Практическое задание 5

Тестирование ПО. Уровень 1. Работа с багтрекером

Roman Alekseev 24 сентября 2019 года



Задание 1

Bug #9196

Описание: Выбор своего города барбершопа при переключении на любую другую страничку сайта не сохраняется

Окружение:

Mac OS X 10.13.6 browser Safari 12.1.2 Screen resolution 1440x900 Current viewport 1440x747

Баг также встречается на страницах: услуги, блог, франшиза, инвестиции

Шаги:

Ожидаемый результат:

Фактический результат:

1. Зайти на сайт

https://oldboybarbershop.com

- 3. Найти в правом верхнем углу «Выбери свой барбершоп Москва»
- 4. Поменять на (любой город, например) Архангельск
- 5 Перейти на страничку услуги

Выбор своего города барбершопа при переключении на другую страничку сайта сохраняется

2019-09-24 16-24-37.mp4 (4,45 МБ)
Не менять, 24.09.2019 17:26

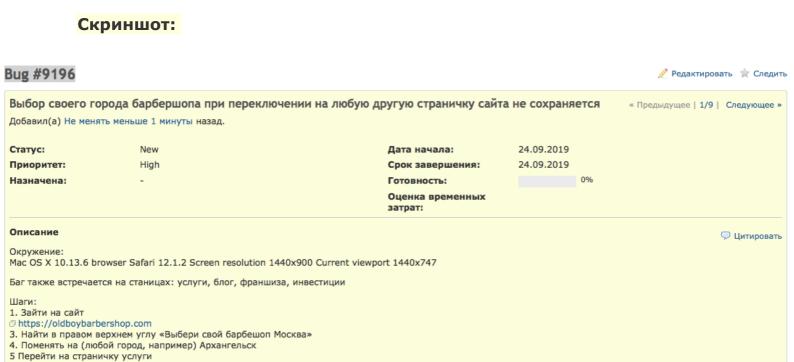
Выбор своего города барбершопа при переключении на другую страничку сайта не сохраняется

Ожидаемый результат:

Выбор своего города барбершопа при переключении на другую страничку сайта сохраняется

Фактический результат:

Выбор своего города барбершопа при переключении на другую страничку сайта не сохраняется



Задание 2

В багтрекере статус дефекта может принимать значения Новый, Открыт, Переоткрыт, Закрыт, Исправлен и Отложен. Приведите 1 пример зацикливания статусов дефектов. Как вы будете решать эту проблему?



Предположим задание 1 было открыто Руководителем

- 2 Тестировщик проверил нашел баг
- 3 Программист удалил баг
- 4 Тестировщик открыл его заново

Причины: Программист не смог исправить баг поэтому он его удалил

Решение 1) Обратиться к программисту для того чтобы узнать связано ли это с тем что он не может его воспроизвести, что-то непонятно в описании бага и в шагах

2) Обратиться к руководителю