

Roll No.

[2]

D-3072

D-3072

M. Com. (Final) EXAMINATION, 2020

(Optional Group—B : Management)

Paper Second

HUMAN RESOURCE AND PRODUCTION MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. मानव संसाधन (सेविवर्गीय) प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए। इसके महत्व एवं कार्यों की विवेचना कीजिए।

Define personnel management. Discuss its importance and functions.

अथवा

(Or)

मानव संसाधन नियोजन से क्या तात्पर्य है ? इसकी आवश्यकता एवं उद्देश्य को समझाइये।

What is meant by Human Resource Planning ? Explain its needs and objects.

(A-77) P. T. O.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. आधुनिक औद्योगिक उपक्रमों में मानवशक्ति नियोजन का क्या महत्व है ? मानवशक्ति नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

What is the significance of manpower planning to the modern industrial enterprises ? Describe the process of manpower planning.

अथवा

(Or)

निष्पादन मूल्यांकन का क्या आशय है ? निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों को बताइये। इसकी सीमाएँ बताइये।

What is the meaning of performance appraisal ? Describe the various methods of performance appraisal. Point out its limitations.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. मानवशक्ति आवश्यकताओं के निर्धारण में कार्य विवरण एवं कार्य विशिष्टीकरण की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

What role do the job description and job specification play in determining manpower requirements ? Explain.

अथवा

(Or)

अभिप्रेरणा क्या है ? कार्यालय कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने हेतु आप कौन-सी तकनीक अपनायेंगे ? कारण सहित समझाइये।

What is Motivation ? Describe with reason, what techniques of motivation you can use to motivate the employee ?

(A-77)

[3]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. 'उत्पादन प्रबन्ध' की परिभाषा दीजिए तथा उसके क्षेत्र एवं कार्यो का विवेचन कीजिए।

Define 'Production Management' and discuss its scope and functions.

अथवा

(Or)

“संयंत्र अभिन्यास का स्वरूप उत्पादन के प्रकार पर निर्भर करता है।” इस कथन के समर्थन में अभिन्यास के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

“The form of plant lay-out depends upon the types of production.” Explain various types of plant lay-out in support of this statement.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. उत्पादन नियंत्रण के अर्थ एवं क्षेत्र का विवेचना कीजिए।

Discuss the meaning and scope of production control.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) औद्योगिक शक्ति का प्रबन्धन
- (ii) कार्य माप और कार्य मानक का प्रबन्धन

Write short notes on the following :

- (i) Management of industrial power
- (ii) Management of work measurement and work standards

D-3072

400

(A-77)