

Roll No.

D-3015

B. Com. (Part I) EXAMINATION, 2020

(Old Course)

(Group—II : Business Management)

Paper First

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. श्रोता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? उसके उद्देश्य एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

What do you understand by Audience Analysis ? Clarify its types and objectives.

अथवा

(Or)

संप्रेषण क्या है ? इसकी प्रकृति एवं प्रक्रिया को समझाइए।

What is Communication ? Explain its nature and process.

(A-50) P. T. O.

[2]

D-3015

इकाई—2

(UNIT—2)

2. औपचारिक व अनौपचारिक संप्रेषण से आपका क्या अभिप्राय है ? औपचारिक तथा अनौपचारिक संप्रेषण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by Formal and Informal Communication ? Distinguish between formal and informal communication.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) साक्षात्कार
- (ii) विचारगोष्ठी
- (iii) प्रभावी सुनना

Write short notes on any *two* of the following :

- (i) Interview
- (ii) Seminar
- (iii) Effective Listening

इकाई—3

(UNIT—3)

3. लेखन कुशलता से आप क्या समझते हैं ? लेखन कुशलता के विभिन्न चरण कौन-से हैं ? समझाइए।

What do you understand by writing skills ? What are the steps of writing skills ? Explain it.

अथवा

(Or)

एक प्रभावशाली व्यावसायिक पत्र के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए। एक व्यावसायिक पत्र की संरचना समझाइए।

Discuss the essentials of an effective business letter. Explain the structure of a business letter.

(A-50)

[3]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. विक्रय प्रस्तुतीकरण के प्रकार तथा चरणों को समझाइए।

Explain the types and steps of sales presentation.

अथवा

(Or)

“व्याख्यान” से क्या आशय है ? इसे कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है ?

What do you mean by “Speech” ? How can speech be made effective ?

इकाई—5

(UNIT—5)

5. दैहिक भाषा से आप क्या समझते हैं ? इसके लाभ तथा सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by body language ? Explain its merits and demerits.

अथवा

(Or)

अंतर्राष्ट्रीय संचार से आप क्या समझते हैं ? भूमण्डलीय व्यापार को अनुकूल बनाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे ?

What do you mean by International Communication ? What suggestions would you give for adapting Global Business ?

D-3015

1,500

(A-50)