

Business Architecture

Business Drivers

Драйвер бізнесу

- Драйвер бізнесу - це ресурс, процес або умова, які є життєво важливими для подальшого успіху та зростання бізнесу.
(techopedia.com)
- Термін "бізнес-драйвер" здебільшого став модним словом в управлінні, що означає будь-яку важливу частину бізнесу. Бізнес-драйверами для ІТ-компанії можуть бути конкуруючі продукти, технологічні інновації чи маркетинг.
- Драйвер бізнесу - це внутрішні чи зовнішні зміни, що викликають реакцію бізнесу.

Goals

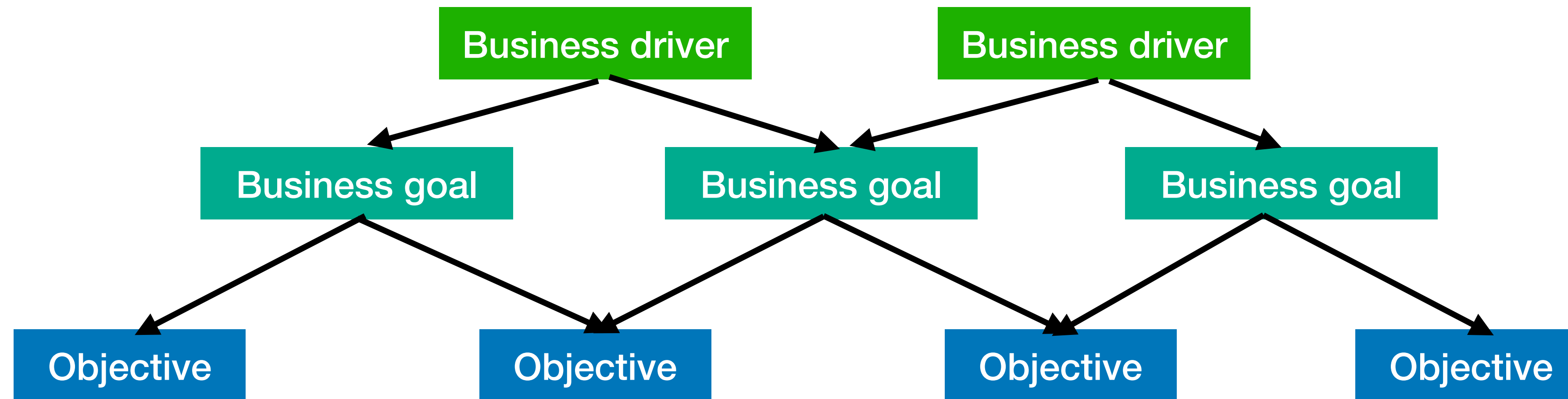
- Business goals - це цілі, які бізнес планує досягти за певний проміжок часу.

Приклади:

- Вийти на ринок ЕС до кінця 2021 року
- Збільшити прибуток компанії на 20% до кінця року
- Організувати дистанційне навчання в університет на період карантину

Objectives

- Business objectives - це конкретні та вимірювані результати, які компанії сподіваються підтримувати у міру зростання своєї організації.



SMART

- Specific (Конкретність): націліть на конкретну область для вдосконалення.
- Measurable (Вимірюваність): кількісно виміряйте або принаймні запропонувати показник прогресу.
- Attainable (Наявність виконавця): вкажіть, хто це буде робити.
- Relevant (Реалістичність): заявіть, яких результатів можна реально досягти, враховуючи наявні ресурси.
- Time-bound (Обмеженість в часі): вкажіть, коли будуть досягнуті результати.

Приклад

Вийти на ринок ЄС до кінця 2021 року:

- привести системи у відповідність до GDPR
- перекласти сайт на всі мови ЄС
- збільшити виробництво, щоб задовольнити попит на території ЄС

Stakeholders

Conway's law

Закон Конвея

Any organization that designs a system (defined broadly) will produce a design whose structure is a copy of the organization's communication structure.

— Melvin E. Conway (1967)

Будь-яка організація що проектує системи, створить дизайн зі структурою яка буде копією структури комунікації в компанії.

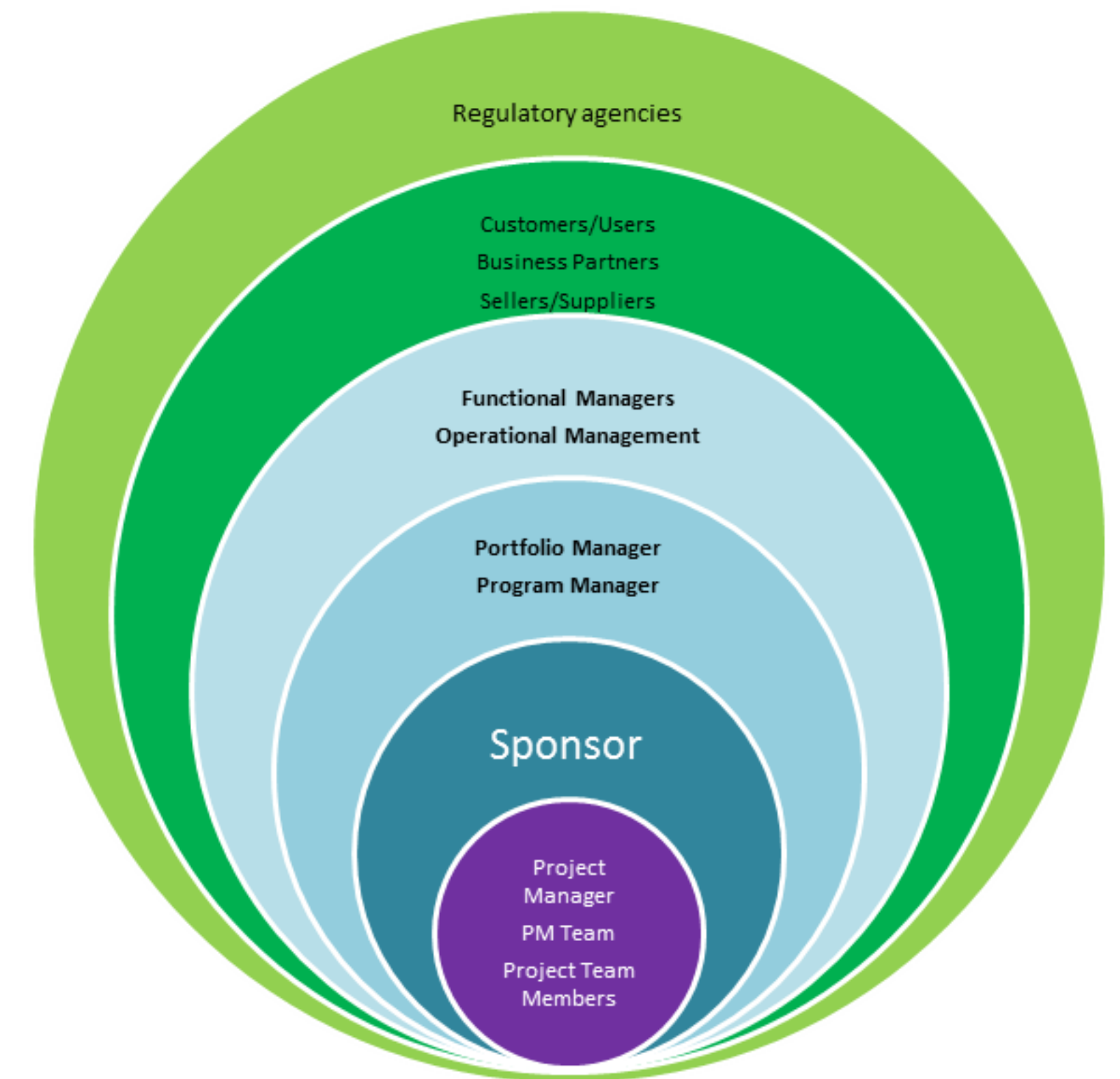
Stakeholder

Stakeholder:

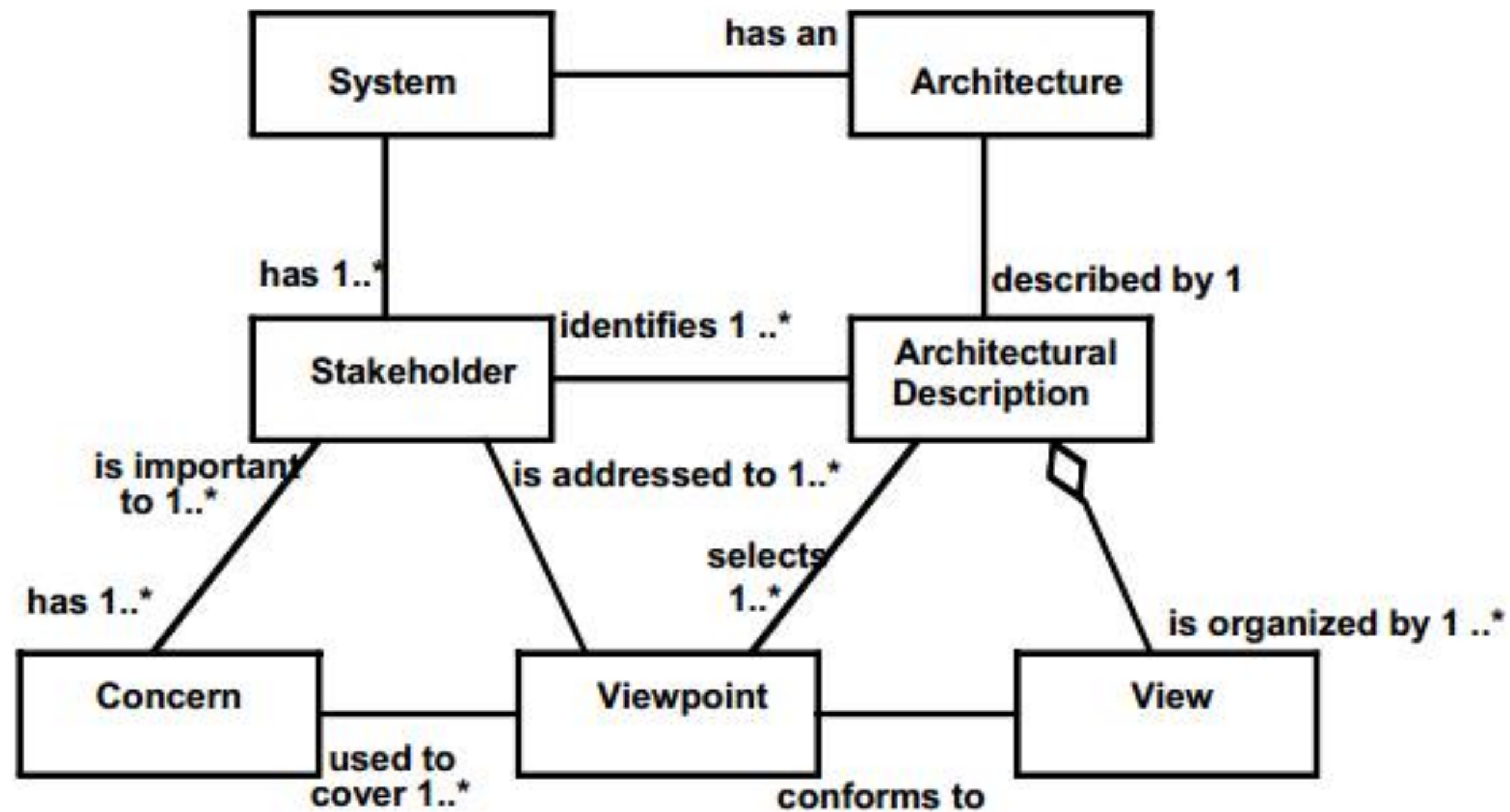
An individual, group or organization who may affect, be affected by, or perceive itself to be affected by a decision, activity or outcome of the project.

(PMBOK Guide)

Особа, група чи організація, які можуть вплинути, зазнати впливу або сприйняти себе як рішення, діяльність чи результат проекту.

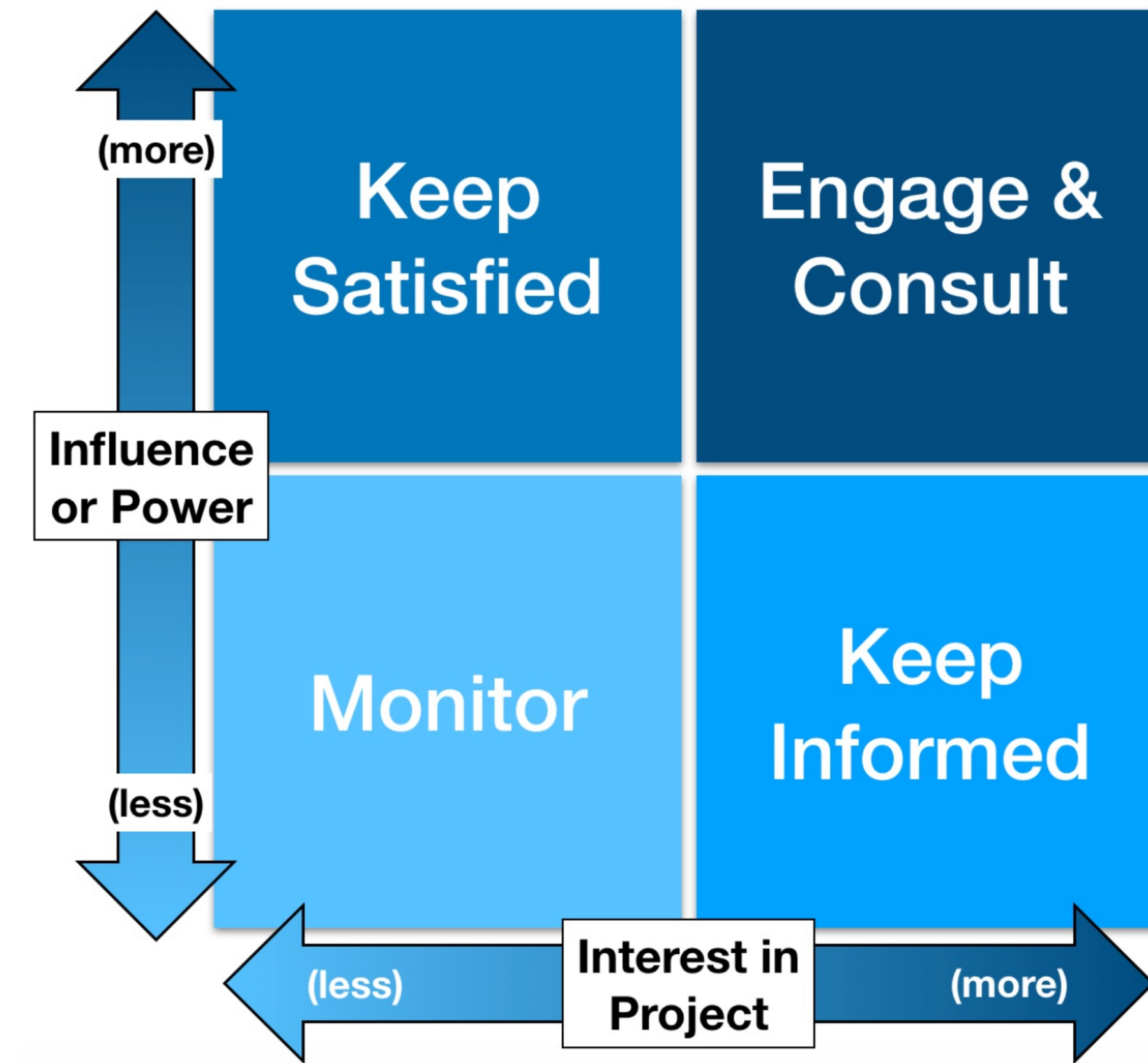


Views and Viewpoints



Power/Interest Matrix

Stakeholder analysis



RACI Matrix

Матриця відповідальності

- R=Responsible
- A=Accountable/Approver
- C=Consulted
- I=Informed

Task Description

Identify missing or incomplete policies
Establish Policies as necessary and ensure adoption globally
Completion of necessary Policies
Document Policies as appropriate
Approve Policies
Communicate Policies as required
Ensure Policies are compatible with standards and best practice
Escalate non standard or missing policies
BP Sponsor with agreement from BPB colleagues decides on exception or not

Sponsor	Business Owner	Business Program Mgr	Process Manager
	R	A	R
	A	R	R
	R	A	R
	R	R	A
A	C	I	I
	A	I	I
	R	R	A
R	R	R	A
A	I	I	I