

**C-2020**

**B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2019**

**(Group—II : Business Management)**

**Paper First**

**PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 75*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई—1**

**(UNIT—1)**

1. मिण्टजबर्ग के अनुसार प्रबन्धकीय भूमिकाओं की श्रेणियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief the categories of managerial roles of Mintzberg.

**(B-66) P. T. O.**

अथवा

**(Or)**

सांयोगिक दृष्टिकोण से आपका क्या तात्पर्य है ? इसकी विशेषताएँ व उपयोगिता समझाइए।

What do you mean by Contingency Approach ? Explain its characteristics and utility. <http://www.prsunotes.com>

**इकाई—2**

**(UNIT—2)**

2. निम्नलिखित को समझाइए :

- (i) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
- (ii) निर्णयन प्रक्रिया
- (iii) व्यूहरचना का निर्माण

Explain the following :

- (i) Management by objectives
- (ii) Process of Decision-making
- (iii) Formulation of strategy

अथवा

**(Or)**

“निर्णय लेना प्रबन्धकर्ता का मुख्य कार्य है।” इस कथन की समीक्षा कीजिए और वैज्ञानिक निर्णयन प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।

“Decision-making is the primary task of the manager.” Discuss and explain the process of scientific decision-making.

**(B-66)**

[ 3 ]

C-2020

इकाई—3

(UNIT—3)

3. “अधिकार का प्रत्यायोजन किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन नहीं किया जा सकता है।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा इनके सम्बन्ध बताइए।

“Authority can be delegated but responsibility cannot be delegated.” Explain this statement and state the relationship between them.

अथवा

(Or)

रेखा तथा कर्मचारी संगठन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

Critically examine Line and Staff organisation.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. लिंकर्ट की चारों प्रबन्ध प्रणालियों का वर्णन कीजिए। इनमें से आपकी सम्मति में कौन-सी प्रबन्ध प्रणाली सर्वश्रेष्ठ है ?

Describe Likert's four management systems. Which of the management systems is the best in your opinion ?

अथवा

(Or)

अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरण के एक्स तथा वाई सिद्धान्तों को समझाइए।

What is Motivation ? Explain X and Y theory of motivation.

(B-66) . T. O.

[ 4 ]

C-2020

इकाई—5

(UNIT—5)

5. नियंत्रण के आधारभूत कदमों की विवेचना कीजिए। कर्मचारी नियंत्रण का विरोध क्यों करते हैं ?

Discuss the basic steps in controlling. Why do employees object to control ?

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रबन्ध की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। इसकी प्रकृति की विवेचना कीजिए।

Explain the concept of management of change. Discuss its nature.

http://www.prsunotes.com

Whatsapp @ 9300930012

Your old paper & get 10/-

पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से