



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MRD respeita e zela pela privacidade e sigilo de todos os seus usuários/clientes, fornecedores e parceiros, utilizando-se dos mais seguros meios e sistemas para preservar estas informações em local seguro, sem divulgação, venda, doação de informações dos clientes.

A MRD, não venderá ou compartilhará informações pessoais de seus usuários/clientes com terceiros, salvo para a consecução dos serviços disponibilizados. Somente mediante expressa autorização do usuário/cliente, ou através de autorização judicial, é que essas informações poderão ser divulgadas à autoridade solicitante. Caso o usuário/cliente disponibilize suas informações, constantes na plataforma e no aplicativo MRD, a terceiros, será de sua inteira responsabilidade o uso que estes venham a fazer das mesmas.

O intuito da MRD em requisitar informações dos usuários/clientes e de seus pacientes como: nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento e transações financeiras, endereço IP - Internet Protocol (uma identificação única para cada computador conectado à rede), outras informações de contato online, número de telefone ou WhatsApp, documentos, passaporte, foto e demais informações requeridas no cadastro e outras informações são solicitadas para cumprimento e adequação às regulamentações, leis e à prestação de nossos serviços e para melhorar e agilizar o nosso atendimento/relacionamento com os nossos clientes, por meio de chat, e-mails e quaisquer outros canais e formas de interação. E assim, sempre oferecer os melhores produtos, serviços e atendimento ao cliente.

A MRD utiliza critérios objetivos e técnicos para aprovar cadastros, perfis, documentos, , dados e informações pessoais, não havendo discriminação de qualquer espécie com seus usuários, especialmente relacionado à sua raça, credo, gênero ou condição social.

A MRD não compactua com e coíbe qualquer divulgação de conteúdo de teor racista ou preconceituoso, que seja de titularidade de outrem, que viole direito autoral, de propriedade intelectual ou direito de imagem de terceiros, que dissemine ideias de caráter discriminatório, difamatório, pedófilo, abusivo, profano, ofensivo ou ilegal.

O usuário/cliente da plataforma e aplicativo MRD se compromete a fornecer informações pessoais verdadeiras, precisas, atuais e completas durante o procedimento de registro e inclusão de dados e documentos solicitados, bem como a manter atualizadas as informações prestadas quando do procedimento de cadastro inicial.

Cada usuário/cliente é pessoalmente responsável pelos dados pessoais e informações que fornece no procedimento de cadastro na MRD. O fornecimento de informações falsas configura crime de falsidade ideológica.

A MRD se compromete a não divulgar espontaneamente qualquer dado pessoal do usuário/cliente que faça parte de seu cadastro, salvo aqueles relacionados à prestação



dos serviços disponibilizados que, desde já, o usuário/cliente aceita e autoriza a divulgação, e nos casos a seguir:

- a) para cumprir disposição legal;
- b) para cumprir algum procedimento legal, inclusive para cumprir qualquer ordem judicial ou de qualquer órgão regulatório ou administrativo competente; ou
- c) para proteger direitos, propriedades, interesses ou manter a segurança da MRD.

A MRD mantém serviços especializados em segurança da informação com uma equipe dedicada em proteger nosso site de ataques e invasões, bem como todos os dados e informações de cada um de nossos clientes, estando de acordo com leis internacionais de proteção de dados e, particularmente, com a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Fique tranquilo. Você está em um ambiente seguro. Nossos servidores e bancos de dados são protegidos e temos como política, o compromisso com nossos usuários/clientes de não vender ou revelar qualquer tipo de informação pessoal como nome completo, endereço, CPF, passaporte, CNPJ, senhas e outras.

Os e-mails e dados cadastrados são utilizados apenas pela MRD, desde que previamente autorizado por você, para divulgação de nossas promoções e novidades, mensagens e ações de marketing.

Na MRD, todas as operações são criptografadas e processadas por sistema, sem intervenção humana. Deste modo, informamos que NUNCA solicitamos chaves, senhas de conta, de assinatura eletrônica ou de cartão de crédito, se você receber alguma solicitação deste tipo, pedimos que denuncie em nossos canais, bem como não prossiga com a operação.

Todas as informações que passam pelo nosso processo de cadastro online são codificadas. Verifique o ícone "cadeado fechado" na parte superior do seu monitor durante o processamento de cadastro na MRD. Assim como, evite deixar seu e-mail logado em sites diversos, evitando o salvamento automático de senhas no geral.

A MRD garante a segurança de seus dados e respeita a sua privacidade. A divulgação de informações pessoais dos nossos clientes somente poderá ocorrer em atendimento a ordens judiciais, à título de investigações, ou a pedido do próprio usuário/cliente.

Sua senha é pessoal e sigilosa, o que garante sua confidencialidade. Através dela você estará apto a alterar seus dados cadastrais. Aconselhamos que você utilize uma sequência de algarismos e/ou de letras que não o identifique diretamente.

É responsabilidade do cliente garantir a segurança de sua senha pessoal, não revelando-a, em hipótese alguma, a outras pessoas.

Incentivamos também nossos clientes a trocarem suas senhas com frequência e optarem por combinações que envolvam letras, números e caracteres especiais, evitem datas como aniversários ou nomes de familiares.



Investir em uma senha segura é o primeiro passo para garantir sua segurança na plataforma e na rede.

Em caso de esquecimento da senha, a MRD a enviará para o e-mail informado no cadastro, após a validação do login do usuário e de alguns dados.

A MRD utiliza cookies durante sua navegação, de tal forma que, toda vez que você efetuar seu login, suas informações de navegações anteriores fiquem gravadas e tornem sua experiência e usabilidade cada vez melhores. São como lembretes de seus interesses e gostos. Os cookies são arquivos leves que são guardados no seu computador e nos ajudam a tornar sua experiência de compra mais rápida e eficiente.

A MRD utiliza cookies para vários propósitos, entre eles:

- Conferir dados e informações quando do acesso ao sistema, de modo a dispor de conteúdo personalizado;*
- Apresentar anúncios, oferecer serviços ou benefícios voltados ao seu perfil;*
- Estimar o tráfego de usuários;*
- Conduzir pesquisas para melhorar a experiência do usuário e a qualidade dos serviços prestados pela MRD.*

Aconselhamos você a ativar a opção de Armazenamento de Cookies no seu navegador para garantir uma melhor experiência de navegação na plataforma e no site MRD.

O usuário/cliente pode configurar o seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitá-los ou ser notificado quando um cookie é enviado.

Como cada navegador faz isso de uma maneira diferente, cheque a ferramenta de ajuda constante de seu navegador para saber como modificar as suas preferências referentes aos cookies.

No caso de o usuário/cliente optar por rejeitar todos os cookies em seu navegador, este não conseguirá utilizar os recursos e serviços oferecidos pela MRD.

A MRD busca oferecer um serviço de excelência e, para tanto, confia na boa fé de seus clientes e baseia-se, integralmente, nas regulamentações e legislação vigentes do país para a perfeita prestação de seus serviços.

A MRD reserva a si o direito de modificar suas políticas e condições comerciais a qualquer tempo, sem prévio aviso. Em caso de alterações na Política de Privacidade da MRD, o cliente será avisado, seja através de seu e-mail ou por meio de informações de destaque em nosso site.

POLÍTICA DE SEGURANÇA

A MRD utiliza a mais alta tecnologia e infraestrutura de segurança disponível no



mercado para garantir a segurança e a proteção de dados de seus clientes contra o uso inadequado ou o acesso de pessoas não autorizadas.

Toda a tecnologia dos sites, plataformas e aplicativos MRD foi criada para garantir a melhor experiência dos serviços que oferecemos, uma navegação fácil, clara e rápida e a segurança da informação, em especial, dados pessoais e de transações de nossos clientes. Afinal de conta queremos que nossos clientes sempre tenham a melhor experiência sentindo-se seguros em utilizar nossos serviços e produtos.

Implementamos uma série de medidas de segurança, de forma a manter a segurança de informações pessoais. As informações pessoais encontram-se em ambientes seguros e somente são acessíveis a um número limitado de pessoas com permissões e controles especiais de acesso aos nossos sistemas e que possuem por dever a obrigação de manter as informações com total confidencialidade.

Todas as informações que trafegam pelo nosso processamento de cadastro online são criptografadas de forma especial, desde seus dados pessoais até as transações e movimentações realizadas. Verifique o ícone "cadeado fechado" na parte superior do seu monitor durante o seu cadastramento no MRD.

Os sites, plataformas e aplicativos MRD buscam oferecer um serviço de excelência e, para tanto, confia na boa fé de seus clientes e baseia-se, integralmente, nas regulamentações e legislação vigentes do país para a perfeita prestação de seus serviços.

A MRD respeita as regulamentações e legislação vigentes no país e reserva a si o direito de modificar suas políticas e condições comerciais a qualquer tempo, sem prévio aviso, comunicando a seus clientes as alterações através de e-mail ou por meio de informações de destaque em nosso site.