Animação Cultural).

Consultor Informático Microsoft Dynamics NAV

Conhecer Mais TI [01/01/2007 – 30/09/2012]

Endereço: Rua Fradesso da Silveira nº 4 - 3 B, 1300-260 Lisboa (Portugal)

- Gestão de unidade de manutenção e suporte (ERP NAV);
- Redefinição e melhoria de processos;
- Responsável pela implementação, gestão e funcionamento diário do software Microsoft Dynamics NAV na Conhecer Mais TI;
- Coordenação de Pré-Venda e elaboração de propostas;
- Gestão de projectos de implementação de software (ERP NAV);
- Design, Especificações Técnicas e Funcionais de desenvolvimentos à medida e Addons em áreas como Educação (Colégios Privados);
- Formação em Desenvolvimento C Side;
- Desenvolvimento de um Addon de Contabilidade Pública;

De entre os principais clientes salientam-se Obriverca, Lencas, CECO, Colégio S. João de Brito, Fundação Escola Profissional de Setúbal, ATEC Academia de Formação, McKinsey, Colégio Pedro Arrupe, Sociedade Ponto Verde, Fundação Escola Americana de Lisboa, Fibersensing.

Consultor Informático Microsoft Dynamics NAV

JD Solutions - Link [01/12/2004 – 01/12/2006]

Endereço: Edifício Amadeo Souza Cardoso Alameda António Sérgio, 22 - 12º, 1495-13 Algés (Portugal)

- Desenho, implementação e teste do ERP NAV;
- Upgrade de versões, desenvolvimento de Addons para o ERP NAV;
- Implementação de interfaces com outras aplicações via ficheiros XML;
- Formação em Desenvolvimento C Side;

De entre os principais clientes salientam-se Wyeth, Mundicenter, Rural Informática, WhateverNET, DELLOITE, GFK, Komax e EDOL.

Estagiário (PLSQL)

Dimensoft - AXA Seguros [01/05/2004 – 01/11/2004]

Endereço: R. Ten. Espanca 3, 2º - A, 1050-220 Lisboa (Portugal)

No sector do ramo automóvel, desenvolvimento, implementação e o suporte interfaces batch (queries em PL/SQL na geração de relatórios) que visam suprir a necessidade de envio de informação para a ASP (Associação de Seguros de Portugal);

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Formação Javascript

Formabase [01/09/2015 – 01/10/2015]

Endereço: Lisboa (Portugal)

- Javascript

Formação de Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications

Rumos [15/06/2015 – 19/06/2015]

Endereço: Lisboa (Portugal)

- Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications

Formação Microsoft Visual Studio 2010 ASP.NET

Galileu (Centro de Formação GALILEU de Lisboa) [02/12/2009 – 07/12/2012]

Endereço: Alcântara Rio Rua Fradesso da Silveira, 1300-609 Lisboa (Portugal)

Microsoft Visual Studio 2010 ASP.NET

Certificação MB7-838

Galileu (Centro de Formação GALILEU de Lisboa) [30/09/2011 – 30/09/2011]

Endereço: Alcântara Rio Rua Fradesso da Silveira, 1300-609 Lisboa (Portugal)

NAV 2009 Instalation and Configuration

Certificado de Competências Pedagógicas de Formador (CCP)

Conhecer Mais RH e IEFP (Centro de Formação) [01/04/2008 – 10/04/2008]

Endereço: Lisboa (Portugal)

Certificado de Competências Pedagógicas de Formador (CCP)

Endereço: Lisboa (Portugal)

- C/C++;
- Visual Basic;
- JAVA;
- SQL;
- PL/SQL;
- HTML;
- XML;
- UML;
- ASP;
- Prolog;
- Clips;
- Base de Dados;
- Análise Inteligente de Dados (Data Mining, Data Wharehouse, GRM);
- Análise de Sistemas;
- Qualidade Aplicada à Informática;
- Programação Orientada a Objectos;
- Engenharia de Redes e Serviços de Comunicação;
- Direito Informático;
- Gestão;
- Contabilidade Geral;
- Contabilidade Analítica;
- Análise Financeira;
- Matemática Financeira;
- Estratégia e Planeamento Empresarial;

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s):

português

inglês

COMPREENSÃO ORAL: C1 LEITURA: C1

COMPREENDER: C1 PRODUÇÃO ORAL: C1

INTERAÇÃO ORAL: C1

francês

COMPREENSÃO ORAL: A2 LEITURA: A2

COMPREENDER: A1 PRODUÇÃO ORAL: A2

INTERAÇÃO ORAL: A2

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

- Capacidade de gestão de projectos e de equipa;
- Capacidade de liderança;
- Sentido de organização;

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

- Trabalho de equipa;
- Espírito de equipa;
- Boas capacidades sociais;
- Capacidade de adaptação a ambientes multiculturais, adquirida na minha experiência em consultoria;
- Boa capacidade de comunicação adquirida através da minha experiência como gestor de projectos;
- Facilidade de integração profissional;

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

- Implementação e Gestão de Projectos;
- Análise e Design Técnico e Funcional;
- Autodidacta;
- Trabalho em equipa.