

Roll No.

D-3030

B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2020

(Group—II : Business Management)

Paper First

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति एवं महत्ता पर प्रकाश डालिए।

What do you understand by Management ? Throw light on the nature and significance of Management.

P. T. O.

अथवा

(Or)

प्रबंध विचाराधारा के विकास में टेलर एवं फेयोल की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

Assess the role of Taylor and Fayol in the development of management thought.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. नियोजन की अवधारणा समझाइए। नियोजन प्रक्रिया के प्रमुख चरणों की विवेचना कीजिए।

Explain the concept of planning. Discuss the steps involved in planning process.

अथवा

(Or)

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Management by Objectives ? Discuss its importance and limitations.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. अधिकार के केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण से आप क्या समझते हैं ? केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण में अन्तर बताइए।

What do you mean by centralisation and decentralisation of authority ? Differentiate between centralisation and decentralisation.

अथवा

(Or)

संगठन संरचना किसे कहते हैं ? संगठन संरचना को निर्धारित करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए।

What is Organizational structure ? Discuss the factors determining organizational structure.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. “संदेशवाहन” की परिभाषा दीजिए। प्रबंध में संदेशवाहन के महत्व एवं बाधाओं की विवेचना कीजिए।

Define “Communication.” Discuss the importance and barriers of communication in management.

अथवा

(Or)

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व के गुणों एवं इसकी विभिन्न शैलियों (स्वरूपों) का वर्णन कीजिए।

What do you understand by Leadership ? Describe the qualities and various styles of leadership.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. नियंत्रण क्या है ? व्यावसायिक प्रबंध में नियंत्रण के उद्देश्य एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

What is Control ? Describe the objectives and process of control in business management.

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है ? लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं ? परिवर्तन के प्रतिरोध को कम कैसे किया जा सकता है ?

What is meant by resistance to change ? Why do people react to change ? How can resistance to change be reduced ?