



AI Content Generation & Line Broadcast Automation System

การติดตั้งใช้งาน

1. Download File ทั้งหมด
 2. เปิด Browser Chrome

ในช่องค้นหาพิมพ์คำว่า <https://script.google.com/home>

The screenshot shows the Google Apps Script home page. On the left, there's a sidebar with a red border around the 'Workspace' section, which contains links like 'Recent', 'My Drive', 'Script Editor', 'Script Properties', and 'Script Settings'. The main area has a search bar at the top. Below it, a table lists 10 recent projects. Each project row includes a thumbnail, the project name, its status (e.g., 'อัปเดต'), and the last update time.

โครงการ	สถานะ	เวลาล่าสุด
system2-GAS	อัปเดต	16:00
BMS-Script	อัปเดต	21 พ.ค. 2025
boxappScript	อัปเดต	19 พ.ค. 2025
CRM-GAS	อัปเดต	9 พ.ค. 2025
ลงทะเบียน-นพก.2568	อัปเดต	8 พ.ค. 2025
CRM-GAS2	อัปเดต	8 พ.ค. 2025
CRM-GAS	อัปเดต	8 พ.ค. 2025
Database-GAS	อัปเดต	8 พ.ค. 2025
IDEA(lncExp)-GAS	อัปเดต	7 พ.ค. 2025
AiAutomation-GAS	อัปเดต	31 เม.ค. 2025

สร้างโครงการใหม่ ตั้งชื่อ system-GAS และนำไฟล์ที่ Download ไว้ไปวางใน Code

```

Apps Script system2-GAS
code.gs
function createFeedbackForm() {
  // สร้าง Google Form (GFF) สำหรับรับฟีดแบ็คจากผู้ใช้
  // โดยสร้างแบบฟอร์มอัตโนมัติ 'แบบสอบถามความพึงพอใจและขอเสนอแนะ'
  // โดยมีชื่อฟอร์มเป็นไฟล์ที่เราไปบันทึกใน Google Sheet ที่มีชื่อเรียงดู
  // ตรวจสอบว่าได้เลือกไฟล์ Google Sheet
  const ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();
  if (!ss) {
    Logger.log("ยังไม่ได้เลือกไฟล์ Google Sheets");
    Browser.msgBox("ยังไม่ได้เลือกไฟล์ Google Sheets ให้ลองการเก็บข้อมูลก่อนกดต่อ", Browser.Buttons.OK);
    return;
  }

  // กำหนดชื่อแบบฟอร์ม
  const formTitle = "แบบสอบถามความพึงพอใจและขอเสนอแนะ";
  const formDescription = "แบบสอบถามความพึงพอใจและขอเสนอแนะนี้คือการ
  ประเมินของท่านถูกนำไปใช้ศึกษาเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อมบริการให้ดียิ่งขึ้น";
  const form = FormApp.create(formTitle);
  form.setDescription(formDescription);
  form.setDestination(FormApp.DestinationType.SPREADSHEET, ss.getId());

  // === ส่วนที่ 1: คะแนนความพึงพอใจ (Critical Score) ===
  const scoreQuestion = form.addListItem();
  scoreQuestion.setTitle("พานิชคุณภาพของเว็บไซต์ของเราดีแค่ไหน");
}

```

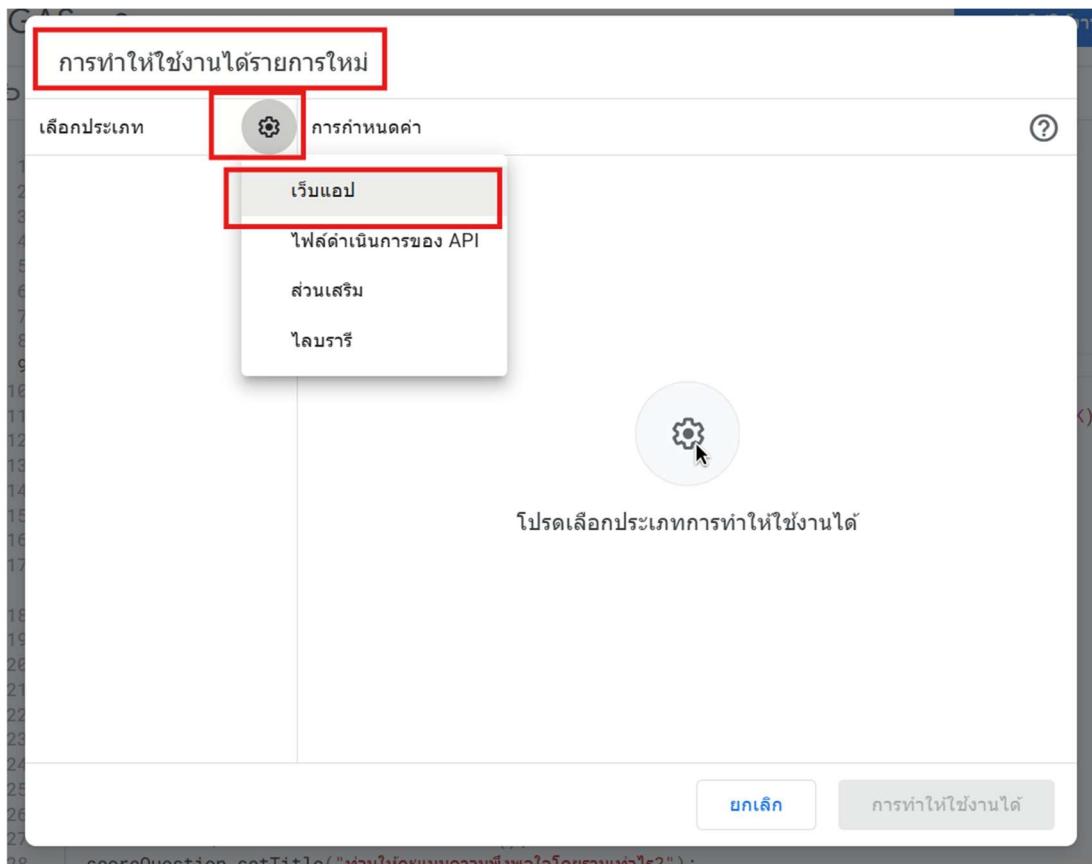
เลือกตามที่ กรอบแดงนี้

การทําให้ใช้งานได้

การทําให้ใช้งานได้ร้ายกาจ

จัดการการทําให้ใช้งานได้

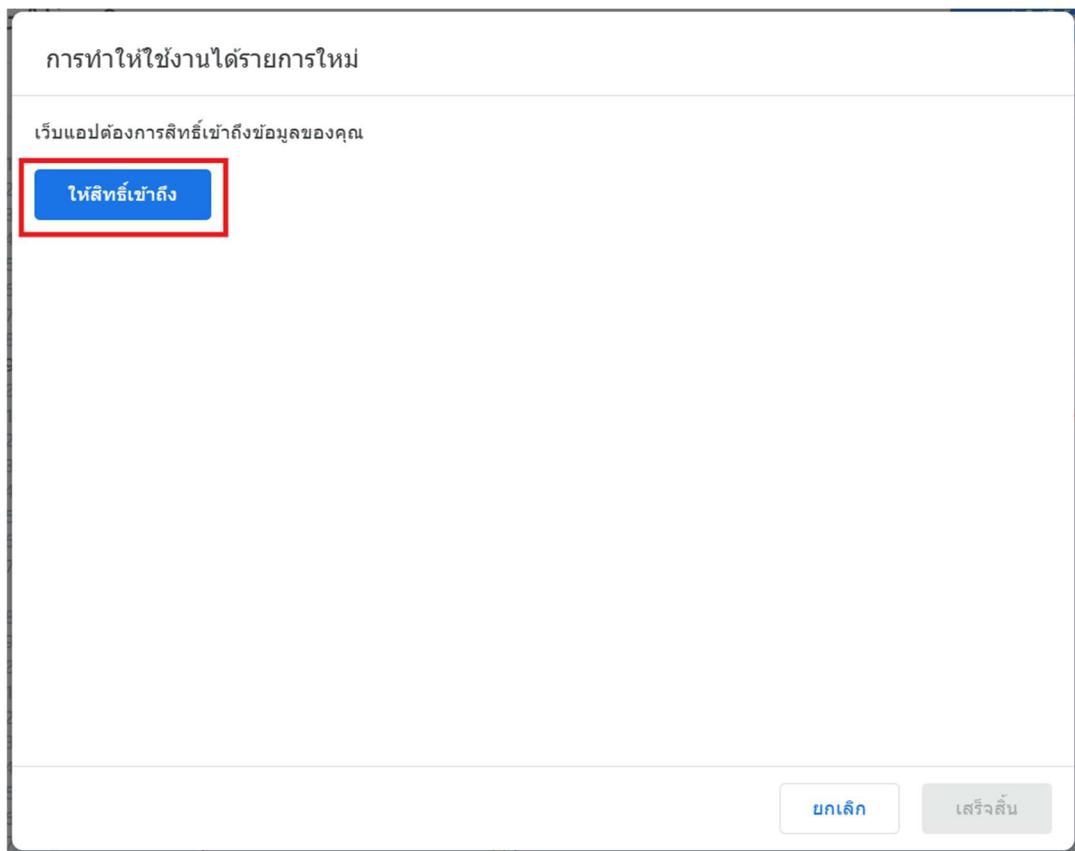
การนำการทดสอบไปใช้งาน



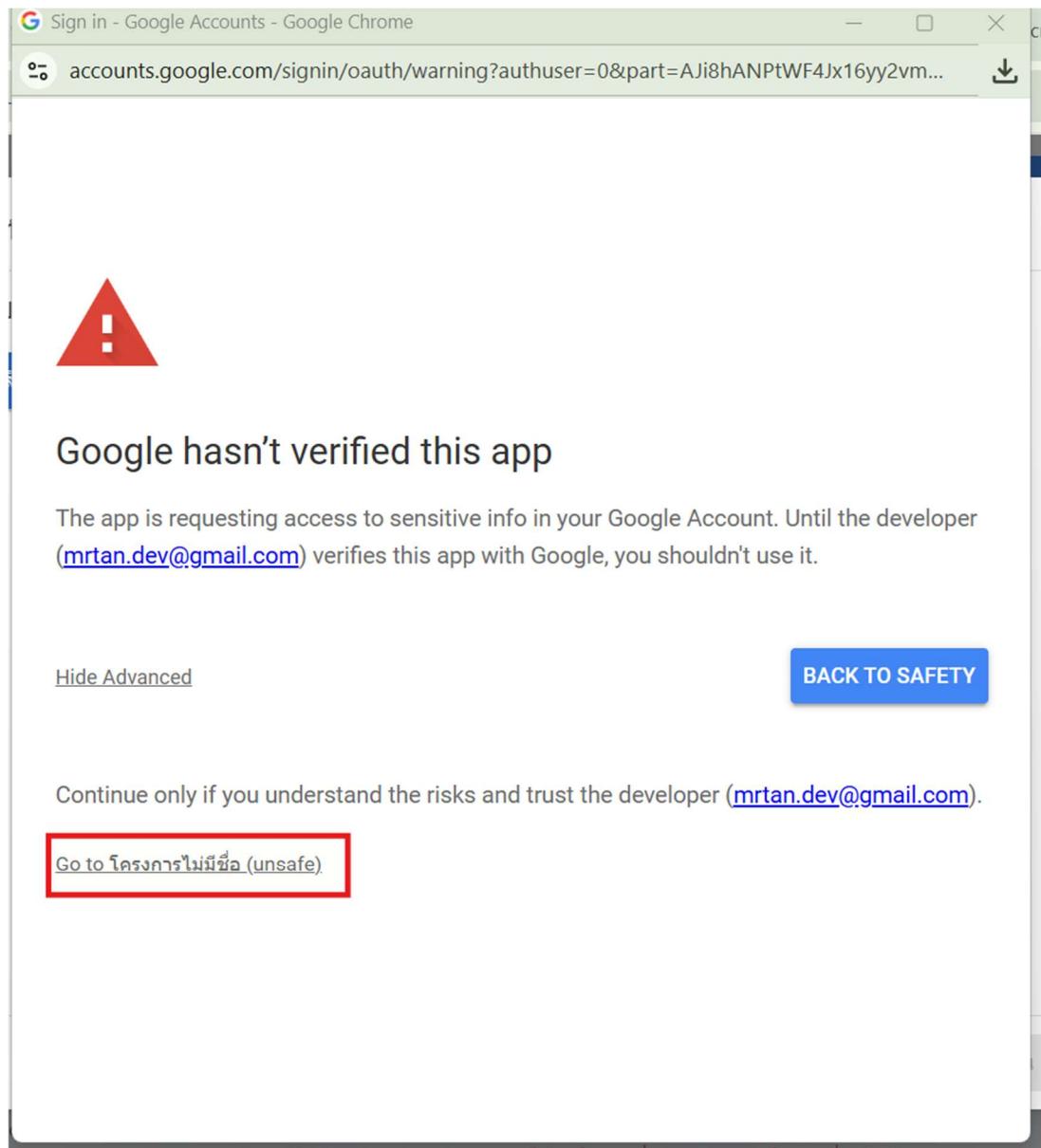
กำหนดค่าตามที่เห็นในหน้าจอต้านล่าง และกดปุ่ม “การทำให้ใช้งานได้”

การทำให้ใช้งานได้รายการใหม่

เลือกประเภท	การกำหนดค่า
เริ่มแอนป	รายละเอียด <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">คำอธิบายใหม่</div> เริ่มแอนป — ดำเนินการในฐานะ — <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">ฉัน (mrtan.dev@gmail.com)</div> ระบบจะตรวจสอบสิทธิ์เริ่มแอนปเพื่่อนญาตให้ทำงานโดยใช้ข้อมูลัญชีของคุณ — ผู้ที่มีสิทธิเข้าถึง — <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">ทุกคน</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border-radius: 5px; margin-top: 10px;">สามารถใช้โปรเจกต์นี้เป็นไลบรารีได้ด้วย ดูข้อมูลเพิ่มเติม</div>
	<input style="float: left; margin-right: 10px;" type="button" value="ยกเลิก"/> <input style="float: right; background-color: #007bff; color: white; border: none; padding: 5px; border-radius: 5px;" type="button" value="การทำให้ใช้งานได้"/>



เลือก Gmail Account



Sign in - Google Accounts - Google Chrome
 accounts.google.com/signin/oauth/v2/consentsummary?authuser=0&part=AJi8hAM5934...

⚠ This app hasn't been verified by Google. Because this app is requesting some access to your Google Account, you should continue only if you know and trust this app developer. [Learn more](#)

You can let the app developer (mrtan.dev@gmail.com) know that they need to submit a request to have this app verified by Google. Otherwise, some of this app's access to your data may be lost.

Select what โครงการไม่มีชื่อ can access

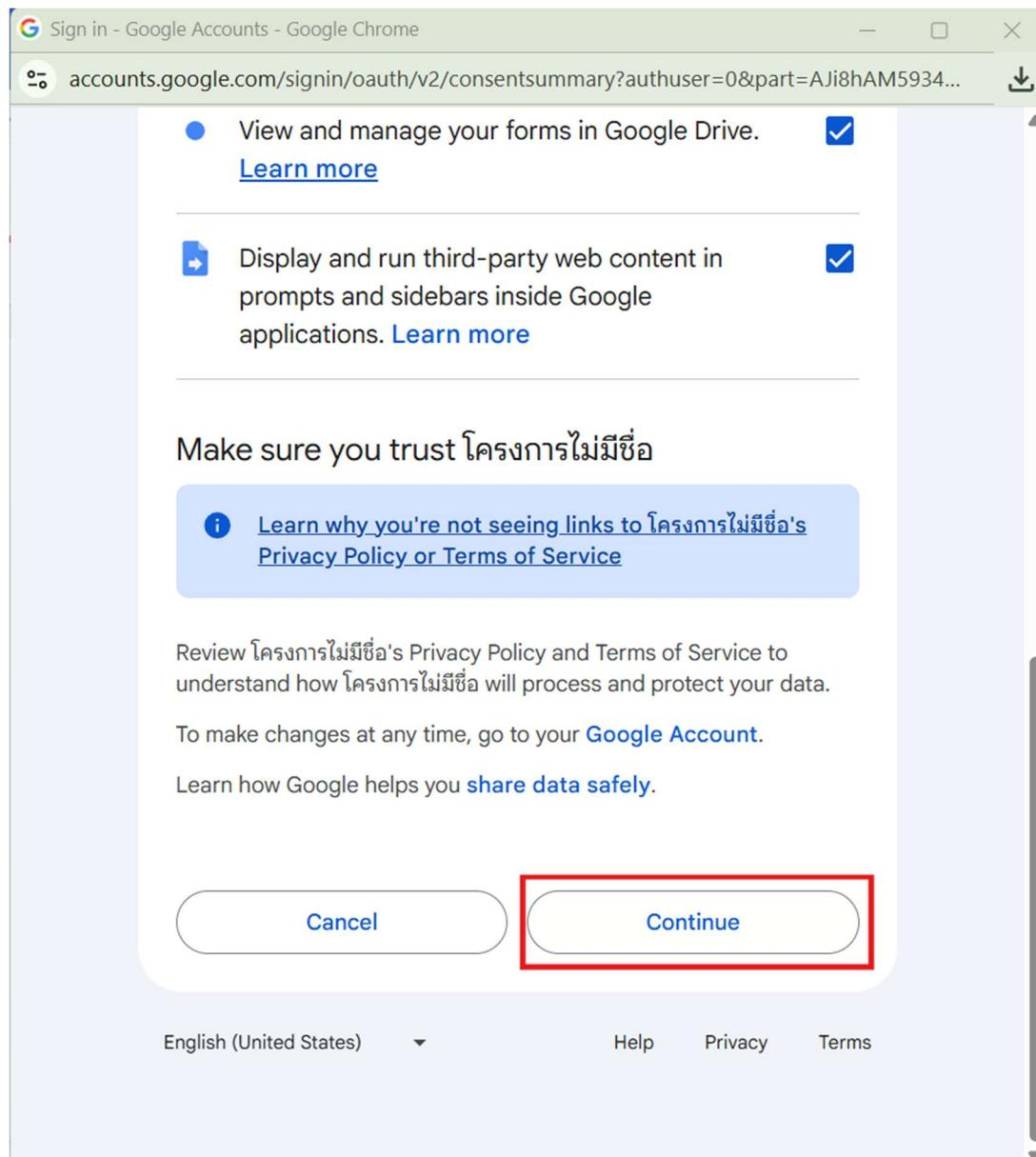
Select all

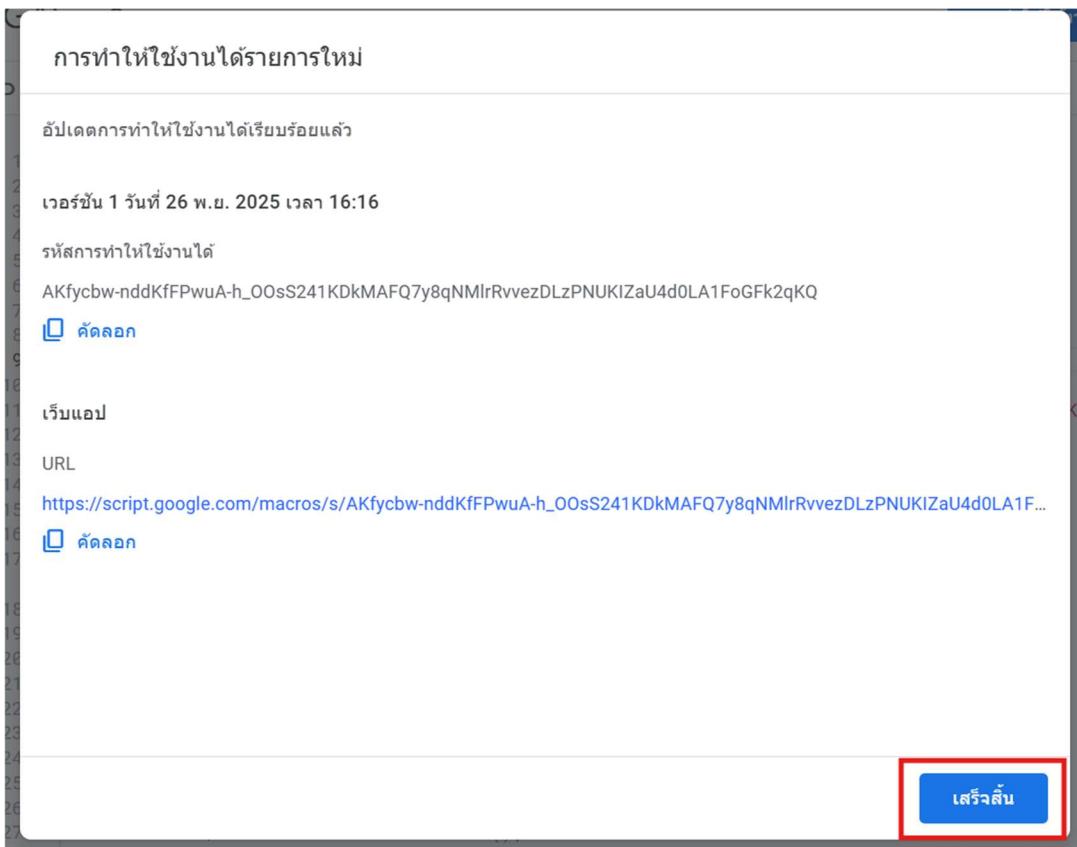
- See, edit, create, and delete all your Google Sheets spreadsheets. [Learn more](#)

- View and manage your forms in Google Drive. [Learn more](#)

- Display and run third-party web content in prompts and sidebars inside Google applications. [Learn more](#)

Make sure you trust โครงการไม่มีชื่อ





3. สร้าง Google Form ด้วย Google App Script

Apps Script system2-GAS

ไฟล์: code.gs

▷ เขียนใหม่ แก้ไข บันทึกการดำเนินการ

createFeedbackForm ▾

```

1 /**
2 * ສໍານັກ Google Form (GFF) ສໍາເລັດມີເພື່ອກຸດຕຳ
3 * ໂດຍສໍາງດໍາລົງຈຳອິດກາ 'ແນະນຳນາມຄວາມທີ່ພວກໃຈແລະຂອ່ເສນອແນະ'
4 * ໂດຍສໍາງດໍາລົງໃນໝາຍແລະເພີ້ນໃນໝາຍ Google Sheet ທີ່ມີໃຈ່ງານໆ
5 */
6 function createFeedbackForm() {
7   // ດ້ວຍອານຸຍາດໃຫ້ດໍາລົງໃນ Google Sheet
8   const ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();
9   if (!ss) {
10     Logger.log("ຜ່ອນບັນດຶດຈຳກັນໃນ Google Sheets");
11     Browser.msgBox("ຂໍ້ຕື່ພາບ", "ສໍາກັນໃນ Google Sheet ທີ່ຜ່ອນກັບຂໍ້ມູນກອນນັ້ນໂດຍ");
12     return;
13   }
14   // ດ້ວຍຕາຍະເມີນພໍອກວນ
15   const formTitle = "ແນະນຳນາມຄວາມທີ່ພວກໃຈແລະຂອ່ເສນອແນະ";
16   const formDescription = "ພໍນອົດທີ່ສ່ວນວາໃໝ່ອືອເສນອແນະລົດເກດເຮົາ
17   ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານຈຸດທ່ານໄປໃຫ້ຄວາມທີ່ພໍອນບັນປຸງສັນຄ້າແລະບໍ່ກ່າວໃກ້ເສີ່ງອື່ນນີ້ປ່ານ";
18   // ສໍານັກໃນໝາຍແລະຕື່ອການເພີ້ນໃນໝາຍ Google Sheet ມີຈຸນິນ
19   const form = FormApp.create(formTitle);
20   form.setDescription(formDescription);
21   form.setDestination(FormApp.DestinationType.SPREADSHEET, ss.getId());
22
23   // === ສັນທິ 1: ຄະນະຄວາມພໍອອິຈ (Critical Score) ===
24
25   // 1. ທ່ານໄຟໃຫຍ່ແນະນຳນັກພົກລົງເຈີຍຕາມເຫິດໃຫ້? (Scale 1 - 5)
26   const scoreQuestion = form.addListItem();
27   scoreQuestion.setTitle("ທ່ານໄຟໃຫຍ່ແນະນຳນັກພົກລົງເຈີຍຕາມເຫິດໃຫ້?");
28
  
```

The screenshot shows the Google Apps Script editor interface. The left sidebar lists 'code.gs' as the active script. The main area contains the following code:

```

92 // เชิญไฟล์ แก้ไข喻า createFeedbackForm ▾ บันทึกการดำเนินการ
93 ui.alert("ไม่พบฟอร์ม", "กรุณาตรวจสอบอีเมลของผู้คนที่ต้องการเข้าถึงฟอร์ม", ui.ButtonSet.OK);
94 }
95 }
96 /**
97 * ฟังก์ชันสำหรับแสดงผลลัพธ์ GGF ที่ถูกสร้างมาแล้วใน Pop-up
98 */
99 */
100 function showFormLink() {
101 const forms = FormApp.getForms();
102 const ui = SpreadsheetApp.getUi(); // รับ UI จาก Google Sheet
103
  
```

บันทึกการดำเนินการ

16:25:05	ประภากต	เริ่มการดำเนินการแล้ว
16:25:13	ชื่อผู้ดูแล	Google Form URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q714Q-EZ7BCUxh216g0mU1B06ZuBg7UVCTc32xWc70w/viewform
16:25:13	ชื่อผู้ดูแล	สร้าง Google Form ใหม่เรียบร้อยแล้ว: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q714Q-EZ7BCUxh216g0mU1B06ZuBg7UVCTc32xWc70w/viewform
16:25:15	ประภากต	ดำเนินการเสร็จแล้ว

เมื่อกด เรียกใช้ สำเร็จ เราจะนำ url ที่แสดงด้านล่าง ไปใช้งาน เพื่อเปิด Google Form

4. ท่านจะได้รับ Google Form ตามรายการด้านล่างนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

ขอบคุณที่สละเวลาไว้ที่ข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่เรา ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุง
สินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

mrtan.dev@gmail.com [สมัครสมาชิก](#) 

 ไม่ใช่ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นค่าตอบแทนที่ได้รับ

ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร? *

(Scale 1 - 5: 1 = ไม่พอใจมากที่สุด, 5 = พึงพอใจมากที่สุด)

โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่จำกัดจำนวน) *

โปรดพิมพ์ข้อความที่ลับເຊີຍດີສຸດທ່ານທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້ ເຊັ່ນ ນິຍົງກາຫຼັກ ອູນສົງທີ່ທ່ານປະກັບໃຈ

ค่าตอบแทนของคุณ

ท่านได้รับบริการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

ช่องทางติดต่อกลับ (ค่าตอบแทนให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)
ເຊັ່ນ ເນັ້ນໂທສໍາພໍາທໍາ ອູນສົງ

ค่าตอบแทนของคุณ

คำแนะนำที่ส่งผ่าน Google ฟอร์ม
ເລືອກຮັບສ່ວນທີ່ມີຄວາມສຳເນົາຂອງ Google - [ເລືອກຮັບສ່ວນ](#) - [ຮັບສ່ວນ](#) - [ຮັບສ່ວນ](#) - [ຮັບສ່ວນ](#)
ແນະໜຳສ່ວນທີ່ມີຄວາມສຳເນົາຂອງ Google [ຮັບສ່ວນ](#)

Google ฟอร์ม

ทดสอบบันทึกข้อมูล และ นำไปใช้งานต่อได้

docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSfyqf7q7i4Q-EZ7BCUxhZl6gDmU1806Zu8g7UVCTc32xWc7Ow/formResponse

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

เราได้มีนักคิดขององคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [หลักเกณฑ์ในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)
แบบฟอร์มนี้คุณสามารถใช้ใหม่ วันละ

Google ฟอร์ม

5. กรณีต้องการเปลี่ยนแปลง ข้อความต่าง ๆ สามารถแก้ไขตามรูปภาพด้านล่างนี้

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q7i4Q-EZ7BCUxhZl6gDmU1806Zu8g7UVCTc32xWc7Ow/viewform

ค่าตอบของคุณ

ท่านได้รับบริการ/สินค้าจากสาขา/ที่นั่นงานใด?

เลือก

ช่องทางติดตอกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)
 เช่น เมอร์ไพร์สท์ หรือ Email

ค่าตอบของคุณ

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

หัวเรื่องไฟล์ผ่าน Google ฟอร์ม
 เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [หลักเกณฑ์ในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)
แบบฟอร์มนี้คุณสามารถใช้ใหม่ วันละ

Google ฟอร์ม

โดยการกดปุ่ม “ดินสอ”

ค่าตาม การตอบกลับ 1 การตั้งค่า

⊕
⊖
TT
□
▶
≡

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

ขอบคุณที่สละเวลาให้ข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่เรา ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้ในการที่เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดีขึ้นไป

ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร? *

(Scale 1 - 5: 1 = "ไม่พอใจมากที่สุด, 5 = พ่อใจมากที่สุด")

- 1 1: ไม่พอใจมากที่สุด
- 2 2: ไม่พอใจ
- 3 3: ปานกลาง
- 4 4: พ่อใจ
- 5 5: พ่อใจมากที่สุด

โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่จำกัดจำนวน) *

โปรดพิมพ์ข้อความที่จะอธิบายคือสุดท่าที่จะเป็นไปได้ เช่น ปัญหาที่พบ หรือสิ่งที่ทำให้ประทับใจ

ข้อความคิดเห็นแบบย่อ

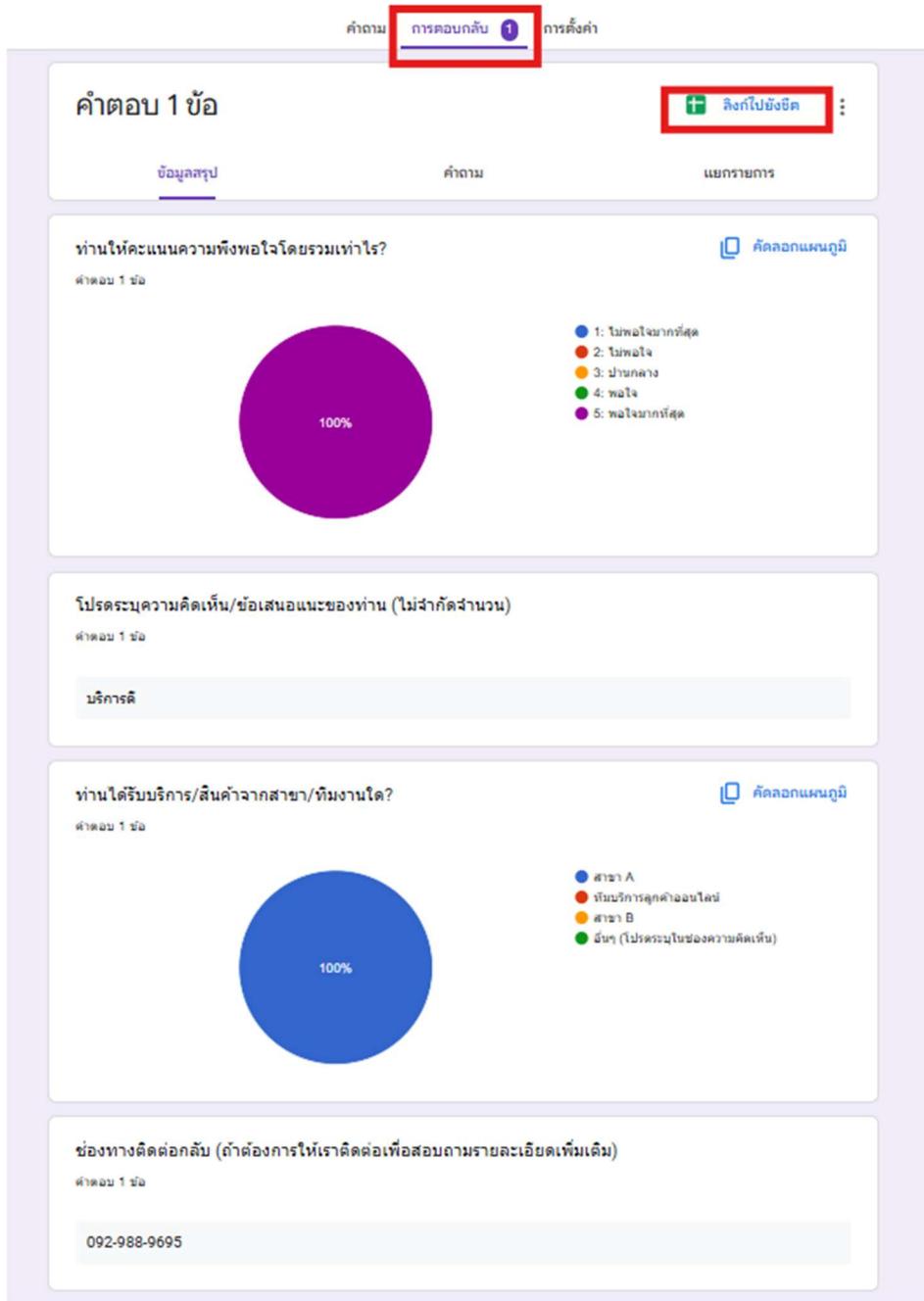
ท่านได้รับบริการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

- 1 สาขา A
- 2 ทีมบริการลูกค้าออนไลน์
- 3 สาขา B
- 4 อื่นๆ (โปรดระบุในช่องความคิดเห็น)

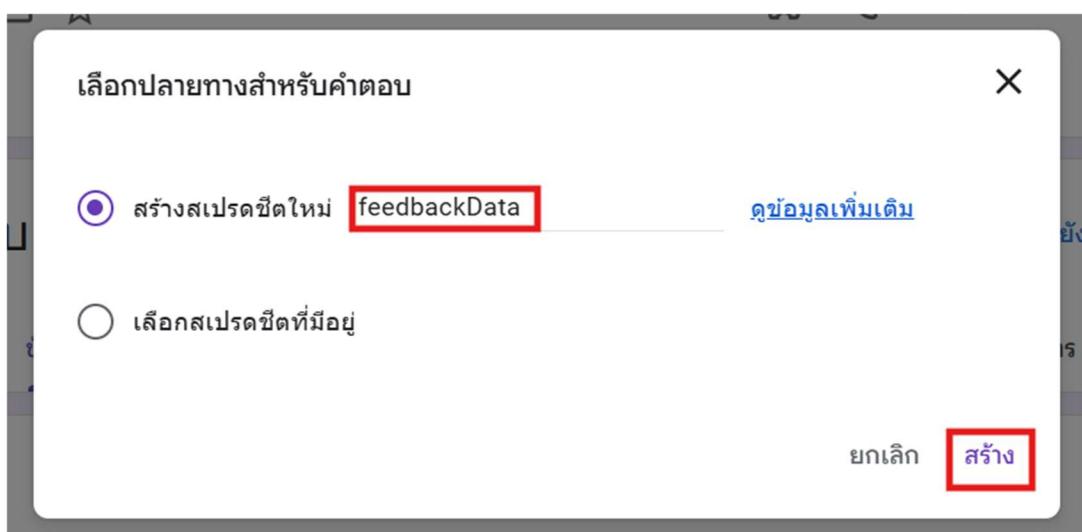
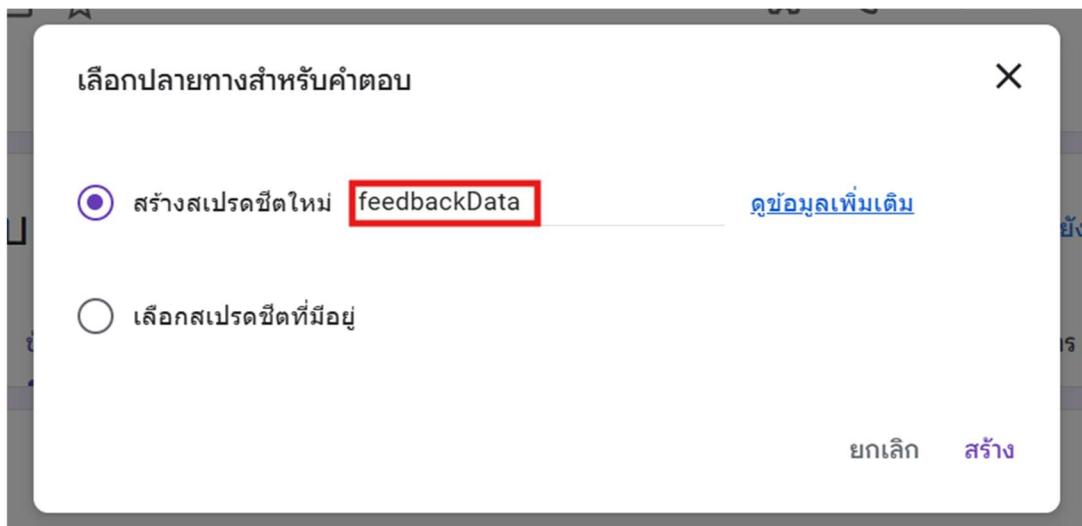
ช่องทางติดต่อกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)
เช่น เมอร์โลหัสพัท หรือ Email

ข้อความคิดเห็นสั้นๆ

6. จาก Google form เราจะสร้าง Google Sheet ต่อโดยทำตามรูปด้านล่าง



สร้างชื่อ ตามรูปด้านล่าง



ระบบจะสร้าง Google Sheet ข้อมูลตามที่เราตั้งไว้คือ : feedbackData
และเปิด New Tab ใน Browser ให้เราอัปโหลด

feedbackData

Form_Responses

1 ประทับตรา ห้ามใช้แบบความพึงพอใจของเรามาก โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่รู้ ทราบได้บ้าง ทราบดีมาก) ห้ามใช้บริการ/สินค้าจากสาขา/ที่มีงานใด? ช่องทางติดตอกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถาม)

2 26/11/2025, 16:28:17 5: พลอยนาภิสุด บริการดี สาขา A 092-988-9695

การตอบแบบฟอร์ม 1

feedbackData

Form_Responses

1 ประทับตรา ห้ามใช้แบบความพึงพอใจของเรามาก โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่รู้ ทราบได้บ้าง ทราบดีมาก) ห้ามใช้บริการ/สินค้าจากสาขา/ที่มีงานใด? ช่องทางติดตอกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถาม)

2 26/11/2025, 16:28:17 5: พลอยนาภิสุด บริการดี สาขา A 092-988-9695

การตอบแบบฟอร์ม 1

ให้ทำการ Double click เพื่อเปลี่ยนชื่อ Sheet เป็น “Feedbacks”

และสร้าง Columns ตามรูปด้านล่างนี้

	Form Responses									
1	ประทับตรา	ท่านให้คะแนนว่า	โปรดระบุคุณ	ท่านได้รับมี	ช่องทางติดต่อ	FeedbackID	Sentiment	Topic	Task?	Summary
2	26/11/2025, 16:28:17	5:พอดใจมากที่สุด	มีบริการดี	สาขา A	092-988-9695	1				
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										

Sheet tabs: +, Feedbacks, TaskLists.

แล้วสร้าง Sheet เพิ่มขึ้น “TaskLists” และเตรียมគอลัมน์ไว้ตามรูปด้านล่าง ให้ครบถ้วน

A	B	C	D	E	F	G	H	
1	TaskID	Priority	Topic	Summary	Status	FeedbackID	AssignedTo	DateSolved
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								

Sheet tabs: +, Feedbacks, TaskLists.

7.

