職 務 経 歴 書

2023年xx月xx日現在

氏名　　佃　さよこ

■職務要約

徳島大学卒業後、徳島県下の税務署で確定申告相談業務を約13年間、平行して所得税、消費税、相続税等の個人に関する税務調査業務を約5年間、資料情報収集業務や書類審査業務を担当。申告相談業務では、納税者お一人お一人に合わせた丁寧な対応や、迅速かつ適切な手続きを心掛け、クレームを発生させることなく対応できています。また、Excel V B Aでのデータ整理の効率化や、Accessを用いたデータ活用、行政文書作成の効率化を提案し、自身でシステムを構築するなど、業務効率化にも貢献しています。

■職務経歴

|  |  |
| --- | --- |
| 2009年４月～現在　　高松国税局 | |
| 職員数：1,600人 | 職員  として勤務 |
| 2009年７月～現在 | |
| 【業務内容】  ■申告相談業務（約13年間）  ・所得税、消費税、贈与税の申告手続き（約30〜150件／日）  ・各種届出書の手続き  ■提出書類の審査業務（約10年間）  ・所得税、消費税、贈与税、相続税の申告書の審査（約10〜50件／日）  ・行政指導：申告書に誤りがあった場合に、修正内容、手続き方法の説明や申告書の作成補助を行う（約30件／日）  ■税務調査に必要な資料の収集業務（約５年間）  ・収集したデータの入力、整理（約5,000件／月）  ・新聞やインターネットを活用した情報収集、資料の作成（約20件／日）  ・外部機関への照会（約120件／月）  ■税務調査業務（約５年間）  ・所得税、消費税の税務調査（８件／年）  ・相続税の税務調査（３件／年）  【実績・取り組み】  ・150時間かけていた作業をExcel V B Aを用いたプログラムの構築を行うことで、10分に短縮しました。  　日々の業務効率化に貢献し、署長表彰を受けました。  ・Accessを用いたシステムを作成し、日々の業務の効率化に貢献しまし、国税庁次長表彰をいただきました。  ・今年度においても、業務の効率化に関する提案を行い、国税局長・国税庁より表彰されるとの連絡をいただいています。 | |

■PCスキル

|  |  |
| --- | --- |
| Word | 書式設定、表の挿入、アウトライン設定と目次作成が可能なレベル |
| Excel | VLOOKUP、ピボットテーブル、VBAの使用が可能なレベル |
| PowerPoint | 既存資料の修正、スライドの挿入／削除が可能なレベル |
| Access | 相談事績の管理など小規模システムの構築が可能なレベル |

■資格

|  |  |
| --- | --- |
| 普通自動車第一種運転免許 | 2005年６月取得 |
| 日商簿記検定２級 | 2009年７月取得 |

■自己PR

＜プログラム構築による業務効率化＞

毎月約5,000件の大量のデータを独自システムに対応した形式に整理する事務を担当した際、当初３人で手分けして一週間ほどかけて作業を行っていました。そこで、Excel V B Aでプログラムを作成し、手作業で行っていた作業を自動化することで、10分で作業を終えることができるようになり、大幅な作業時間の削減ができました。

そのほか、Accessのスキルを独学で習得し、宛名ラベルの作成システム、相談事績管理システム、行動履歴作成システムなど、事務効率化のためのシステムの構築を行い、業務改善に貢献しました。その功績を認められ、税務署長表彰、国税庁次長表彰と２度の表彰をいただきました。

　その後も、業務改善の取組みを怠らず、独学でV B Aの学習を継続して、業務効率化ツールを作成しました。その提案の結果、国税庁より高い評価を受け、全国の税務署へ本ツールを配布するとともに、事務提要と呼ばれるマニュアルに正式に掲載されることとなりました。

＜窓口相談でのていねいな対応＞

所得税、消費税、贈与税、相続税など個人の確定申告手続きに関する電話相談や窓口相談の対応をしています。

相談応対にあたっては、親切・丁寧な対応を心がけ、できる限り、お客さまにとって有利な納税ができるように情報提供を行うことを意識しました。また、提出していただいた書類に不備があった場合などは、最短での再提出方法や修正方法を簡潔に案内することでご理解いただいています。一方で、詳細な説明が必要な方には時間がかかっても丁寧に対応するなど、お客さまに合わせた対応を行うことでクレームを発生させずに円滑に対応できています。

＜プログラミングの学習＞

今後、人工知能への理解やデータ分析の知識が必要になると考え、Pythonのプログラミングスクールを受講し、知識の習得に加え、画像認識アプリの作成を行いました。現在は、webページの作成に挑戦するため、H T M L、C S S、JavaScriptの独学に取り組んでいます。作成途中ですが、以下に自作H Pを紹介させていただきます。

（自作H P　<https://tukutuku.jp/ReLife/ReLife_Website/hobby_popular_all.html>）

以上