



Entregable de Manuales de usuario

Manual de administración

Anexo Específico A-2

Aplicación para el enrolamiento de personas para la obtención de certificados de firma electrónica avanzada

Contrato SH/LPE/097/2022

Diciembre 2023





Hoja de control

General

Entregable	Manuales de usuario - Manual de administración			
Proyecto	Aplicaciones informáticas para crear el Ecosistema de Gobierno Digital			
No de contrato	SH/LPE/097/2022			

Control de versiones

Versión	Descripción	Responsable	Fecha
v1.0	Creación del documento	Miguel Lino	8 de diciembre de 2023





Contenido

Hoja de control	1
1. Introducción	3
2. Manual de Administración	4
3. Servicios de Backend y frontend	4
3.1 Iniciar servicio de backend y frontend	4
3.2 Reiniciar servicio de backend y frontend	4
3.3 Detener servicio de backend y frontend	8
3. Servicio de mapas para geolocalización	11
3.1 Iniciar servicio de mapas para geolocalización	11
3.2 Reiniciar servicio de mapas para geolocalización	11
3.4 Acceso al servicio de mapas para geolocalización con dominio de seaged.chihuahua.gob.mx	16
4. Monitoreo	19
4.1 Logs:	19
4.2 Configuración de un objeto	19
4.3 Obtener todos los objetos creados por tipo de objeto	19
4.4 Acceso al dashboard para monitoreo	19
5. Firmas de Aceptación	23





1. Introducción

El presente documento tiene como objetivo establecer la administración detallada de la Aplicación correspondiente al Anexo Específico A-2, la cual contempla como marco general los requisitos establecidos en las bases de la Licitación Pública SH/LPE/097/2022, adicionando un nivel de detalle mayor en cuanto a funciones, actividades y reglas de negocio. Este documento tiene como objetivo el presentar a mayor detalle y la conceptualización del alcance en cuanto a funciones.

Este documento contiene los pasos de administración de los microservicios dentro del cluster de k8s correspondientes, con la finalidad de que el área requirente del Gobierno del Estado de Chihuahua valide la funcionalidad propuesta.





2. Manual de Administración

Microservicos administrados:

- Seaged-codigo-validacion
- Seaged-email
- Seaged-registro-ciudadano
- Seaged-identidad
- Seaged-portal
- Seaged-mapas/geolocalizacion

3. Servicios de Backend y frontend

3.1 Iniciar servicio de backend y frontend

Consulte el manual Entregable de Transición y liberación: Preparación de servidor para salida a producción Anexo Específico A-2

En el paso de instalación contienen los pasos necesarios para iniciar los servicios.

3.2 Reiniciar servicio de backend y frontend

Para reiniciar alguno de los microservicios aquí mencionado, siga los siguientes pasos todos los comandos ejecutados deben realizarse en el nodo master:

Paso 1:

Identifique el deploy del componente que desee eliminar, por ejemplo:

kubectl get deploy -n release





10.3				
<pre>seaged@cluster01:~\$ kubectl get</pre>			******	165
NAME		UP-TO-DATE	AVAILABLE	AGE
seaged-boveda-digital	1/1	1	1	23d
seaged-buscador-tramites	1/1	1	1	23d
seaged-configuracion-tramites	1/1	1	1	23d
seaged-negocio	1/1	1	1	23d
workflow-forms	1/1	1	1	23d
seaged-flows	1/1	1	1	20d
seaged-tracing	1/1	1	1	17d
cloud-conector	1/1	1	1	23d
seaged-auth	1/1	1	1	11d
seaged-identity	1/1	1	1	10d
seaged-forms	1/1	1	1	12d
seaged-foliador	1/1	1	1	10d
seaged-catalogos	1/1	1	1	10d
transform-core-aio	1/1	1	1	11d
mongo	1/1	1	1	8d
kibana	1/1	1	1	16d
alfresco-app	1/1	1	1	8d
alfresco-activemq	1/1	1	1	11d
seaged-mapas	1/1	1	1	3d10h
seaged-codigo-validacion	1/1	1	1	3d10h
seaged-registro-ciudadano	1/1	1	1	3d10h
enterprise-search	1/1	1	1	3d9h
postgres-alfresco	1/1	1	1	11d
postgres-seaged	1/1	1	1	3d9h
alfresco-share	1/1	1	1	8d
alfresco-solr	1/1	1	1	2d6h
alfresco-content	1/1	1	1	2d6h
conector-mongo	1/1	1	1	26h
seaged-registro-enrolamiento	1/1	1	1	25h
seaged-identidad	1/1	1	1	3d10h
seaged-registro-tirma	1/1	1	1	8d
seaged-firma	1/1	1	1	10d
seaged-gateway	1/1	1	1	10d
seaged-portal	1/1	1	1	3d10h
seaged-expedientes	1/1	1	1	8d
seaged-expedientes-front	1/1	1	1	16d
seaged-content	1/1	1	1	10d
seaged-email	1/1	1	1	14d
seagea-bus	1/1	1	1	9d
seaged@cluster01:~\$				





Paso 2:

Eliminar el deploy con el siguiente comando:

kubectl delete deploy seaged-identidad -n release

```
seaged@cluster01:~/seaged/backend/deploy$
kubectl delete deploy seaged-identidad -n release
deployment.apps "seaged-identidad" deleted
seaged@cluster01:~/seaged/backend/deploy$
```

Identifique cuál de los siguientes deploy quiere reiniciar:

- seaged-codigo-validacion
- seaged-email
- seaged-registro-ciudadano
- seaged-identidad
- seaged-portal
- seaged-mapas

Paso 3:

Identifique el archivo yml de su componente para volver a crear el objeto, este paso aplica para cualquier componente de alfresco:

kubectl apply -f seaged-identidad.yaml -n release





*Reemplace el nombre_del_deploy.yml por el componente que desea crear y deberá estar en el directorio donde se encuentre su archivo .yml.

/home/seaged/seaged/backend/deploy

Para objetos que **no utilicen volumen** de escritura, pueden reiniciar los servicios eliminando sólo los pod y estos se volverán a crear **automáticamente**, por ejemplo: identidad.

Este paso aplica para cualquier componente de backend:

kubectl delete pod seaged-identidad-59fb94d686-4qlp2 -n
 release

* EL pod se crea automáticamente.

Solo el micro servicio de **backend** contiene un volumen, debe eliminar el deploy desde el cluster y crearlo con el archivo yaml. Si solo elimina el pod podría obtener un error de escritura en el volumen.





3.3 Detener servicio de backend y frontend

Paso 1:

Identifique alguno de los siguientes escenarios:

- 1.- No permitir el acceso a los servicios, es decir no requiere apagar/eliminar los servicios (Cuando no implica reiniciar los servidores).
- 2.- Eliminar los controladores/deployments (microservicios).

Paso 2:

Si su opción del paso es la 1, siga los siguientes pasos, si su opción es la 2 salte este paso y vaya al paso 3:

Identifique el service del servicio que desea eliminar el tráfico o carga de red temporalmente:

Por ejemplo si desea eliminar el servicio del frontend de SEAGeD portal:

kubectl get svc -n release |grep portal

Elimine el service con el siguiente comando:

kubectl delete svc seaged-portal -n release





Al consultar la url de acceso del share usted verá un error muy similar al siguiente: http://seaged.chihuahua.gob.mx/seaged-app-portal/

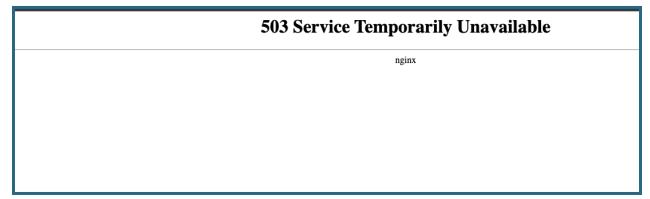


Imagen ilustrativa.

Puede aplicar este paso para cualquier microservicio, de esta manera está impidiendo la comunicación con el servicio dentro del cluster como lo es para usuario final, dependerá si aplica para el componente.

Paso 3:

Si su opción del paso es la 2, siga los siguientes pasos:

Esta opción puede utilizarse en los casos que desee realizar un reinicio de todos los componentes o que requiere apagar los servidores.

Identifique el deploy que requiere eliminar, por ejemplo SEAGeD portal, recuerde que debe eliminar el deploy y no el pod:





kubectl get deploy -n release |grep portal

Al eliminar el controlador, este no se creará de nuevo, como sucede con los pods.

Para los microservicios puede detenerlos al mismo tiempo, situado dentro del directorio de deploy de backend, tenga en cuenta que eliminará todos los microservicios incluyendo los que no son de A2:

kubectl delete -f . -n release

o puede eliminar uno a uno los deploy.

Este paso aplica para todos los microservicios del A2 de backend, no existe un orden para iniciarlos, solo tome en cuenta los siguientes puntos:

El microservicio de gateway es el encargado de dirigir la peticiones a los microservicios que se requieran, si no está activo y el resto si, no habrá funcionamiento en el ecosistema.

Verifique los microservicios que utilizan conexión a base de datos de mongo/postgres y a algún microservicios como alfresco. Para que tenga tenga una trazabilidad de lo que requiere tener activos para poder tener 100% de funcionalidad en sus microservicios de A2.





3. Servicio de mapas para geolocalización

3.1 Iniciar servicio de mapas para geolocalización

Consulte el manual Entregable de Transición y liberación: Preparación de servidor para salida a producción Anexo Específico A-2

En el paso de instalación contienen los pasos necesarios para iniciar los servicios.

3.2 Reiniciar servicio de mapas para geolocalización

Siga los siguientes pasos todos los comandos ejecutados deben realizarse en el nodo master:

Paso 1:

Identifique el deploy del componente de mapas por ejemplo:

kubectl get deploy -n release |grep mapas

```
seaged@cluster01:~/seaged/frontend/service$ kubectl get deploy -n release |grep mapas seaged-mapas 1/1 1 1 3d11h
seagea@clusterv1:~/seaged/frontend/service$
```





Paso 2:

Eliminar el deploy con el siguiente comando:

kubectl delete deploy seaged-mapas -n release

Paso 3:

Identifique el archivo yml de su componente para volver a crear el objeto:

kubectl apply -f mapas-deployment.yaml -n release

```
seaged@cluster01:~/seaged/geolocalizacion/deploy$ ls
mapas-deployment.yaml
seaged@cluster01:~/seaged/geolocalizacion/deploy$ kubectl apply -f mapas-deployment.yaml -n release
deployment.apps/seaged-mapas created
seaged@cluster01:~/seaged/geolocalizacion/deploy$ kubectl get pod -n release |grep mapas
seaged-mapas-75ccf54457-j8gkr 1/1 Running 0 7s
seaged@cluster01:~/seagea/geolocalizacion/deploy$
```

*Reemplace el nombre_del_deploy.yml por el componente que desea crear y deberá estar en el directorio donde se encuentre su archivo .yml.

/home/seaged/seaged/geolocalizacion/deploy





3.3 Detener servicio de mapas para geolocalización

Paso 1:

Identifique alguno de los siguientes escenarios:

- 1.- No permitir el acceso a los servicios, es decir no requiere apagar/eliminar los servicios (Cuando no implica reiniciar los servidores).
- 2.- Eliminar los controladores/deployments (microservicios).

Paso 2:

Si su opción del paso es la 1, siga los siguientes pasos, si su opción es la 2 salte este paso y vaya al paso 3:

Identifique el service del servicio que desea eliminar el tráfico o carga de red temporalmente:

Existen dos servicios para el servicio de mapas:

- 1.- Para la base de datos
- 2.- Api de mapas

Puede eliminar una o ambas, el funcionamiento es el mismo ya que una depende de otra, eliminado alguno pierde el servicio/funcionamiento.

kubectl get svc -n release |grep mapas kubectl get svc -n release |grep postgres-geo





Elimine el service con el siguiente comando:

kubectl delete svc seaged-mapas -n release

Al consultar la url de acceso del share usted verá un error muy similar al siguiente:

http://seaged.chihuahua.gob.mx/api-maps/

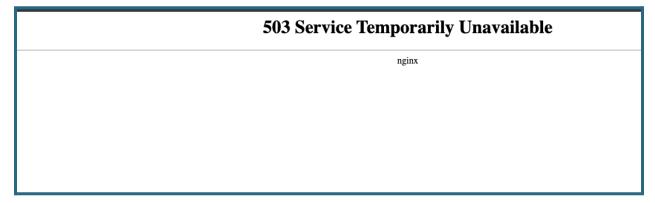


Imagen ilustrativa.

Puede aplicar este paso para cualquier microservicio, de esta manera está impidiendo la comunicación con el servicio dentro del cluster como lo es para usuario final, dependerá si aplica para el componente.





Paso 3:

Si su opción del paso es la 2, siga los siguientes pasos:

Esta opción puede utilizarse en los casos que desee realizar un reinicio de todos los componentes o que requiere apagar los servidores.

Identifique el deploy que requiere eliminar, recuerde que debe eliminar el deploy y no el pod:

kubectl get deploy -n release |grep mapas

Al eliminar el controlador, este no se creará de nuevo, como sucede con los pods.

Para los microservicios puede detenerlos al mismo tiempo, situado dentro del directorio de deploy de geolocalizacion/deploy:

kubectl delete -f . -n release





3.4 Acceso al servicio de mapas para geolocalización con dominio de seaged.chihuahua.gob.mx

También detener el acceso al servicio expuesto de geolocalización sin afectar a los servicios y pods dentro del cluster de kubernetes, recuerda que la aplicación funciona por medio del dominio http://seaged.chihuahua.gob.mx y los contextos son controlados por ingress.

Detener el ingress para el api de mapas/geolocalización.

Paso 1:

Solo es la primera instalación aplique los siguientes yaml del siguiente directorio: /home/seaged/seaged/ingress

kubectl delete -f ingress-mapas.yaml -n release

```
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$ ls
ingress-alfresco.yaml ingress-auth.yaml ingress-frontend.yaml ingress-gateway.yaml ingress-mapas.yaml
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$ kubectl delete -f ingress-mapas.yaml -n release
```

Al acceder a la url expuesta no habrá servicio disponible: http://seaged.chihuahua.gob.mx/api-maps/

404 Not Found

nginx/1.19.3





De esta forma no está permitido consumir el servicio de geolocalización para el ecosistema, sin embargo tome en cuenta que los servicios están disponibles para el administrador o en la red de los servidores por el nodeport.

Paso 2:

Para habilitar el acceso a el api de geolocalización, aplique nuevamente el ingress:

kubectl apply -f ingress-mapas.yaml -n release

```
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$ kubectl apply -f ingress-mapas.yaml -n release
ingress.networking.k8s.io/http-ingress-georeferencia unchanged
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$ kubectl get ingress -n releae
No resources found in releae namespace.
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$ kubectl get ingress -n release
                             CLASS
                                     HOSTS
                                                                 ADDRESS
http-ingress-gw
                                     qaseaged.chihuahua.gob.mx
                                                                 127.0.0.1
                            public
                                                                             80
                                                                                      9d
http-ingress-front
                            public
                                     qaseaged.chihuahua.gob.mx
                                                                 127.0.0.1
                                                                             80
                                                                                      9d
http-ingress-alfresco
                            public
                                     qaseaged.chihuahua.gob.mx
                                                                                      9d
                                                                 127.0.0.1
                                                                             80
http-ingress-georeferencia public
                                     qaseaged.chihuahua.gob.mx
                                                                 127.0.0.1
                                                                                      17s
seaged@cluster01:~/seaged/ingress$
```

http://seaged.chihuahua.gob.mx/api-maps/

Al acceder a la url o dominio usted podrá observar que el servicio vuelve a estar disponible:





<u> logo</u>

Nominatim

Data last updated: 2021/01/27 21:40 GMT About & Help

- API Reference
- FAQ
- OpenStreetMap Help
- Nominatim on Github
- · Report problem with results



Report a problem

Before reporting problems please read the <u>user documentation</u>.

Finding the expected result

First of all, please make sure that the result that you expect is available in the OpenStreetMap data. To find the OpenStreetMap data, do the following:

- Go to https://openstreetmap.org.
 Go to the area of the map where you expect the result and zoom in until you see the object you are looking for.
 Click on the question mark on the right side of the map, then with the question cursor on the map where your object is located.
 Find the object of interest in the list that appears on the left side.
 Click on the object and note down the URL that the browser shows.

If you cannot find the data you are looking for, there is a good chance that it has not been entered yet. You should report or fix the problem in OpenStreetMap directly.

Reporting bad searches





4. Monitoreo

Utilice los siguientes comando para cualquier pod que desee monitorear, ejecutando los comando en el servidor master:

4.1 Logs:

kubectl logs -f seaged-codigo-validacion-5fc8bcffc5-r5pvk -n release

4.2 Configuración de un objeto

- Pods
- Configmap
- Node
- Deploy
- Pv
- Pvc
- Service

kubectl describe pod seaged-codigo-validacion-5fc8bcffc5-r5pvk -n release

4.3 Obtener todos los objetos creados por tipo de objeto

kubectl get pod -n release

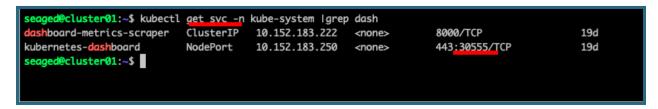
4.4 Acceso al dashboard para monitoreo

Obtenga el puerto del servicio del dashboard para acceder por https:

kubectl get svc -n kube-system |grep dash

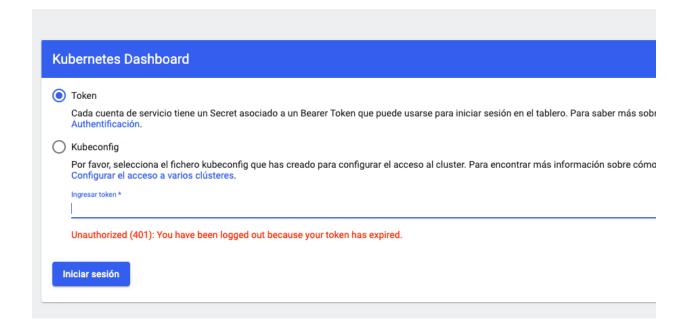






Accede a la siguiente url en el navegador:

https://10.18.245.86:30555/#/login



Obtenga el token:

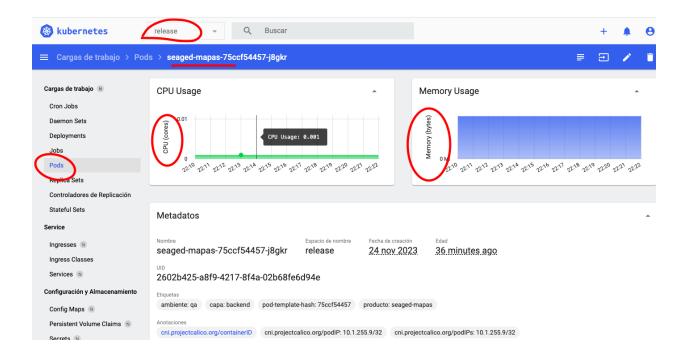
kubectl describe secret microk8s-dashboard-token -n kube-system







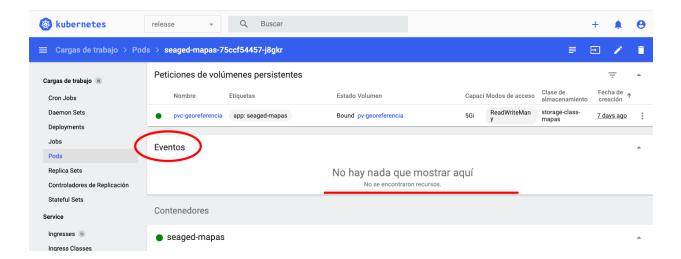
Ingresando al dashboard identifique los objetos que se iniciaron, por ejemplo los pods, puede verificar los logs, uso de memoria, cpu etc.







Verifique la sección de eventos para detectar algún problema que detecte el cluster de k8s:







5. Firmas de Aceptación

Walter Ignacio Zamarrón Estrada

Encargado de Despacho de la Coordinación de Política Digital y Responsable de Administrar y Verificar el Cumplimiento del Contrato SH/LPE/097/2022

Luis Enrique Mascote Cano Asesor Técnico Mayra Alejandrina Valdiviezo Gámez Asesor Técnico