**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**MADDE 1. TARAFLAR**

(1) İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır) aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

ALICI:

\_\_\_\_\_BİLGİ İŞLEM\_\_\_\_\_\_\_ sitesinden (bundan sonra “SİTE” olarak anılacaktır) eğitim hizmeti satın alan tüketicidir (Sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır).

Ad-Soyad:

Adres:

Telefon: KATILIMCI BİLGİLERİ KAYIT OLUYORKEN OTOMATİK DOLMALIDIR (BİLGİ İŞLEM)

E-posta

SAĞLAYICI:

Mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye hizmet sunan tüzel kişidir (Sözleşmede bundan sonra " SAĞLAYICI " olarak anılacaktır).

Unvanı: Antalya Bilim Üniversitesi

Adres: Tahılpazarı Mah. Adnan Menderes Bulvarı No:84 Muratpaşa / ANTALYA

Telefon: 0242 245 02 45

E-Posta: sem@antalya.edu.tr

Faks: 0 242 245 01 00

(2) İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu hizmeti satın aldığı takdirde sipariş konusu eğitim hizmetinin bedeli, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SAĞLAYICI ise işbu sözleşmede belirtilen şartlara usul ve esaslara uygun olarak eğitim hizmetini ALICI’ya sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI ve SAĞLAYICI ayrı ayrı taraf ve birlikte taraflar olarak anılabilecektir.

**MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

(1) İşbu Sözleşme, ALICI’nın, SAĞLAYICI’ya ait SİTE üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen eğitim hizmetine ilişkin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Eğitim Hizmetinin Bilgileri: KATILIMCI KAYIT FORMUNU DOLDURUYORKEN HANGİ EĞİTİMİ SEÇTİĞİ, EĞİTİMİN SAATİ, FİYATI EĞİTİMİN TÜRÜ VB BİLGİLER OTOMATİK YÜKLENMELİDİR (BİLGİ İŞLEM)

(2) SAĞLAYICI tarafından verilen tüm eğitimlerin fiyatları SİTE’ de yayımlanmıştır. Listelenen ve SİTE’ de ilan edilen fiyatlar eğitimlerin satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

(3) Sözleşme kapsamında SAĞLAYICI, ALICI’ ya, işbu sözleşmede belirtilen bedel karşılığında SİTE üzerinden çevrimiçi / online / örgün eğitim hizmeti sunacaktır.

**MADDE 3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ**

(1) BU BİLGİLER WEB SİTEMİZDE EĞİTİMİN İÇERİĞİNDE YER ALDIĞI İÇİN KATILIMCI İLGİLİ EĞİTİM İÇİN KAYIT FORMUNU DOLDURUYORKEN BU KISMA OTOMATİK YÜKLENMELİDİR (BİLGİ İŞLEM)

(2) Ödeme Şekli: ALICI SİTE üzerinden eğitim hizmetini kredi kartıyla tek çekim veya taksitli bir şekilde satın alınabilir veya Antalya Bilim Üniversitesi kurumsal hesap numarasına tek seferde tüm hizmet bedelini <https://testsem.antalya.edu.tr/hakkimizda/banka-hesap-bilgileri> link kısmında bulunan hesap bilgilerine eft/havale yöntemi ile ödeyerek satın alınabilir.

(3) Eğitime erişim şekli: Eğitimler Online Veya örgün olarak ifa edildiği için eğitimlere erişime ilişkin gerekli olan bilgiler ALICI’nın kayıt formunu doldururken belirttiği cep telefonu numarasına veya e-posta adresine, hizmet bedelinin SAĞLAYICI’ ya ulaşmasından sonra SAĞLAYICI tarafından oluşturulan whatsapp eğitim gurubun da bilgilendirilecektir.

**MADDE 4. HİZMET BEDELİ**

(1) Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir. Listelenen ve SİTE’de ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

(2) Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

| **Hizmet Açıklaması** | **Adet** | **Birim Fiyatı** | **Ara Toplam (KDV Dahil)** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | (BİLGİ İŞLEM) |
|  |  |  |  |

**MADDE 5. FATURA BİLGİLERİ**

(1) Fatura hizmet bedelinin ödenmesi sonrasında, ALICI tarafından belirtilen e-posta adresine ilgili grubun eğitimi tamamlandıktan sonra gönderilecektir. Faturanın düzenlenmesine ilişkin bilgilerde ALICI’nın sipariş esnasında SİTE’de belirtmiş olduğu kişisel bilgiler kullanılacaktır. ALICI kurumsal fatura oluşturmak istemesi halinde sipariş esnasında SAĞLAYICI ile e-mail veya telefon ile iletişim kurarak SAĞLAYICI’ya bilgi vermelidir.

**MADDE 6. GENEL HÜKÜMLER**

(1) ALICI, SAĞLAYICI’ya ait SİTE’den sözleşme konusu hizmete ilişkin temel nitelikleri, hizmet bedeli, ödeme şekli, cayma hakkının kullanılabileceği ve kullanılamayacağı şartlara ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) Sözleşme konusu hizmete, hizmet bedelinin SİTE üzerinden kredi kartı veya havale/eft yolu ile ödenmesi sonucunda, ALICI’nın cep telefonuna veya e-posta adresine gönderilen link üzerinden erişilebilecektir.

**MADDE 7. CAYMA HAKKI**

(1) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15/ğ hükmü uyarınca sözleşme konusu hizmetin elektronik ortamda anında ifa edilmesi nedeniyle, ALICI sözleşme konusu olan eğitime giriş yaptıktan sonra ve her halde işbu sözleşmenin kurulduğu andan itibaren on dört gün geçmesiyle cayma hakkını kullanamayacaktır.

(2) ALICI cayma hakkını açık bir beyanla yazılı olarak veya \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adresine e-posta atarak veya Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin ekinde bulunan cayma formunu doldurarak, gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kullanabilecektir. ALICI SİTE’de bulunan, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_linkinden erişilebilecek cayma formunu doldurarak SAĞLAYICI’ya ileterek de cayma hakkını kullanabilir.

(3) Bu durumda SAĞLAYICI, ALICI’nın iletmiş olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini ALICI’ya iletecektir.

(4) ALICI’nın cayma hakkını kullanması durumunda işbu sözleşme kendiliğinden sona erer.

**MADDE 8. İADE PROSEDÜRÜ**

(1) SAĞLAYICI, ALICI’nın işbu sözleşmenin 7. maddesinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak cayma hakkını kullandığı bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde ALICI’dan tahsil edilen hizmet bedelini ve ALICI’dan aldığı tüm ödemeleri ALICI’ya iade edecektir.

(2) Hizmet bedelinin iadesinin yapılması ile ALICI’ya iletilen eğitime giriş link inaktif hale getirilecek ve ALICI’nın linke erişimi kısıtlanacaktır.

(3) SAĞLAYICI, tüm iade bedelini ALICI’nın hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde tek seferde yapacaktır.

(4) İade prosedürü SİTE’de bulunan, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_linkinden erişilebilecek sayfada açıklanmıştır. ALICI bu sitede belirtilen prosedürü uygulamalıdır. ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

(5) Kredi Kartına İade Prosedürü:

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı veya Tüketici Hakem Heyeti veya mahkeme kararı ile ALICI’ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, ALICI’nın eğitim hizmetini satın alırken kullandığı kredi kartına ücret iadesi yapılacaktır. ALICI, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

(6) Havale/Eft Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

ALICI’nın hizmet bedelini havale/EFT ödeme seçeneklerinden birisi ile ödemiş olması halinde ALICI’dan banka hesap bilgileri istenerek, ALICI’nın belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) Havale veya EFT şeklinde yapılacaktır.

**MADDE 9. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

(1) ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI işbu sözleşme kapsamında borcunu ödemekte temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SAĞLAYICI’nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 10. UYUŞMAZLIK BAŞVURU USULÜ**

(1) İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikâyet ve itirazlar, şikâyet veya itirazın konusunun, şikayet ve itirazın yapılacağı yıla göre tüketici uyuşmazlıklarının değerleri açısından her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen yeniden değerleme oranının altına kalması halinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine, parasal sınırın üstünde kalması halinde 6502 sayılı Kanun’un 73/A maddesi kapsamında sırasıyla dava şartı arabuluculuk müessesesine ve tüketici mahkemelerine yapılacaktır.

**MADDE 11. YÜRÜRLÜK**

(1) ALICI’nıın, SİTE üzerinden aldığı hizmet bedeline ilişkin ödemeyi gerçekleştirmesi ile işbu sözleşme yürürlüğe girer ve ALICI işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

SAĞLAYICI ALICI

Antalya Bilim Üniversitesi Bilgiler eklenmelidir (BİLGİ İŞLEM)