

Nombre del proyecto web evaluado

Twitch – Plataforma de streaming en vivo

URL del proyecto web evaluado

<https://www.twitch.tv>

Indicadores utilizados

Se evaluaron los 30 indicadores de usabilidad propuestos por Hassan & Martín (2003).

Resultados de la evaluación heurística

Nº	Indicador	Cumple	Observaciones
1	Mapas de navegación interactiva	No	No tiene mapa del sitio visible
2	Navegación intuitiva	Sí	Diseño claro basado en streams/categorías
3	Links en el pie de página	Sí	Footer completo
4	Sin redireccionamientos	Sí	Entrada directa
5	Elementos enlazados claros	Sí	Buen uso de hover y rotulado
6	Retorno al inicio	Sí	El logo siempre lleva al home
7	Menú con ≤7 opciones	Sí	Menú compacto
8	Breadcrumbs	No	No aplica al diseño
9	Links externos nueva ventana	Sí	Correcto
10	Iconos y menús concisos	Sí	Íconos estándar
11	Iconos comprensibles	Sí	Correctos visualmente
12	Dimensiones óptimas	Sí	Excelente uso del espacio

13	Correcto en distintas resoluciones	Sí	Sitio responsive
14	Espacios en blanco	Sí	Buena composición visual
15	Información de limitaciones	No	No visible
16	Aspectos técnicos	No	No se especifican
17	Estructura según perfil	Sí	Personalización por usuario
18	Tiempo de descarga	Sí	Optimización adecuada
19	Ausencia de marcos	Sí	Diseño moderno
20	Rotulado significativo	Sí	Claro y estándar
21	Búsqueda superior	Sí	Acceso rápido
22	Búsqueda avanzada	No	No existe
23	Sin plug-ins necesarios	Sí	Funciona en HTML5
24	Ausencia de multimedia excesiva	No	El sitio es altamente multimedia
25	Imágenes entre 5-15%	No	Gran predominio de video
26	Fuente adecuada	Sí	Sans-serif legible
27	TITLE descriptivo	Sí	Cambia según sección
28	Sin pop-ups	Sí	Solo modales no invasivos
29	Sin menús desplegables/texto móvil	Sí	Correcto
30	Independencia del navegador	Sí	Funciona en múltiples navegadores

Conclusiones

La evaluación heurística del sitio web de Twitch demuestra un alto nivel de usabilidad, cumpliendo 22 de los 30 indicadores analizados. Twitch cuenta con navegación intuitiva, estructura clara y a mi punto de vista personal un excelente desempeño técnico.

Los puntos débiles se relacionan más con la falta de elementos tradicionales que podríamos encontrar en páginas más comunes como mapa del sitio y “breadcrumbs”, así como su fuerte que es puramente multimedia que excede los límites establecidos en algunos indicadores.

Aun así, ofrece una experiencia eficiente y coherente con su propósito de transmisión de video en vivo.