

# ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP BÀI THI CUỐI KÌ MÔN KỸ NĂNG MỀM

## HỌC KÌ 20212

### Hình thức thi cuối kì:

(1) Bài tập nhóm (50%)

(2) Viết (trắc nghiệm + Tự luận) (50%)

Hướng dẫn cho bài thi cuối kì

### (1) Phần bài tập nhóm:

Các nhóm sinh viên làm bài tập nhóm 2 theo hướng dẫn trên lms.hust.edu.vn

**Bản mềm** bài báo cáo Bài tập nhóm 2 trên hệ thống LMS ở tuần online cuối trên LMS.

**Bản cứng** bài báo cáo Bài tập nhóm 2, sinh viên liên hệ và nộp trực tiếp với giảng viên dạy Kỹ năng mềm.

### (2) Phần thi viết

Lịch thi viết: Theo lịch thi cuối kì môn Kỹ năng mềm học kì 20212 do phòng Đào tạo xếp lịch. Hình thức thi viết được mô tả như sau:

Thời gian làm bài: 60 phút

Phần trắc nghiệm (20 câu): 6 điểm

Phần tự luận (1->2 câu): 4 điểm.

- Trong đó, nội dung ôn thi phần trắc nghiệm bao gồm các **bài luyện tập trắc nghiệm mỗi tuần** và **Phần ôn tập ở tuần online cuối trên LMS**.

Hide sidebar

> Offline 5 - Rèn luyện kỹ năng:  
Quản lý thời gian (...)

> Online 5 - KNCN phối hợp:  
Giao tiếp hiệu quả (từ 3...

> Offline 6 - Rèn luyện kỹ năng:  
Giao tiếp hiệu quả(...)

> Online 6 - KNCN phối hợp:  
Thuyết trình hiệu quả (t...

> Offline 7 - Rèn luyện kỹ năng:  
Thuyết trình hiệu quả...

> Online 7 - KNCN phối hợp:  
Nghệ thuật thuyết phục (...)

> Offline 8 - Rèn luyện kỹ năng:  
Nghệ thuật thuyết p...

> Online 8 - KN tổ chức hoạt  
động nhóm (từ 11/7 đến ...)

> **Tự ôn tập (24/7/2022-ngày  
thi)**

Ôn tập trắc nghiệm mở  
rộng

Tự ôn tập (24/7/2022-ngày thi)

Ôn tập trắc nghiệm mở rộng

Nộp bài tập nhóm 2 (deadline 15h59p 31/7/2022)

Mỗi nhóm chỉ cần nộp 1 bản mềm bài báo cáo cuối kì trên LMS và 1 bản cứng trực tiếp cho giảng viên.  
Lưu ý: Báo cáo BTN2 (theo mẫu), do nhóm trưởng nộp.

Mẫu báo cáo bài tập nhóm 2 (nhắc lại)

**Nơi nộp Bài tập kỹ năng cá nhân**

Các nhân từng em sẽ nộp Bài tập kỹ năng cá nhân theo hình thức online ở đây.  
Các em nộp bản mềm hoặc chụp ảnh bản bài tập KNCN viết tay tùy theo sở thích của mỗi em.  
Cú pháp đặt tên file: [Mã lớp]\_[MSSV]\_Họ và tên\_BT KNCN  
Hạn nộp 15h59p ngày 31/7/2022.

Cuốn bài tập KNCN (nhắc lại)

- Phần thi tự luận được bốc thăm từ các tình huống sau:

**Tình huống 1.** Hãy nêu các vai trò của bạn trong giai đoạn hiện tại của “cuộc đời” bạn, lựa chọn một vai trò cụ thể và liệt kê những giá trị mà bản thân sẽ hướng đến để “làm tròn” vai trò đã lựa chọn.

**Tình huống 2.** Tuần đầu tiên đi làm ở một công ty mới, bạn được phân ở chung phòng với một phụ nữ trung tuổi, kĩ tính, hay xét nét những hành động của bạn, phê bình với bạn từng lỗi mà bạn mắc phải, báo cáo với “sếp” mỗi khi bạn đi muộn, về sớm...

Bạn hãy liệt kê 10 suy nghĩ của bạn về người phụ nữ này và phân loại các suy nghĩ đó, từ đó đánh giá chất lượng suy nghĩ của mình.

**Tình huống 3.** Hãy ghi chép lại Nhật kí một ngày của bản thân bạn. Sau đó bạn thống kê quỹ thời gian bạn dành cho các hoạt động đó theo tính chất Quan trọng/Khẩn cấp dựa trên sự phân loại từ các góc phân tư của ma trận quản lý thời gian Eisenhower. Hãy rút ra những điều chỉnh phù hợp về các hoạt động của bản thân nếu thấy mình chưa quản lý thời gian hiệu quả.

**Tình huống 4.** Nêu các mức độ phản xạ của một người lắng nghe thấu hiểu. Nếu bạn thân của bạn có chia sẻ với bạn câu nói “Ngày mai tớ chẳng muốn đi học chút nào”. Bạn hãy viết ra những phản hồi của mình với người bạn thân này theo các mức độ phản xạ của lắng nghe thấu hiểu.

## **XÁC NHẬN ĐÃ DUYỆT ĐỀ CƯƠNG**

Hà nội, ngày 14 tháng 6 năm 2022

**Trưởng bộ môn**



TS. Nguyễn Thị Hương Giang