

PODNIKOVE PROCESY II

Podnikové procesy II

Metodiky procesního reengineeringu

Metodika	Specifické zaměření
Hamer, Champy	konzultantský / akademický
Davenport	akademický
Manganelli , Klein	konzultantský
Kodak	uživatelský
DoD	státní správa
ARIS Metod (prof.Scheer)	konzultantský / akademický – akcent na IT/IS
PPP Metod (prof.Gappmaier)	konzultantský / akademický – akcent na socio-psycho
DEMO Metod (prof. Dietz)	konzultantský / akademický - akcent na modelování procesů

Konzultantský – rychlá a úsporná implementace změny

Akademický – širší ale opatrný na socio-psycho

Uživatelský – kombinace konzultantského a akademického

Podnikové procesy II

SROVNÁNÍ KLASICKÝCH METOD

	Krok 1: Příprava projektu	Krok 2: Rekonstrukce procesu	Krok 3: Implementace
Hammer, Champy	1.Uvedení do reengineeringu 2.Identifikace 3.Výběr procesů	4.Poznání procesů 5.Redesign procesů	5.Implementace
Davenport	1.Vize a cíle 2.Identifikace procesů	3.Poznání a měření procesů 4.IT	5.Prototypování 6.Implementace
Manganelli, Klein	1.příprava projektu Identifikace	3.Vize 4a.Technický design 4b.Personální design	5.Transformace
Kodak	1.Iniciace projektu 5.Řízení změny	2.Poznání procesů 3.Design nových procesů 5.Řízení změny	4.Transformace podniku 5.Řízení změny

Podnikové procesy II

DoD (Department of Defense)

1. Sdílení informací
2. Podpora poslání organizace
3. Funkční vedení
4. Snížení nákladů
5. Cílená technologie
6. Jednoduché rozhraní
7. Just-in-time

6 typových činností:

- Definice
- Analýza
- Zhodnocení
- Naplánování
- Získání souhlasu
- Provedení

Podnikové procesy II

Postup DoD

1. Strategické plánování
2. Plánování procesů a infrastruktury
3. Procesní analýzy
4. Konstrukce procesů a infrastruktury
5. Naplánování a provedení změny

Podnikové procesy II

Metodika ARIS prof. Scheera

Postavena na pěti základních pohledech na podnik:

- organizační – popisuje pracovníky, útvary, vazby mezi nimi
- datový – stavy a události
- funkční – popis funkcí a struktura vztahů
- procesní – podnikové procesy jako centrální integrující prvek podniku
- výkonový – metriky a měření procesů

Podnikové procesy II

V každém z pěti pohledů se dále rozlišují jednotlivé úrovně:

- věcná – logika činností, procesů, organizace, personálu, financí ...
- zpracování dat – logika systému zpracování dat
- implementace systému – softwarová a hardwarová struktura IS

Podnikové procesy II

Postup metodiky ARIS

1. Strategická analýza podniku a procesů a koncepční plán
2. Vytvoření logického konceptu systému
3. Vytvoření konceptu IS
4. Implementace systému
5. Provoz a průběžné zlepšování procesů

Metoda PPP (Participatory Process Prototyping) prof. Gappmaiera

- Základní charakteristiky
- přírůstkové a procesní zlepšování procesů
- rychlé a stručné prototypování procesů – současných a budoucích
- spolupráce všech profesí

Podnikové procesy II

Principy

- permanentní zlepšování procesů v rovinách: lidské, činností, technické
- pojetí procesů jako dynamického otevřeného sociotechnického systému
- vědomí potřeby ošetřování tvrdých i měkkých procesů
- vědomí jiných alternativ dosažení ideálu dokonalé soustavy procesů

Podnikové procesy II

Postup metodiky

- Detailní studie
- Návrh systému procesů
- Vytvoření a implementace systému procesů
- Instalace a zprovoznění systému procesů
- Úvodní studie
- Průběžné zlepšování procesů

Podnikové procesy II

Výběr metodiky reengineeringu procesů

- kompilace různých metod podle podmínek

Dobrý reengineeringový projekt

- je zaměřen na zákazníky
- staví na zkušenostech
- je vytvořen pro budoucnost
- přináší zlepšení činností celého podniku

Podnikové procesy II

Sedm obecně přirozených fází projektů

1) Plánování a spuštění projektu:

- výběr týmu
- stanovení cílů
- definice rozsahu
- výběr metodiky
- vytvoření harmonogramu projektu
- výběr externích poradců
- získání sponzorů projektu
- naplánování změny
- příprava týmu

Podnikové procesy II

2) Zhodnocení současného stavu a kompletace poznání v oboru:

- globální - přehledová definice procesu
- benchmarking
- zjištění cílových skupin zákazníků
- zjištění cílových skupin zaměstnanců
- zhodnocení technologie

3) Globální návrh procesů:

- návrh struktury procesů
- návrh architektury technologické podpory procesů
- návrh organizační struktury (změny v organizaci)
- návrh personální struktury (změna pracovních míst)

4) Případová studie chystané změny (Business case)

- analýza nákladů a přnosů
- příprava případové studie
- prezentace vrcholovému vedení a klíčovým osobám

5) Detailní návrh systému procesů:

- detailní definice procesů
- vývoj podpůrného informačního systému
- vytvoření systému školení
- naplánování implementace
- naplánování zavedení procesů
- pilotní projekty a zkušební provoz

6) Implementace a zavedení systému procesů:

- široce zaměřené pilotní projekty
- fázová implementace
- vývoj systému měření
- plná implementace systému procesů

7) Postupné zlepšování systému procesů:

- neustálé měření a zlepšování procesů a podpůrných systémů