

PROCESY A PROCESNÍ ŘÍZENÍ

PROCES

KDO NEBUDE UMĚT TAKTO
OZNAČENÍ INFORMACE, NEMŮŽE
USPĚT U ZKOUŠKY!

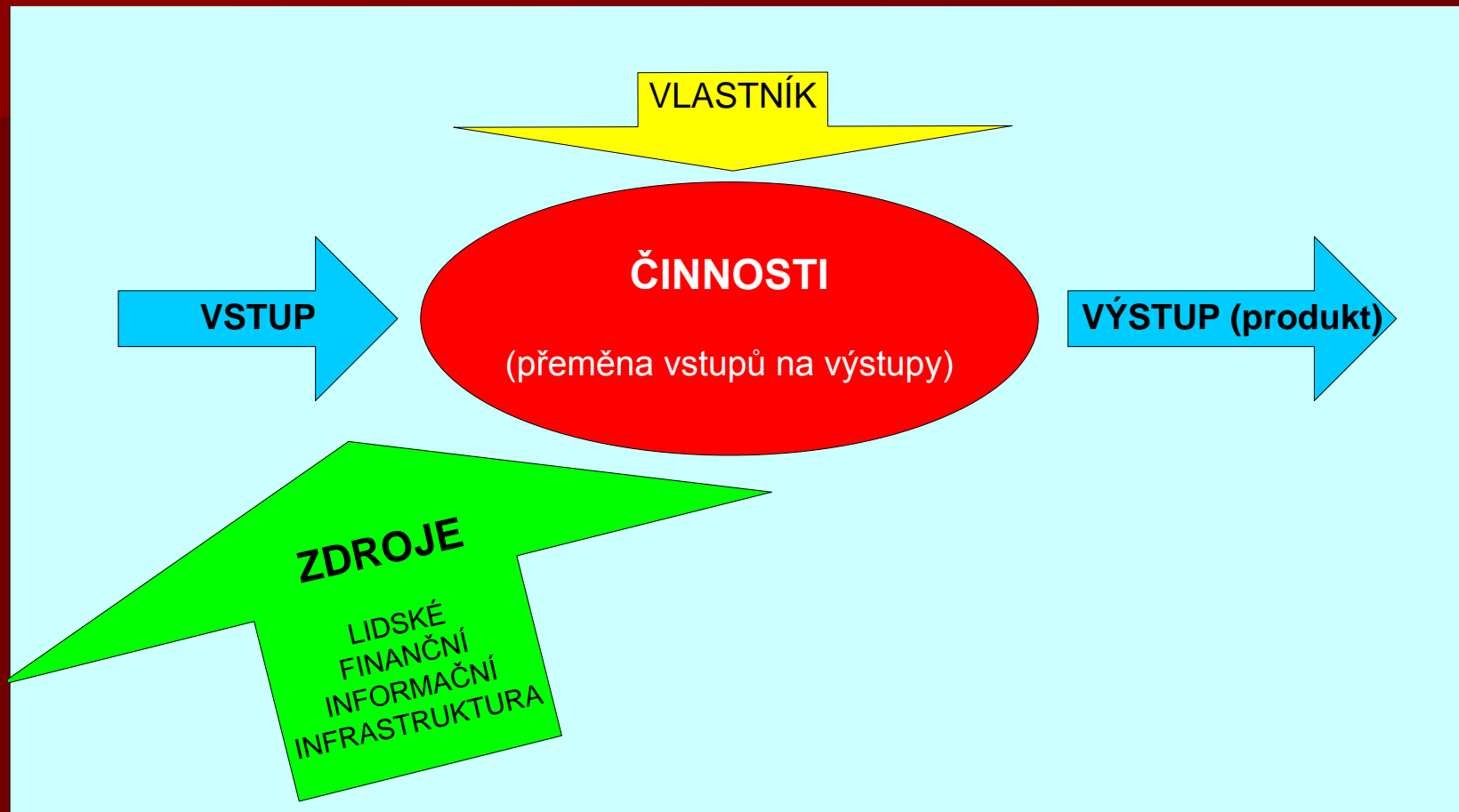


**NECESSARY
KNOWLEDGE**

Proces je posloupnost činností,
které s využitím zdrojů přeměňují
vstupy na výstupy

PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE



PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE



PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE

VSTUP

- vše, co je třeba k realizaci procesu a co se v průběhu jednoho procesu zcela spotřebovává

VÝSTUP

- produkt - výsledek procesu – hlavní, vedlejší

ZDROJE

- potřebné množství vstupů pro procesy
- lidské, finanční, informační, infrastruktura (hmotné, technol.)
- Od vstupů se liší tím, že nejsou spotřebovávány během jediného procesu, ale postupně

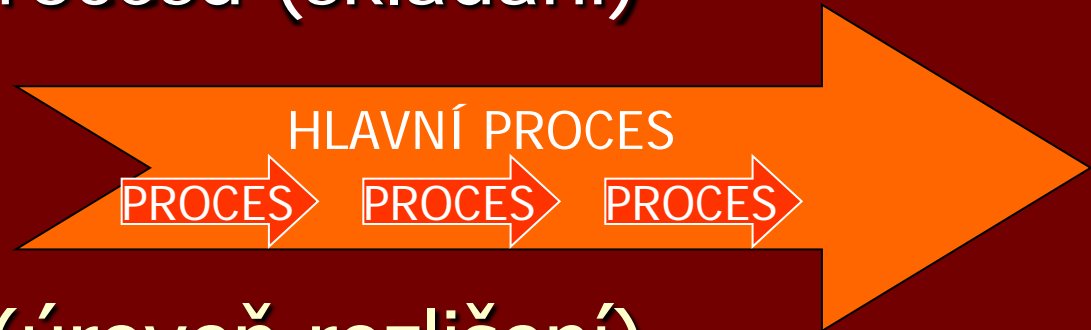
VLASTNÍK

- osoba odpovědná za průběh procesu

PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE

- **dekompozice** procesu (rozkládání)
- **agregace** procesu (skládání)



- **hierarchie** (úroveň rozlišení)

makro, mini, mikro, nano ? ...

automobil, dveře, klika, ložisko, ...

PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE

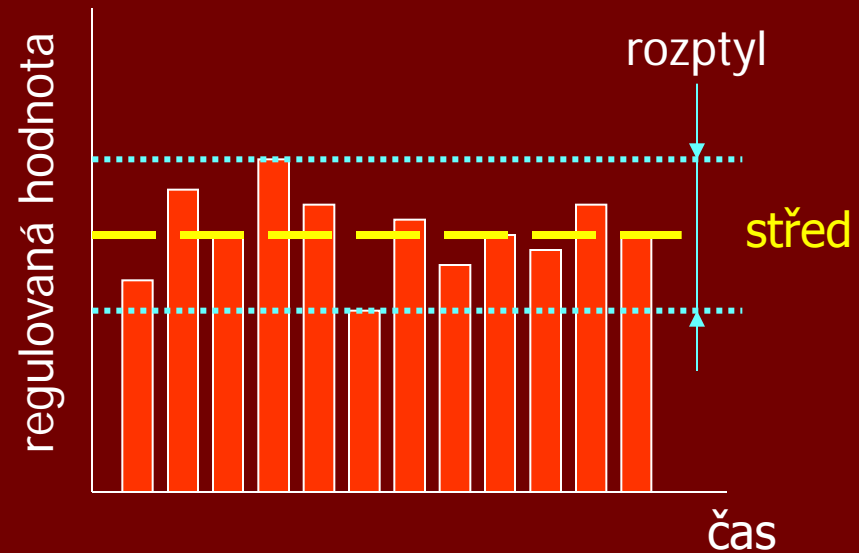
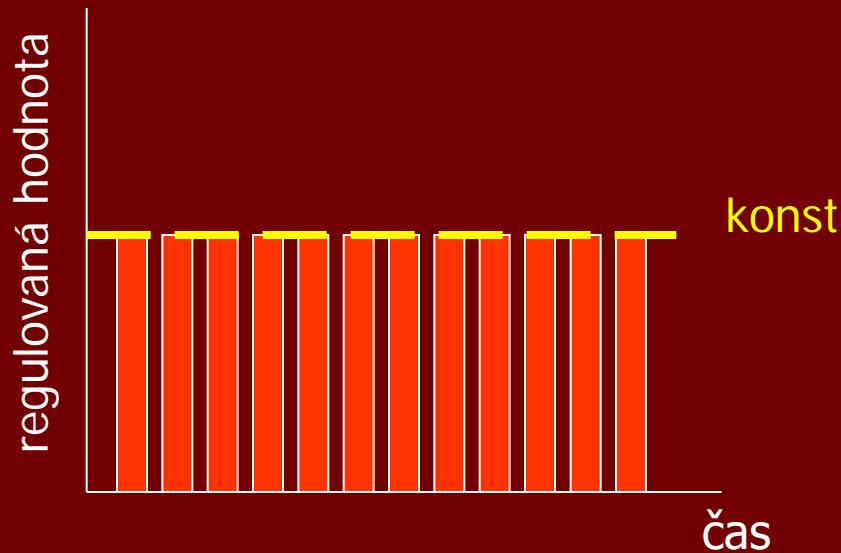
DĚLENÍ PROCESŮ

- **tvrdé** – seznam i pořadí činností v procesu jsou pevně dány
- **měkké** – pořadí činností může být podle okolností měněno
- **sériové** – probíhají po sobě
- **paralelní** – probíhají současně
- **vratné** – změnou podmínek se vrátí do původního stavu
- **nevratné** – nelze vrátit do původního stavu

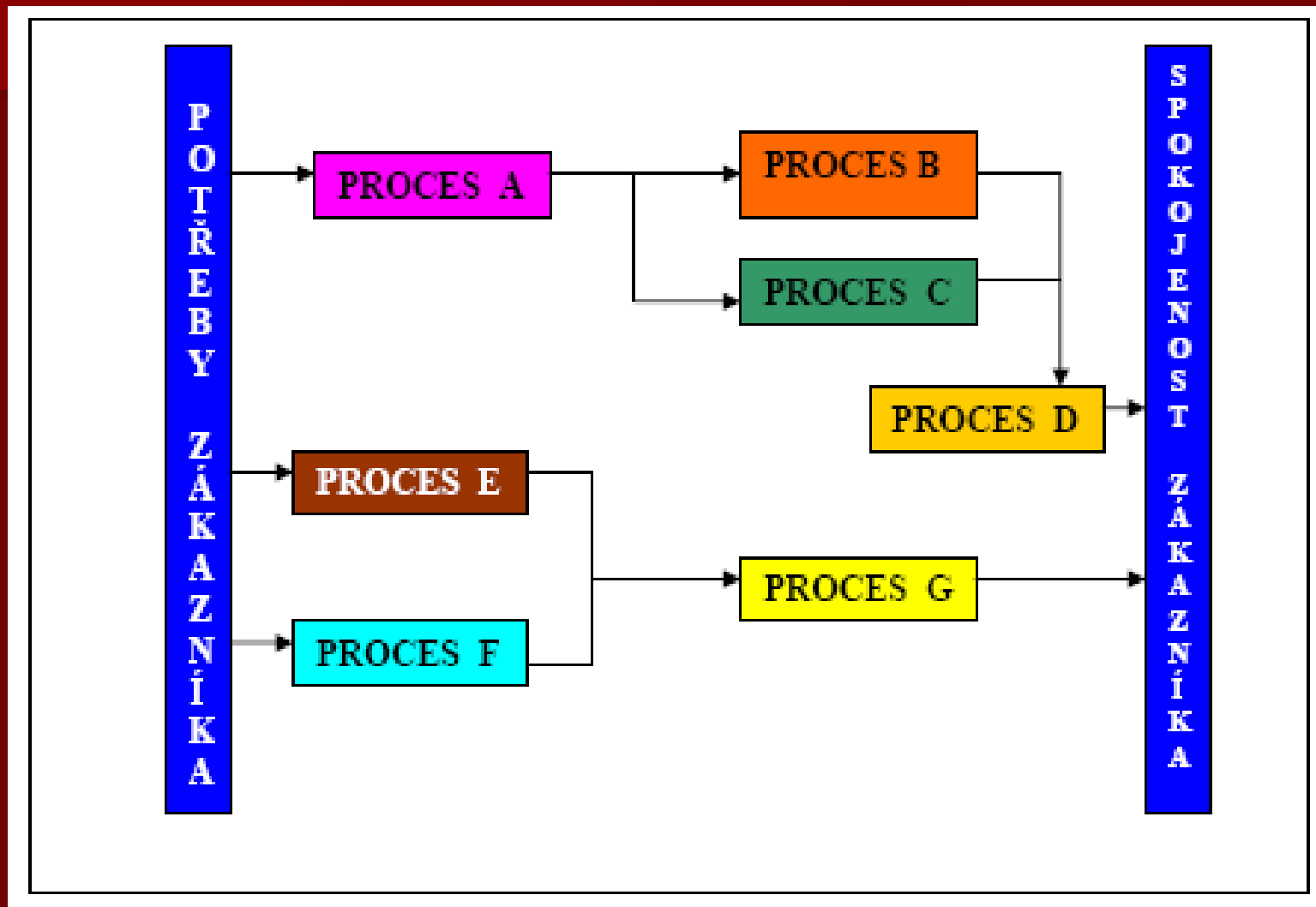
PROCES

DĚLENÍ PROCESŮ

- **deterministický** každý následující stav nutně vyplývá z předchozího
- **stochastický** další vývoj lze předvídat jen s určitou pravděpodobností



PROCES



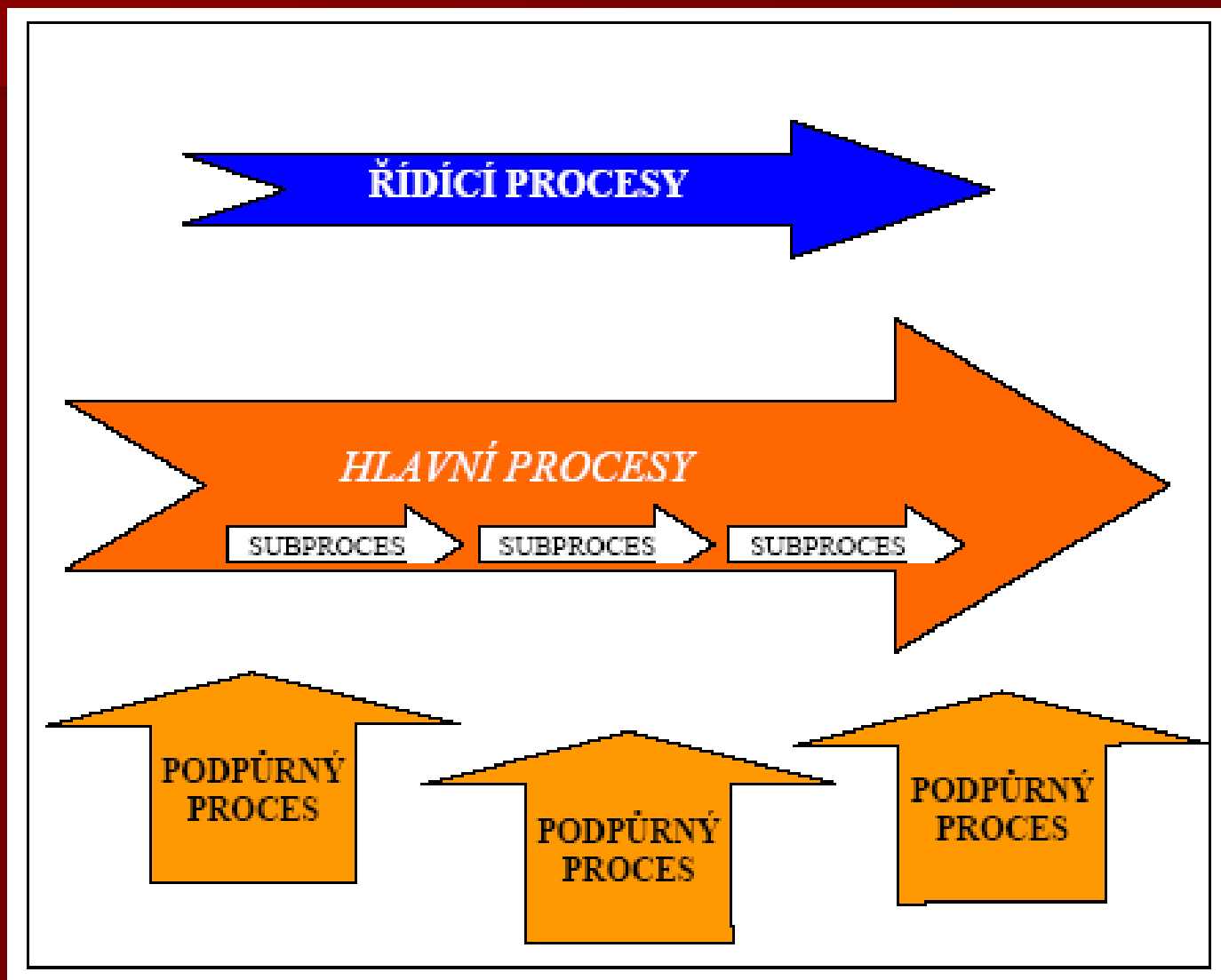
PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE

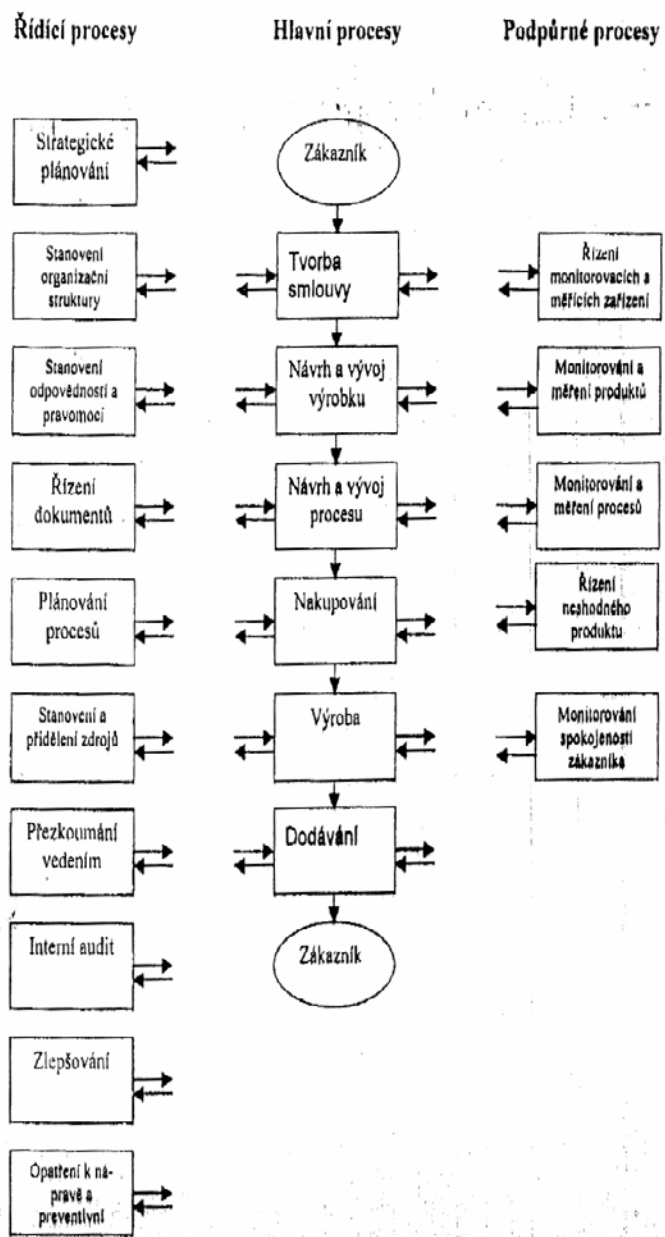
DĚLENÍ PROCESŮ

- **hlavní** (produkční) – procesy vztahující se k zákazníkovi
- **řídící** – procesy řídící činnosti
- **podpůrné** – podporují hlavní a řídící procesy

PROCES



Procesní model organizace

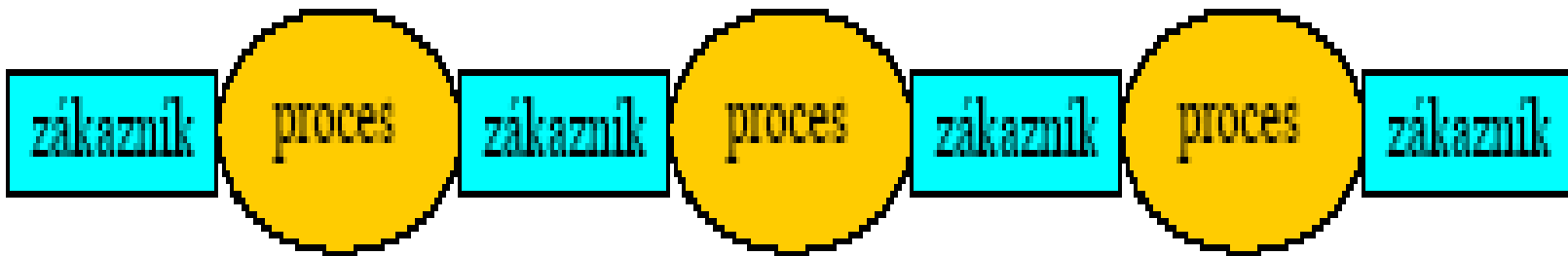


PROCESY

NECESSARY
KNOWLEDGE

ZÁKAZNÍK

- vnější – jiný subjekt (vlastník, podnik)
- vnitřní – vlastníci jiných procesů,
– vykonavatelé procesů



Procesy

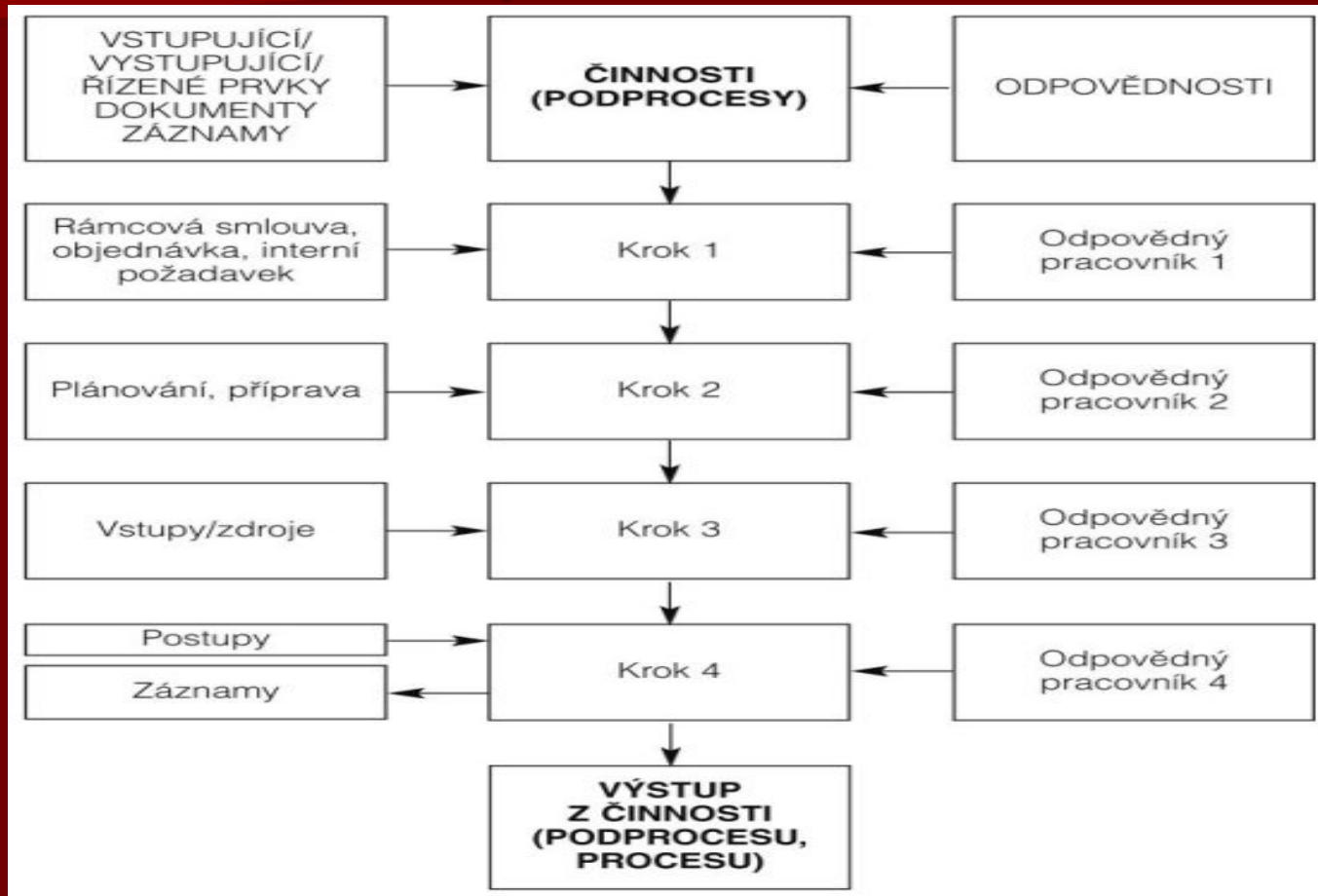
Popis procesu – mapování procesu

■ Identifikace procesu

- Identifikace vstupů procesu
- Identifikace výstupu procesu
- Identifikace zdrojů procesu
- Identifikace regulátorů (omezení) procesu
- Identifikace zákazníka procesu
- Identifikace vlastníka (garanta)
- Definice metrik

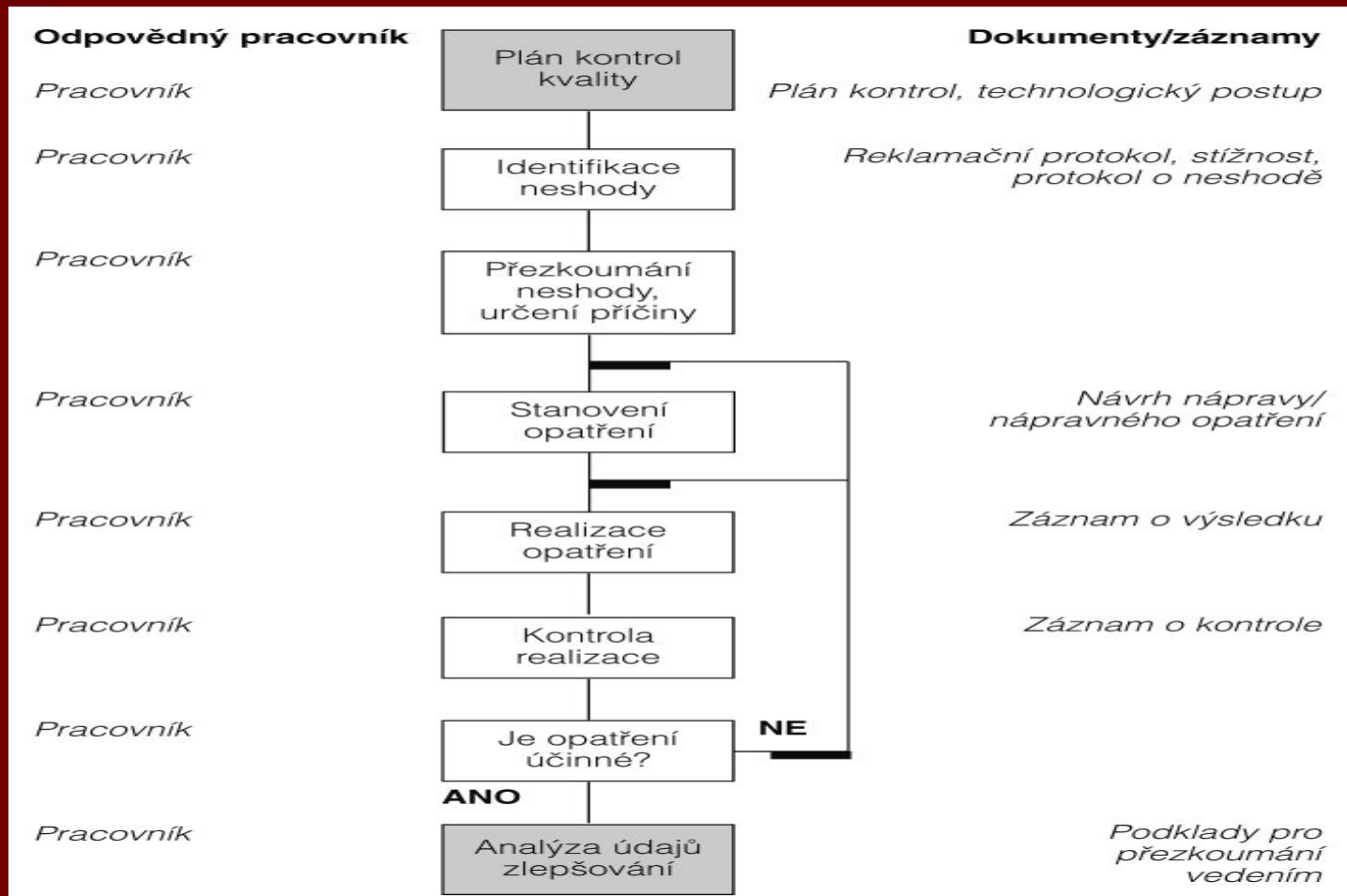
Procesy

Blokové schema procesu

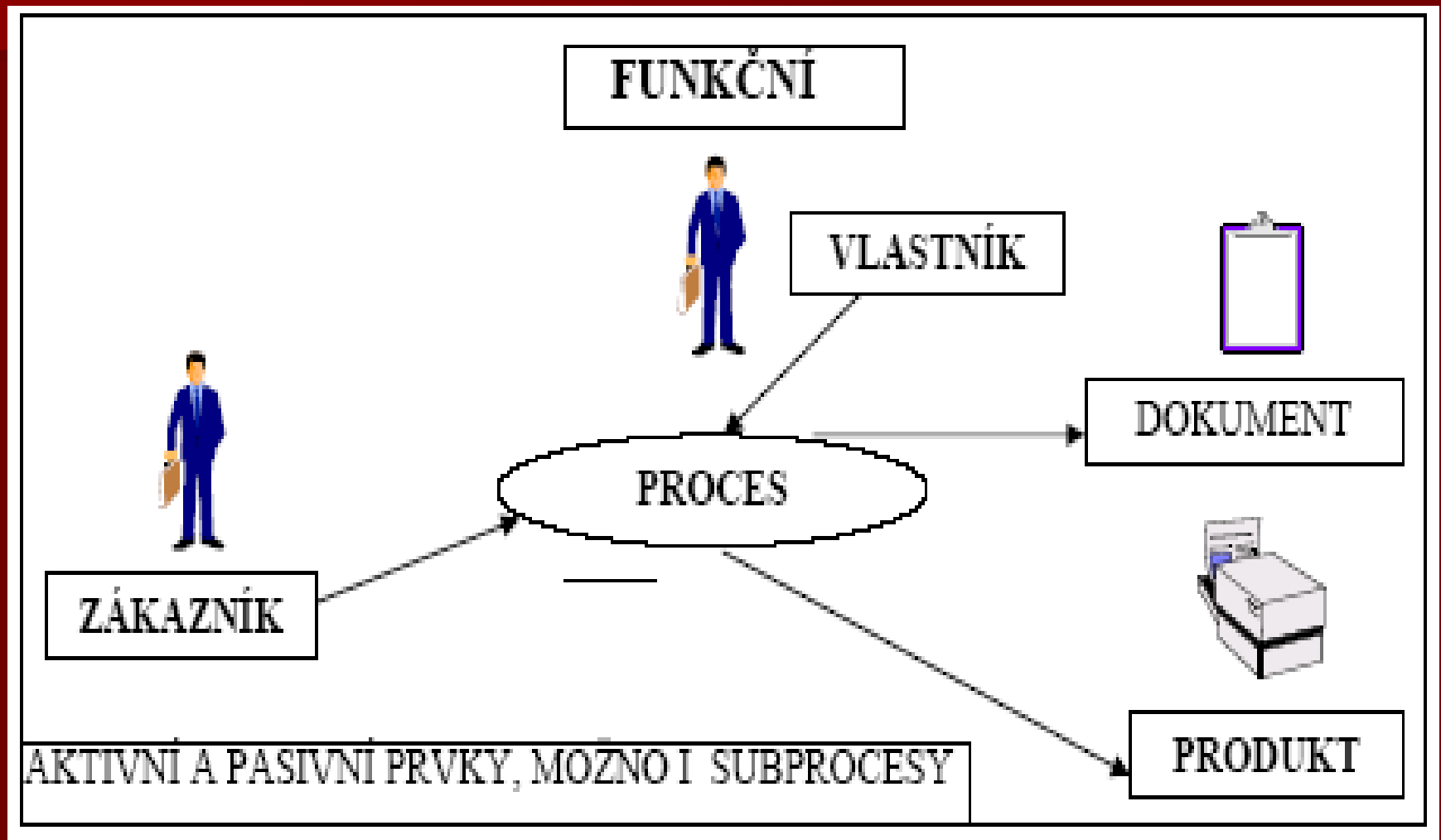


Procesy

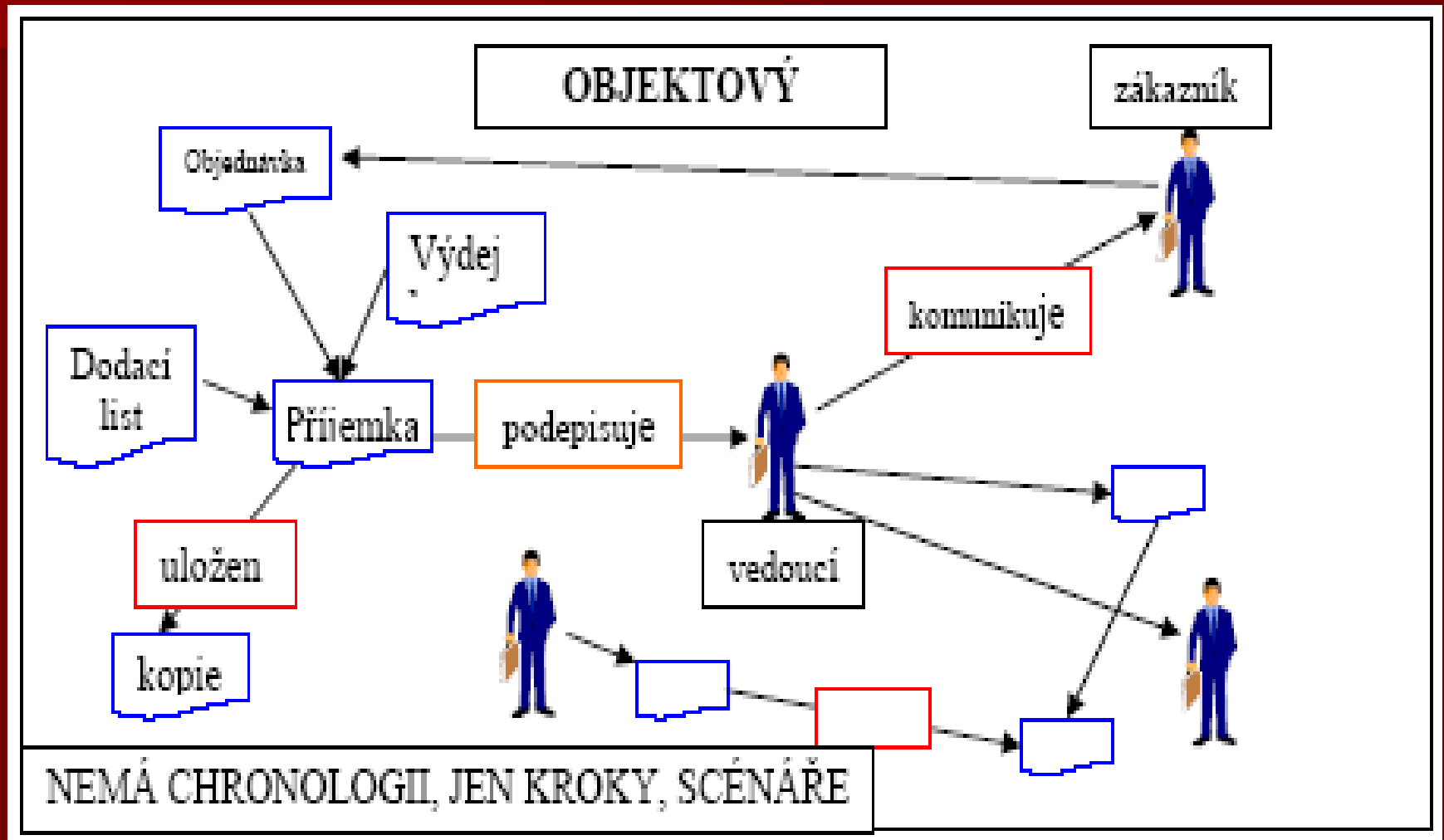
■ Diagram procesu



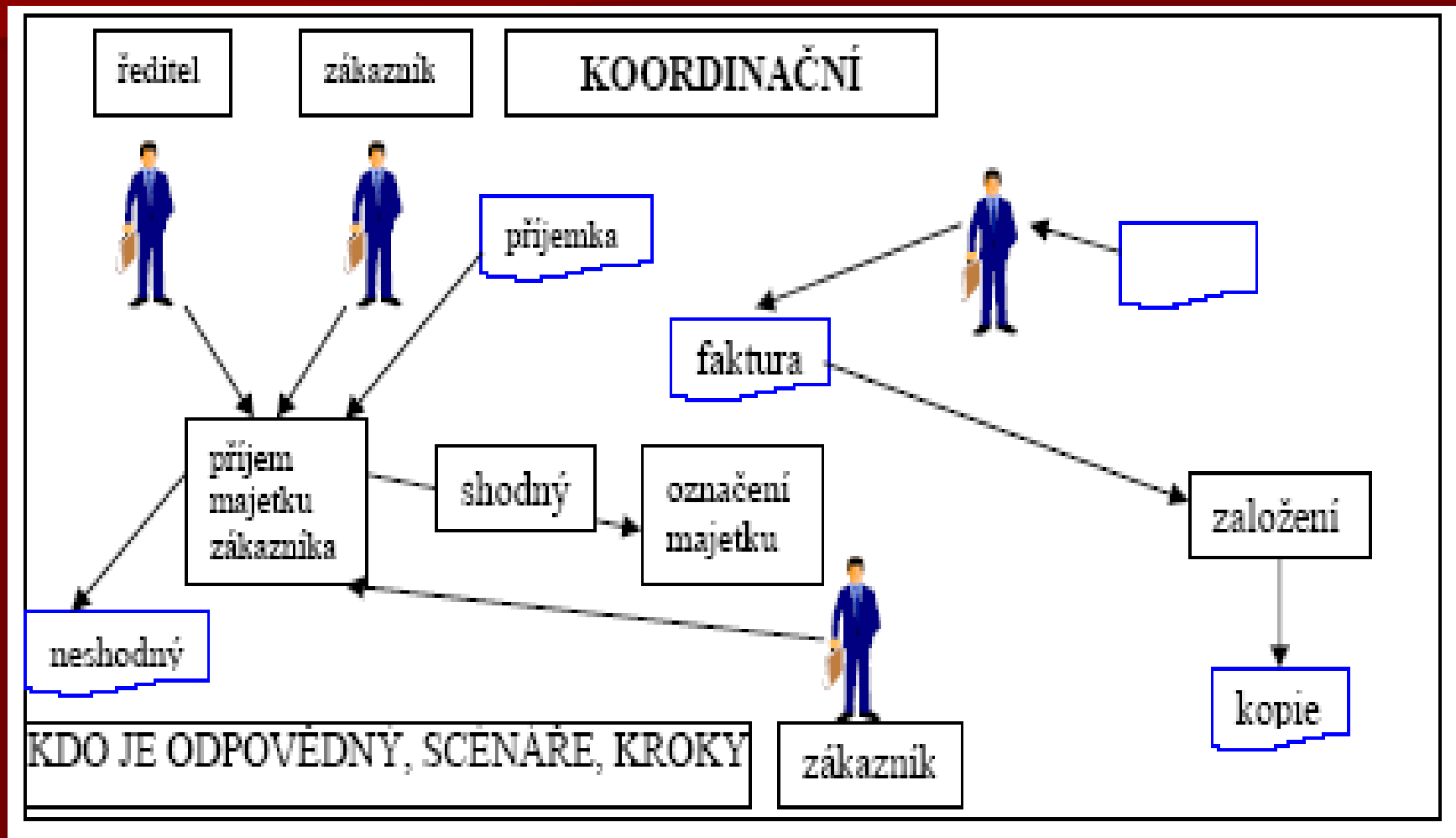
Modelování procesů



Modelování procesů

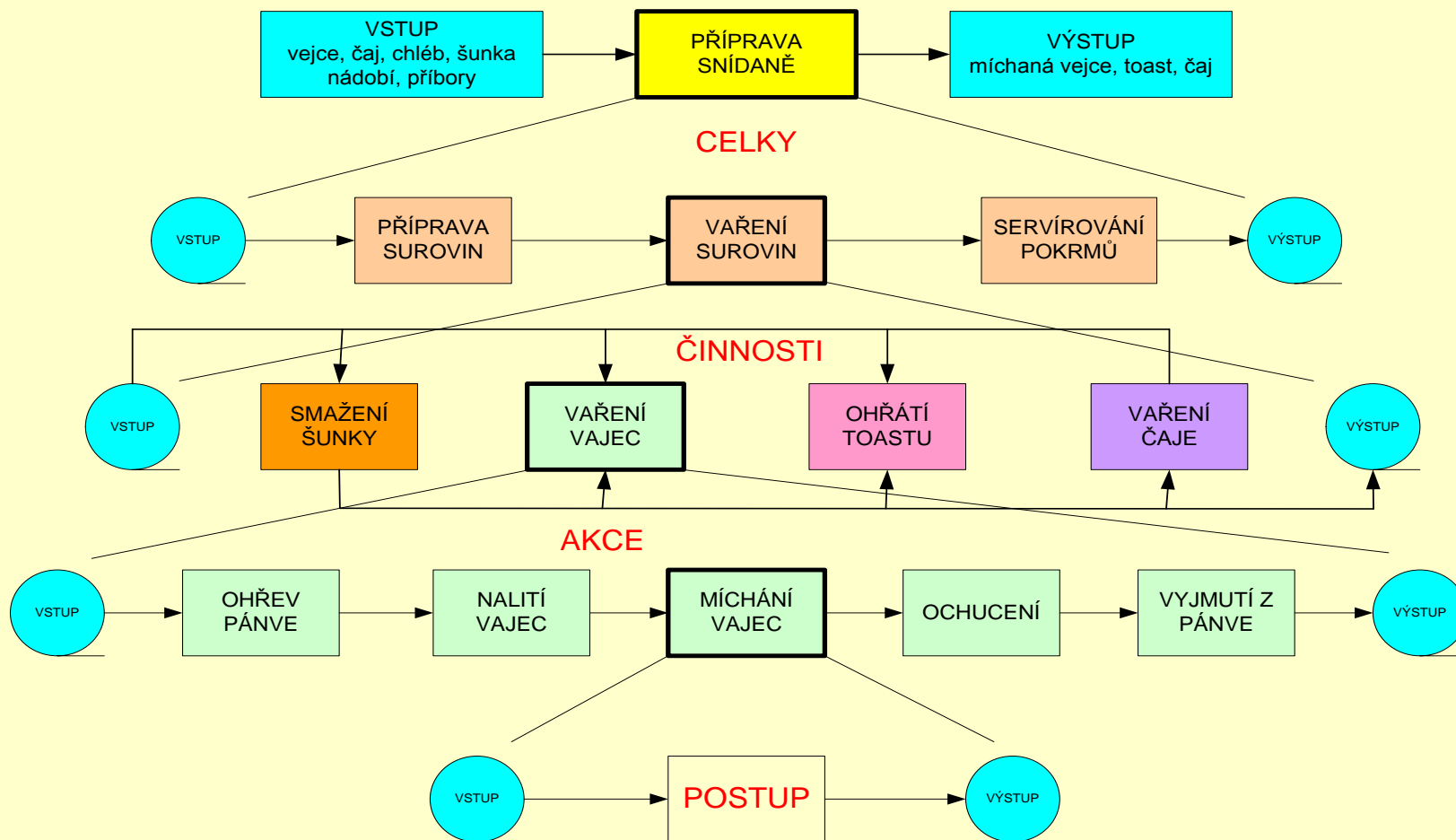


Modelování procesů

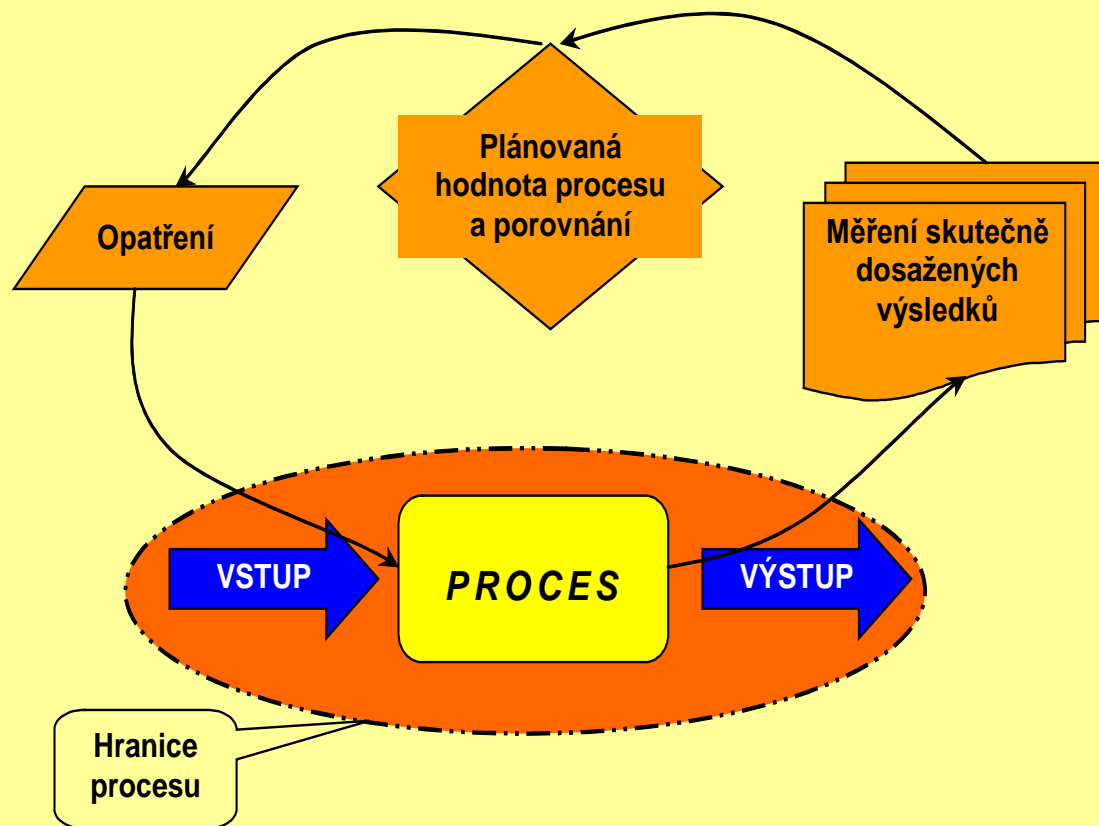


MAPOVÁNÍ PROCESŮ

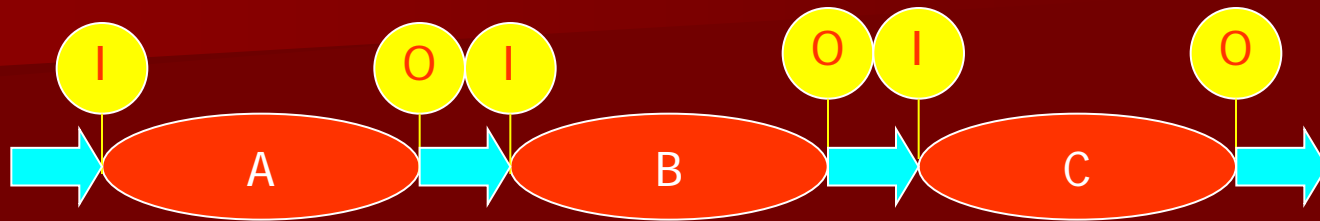
PROCES PŘÍPRAVY SNÍDANĚ



PROCES



PROCES



	A	B	C
ČINNOST			
VSTUPY			
VÝSTUP			
VLASTNÍK			
ZDROJE			

PROCES

PROCESNÍ LIST

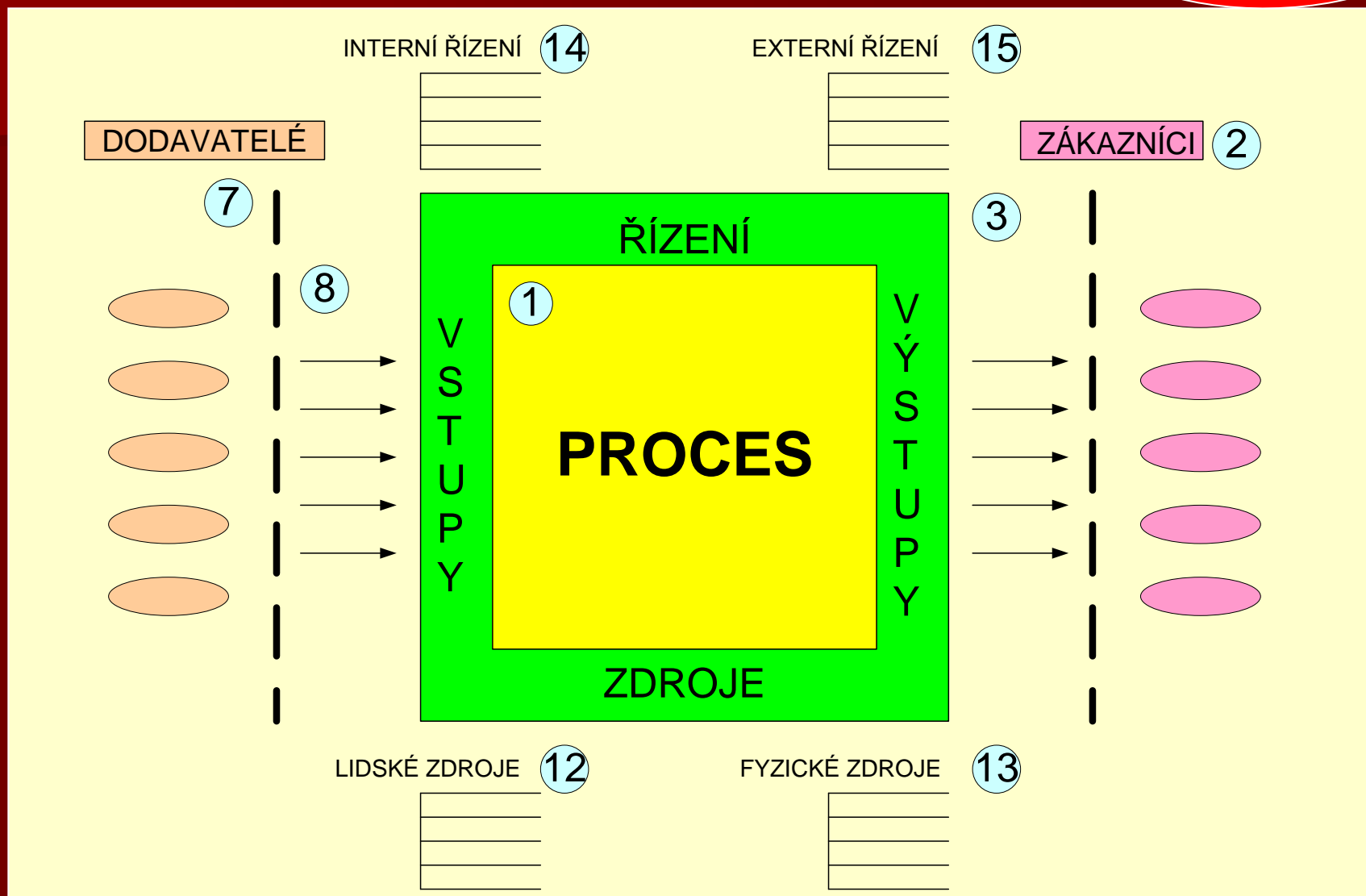
NÁZEV A ČÍSLO PROCESU	VLASTNÍK PROCESU
POPIS	
SPOUŠTĚNÍ	
počáteční událost:	
konečná událost:	
další události:	
VSTUPY A ZDROJE	
VÝSTUP A ZÁKAZNÍK	
PROCESNÍ JEDNOTKA	VLASTNÍK PROCESNÍ JEDNOTKY
PODNIKOVÉ CÍLE	OBCHODNÍ RIZIKO
KLÍČOVÉ OVLÁDACÍ PRVKY	METRIKA ÚSPĚŠNOSTI

MODEL PROCESNÍHO PŘÍSTUPU

- Název procesu:
- Předcházející proces:
- Zdroje: lidské, finanční, informace, hmotné
- Vstupy:
- Činnost:
- Výstupy:
- Monitorování a měření:
- Dokumentace: řídicí, postupy, pro řízení
- Záznamy:
- Zlepšování:

DEFINOVÁNÍ PROCESU

NECESSARY
KNOWLEDGE



MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PROCESŮ

- čas odezvy na poptávku
- podíl neshod
- průběžný čas procesu
- produktivita na pracovníka
- výtěžnost vstupů na pracovníka
- objem dodávek a času
- dostupnost produktu pro zákazníka
- náklady na proces

NECESSARY
KNOWLEDGE

MĚŘENÍ VÝKONNOSTI FIRMY

- OBRAT FIRMY
- CENA AKCIÍ
- ČISTÝ ZISK / CASH – FLOW
- OBJEM PRODEJŮ ZA ROK
- PRODUKTIVITA NA PRACOVNÍKA
- OBRÁTKA ZÁSOB
- CENY DODÁVEK
- NÁKLADY NA ÚDRŽBU
- NÁVRATNOST KAPITÁLU

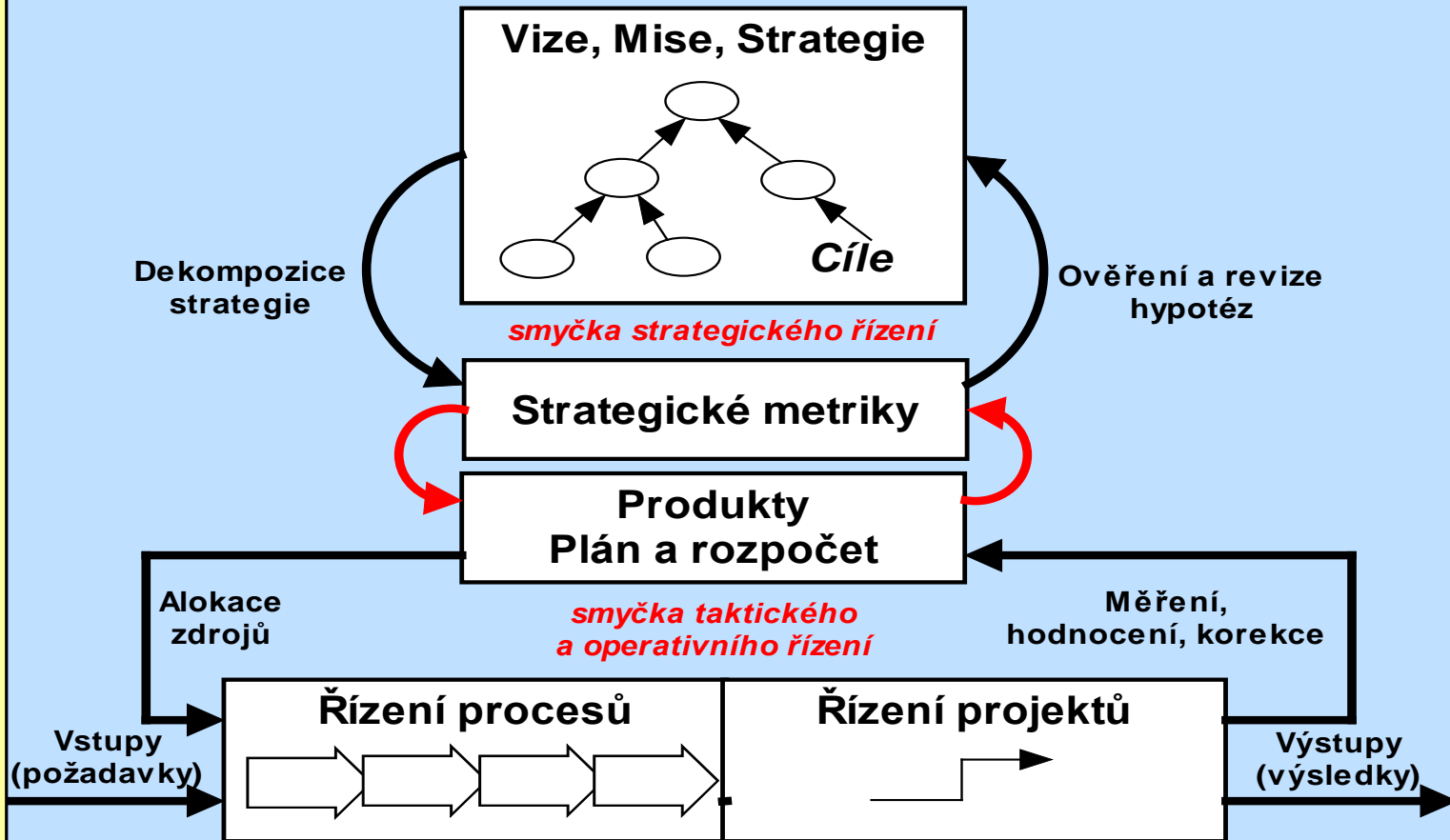
MĚŘENÍ VÝKONNOSTI FIRMY

- PODÍL NA TRHU
- SPOKOJENOST A LOAJALITA ZÁKAZNÍKŮ
- HODNOTA PRO ZÁKAZNÍKA
- EFEKTIVNOST VÝCVIKU
- UZNÁNÍ A OCENĚNÍ VNĚJŠÍM OKOLÍM
- ROZSAH INOVACÍ
- SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

System řízení společnosti

Požadavky trhu a zákazníků identifikovány

Požadavky zákazníků uspokojeny

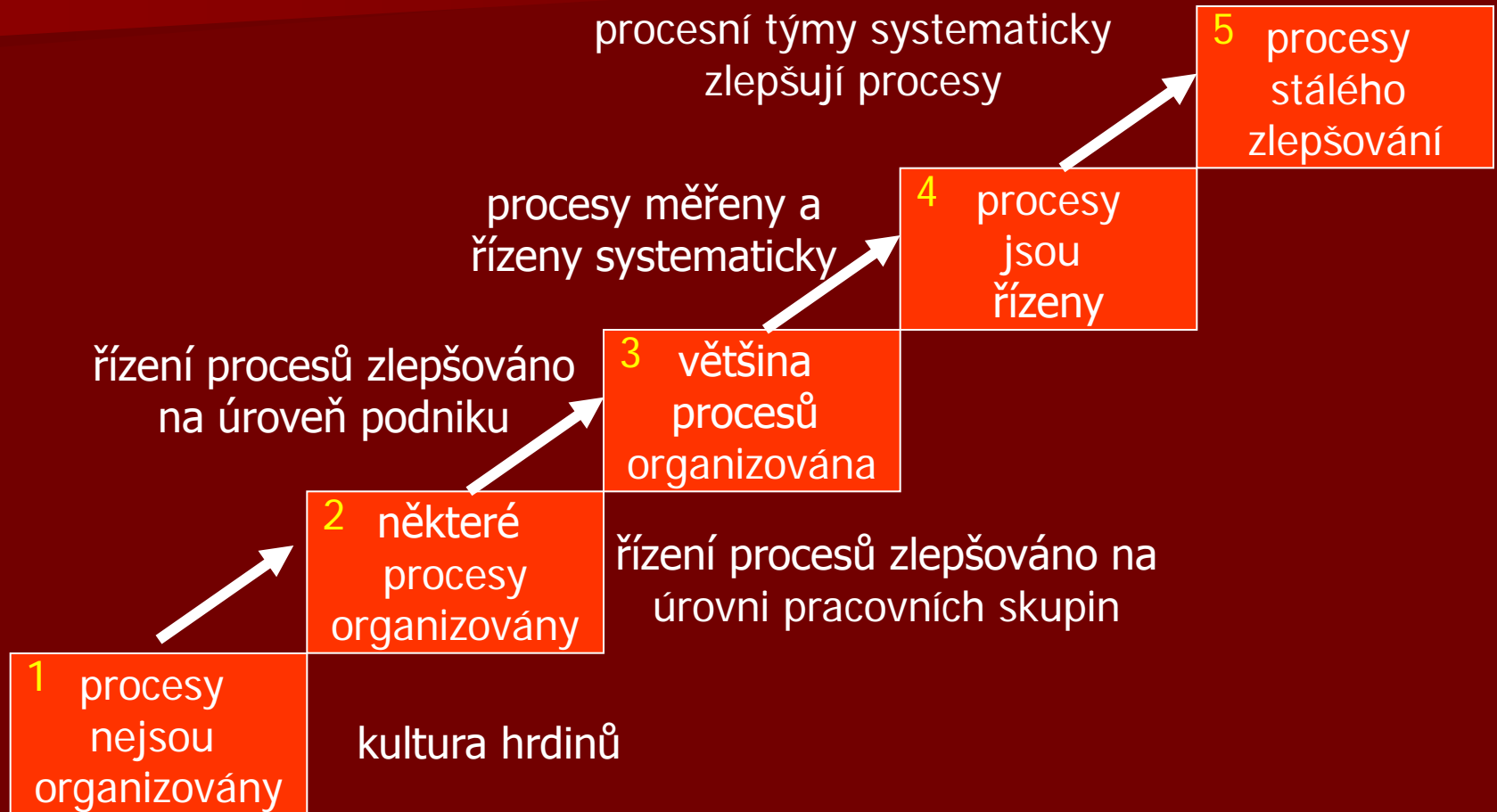


Působení na společnost

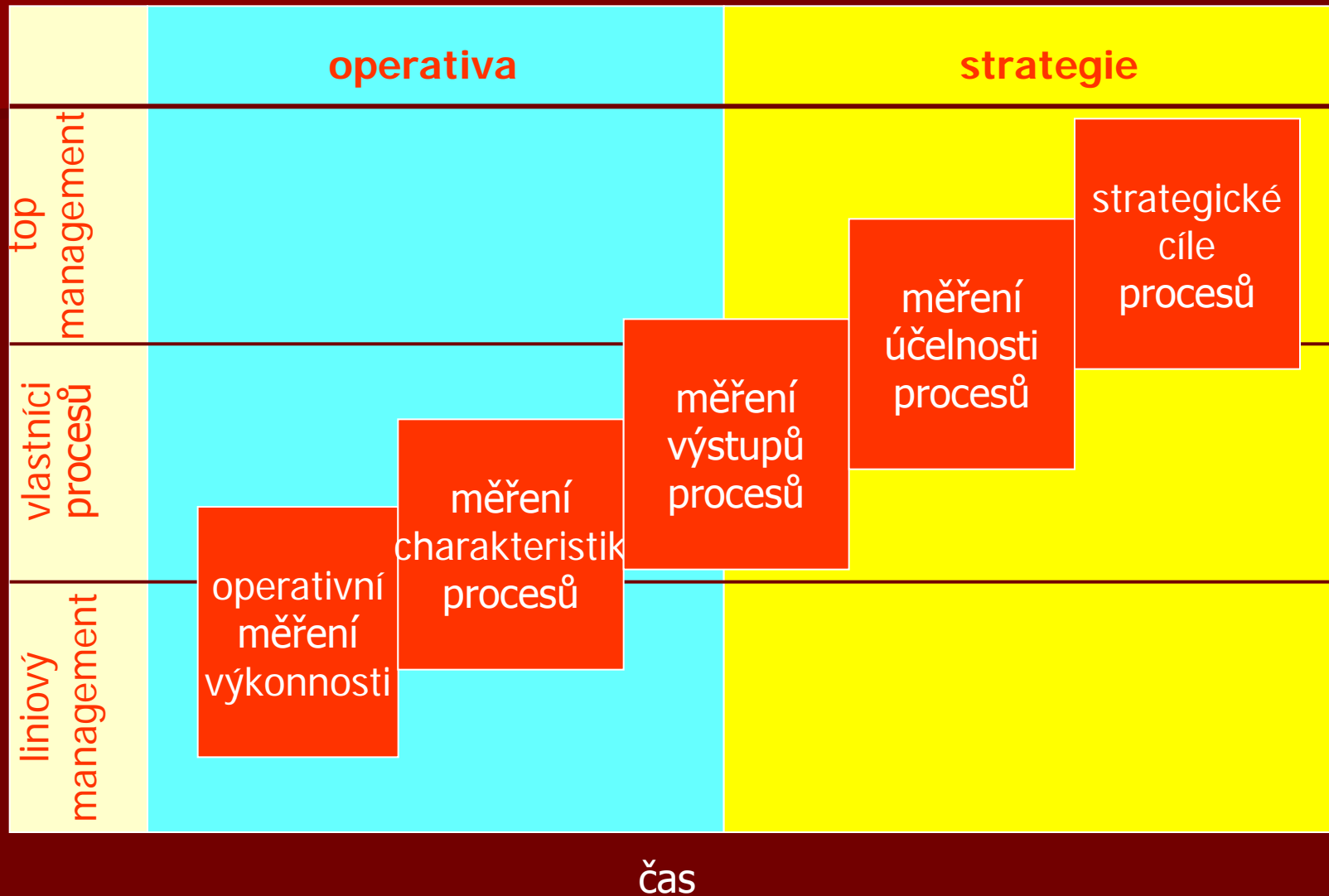
Rozdíly funkčního a procesního řízení

	funkční řízení	procesní řízení
představitel	řídící funkce	vztahy komponentů
cíl	efektivní funkce	přidaná hodnota
orientace na	věc, cíl	činnost, změnu
sledování	odchylky stavu	průběhu děje
řídí se	odchylka	průběh
odpovědnost za	výstupní funkci	průběh procesu
opatření	nápravná	prevence a regulace
přístup	konkrétní, věcný	obecný, systémový
diagnostika	následná	průběžná

Modely zralosti procesu



Hierarchie měření procesů



PROCES

NECESSARY
KNOWLEDGE

Proč procesy ?

- názornost
- jednoznačnost
- dělitelnost
- systémovost
- přehlednost