

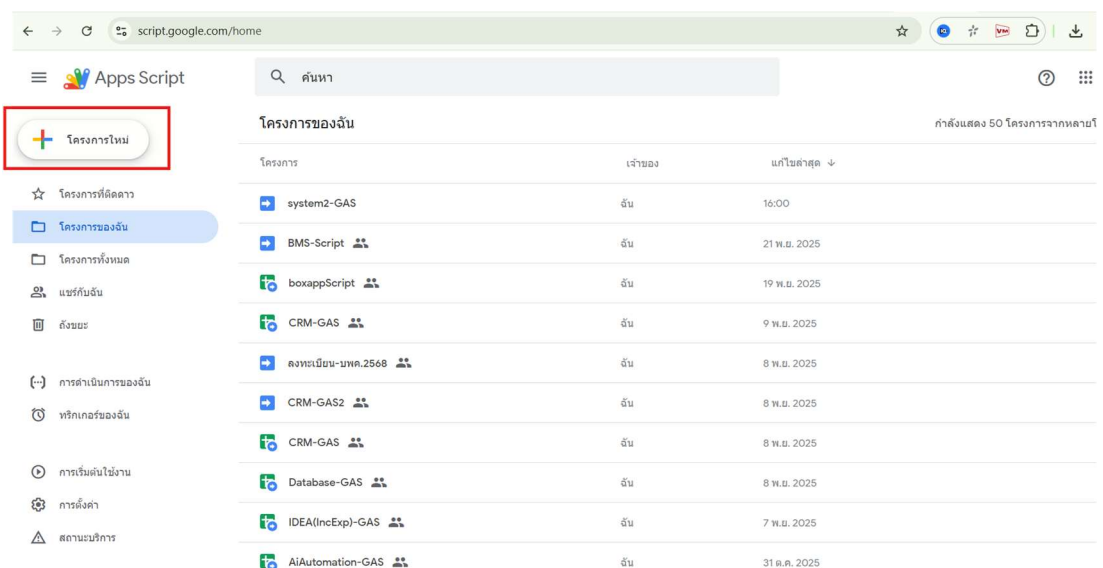


AI Content Generation & Line Broadcast Automation System

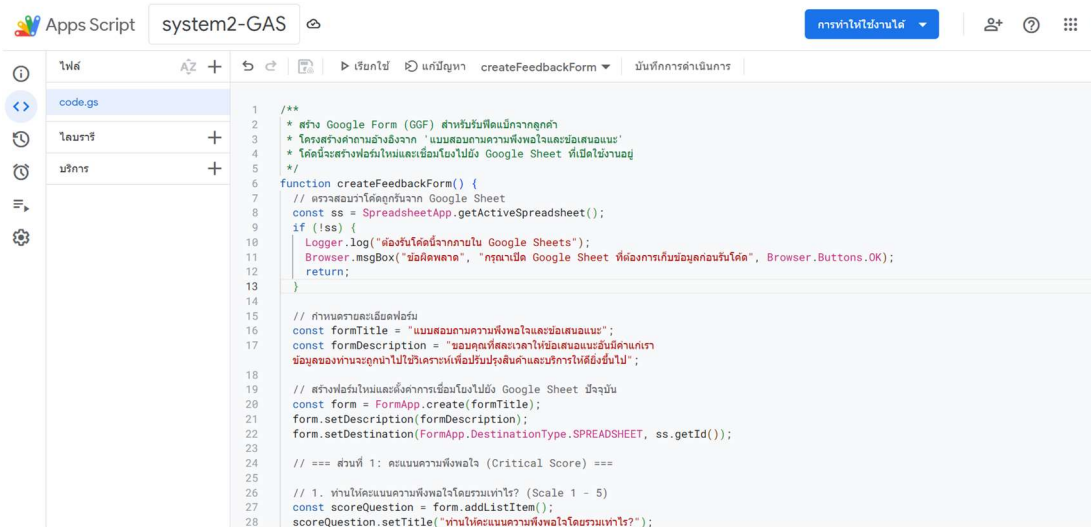
การติดตั้งใช้งาน

1. Download File ทั้งหมด
2. เปิด Browser Chrome

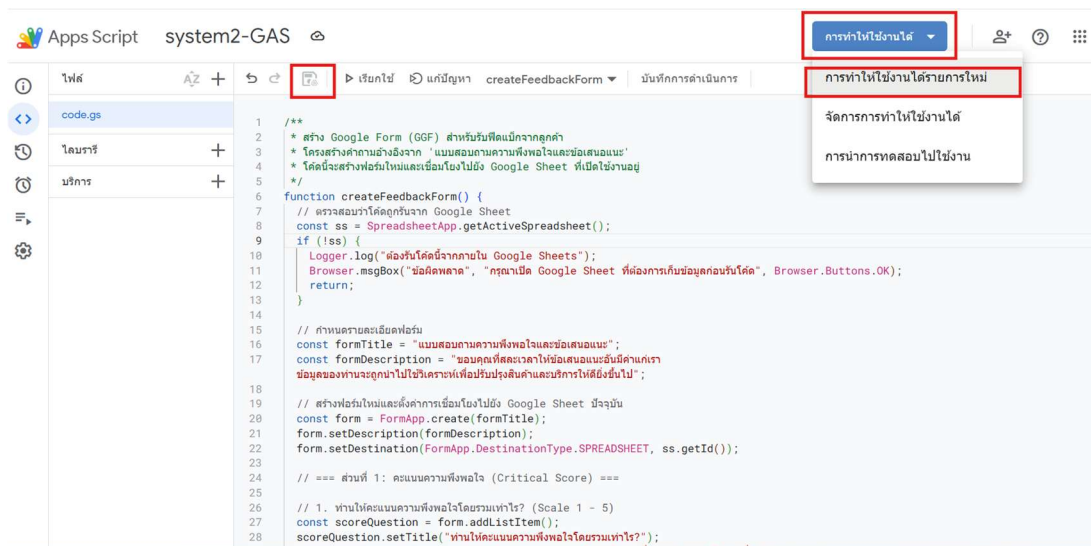
ในช่องค้นหาพิมพ์คำว่า <https://script.google.com/home>

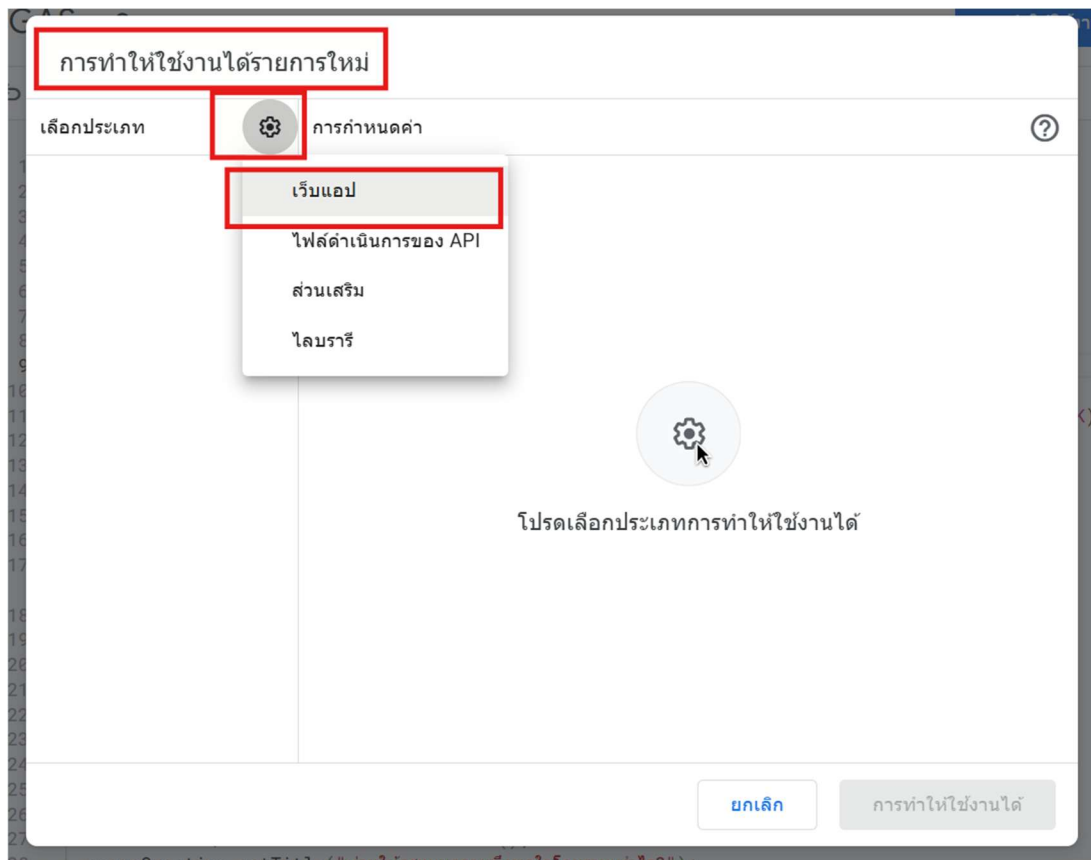


สร้างโครงการใหม่ ตั้งชื่อ system-GAS แล้วนำไฟล์ที่ Download ไว้ไปวางใน Code



เลือกตามที่ต้องการได้





กำหนดค่าตามที่เห็นในหน้าจอด้านล่าง แล้วกดปุ่ม “การทำให้ใช้งานได้”

การทำให้ใช้งานได้

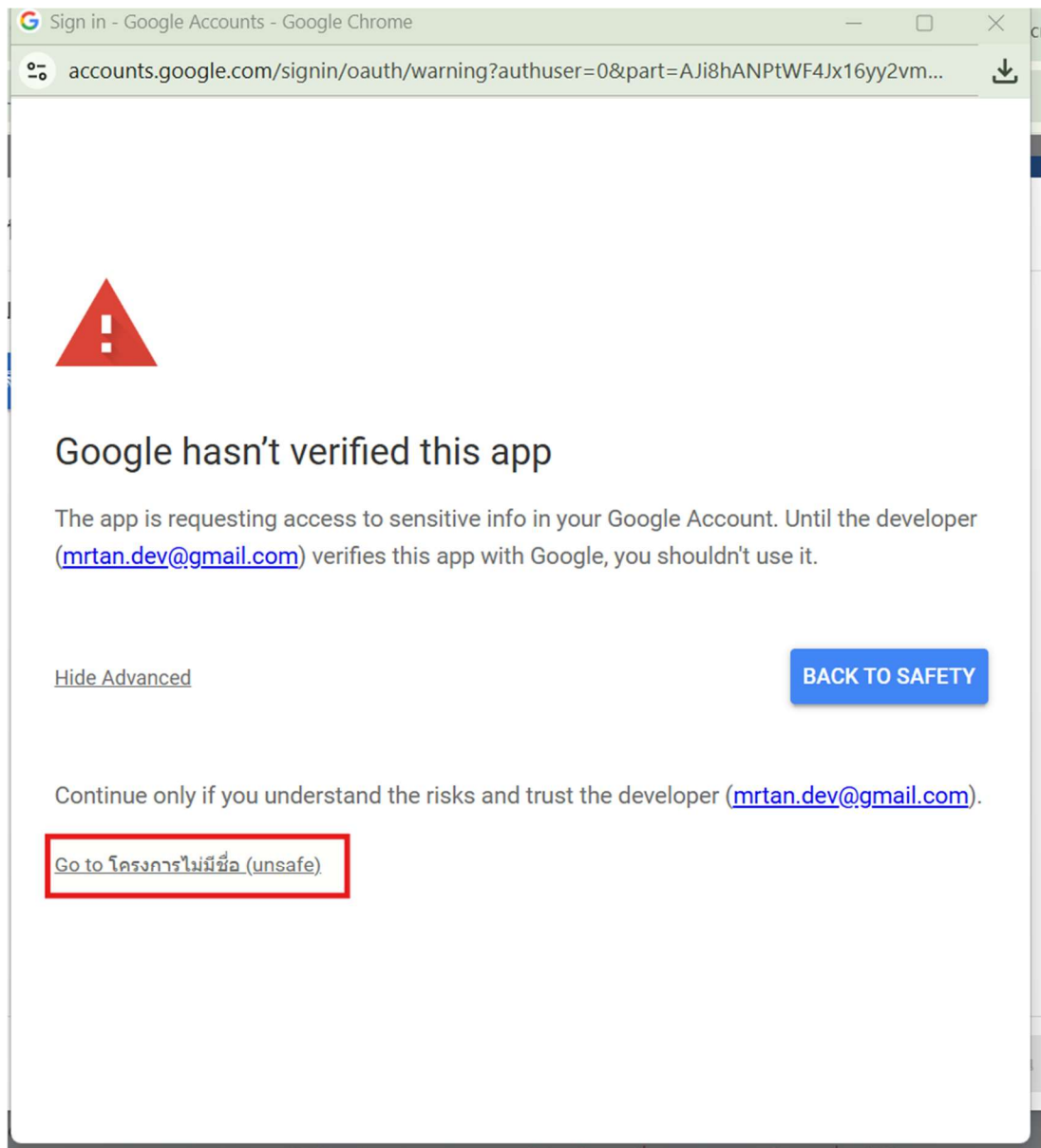
การทำให้ใช้งานไ้รายการใหม่

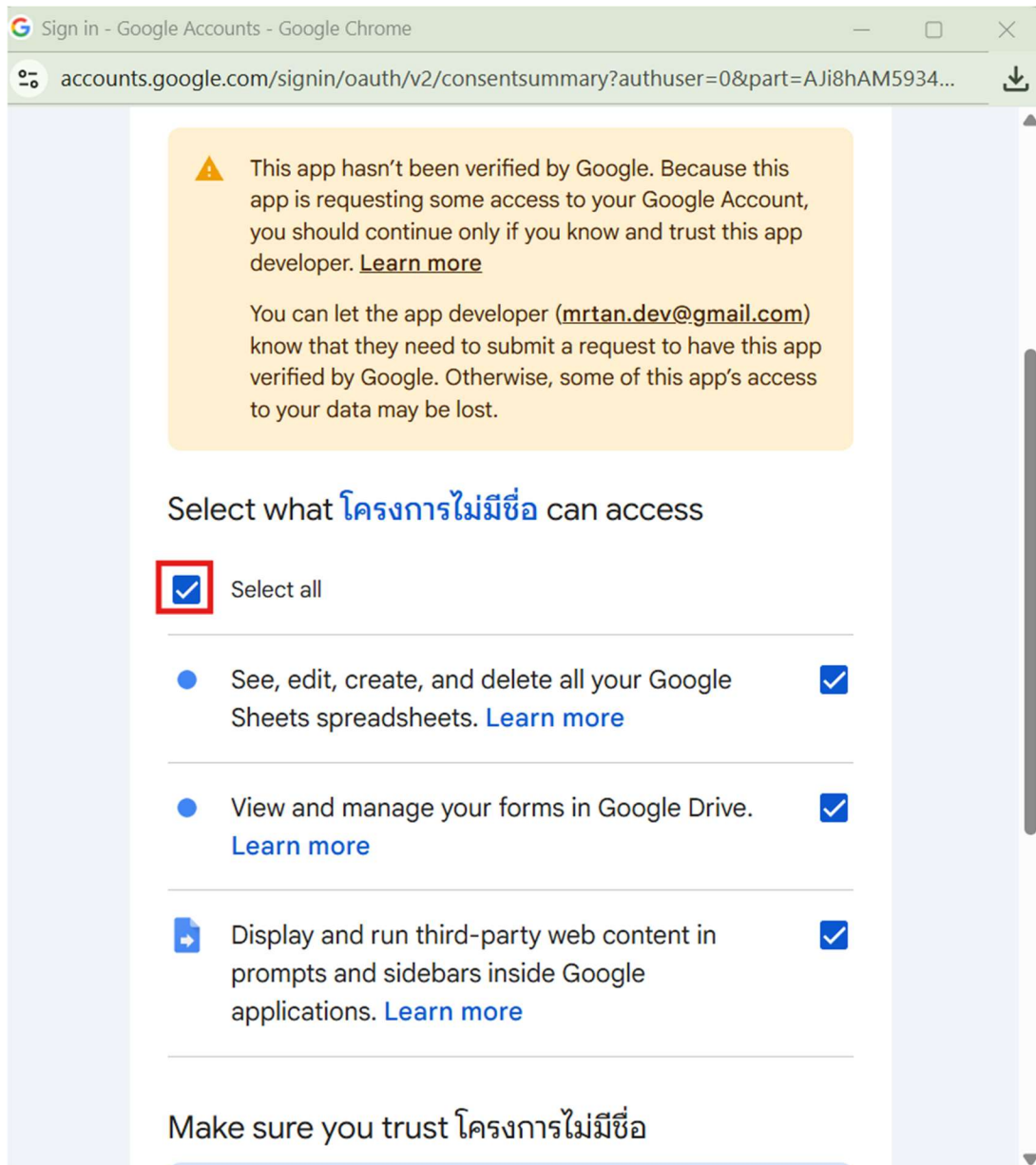
เว็บแอปต้องการสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณ

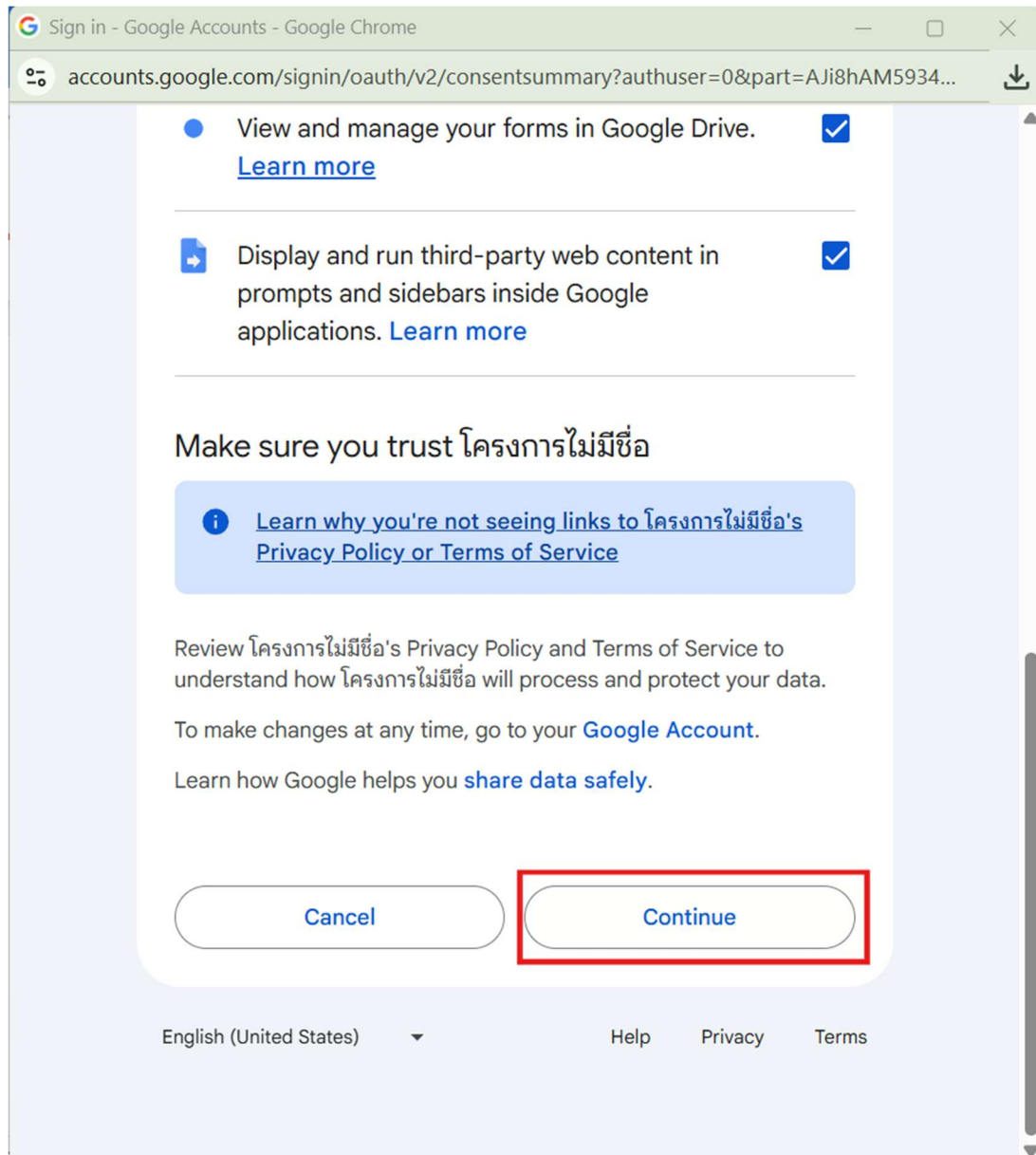
ให้สิทธิ์เข้าถึง

ยกเลิก เสร็จสิ้น

เลือก Gmail Account








การทำให้ใช้งานได้รายการใหม่

อัปเดตการทำให้ใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว

เวอร์ชัน 1 วันที่ 26 พ.ย. 2025 เวลา 16:16

รหัสการทำให้ใช้งานได้


AKfycbw-nddKfFPwUa-h_OOsS241KDkMAFQ7y8qNMrRvvezDLzPNUKIZaU4d0LA1FoGfK2qKQ

 คัดลอก

เว็บแอป

URL

https://script.google.com/macros/s/AKfycbw-nddKfFPwUa-h_OOsS241KDkMAFQ7y8qNMrRvvezDLzPNUKIZaU4d0LA1F...

 คัดลอก

เสร็จสิ้น

3. สร้าง Google Form ด้วย Google App Script

Apps Script system2-GAS

การทำให้ใช้งานได้

createFeedbackForm

```

1  /**
2  * สร้าง Google Form (GGF) สำหรับรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า
3  * โครงสร้างคำถามอ้างอิงจาก "แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ"
4  * โค้ดนี้จะสร้างฟอร์มใหม่และเชื่อมโยงไปยัง Google Sheet ที่เปิดใช้งานอยู่
5  */
6  function createFeedbackForm() {
7    // ตรวจสอบว่าโค้ดถูกส่งจาก Google Sheet
8    const ss = SpreadsheetApp.getActiveSpreadsheet();
9    if (!ss) {
10     Logger.log("ต้องรันโค้ดนี้จากภายใน Google Sheets");
11     Browser.msgBox("ข้อผิดพลาด", "กรุณาเปิด Google Sheet ที่ต้องการเก็บข้อมูลก่อนรันโค้ด", Browser.Buttons.OK);
12     return;
13   }
14
15   // กำหนดรายละเอียดฟอร์ม
16   const formTitle = "แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ";
17   const formDescription = "ขอขอบคุณที่สละเวลาให้ข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่เรา  
ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้น";
18
19   // สร้างฟอร์มใหม่และตั้งคำถามเชื่อมโยงไปยัง Google Sheet ปัจจุบัน
20   const form = FormApp.create(formTitle);
21   form.setDescription(formDescription);
22   form.setDestination(FormApp.DestinationType.SPREADSHEET, ss.getId());
23
24   // === ส่วนที่ 1: คะแนนความพึงพอใจ (Critical Score) ===
25
26   // 1. ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร? (Scale 1 - 5)
27   const scoreQuestion = form.addListItem();
28   scoreQuestion.setTitle("ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร?");

```

The screenshot shows the Google Apps Script editor interface. The top bar indicates the project is named 'system2-GAS'. The left sidebar shows a file explorer with 'code.gs' selected. The main editor area displays the following JavaScript code:

```

92 // ใช้ ui.alert โชว์เตือน เพราะฟังก์ชันถูกออกแบบเพื่อนำ UI
93 ui.alert("ไมพบฟอร์ม", "กรุณาสั่งสร้างฟอร์มก่อนโดยขึ้นฟังก์ชัน createFeedbackForm()", ui.ButtonSet.OK);
94 }
95 }
96
97 /**
98  * ฟังก์ชันสำหรับแสดงลิงก์ GGF ที่ถูกสร้างล่าสุดใน Pop-up
99  */
100 function showFormLink() {
101   const forms = FormApp.getForms();
102   const ui = SpreadsheetApp.getUi(); // รับ UI ของ Google Sheet
103 }
  
```

Below the code, the 'บันทึกการดำเนินการ' (Log) tab is active, showing a successful execution log:

เวลา	ประเภท	เนื้อหา
16:25:05	ประกาศ	เริ่มการดำเนินการแล้ว
16:25:13	ข้อมูล	Google Form URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q714Q-EZ7BCUxhZ16gDmU1886Zu8g7UVTC32xWc70w/viewform
16:25:13	ข้อมูล	สร้าง Google Form ใหม่เรียบร้อยแล้ว: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q714Q-EZ7BCUxhZ16gDmU1886Zu8g7UVTC32xWc70w/viewform
16:25:15	ประกาศ	ดำเนินการเสร็จแล้ว

เมื่อกด เรียกใช้ สำเร็จ เราจะนำ url ที่แสดงด้านล่าง ไปใช้งาน เพื่อเปิด Google Form

4. ท่านจะได้รับ Google Form ตามรายการด้านล่างนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

ขอบคุณที่สละเวลาให้ข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่เรา ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

mrtan.dev@gmail.com [สลับบัญชี](#)

👤 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร? *

(Scale 1 - 5: 1 = ไม่พอใจมากที่สุด, 5 = พพอใจมากที่สุด)

เลือก

โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่จำกัดจำนวน) *

โปรดพิมพ์ข้อความที่ละเอียดที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เช่น ปัญหาที่พบ หรือสิ่งที่ท่านประทับใจ

คำตอบของคุณ

ท่านได้รับบริการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

เลือก

ช่องทางติดต่อกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)

เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ Email

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ทำแบบสำรวจนี้ผ่าน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [คลิกเพื่อดูเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

© 2021

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

ทดสอบบันทึกข้อมูล และ นำไปใช้งานต่อได้

docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSfyqf7q7i4Q-EZ7BCUxhZl6gDmU1806Zu8g7UVCTc32xWc7Ow/formResponse

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มเติม](#)

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [รวมงาน](#)

Google ฟอรม

5. กรณีต้องการเปลี่ยนแปลง ข้อความต่าง ๆ สามารถแก้ไขตามรูปภาพด้านล่างนี้

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyqf7q7i4Q-EZ7BCUxhZl6gDmU1806Zu8g7UVCTc32xWc7Ow/viewform

คำตอบของคุณ

ท่านได้รับบริการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

เลือก

ช่องทางติดต่อกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)
เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ Email

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

กำลังส่งผ่านใน Google ฟอรม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [รวมงาน](#)

Google ฟอรม

โดยการกดปุ่ม “ดินสอ”

คำถาม การตอบกลับ 1 การตั้งค่า

แบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

ขอบคุณที่สละเวลาให้ข้อเสนอแนะอันมีค่าแก่เรา ข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร? *

(Scale 1 - 5: 1 = ไม่พอใจมากที่สุด, 5 = พพอใจมากที่สุด)

- 1: ไม่พอใจมากที่สุด
- 2: ไม่พอใจ
- 3: ปานกลาง
- 4: พพอใจ
- 5: พพอใจมากที่สุด

โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่จำกัดจำนวน) *

โปรดพิมพ์ข้อความที่ละเอียดที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เช่น ปัญหาที่พบ หรือสิ่งที่ท่านประทับใจ

ข้อความคำตอบแบบยาว

ท่านได้รับการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

- 1 สาขา A
- 2 ทีมบริการลูกค้าออนไลน์
- 3 สาขา B
- 4 อื่นๆ (โปรดระบุในช่องความคิดเห็น)

ช่องทางติดต่อกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)

เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ Email

ข้อความคำตอบสั้นๆ

6. จาก Google form เราจะสร้าง Google Sheet ต่อโดยทำตามรูปด้านล่าง

คำถาม การตอบกลับ 1 การตั้งค่า

คำตอบ 1 ข้อ ลิงก์ไปยังบิต

ข้อมูลสรุป คำถาม แยกรายการ

ท่านให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่าไร?

คำตอบ 1 ข้อ คัดลอกแผนภูมิ

100%

- 1: ไม่พอใจมากที่สุด
- 2: ไม่พอใจ
- 3: ปานกลาง
- 4: พอใจ
- 5: พอใจมากที่สุด

โปรดระบุความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่าน (ไม่จำกัดจำนวน)

คำตอบ 1 ข้อ

บริการดี

ท่านได้รับการ/สินค้าจากสาขา/ทีมงานใด?

คำตอบ 1 ข้อ คัดลอกแผนภูมิ

100%

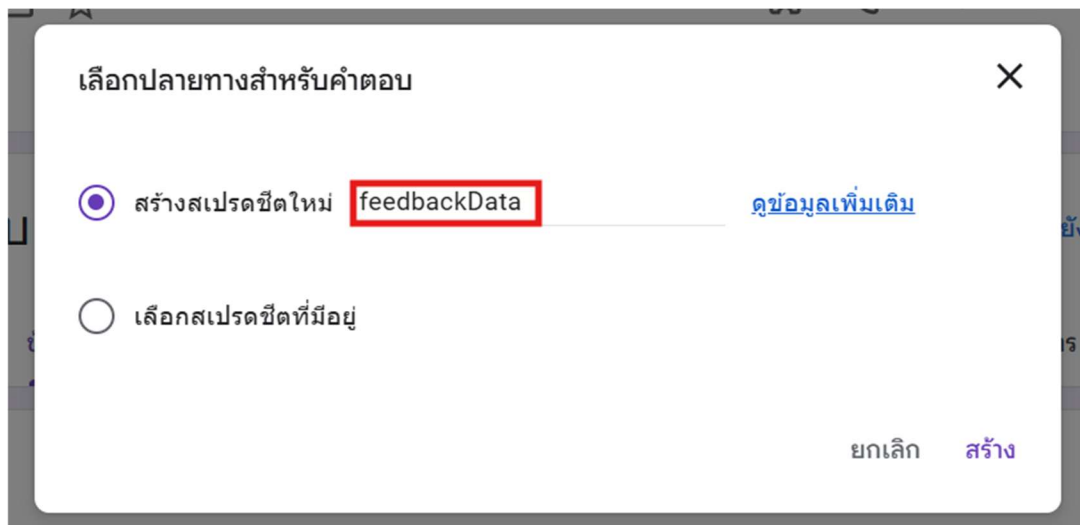
- สาขา A
- ทีมบริการลูกค้าออนไลน์
- สาขา B
- อื่นๆ (โปรดระบุในช่องความคิดเห็น)

ช่องทางติดต่อกลับ (ถ้าต้องการให้เราติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม)

คำตอบ 1 ข้อ

092-988-9695

สร้างชื่อ ตามรูปด้านล่าง

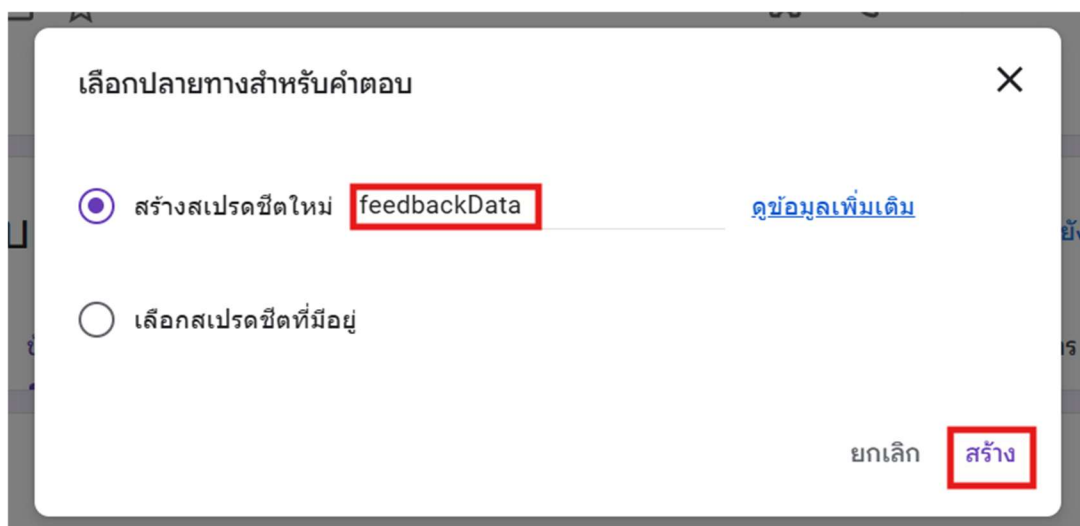


เลือกปลายทางสำหรับคำตอบ

☒ สร้างสเปรดชีตใหม่ **feedbackData** [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

☐ เลือกสเปรดชีตที่มีอยู่

ยกเลิก **สร้าง**



เลือกปลายทางสำหรับคำตอบ

☒ สร้างสเปรดชีตใหม่ **feedbackData** [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

☐ เลือกสเปรดชีตที่มีอยู่

ยกเลิก **สร้าง**

ระบบจะสร้าง Google Sheet ชื่อตามที่เราตั้งไว้คือ : feedbackData
และเปิด New Tab ใน Browser ให้เราอัตโนมัติ

Form Responses				
1	26/11/2025, 16:28:17	นางสาว A	สาขา A	092-988-9695
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Form Responses				
1	26/11/2025, 16:28:17	นางสาว A	สาขา A	092-988-9695
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

ให้ทำการ Double click เพื่อ เปลี่ยนชื่อ Sheet เป็น “Feedbacks”
และสร้าง Columns ตามรูปด้านล่างนี้

Form_Responses	Time	Topic	Priority	AssignedTo	FeedbackID	Sentiment	Topic	Task?	Summary
26/11/2025, 16:28:17	S: พอลโหมกที่สุร	บริการ	สาขา A	092-988-9695	1				

แล้วสร้าง Sheet เพิ่มชื่อ “TaskLists” และเตรียมคอลัมน์ไว้ตามรูปด้านล่าง ให้ครบถ้วน

TaskID	Priority	Topic	Summary	Status	FeedbackID	AssignedTo	DateSolved
--------	----------	-------	---------	--------	------------	------------	------------

7.

