



UX 디자인 보고서

01

UX의 정의

02

다양한 UX의 사례

03

내가 생각하는(깨달은) UX

1. UX의 정의

: 사용자 경험을 의미

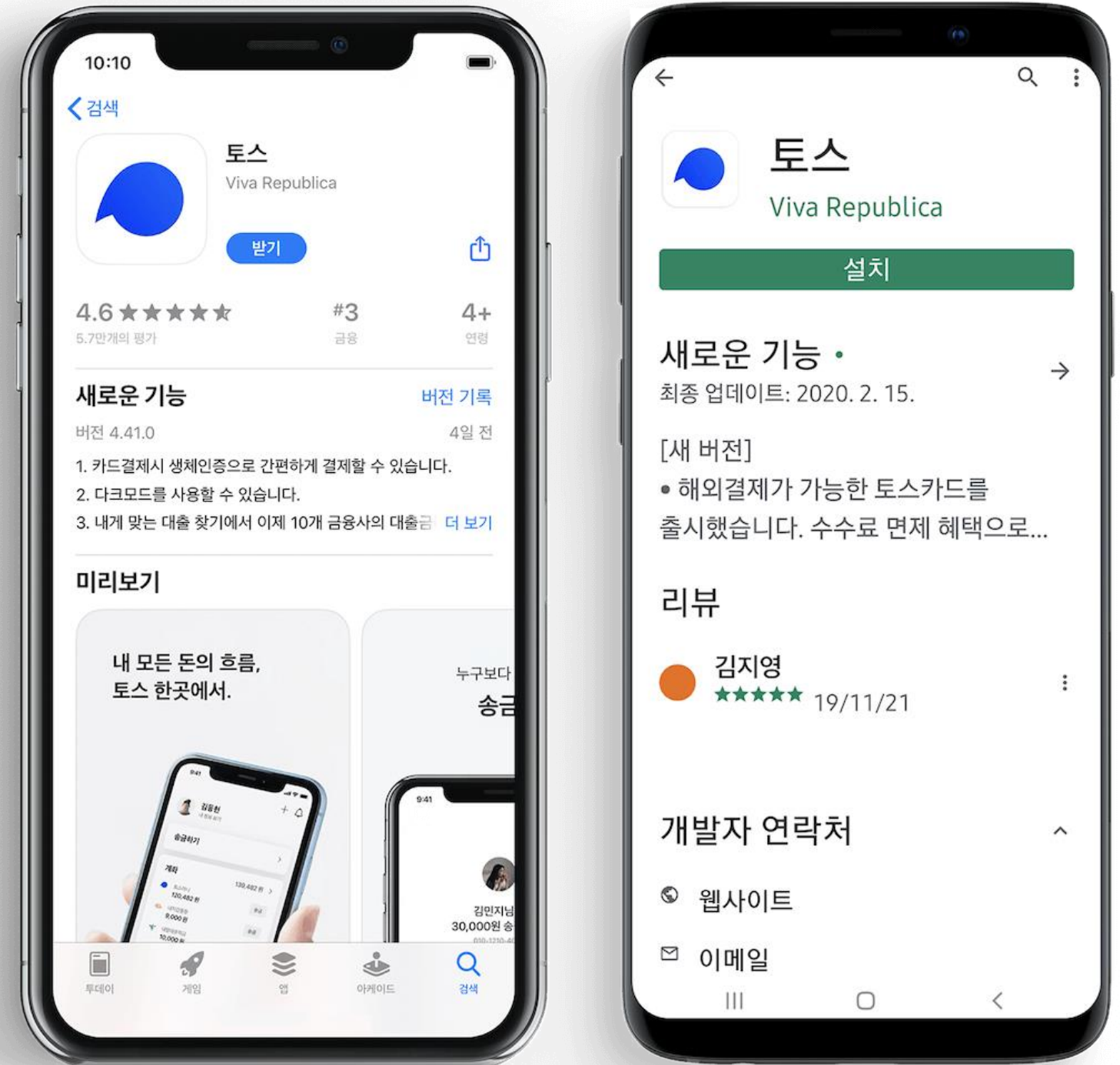
인터랙션 디자인(Interaction Design)이라 불리는 디지털이나 온라인에서 흔히 적용되는 부분부터 일상의 제품, 건축, 거리에 세워진 표지판까지 아주 다양한 부분에 적용되고 사용자가 어떤 제품, 시스템, 서비스 등을 직접적 혹은 간접적으로 이용하면서 느끼는 반응과 행동들과 같은 경험을 총체적으로 설계하는 것이다.



2. 다양한 UX의 사례

토스

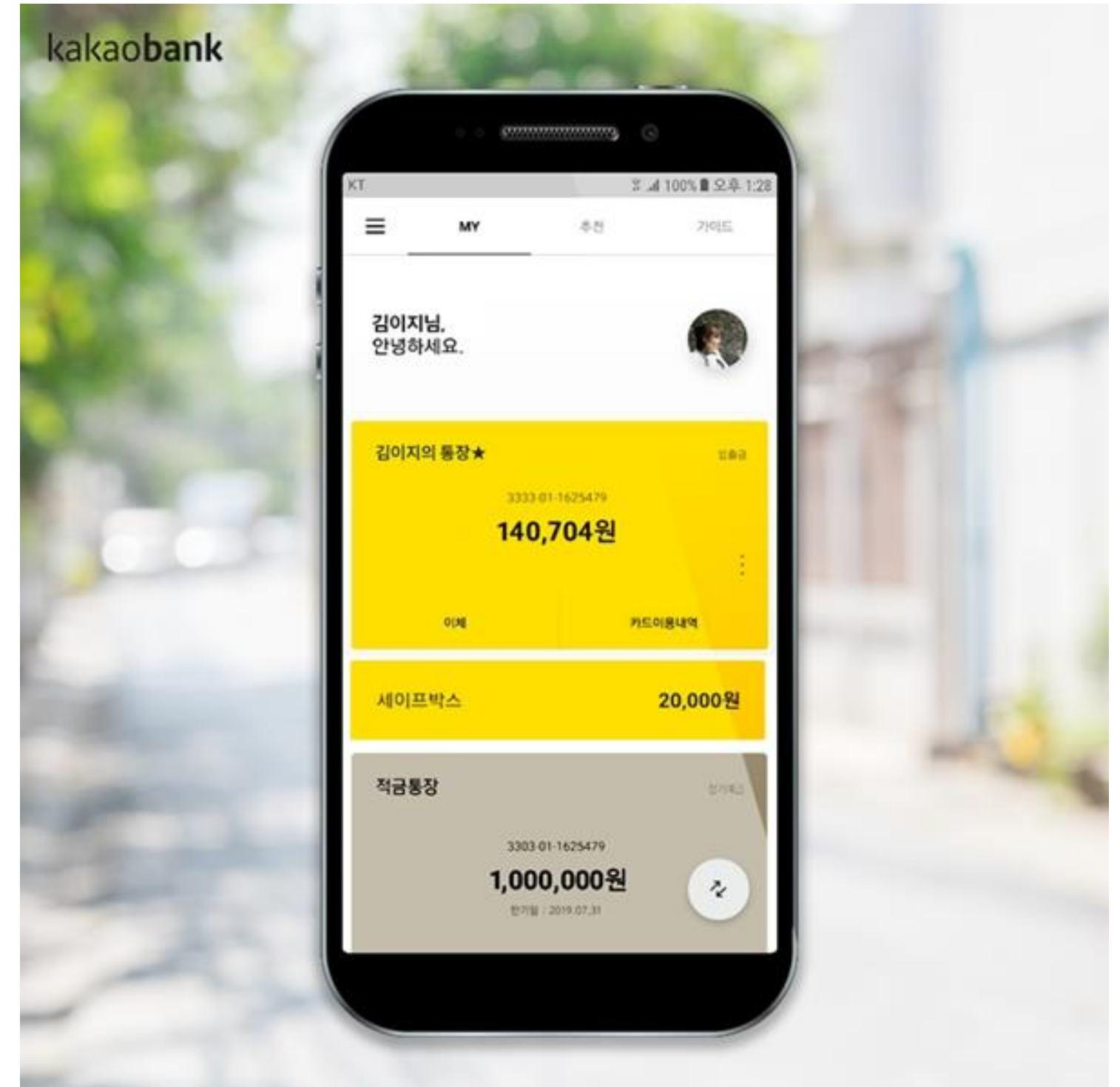
토스는 조회, 송금에 중점을 두고 어플을 설계했다. 모든 요소들은 모바일 환경에 맞춰 큼지막하게 짜여있고 최소한의 조작으로 원하는 목적을 달성할 수 있다. 게다가 여러 은행 계좌를 앱 하나에서 관리할 수 있기까지 하다. 당시 수 많은 은행 앱의 약점이었던 사용자 경험 측면에서 토스는 완전히 앞서갈 수 있었고 이를 기반으로 수 많은 이용자를 모을 수 있었다.



2. 다양한 UX의 사례

카카오뱅크

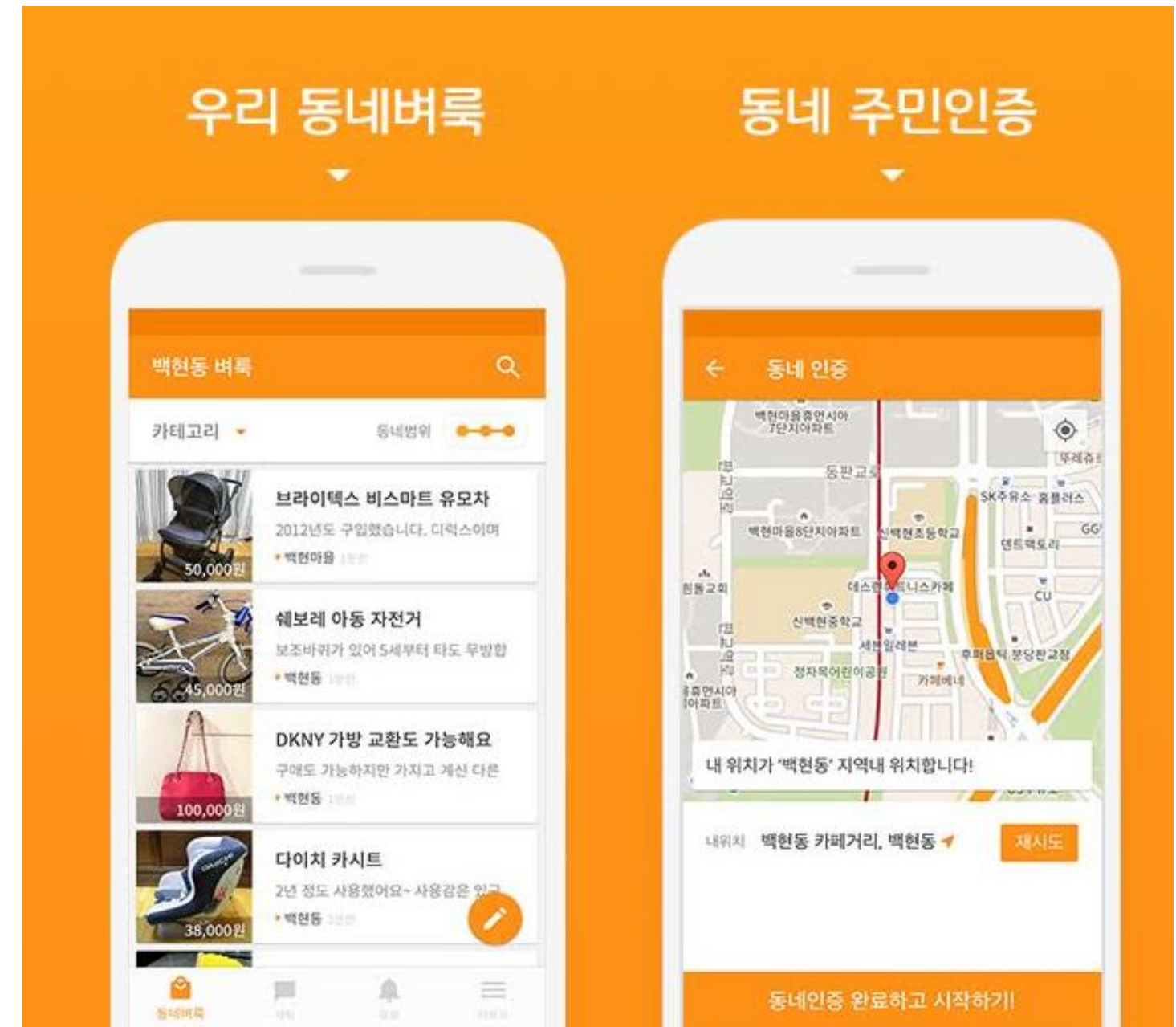
카카오뱅크는 은행 앱의 가장 큰 골칫거리인 공인인증서를 퇴출하여 사용자 편의성에서 한 걸음 더 앞서나갔다. 카카오뱅크의 성공에는 치밀하게 계산하고 설계된 UX 디자인이 있다. 어플 외관 하나하나도 사용자가 편안함과 친숙함을 느낄 수 있도록 설계되었고 그 뒤에 가려진 절차도 간소화시켰다.



2. 다양한 UX의 사례

당근마켓

당근마켓은 직관적인 인터페이스와 단순 마켓 플랫폼이 아닌 지역 사람들이 생산한 콘텐츠를 소비하는 플랫폼에 초점을 맞추고, 순수 개인 거래를 진행함에 있어 업자들 개인 매물검색이 힘든 점을 해결함으로써 중고 거래의 활성화와 합법적인 소상공인들의 광고게시까지 이루어져 사용자 주도성을 높인 UX 디자인이다.



3. 내가 생각하는(깨달은)UX

UX디자인은 UI디자인이 점점 보편화가 되면서 사용자들이 스마트폰, 쇼핑몰, 각종 어플 등 여러경로를 통해 UI디자인을 점점 많이 접하게 되고, 사용자들의 UI디자인에 대한 경험도 점점 많이 축적되고 있으며 사용자들의 UI디자인을 여러경로를 통해 접하게 되고, 이런 경험이 점점 쌓이면서 나타난 결과이다.

그래서 무조건 줄이고 단순화 하는 게 UX디자인이 아닌 사용자들의 경험을 각종 통계 및 여러 자료를 통해 분석하고, 화면을 구상하고 정보를 수집하여 효과적이고 실용적인 디자인을 해야겠다고 깨달았다.





THANK YOU ,
감사합니다