

# —达通自助操作平台 — 产品参数修改优化review

主讲人：施政

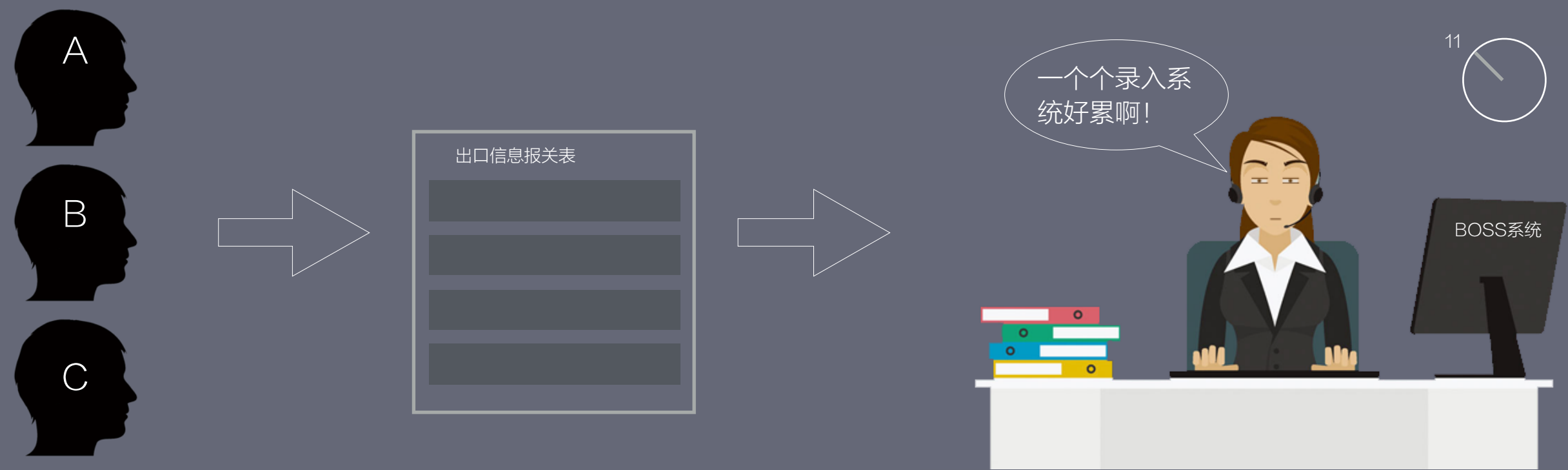
# 操作平台大事件

- 5.13 ● 自助操作平台发布，正式运营推广
- 7.7 ● 通过自助平台产生的订单GMV超过**1亿美元**， 客户自助下单订单占比超过**50%**
- 10.9 ● 通过自助平台产生的订单的GMV超过**10亿美元**， 客户自助下单订单占比超过**70%**
- 10.13 ● 自助平台线上签约模块发布，新签客户可完成在线签约
- 10.15 ● 平台自助结算模块发布，邀请客户进行可用性测试

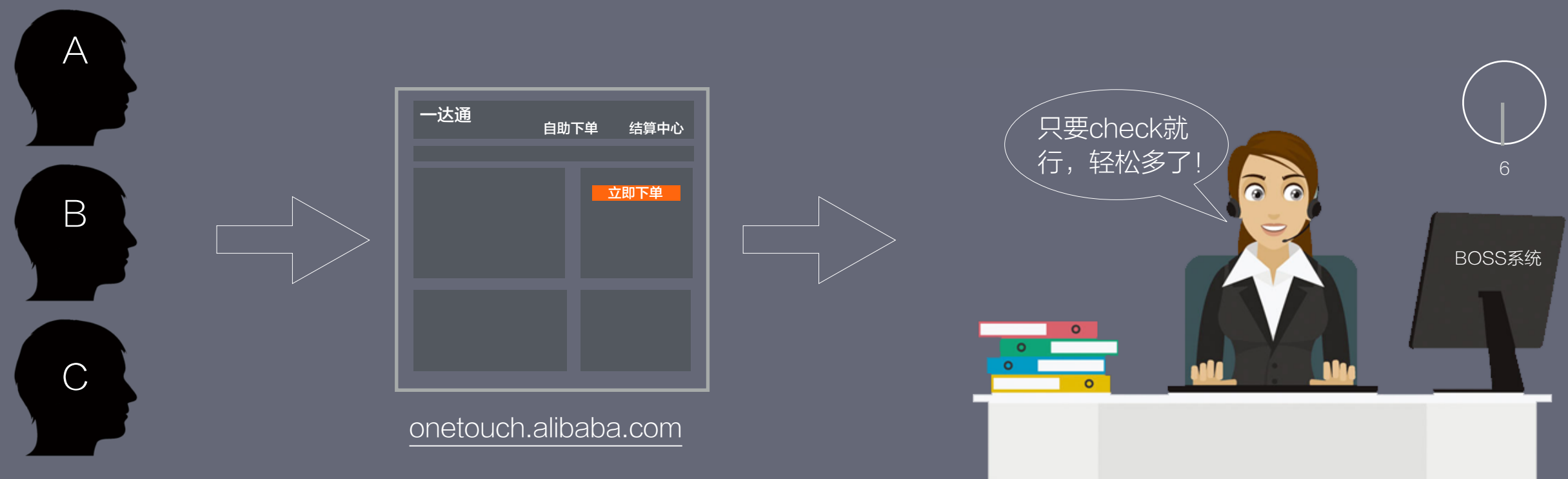
# 那么 问题来了

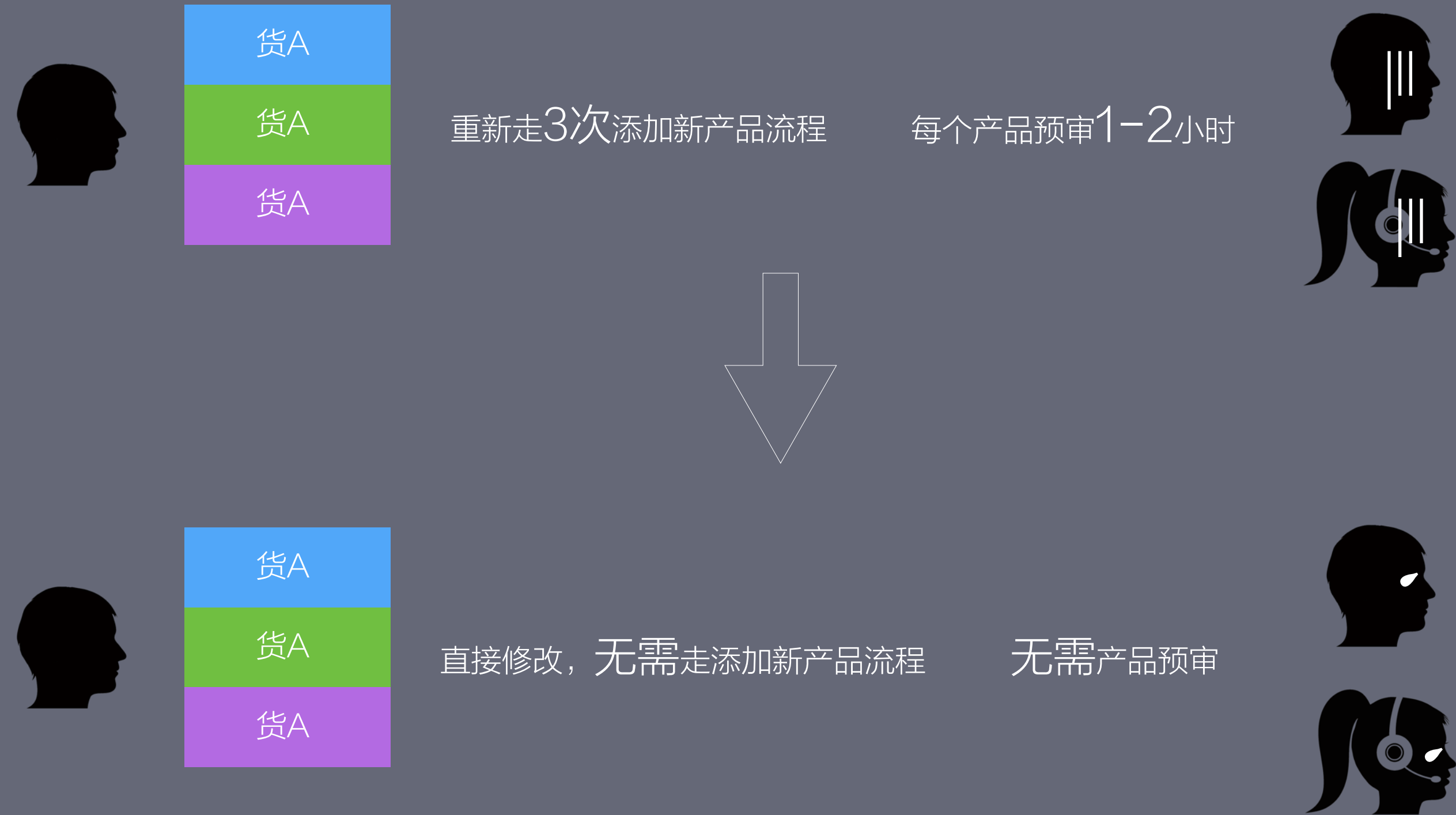
漂亮的业务指标中设计的价值怎么体现？

5.13之前 ● 全靠线下销售、服务顾问帮客户完成下单（一个服务顾问对应多个客户，一个客户又对应多个单）

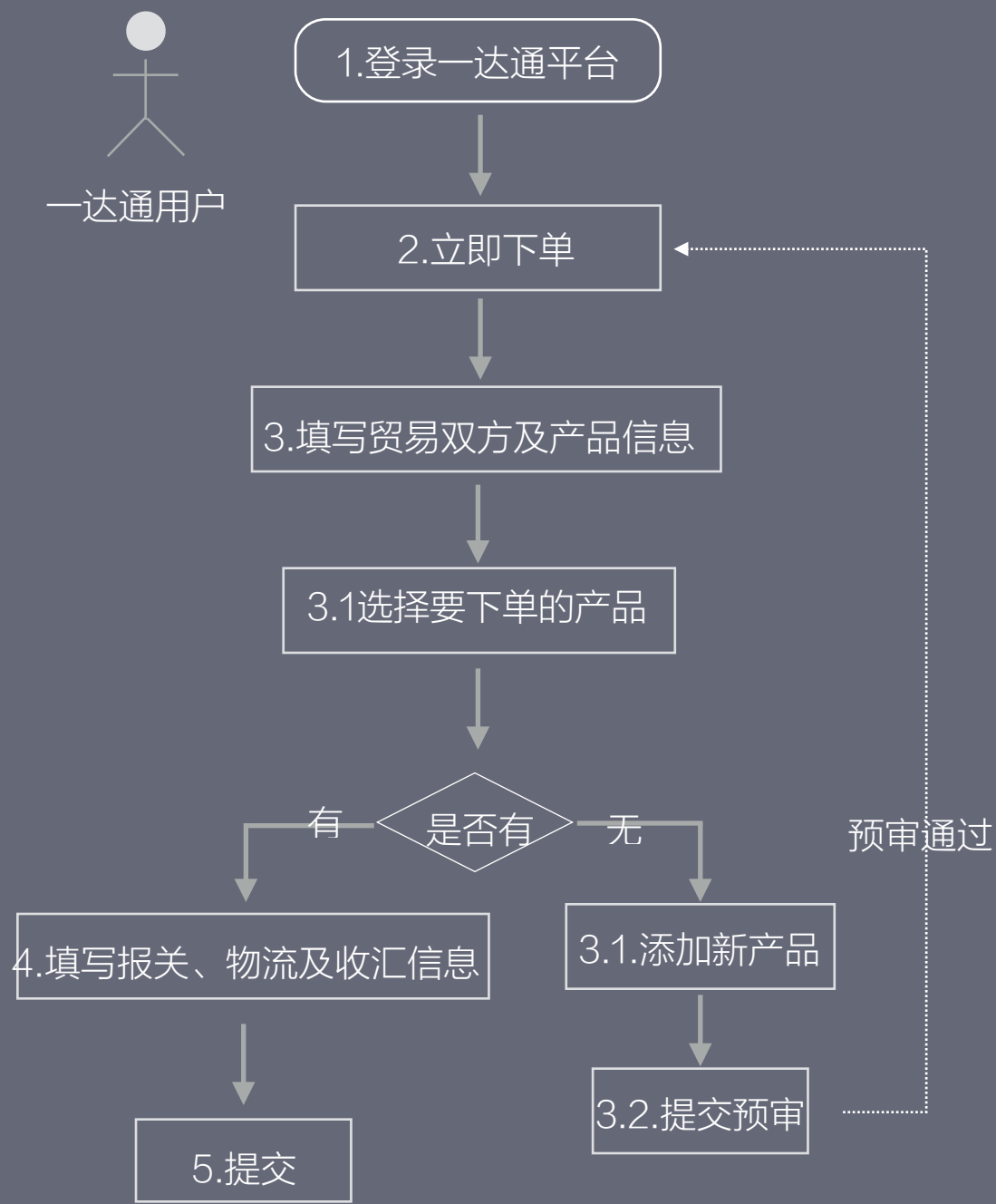


5.13之后 ● 用户线上随时随地自助下单，方便快捷，既减轻客服负担又提高了用户下单效率



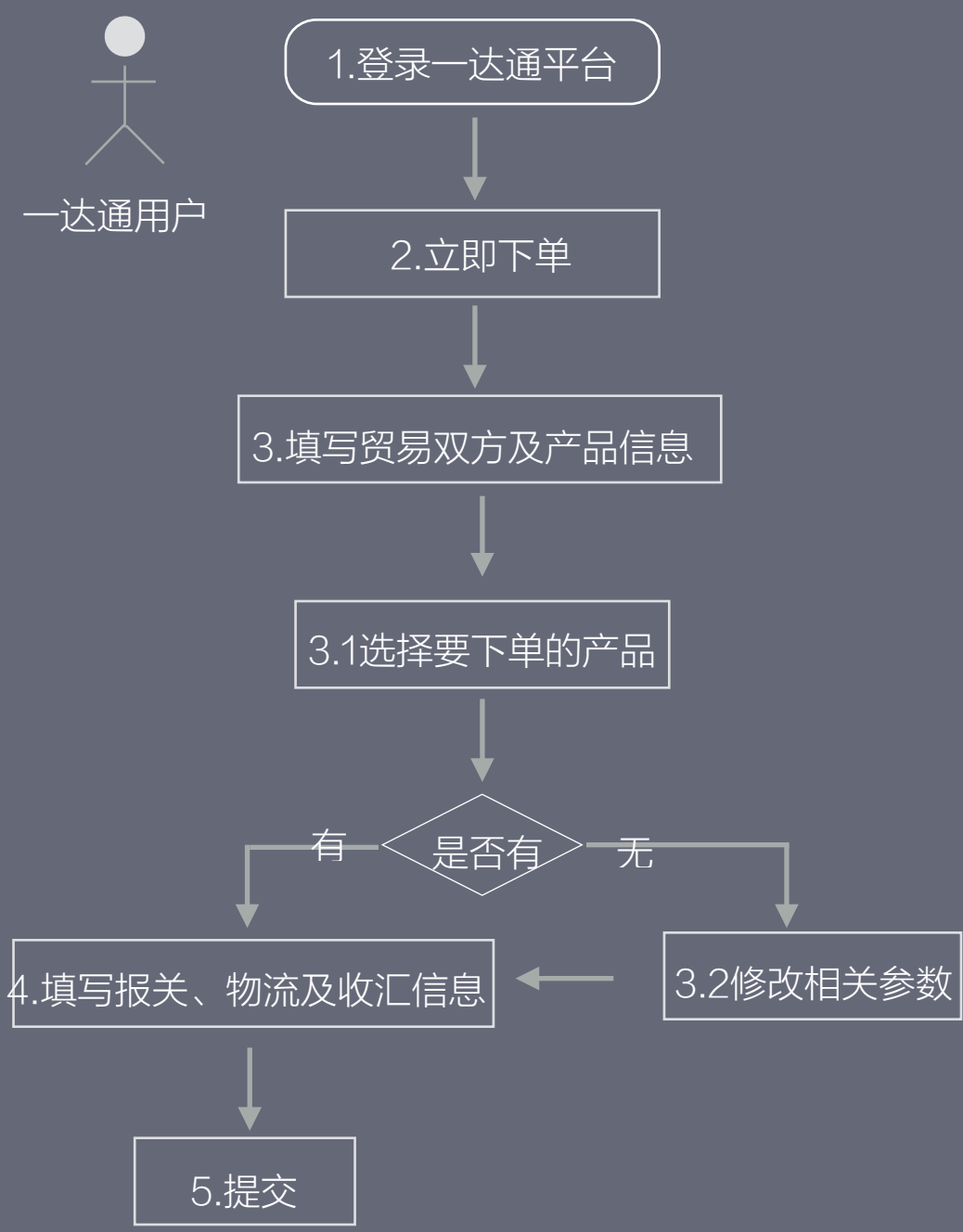


优化前



操作步骤：减少5步

优化后



操作时间：节约1-2小时

产品及开票人信息

\* 报关币种: 

US \$

\* 价格条款: ☒ FOB(EXW也请选此) ☐ CIF ☐ C&F

\* 出货产品清单: 

从产品库中选择

[如何添加产品出货清单？](#)

\* 整体包装说明: 

纸箱

[如何填写整体包装说明和件数？](#)

注：所有产品的总包装信息，如涉及两个以上的包装材料，可选择“其它”并详细描述包装说明。

\* 整体包装件数: 

2

 纸箱

注：本单出口的所有种类产品的最大包装数量总和，如有2个纸箱和5个木托，那么整体包装件数为7。

选择产品到出货清单

+ 添加新产品到产品库

输入品名或型号等关键词搜索产品

搜索

<input type="checkbox"/>	产品图片	产品编号	品名	品牌	型号	HS编码	退税率	参数
<input type="checkbox"/>		140509004	cqy产品	cqy品牌	cqy型号	1234567890		织造方法(织造方法1)、染整方法(染整方法1)、组织结构(组织结构1)、注明与其混纺的化纤是长丝还是短纤(注明与其混1)、成分含量(成分含量1)、幅宽(幅宽1)、每
<input type="checkbox"/>		140512002	测试数据	测试数据	测试数据			是否野生动物产品()、材质()、用途()
<input type="checkbox"/>		140512001	baochaoces hi	baochaoces hi	baochaoces hi			是否野生动物产品()、材质()、用途()
<input checked="" type="checkbox"/>		140510002	baochao	baochao	baochao	3926909090	13.0000 %	用途(fada)、工作参数()、功能()
<input type="checkbox"/>		140513004	mengzhiang	mengzhiang	mengzhiang			材质(123)、种类(123)

添加到出货清单



## 产品及开票人信息

\*报关币种: US \$

\*价格条款: ☒ FOB(EXW也请选此) ☐ CIF ☐ C&F

\* 出货产品清单: 从产品库中选择  [如何添加产品出货清单?](#)

序号	产品编号	产品信息	数量和单位	包装件数 ?	单价(US \$)	净重(kg) ?	毛重(kg) ?	货值(US \$)	开票人 ?	操作
1	140510002	<div>new</div> <div>详细参数(修改)</div> <div>⌵</div>	数量 <div>↑ ↓</div>	包装件数	单价	净重	毛重	0	选择开... <div>▼</div>	×
								总净重: 0 kg	总毛重: 0 kg	总货值: US \$ 0

产品及开票人信息

\* 报关币种: US \$

\* 价格条款: ☒ FOB(EXW也请选此) ☐ CIF ☐ C&F

\* 出货产品清单: 

从产品库中选择

如何添加产品出货清单?

序号	产品编号	产品信息	数量和单位	包装件数 ?	单价(US \$)	净重(kg) ?	毛重(kg) ?	货值(US \$)	开票人 ?	操作
1	140510002	<a href="#">详细参数(修改)</a>	<div>数量</div> <div>↑</div> <div>↓</div>	<div>包装件数</div>	<div>单价</div>	<div>净重</div>	<div>毛重</div>	0	<div>选择开...</div>	×

如果您修改了品牌、型号、参数中任意一项均需要重新上传产品图片，并且提交后会生成一个新的产品。

品名: baochao

用途: fada

\* 产品图片: 

修改

\* 品牌: baochao

工作参数:

\* 型号: baochao

功能:

总净重: 0 kg 总毛重: 0 kg 总货值: US \$ 0

产品及开票人信息

\* 报关币种:

\* 价格条款: ☒ FOB(EXW也请选此) ☐ CIF ☐ C&F

\* 出货产品清单:  [如何添加产品出货清单?](#)

序号	产品编号	产品信息	数量和单位	包装件数 ?	单价(US \$)	净重(kg) ?	毛重(kg) ?	货值(US \$)	开票人 ?	操作
1	140510002	<a href="#">详细参数(修改)</a>	<input type="text" value="数量"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	<input type="text" value="包装件数"/>	<input type="text" value="单价"/>	<input type="text" value="净重"/>	<input type="text" value="毛重"/>	0	<input type="text" value="选择开..."/>	<input type="button" value="×"/>

如果您修改了品牌、型号、参数中任意一项均需要重新上传产品图片，并且提交后会生成一个新的产品。

品名:

\* 品牌:

\* 型号:

用途:

工作参数:

功能:

\* 产品图片:  [删除全部](#)



Jellyfish.jpg  
[移除](#)

产品及开票人信息

\*报关币种: 

US \$

\*价格条款: ☒ FOB(EXW也请选此) ☐ CIF ☐ C&F

\* 出货产品清单: 

从产品库中选择

[如何添加产品出货清单?](#)

序号	产品编号	产品信息	数量和单位	包装件数 ?	单价(US \$)	净重(kg) ?	毛重(kg) ?	货值(US \$)	开票人 ?	操作
1	140510002	<a href="#">详细参数</a> (已修改)	<div>数量</div> <div>↑</div> <div>↓</div>	<div>包装件数</div>	<div>单价</div>	<div>净重</div>	<div>毛重</div>	0	<div>选择开...</div> <div>▼</div>	×
								总净重: 0 kg	总毛重: 0 kg	总货值: US \$ 0

thank you !