

Documentación del Proyecto de Cribaje Clínico con IA

Sistema Inteligente de Captación y Clasificación de Leads para Clínicas de Salud Privada

1. Objetivo del Proyecto

Desarrollar una automatización funcional que permita captar potenciales pacientes mediante un formulario, clasificar la urgencia con inteligencia artificial (GPT), registrar los datos en una base ordenada (Airtable) y notificar automáticamente al personal de la clínica mediante un correo electrónico estructurado. Aunque el prototipo ha sido desarrollado para una clínica quiropráctica, el sistema es fácilmente extrapolable a otros tipos de centros de salud privada como clínicas dentales, de fisioterapia, podología, osteopatía, medicina estética, logopedia, psicología o nutrición, entre otras.

2. Contexto

Este proyecto responde a la necesidad de los centros de salud privada de gestionar eficazmente sus leads y priorizar la atención según la gravedad del caso. Automatizar este proceso permite ahorrar tiempo, reducir errores y mejorar la experiencia de atención al paciente desde el primer contacto.

3. Justificación del Uso de Inteligencia Artificial

Se utiliza inteligencia artificial para analizar texto libre escrito por pacientes y clasificar automáticamente la urgencia del caso, generar un resumen profesional del problema y recomendar un plan de actuación, todo sin intervención humana.

4. Herramientas Utilizadas

- Make
- ChatGPT (API de OpenAI)
- Airtable
- Gmail

Make permite conectar y automatizar sin código. Airtable ofrece una base de datos flexible. GPT permite análisis inteligente del lenguaje natural. Gmail entrega la información directamente al personal clínico sin intermediarios.

5. Desarrollo del Proyecto

1. Un paciente rellena un formulario (Tally) con sus datos y molestias.
2. Make recoge esa información y la guarda en Airtable.
3. Un módulo de GPT clasifica el caso en Alta / Media / Baja urgencia, resume el motivo de consulta y sugiere una acción.
4. GPT responde con texto estructurado. Luego, un módulo Text Parser separa urgencia, resumen y recomendación.

Documentación del Proyecto de Cribaje Clínico con IA

5. Make actualiza Airtable con esa información separada.

6. Finalmente, Make envía un correo automático a la clínica con todos los datos y recomendaciones generadas por GPT, en formato profesional.

6. Resultados Obtenidos

El sistema es capaz de captar un lead desde un formulario y notificar al equipo con un resumen clasificado y accionable en menos de 1 minuto.

Impacto: ahorro de tiempo, mejor priorización de pacientes, reducción del margen de error humano y automatización completa del primer filtro clínico.

7. Reflexión Final

Este bloque del proyecto me ha permitido consolidar mi dominio de Make, mejorar mis prompts con GPT y entender cómo una automatización bien diseñada puede resolver un problema real de forma profesional y vendible. Además, me ha motivado a continuar desarrollando la parte de marketing, prospección y escalar este servicio.

ESCENARIO EN MAKE:

A continuación se muestra el diagrama del escenario construido en Make para esta automatización:

Configuración de los módulos en Make

Tally Watch New Responses

Este módulo escucha nuevas respuestas en el formulario de Tally. No requiere configuración avanzada, solo conexión con el formulario correspondiente.

Airtable Create a Record

Este módulo crea un nuevo registro en la base de datos de Airtable con todos los datos obtenidos del formulario. Se mapean campos como nombre, correo, teléfono, motivo, etc.

OpenAI GPT Completion

Se utiliza el modelo gpt-3.5-turbo-0125 con temperatura 0.6 para generar una clasificación, resumen y recomendación clínica a partir de los datos del paciente. Prompt optimizado para clasificación médica.

Text Parser Match Pattern

Extrae la clasificación, resumen y recomendación desde el texto completo generado por GPT, mediante una expresión regular personalizada.

Documentación del Proyecto de Cribaje Clínico con IA

Airtable Update Record

Actualiza el registro previamente creado en Airtable con la clasificación, resumen y recomendación generados por GPT.

Gmail Send Email

Envía automáticamente un correo a la clínica con el resumen de la información del paciente y la recomendación generada por IA. El correo es enviado desde una cuenta profesional de Gmail con dominio propio.

EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO