

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

(1) İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır) aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

ALICI:

[Anasayfa | ABU - Sürekli Eğitim Merkezi](#) sitesinden (bundan sonra “SİTE” olarak anılacaktır) eğitim hizmeti satın alan tüketicidir (Sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır).

Ad-Soyad:

Adres:

Telefon:

E-posta

SAĞLAYICI:

Mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye hizmet sunan tüzel kişidir (Sözleşmede bundan sonra " SAĞLAYICI " olarak anılacaktır).

Unvanı: Antalya Bilim Üniversitesi

Adres: Tahlılpazarı Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:84 Muratpaşa / ANTALYA

Telefon: 0242 245 02 45

E-Posta: sem@antalya.edu.tr

Faks: 0 242 245 01 00

(2) İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu hizmeti satın aldığı takdirde sipariş konusu eğitim hizmetinin bedeli, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SAĞLAYICI ise işbu sözleşmede belirtilen şartlara usul ve esaslara uygun olarak eğitim hizmetini ALICI'ya sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI ve SAĞLAYICI ayrı ayrı taraf ve birlikte taraflar olarak anılabilecektir.

### MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

(1) İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SAĞLAYICI'ya ait SİTE üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen eğitim hizmetine ilişkin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Eğitim Hizmetinin Bilgileri:

(2) SAĞLAYICI tarafından verilen tüm eğitimlerin fiyatları SİTE’ de yayımlanmıştır. Listelenen ve SİTE’ de ilan edilen fiyatlar eğitimlerin satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

(3) Sözleşme kapsamında SAĞLAYICI, ALICI’ ya, işbu sözleşmede belirtilen bedel karşılığında SİTE üzerinden çevrimiçi / örgün eğitim hizmeti sunacaktır.

### **MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ**

(1)

(2) Ödeme Şekli: ALICI SİTE üzerinden eğitim hizmetini kredi kartıyla tek çekim veya taksitli bir şekilde satın alınabilir veya Antalya Bilim Üniversitesi kurumsal hesap numarasına tek seferde tüm hizmet bedelini <https://testsem.antalya.edu.tr/hakkimizda/banka-hesap-bilgileri> link kısmında bulunan hesap bilgilerine eft/havale yöntemi ile ödeyerek satın alınabilir.

(3) Eğitime erişim şekli: Eğitimler online veya örgün olarak ifa edildiği için eğitimlere erişime ilişkin gerekli olan bilgiler ALICI’nın kayıt formunu doldururken belirttiği cep telefonu numarasına (SMS ile veya Whatapp uygulaması üzerinden ALICI’ya doğrudan veya Whatapp eğitim grubuna mesaj atılarak) veya e-posta adresine, hizmet bedelinin SAĞLAYICI’ya ulaşmasından sonra gönderilecektir.

### **MADDE 4. HİZMET BEDELİ**

(1) Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir. Listelenen ve SİTE’de ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

(2) Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

<b>Hizmet Açıklaması</b>	<b>Adet</b>	<b>Birim Fiyatı</b>	<b>Ara Toplam (KDV Dahil)</b>
--------------------------	-------------	---------------------	-------------------------------

(KDV Dahil)

## **MADDE 5. FATURA BİLGİLERİ**

(1) Fatura hizmet bedelinin ödenmesi sonrasında, ALICI tarafından belirtilen e-posta adresine ilgili grubun eğitimi tamamlandıktan sonra gönderilecektir. Faturanın düzenlenmesine ilişkin bilgilerde ALICI'nın sipariş esnasında SİTE'de belirtmiş olduğu kişisel bilgiler kullanılacaktır. ALICI kurumsal fatura oluşturmak istemesi halinde sipariş esnasında, SEM e-posta veya SEM telefonu ile iletişim kurarak SAĞLAYICI' ya bilgi vermelidir.

## **MADDE 6. GENEL HÜKÜMLER**

(1) ALICI, SAĞLAYICI'ya ait SİTE'den sözleşme konusu hizmete ilişkin temel nitelikleri, hizmet bedeli, ödeme şekli, cayma hakkının kullanılabileceği ve kullanılamayacağı şartlara ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) ALICI kayıt esnasında gerekli bilgileri, tam ve doğru belirtmek zorundadır. Bilgilerin yanlış belirtilmesi halinde SAĞLAYI'nın sorumluluğu doğmayacaktır.

## **MADDE 7. CAYMA HAKKI**

(1) Eğitimin online olarak sunulması halinde sözleşme konusu hizmetin elektronik ortamda anında ifa edilmesi nedeniyle, ALICI sözleşme konusu olan eğitime giriş yaptıktan sonra ve her halde işbu sözleşmenin kurulduğu günden itibaren on dört gün geçmesiyle cayma hakkını kullanamayacaktır.

(2) Eğitimin örgün olarak sunulması halinde ALICI işbu sözleşmenin kurulduğu günden itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

(3) ALICI SİTE'de bulunan, Genel Amaçlı Dilekçe [Formlar | ABU - Sürekli Eğitim Merkezi](#) linkinden erişilebilecek Genel Amaçlı Dilekçe formunu doldurarak SAĞLAYICI' ya açık bir beyanla yazılı olarak veya sem@antalya.edu.tr adresine e-posta atarak cayma talebinde bulunabilir. Dilekçe Antalya SEM Müdürlüğü tarafından incelenecek ve uygun görülmesi halinde ALICI bilgilendirilecektir.

(4) Bu durumda SAĞLAYICI, ALICI'nın iletmiş olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini ALICI'ya iletacaktır.

(5) ALICI'nın cayma hakkını kullanması durumunda işbu sözleşme kendiliğinden sona erer.

## **MADDE 8. İADE PROSEDÜRÜ**

(1) SAĞLAYICI, ALICI'nın işbu sözleşmenin 7. maddesinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak cayma hakkını kullandığı bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren on dört gün

içerisinde ALICI'dan tahsil edilen hizmet bedelini ve ALICI'dan aldığı tüm ödemeleri ALICI'ya iade edecektir.

(2) Hizmet bedelinin iadesinin yapılması ile ALICI'ya iletilen eğitime giriş bilgileri inaktif hale getirilecek ve ALICI'nın erişimi kısıtlanacaktır.

(3) SAĞLAYICI, tüm iade bedelini ALICI'nın hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde tek seferde yapacaktır.

(4) İade prosedürü SİTE'de bulunan, [Ücret İade Formları Sayfası | ABU - Sürekli Eğitim Merkezi](#) linkinden erişilebilecek sayfada açıklanmıştır. ALICI bu sitede belirtilen prosedürü uygulamalıdır. ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

(5) Kredi Kartına İade Prosedürü:

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı veya Tüketici Hakem Heyeti veya mahkeme kararı ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, ALICI'nın eğitim hizmetini satın alırken kullandığı kredi kartına ücret iadesi yapılacaktır. ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

(6) Havale/Eft Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

ALICI'nın hizmet bedelini havale/EFT ödeme seçeneklerinden birisi ile ödemiş olması halinde ALICI'dan banka hesap bilgileri istenerek, ALICI'nın belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) Havale veya EFT şeklinde yapılacaktır.

## **MADDE 9. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

(1) ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI işbu sözleşme kapsamında borcunu ödemekte temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SAĞLAYICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 10. UYUŞMAZLIK BAŞVURU USULÜ**

(1) İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikâyet ve itirazlar, şikâyet veya itirazın konusunun, şikâyet ve itirazın yapılacağı yıla göre tüketici uyuşmazlıklarının değerleri açısından her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen yeniden değerlendirme oranının altına kalması halinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine, parasal sınırın üstünde kalması halinde 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi kapsamında sırasıyla dava şartı arabuluculuk müessesesine ve tüketici mahkemelerine yapılacaktır.

## **MADDE 11. YÜRÜRLÜK**

(1) ALICI'nın, SİTE üzerinden aldığı hizmet bedeline ilişkin ödemeyi gerçekleştirmesi ile işbu sözleşme yürürlüğe girer ve ALICI işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

SAĞLAYICI

Antalya Bilim Üniversitesi

ALICI