

# ACTIVIDAD 2. CASO PRÁCTICO: DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO

Experiencia de usuario y diseño

# Análisis de Experiencia de Usuario (UX) de Canva

## 1. Nombre del proyecto y URL

**Proyecto:** Canva

**URL:** [HTTPS://WWW.CANVA.COM](https://www.canva.com)

## 2. Razón de selección

Seleccioné Canva porque es la herramienta que uso con más frecuencia para crear presentaciones, infografías y contenido visual. Es popular y tiene competencia directa con otras plataformas como Crello o Adobe Express. Analizar su UX permite identificar buenas prácticas y áreas de mejora en plataformas de diseño gráfico online.

## 3. Sentimiento de usuario al interactuar con el producto

- La experiencia es agradable y fluida.
- La navegación es clara, los botones y menús están bien ubicados.
- Me gusta el producto porque permite crear contenido profesional sin conocimientos avanzados de diseño.

## 4. Comparación de usabilidad con la competencia

- Canva destaca por su simplicidad y rapidez.
- Otras plataformas pueden ser más complejas o requerir instalación adicional.
- Funciones avanzadas de Adobe Express ofrecen mayor control, lo que es un punto fuerte frente a Canva para usuarios profesionales.

## 5. Principales problemas de usabilidad

- Funciones avanzadas no siempre son intuitivas.
- La versión gratuita tiene limitaciones en plantillas y recursos.
- La carga de proyectos pesados puede ser lenta en dispositivos con poca memoria.

## 6. Conclusión analítica

- Canva presenta un UX sólido, con interfaz clara y navegación intuitiva.
- Los problemas detectados son menores y se relacionan con funciones avanzadas y limitaciones de la versión gratuita.
- La experiencia de usuario es positiva, cumpliendo con leyes de UX como consistencia, retroalimentación inmediata y visibilidad de opciones.

## 7. Imágenes sugeridas

- Captura de pantalla de la página principal de Canva.
- Imagen de un proyecto abierto mostrando la interfaz de edición.
- Comparativa visual con la interfaz de Adobe Express.
- Diagrama de flujo de navegación dentro de la plataforma.

## Referencias

- Medium.com. (2018). Las leyes de UX con casos prácticos. Disponible en: <https://medium.com/startups-es/las-leyes-de-ux-con-casos-pr%C3%A1cticos-b838ddf7ff9b>