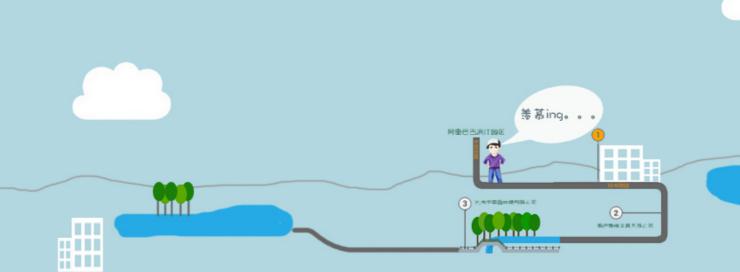
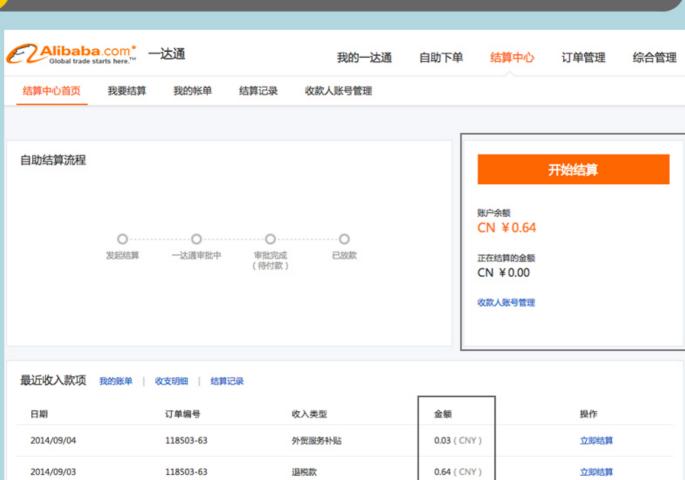
湿湿吉哪儿

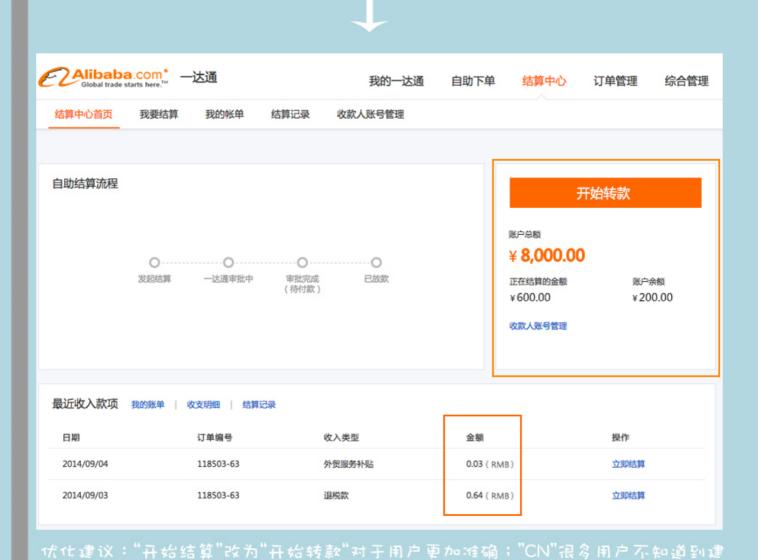
2014.11.09第二期





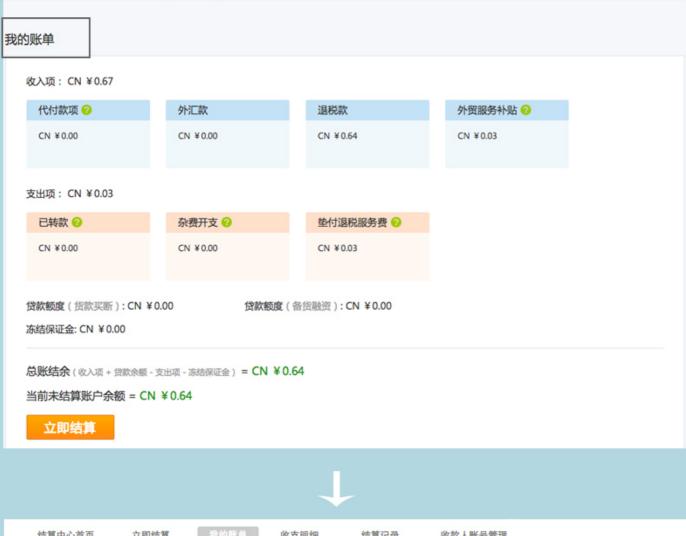
用户对于币种例如:CN和相关文案例如:开始结算等看不懂或者理解含糊





"我的账单"里面,用户最关心的每一笔订单的费用明细并没有。

我的帐单 结算中心首页 我要结算 结算记录 收款人账号管理



结算中心首页 立即结算		我的账单 收支明细 结算记		2录 收款人账号管理						
总账单 订单明细 ————————————————————————————————————										
已匹配到订单的款项明细				输入您要搜索的订单号			搜索	_	订单号	导出明细表
订单号				收入项			支出项			
	外汇款 汇率	结汇款 爿	是否收齐	退税款	外贸服务补贴	金融贷款	垫付退税服务费	杂费开支	贷款融资利息	备货融资利息
2223-3	USD200 6.3 USD200 6.2 USD200 6.3	RMB200 RMB200 RMB200	是	RMB200 RMB200 RMB200						
2223-5	USD200 6.3	RMB200	是	RMB200						
2223-6	USD200 6.3	RMB200	否	RMB200						
2223-7	USD200 6.3	RMB200	是	RMB200						
总计:	USD2000	RMB2000		RMB2000						
4 1 2 3 4 5 21 ▶ Go to Page GO										
待匹配到订单及非订单的款项明细										
待匹配到订单的外汇款: 外汇总额 (USD 2000) - 已关联订单金额 (USD 1000) = USD2222 (RMB1333) 待匹配到订单的代付款项: 代付款项总额 (USD 2000+RMB 100) - 已关联订单金额 (USD 2000) = USD2222 + RMB100 非订单相关费用: USD2222 + RMB1333										
优化建议:在我的账单里增加订单明细,按照每一笔订单展示费用明细,方便用户查										

本着"客户第一"的理念,为了尽量确保每个用户在使用结算功 能时都能有很好的体验,我们再次进行了用户调研-可用性测试。在这次测试中,我们 发现了一个之前根本没有在意的问题:客户竟然不知道结算页面中的"CN"代表人民币,虽然 币种展现方式 "CN ¥O.O3"并无错误,但对于大多数人来说RMB或者¥才是大家最熟知的人 民币符号。同时,订单维度的费用明细我们也要反思为什么一开始没有考虑进去,为什么用户 最关心的需求我们没有考虑到,可能更多的是我们认为我们觉得。。。 我们不能完全知道用户在想什么,但我们可以尽量减少用户去想。 我们不能完全满足用户所有的需求,但我们可以尽量提供给TA最想要的。

最后感谢阅读本期的《湿湿去哪儿》,下期再见

