

행정안전부 웹사이트

웹 품질 모니터링 보고서

2020년 4월 3일

에스앤씨랩

목차

01. 모니터링 개요	2
02. 결과 요약	5
03. 지표별 진단결과	7
웹 접근성	8
웹 개방성(SEO)	22
웹 최적화	30

01.

모니터링 개요

모니터링 개요


모니터링 대상

행정안전부 대표 웹사이트

모니터링 대상

2020년 4월 2일 02:00

모니터링 지표 및 진단 기준

 <p>웹 접근성</p> <ul style="list-style-type: none"> 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.1(KWCAG 2.1) 	 <p>웹 개방성(SEO)</p> <ul style="list-style-type: none"> 전자정부 웹사이트 UI·UX 가이드라인 구글 웹 최적화 기본 가이드 	 <p>웹 최적화</p> <ul style="list-style-type: none"> 전자정부 웹사이트 최적화를 위한 가이드
--	--	--

모니터링 범위

순번	페이지 URL	페이지 타이틀
1	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do	행정안전부 대표 누리집
2	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
3	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
4	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
5	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
6	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
7	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
8	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
9	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
10	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do	행정안전부 대표 누리집

순번	페이지 URL	페이지 타이틀
11	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
12	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
13	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
14	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
15	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
16	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
17	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
18	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
19	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
20	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
21	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
22	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
23	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
24	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집
25	https://https://www.mois.go.kr/frt/a02/selectInfoPublish.do	행정안전부 대표 누리집

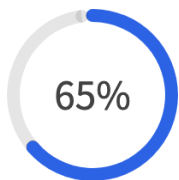
02.

결과 요약

결과 요약

품질 점수는 지표별 검사항목에 대한 진단 기준 통과여부를 나타내는 지표입니다. 품질 점수에는 수동 점검이 필요한 항목은 포함되어 있지 않습니다. 그러므로 웹사이트를 보다 효과적으로 개선하기 위해서는 상세 진단 결과와 개선방안을 참조하여 점검과 개선 작업을 반복적으로 수행해야 합니다.

웹 접근성



통과 항목개수	265
오류 항목개수	185
수동점검 항목개수	206

웹 접근성 품질 점수는 66점 입니다.

웹 접근성 진단 결과에서는 오류와 수동점검 항목 개수에 주 목해야 합니다. 특히 웹 접근성은 수동점검이 매우 중요한 품질 지표입니다. 대부분의 검사항목이 정확한 진단을 위해 수동점검을 필요로 합니다. 개선 방안에서 점검 절차와 개선 방법을 참조하여 품질을 향상시킬 수 있습니다.

웹 개방성(SEO)



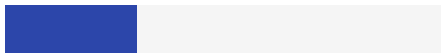
통과 항목개수	178
오류 항목개수	111
수동점검 항목개수	84

웹 개방성(SEO) 품질 점수는 75점 입니다.

웹 개방성 지표의 많은 검사항목들은 웹 접근성 지표의 검사 항목과 유사합니다. 웹 개방성 오류를 수정하는 것만으로 웹 사이트의 전반적인 품질을 빠르게 개선해 볼 수 있습니다. 웹 개방성 품질 개선 후 웹 접근성 품질이 어떻게 달라지는 지 확인해 보세요.

웹 최적화

메인페이지 로딩 속도



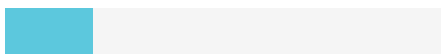
3초

메인 페이지 용량



5MB

링크 단절 수



200건

메인 페이지 로딩 속도는 3.52초, 용량은 2.5MB, 링크 단절은 123건 입니다.

웹 최적화는 사용자가 웹사이트를 이용하는 과정 중에 끊김 없이 원하는 페이지로 이동하고 콘텐츠를 찾을 수 있게 도와줍니다. 웹 최적화의 검사항목은 단순하지만 개선에는 다양한 기법을 적용할 수 있습니다.

03.

지표별 진단 결과

03.지표별 진단결과

웹 접근성

웹 접근성 지표는 장애인과 비장애인이 동등하게 웹사이트 콘텐츠에 접근할 수 있는지를 진단 합니다.

접근성을 잘 준수하고 있는 웹사이트일수록 일반 사용자도 콘텐츠를 더 편리하고 쉽게 사용할 수 있습니다.

모니터링 개요

중요항목은 웹 접근성 인증심사를 통과하기 위해 반드시 준수해야 할 검사항목을 의미합니다. 품질점수는 수동점검 항목 준수율을 고려하지 않으므로 인증심사 통과를 보증하지는 않습니다. 그러나 중요항목, 전체 품질점수가 높아질수록 웹 접근성 품질이 훨씬 향상될 수 있으며 사용성이 높아지게 됩니다.

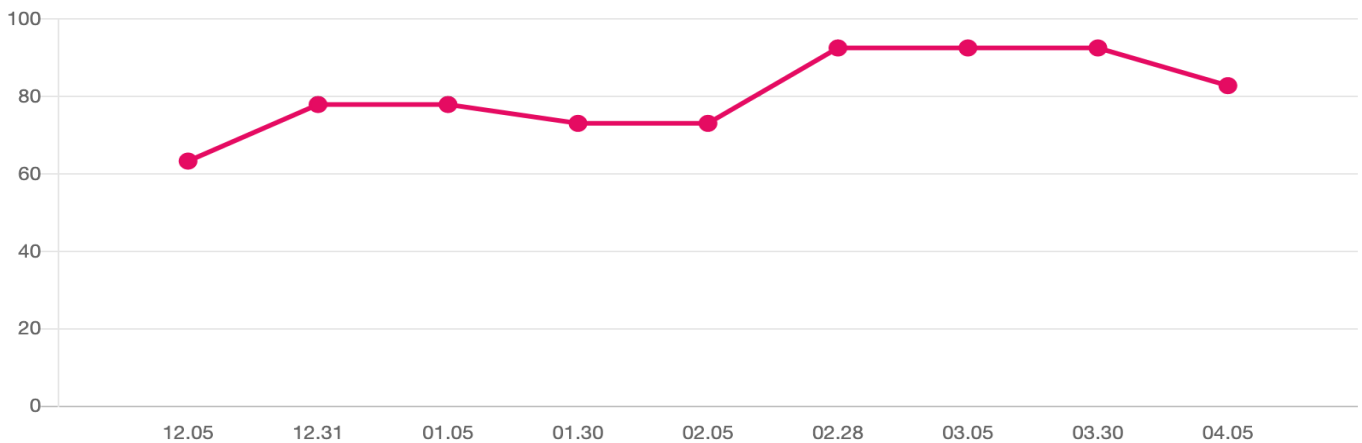
66%

현재 품질 점수

54%

현재 품질 점수

품질 점수 변동 현황



표준프레임워크 프로젝트의 웹 접근성 품질 점수는 지속적으로 상승하고 있습니다. 그러나 가장 최근 모니터링 결과에서 지난 모니터링 보다 품질 점수가 5% 감소하였습니다.

웹사이트의 콘텐츠가 수정되거나 새로운 콘텐츠가 업로드되지 않았는지, 새로운 페이지가 추가되지는 않았는지를 점검하고 상세 검사 결과를 확인하여 웹 접근성 품질을 개선해보세요.

오류 발생 현황

401

전체 오류 개수

23

페이지당 평균 오류 개수

6

오류가 발견된 검사항목

오류는 ABLEEEWorks가 웹 접근성 가이드라인의 검사항목을 통과하지 못하는 것으로 판단한 검사 결과를 의미합니다. 전체 오류 개수는 프로젝트로 관리되고 있는 웹페이지에서 발견된 오류 수를 합산한 것으로 개선 작업에 어느 정도의 시간이 소요 될 것인지 확인해 볼 수 있는 지표 입니다.

동일한 검사항목에서 발생한 오류는 유사한 방법으로 개선할 수 있습니다. 오류가 발견된 검사항목의 수가 적을 수록 개선작업을 효율적으로 수행할 수 있는 가능성이 높습니다.

수동점검 항목 현황

602

전체 수동점검 개수

30

페이지당 평균 오류 개수

12

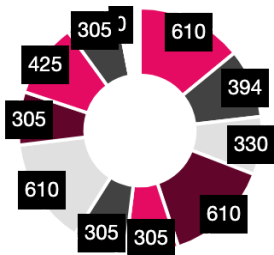
오류가 발견된 검사항목

수동점검은 웹 접근성 가이드라인의 검사항목을 통과했는지 확인하기 위해 사람의 확인이 필요함을 알려주는 검사결과 입니다. ABLEEEWorks는 수동점검에 필요한 시간과 노력을 최소화할 수 있도록 진단 결과에서 수동점검 검사항목과 관련 있는 태그를 선별하여 제공합니다.

콘텐츠 유형별 오류현황

콘텐츠 유형별 오류현황은 웹 접근성 품질 현황뿐만 아니라 웹사이트가 주로 어떤 콘텐츠로 구성되어 있는지, 그 특성을 이해할 수 있게 도와줍니다. 웹사이트에서 큰 비중을 차지하거나 자주 변경되는 콘텐츠를 집중적으로 관리하고 싶은 경우, 콘텐츠 유형별 오류현황을 살펴보는 것이 유용합니다.

12개 콘텐츠 유형에 따른 오류, 수동점검 출현 순위



번호	검사항목	오류	수동점검	콘텐츠 수
1	상호작용 컨트롤	305	305	1024
2	이미지	294	100	2020
3	내비게이션 및 페이지 구조 표현	150	180	2020
4	멀티미디어	305	305	2035
5	텍스트	-	305	3001
6	입력양식	-	305	102
7	표	305	305	50
8	HTML 문법	305	-	-
9	페이지 제목	120	305	305
10	기본 언어	305	-	305
11	모달	-	-	45

번호	검사항목	오류	수동점검	콘텐츠 수
12	시간제한이 있는 콘텐츠	-	-	23

가

TOP1

텍스트

보조기술 사용자와 키보드 사용자도 효율적으로 웹 페이지를 이용할 수 있어야 합니다.

보조기술 사용자와 키보드 사용자가 페이지 콘텐츠의 주요 영역으로 이동할 수 있도록 하는 건너뛰기 링크가 없으면 키보드를 사용하는 사용자는 원하는 콘텐츠까지 이동하기 위해 많은 시간을 소모하게 됩니다.

<h1> ~ <h6>을 이용한 콘텐츠 섹션 제목 제공, html5 시멘틱 태그 역시 사용자가 페이지 콘텐츠 구조를 이해하고, 원하는 콘텐츠까지 빠르게 이동하는데에 반드시 필요합니다. 보조기술 사용자를 위해 더 정교하게 콘텐츠 영역을 분할하여 표시해야 할 필요가 있을 경우 WAI-ARIA 랜드마크 요소들을 사용할 수 있습니다.

키보드 초점 역시 의미에 맞게 논리적 순서로 이동해야 합니다. 불필요한 요소, 논리적이지 않은 키보드 초점 순서를 제공해서는 안됩니다.

TOP1

내비게이션 및 페이지구조표현

보조기술 사용자와 키보드 사용자도 효율적으로 웹 페이지를 이용할 수 있어야 합니다.

보조기술 사용자와 키보드 사용자가 페이지 콘텐츠의 주요 영역으로 이동할 수 있도록 하는 건너뛰기 링크가 없으면 키보드를 사용하는 사용자는 원하는 콘텐츠까지 이동하기 위해 많은 시간을 소모하게 됩니다.

<h1> ~ <h6>을 이용한 콘텐츠 섹션 제목 제공, html5 시멘틱 태그 역시 사용자가 페이지 콘텐츠 구조를 이해하고, 원하는 콘텐츠까지 빠르게 이동하는데에 반드시 필요합니다. 보조기술 사용자를 위해 더 정교하게 콘텐츠 영역을 분할하여 표시해야 할 필요가 있을 경우 WAI-ARIA 랜드마크 요소들을 사용할 수 있습니다.

키보드 초점 역시 의미에 맞게 논리적 순서로 이동해야 합니다. 불필요한 요소, 논리적이지 않은 키보드 초점 순서를 제공해서는 안됩니다.



검사항목별 오류 현황

번호	검사항목	오류	수동점검	통과	준수율
1	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
2	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
3	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
4	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
5	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
6	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
7	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
8	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
9	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
10	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
11	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
12	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
13	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
총계		401	602	1521	66%

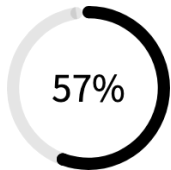
번호	검사항목	오류	수동점검	통과	준수율
14	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
15	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
16	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
17	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
18	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
19	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
20	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
21	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
22	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
23	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
24	적절한 대체 텍스트 제공 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	100	100	4	66%
총계		401	602	1521	66%

페이지별 상세 진단 결과(TOP10)

웹 품질 모니터링 결과 보고서에는 가장 오류가 많은 웹페이지 10개의 상세 진단결과를 제공합니다. 다른 페이지의 상세 진단 결과를 보고서로 인쇄하고 싶다면 상세 진단 결과 목록에서 원하는 페이지를 선택하여 페이지별 진단 결과 보고서를 인쇄해주세요.

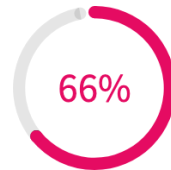
순위	페이지 URL	오류	수동점검	통과
1	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
2	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
3	https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardList.do?bbid=BBSMSTR_0000000000008 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
4	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
5	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
6	https://www.mois.go.kr/frt/a01/frtMain.do 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
7	https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardList.do?bbid=BBSMSTR_0000000000008 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
8	https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardList.do?bbid=BBSMSTR_0000000000008 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
9	https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardList.do?bbid=BBSMSTR_0000000000008 행정안전부 대표 누리집	100	100	4
10	https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardList.do?bbid=BBSMSTR_0000000000008 행정안전부 대표 누리집	100	100	4

전체 품질점수



통과 항목개수	265
오류 항목개수	185
수동점검 항목개수	206

중요항목 품질점수



통과 항목개수	265
오류 항목개수	185
수동점검 항목개수	206

수동점검 항목 현황

번호	검사항목	오류	수동점검	통과
1	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
2	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
3	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
4	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
5	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
6	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
7	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
8	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
9	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12

번호	검사항목	오류	수동점검	통과
13	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
14	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
15	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
16	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
17	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
18	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
19	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
20	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
21	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12

번호	검사항목	오류	수동점검	통과
10	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
11	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
12	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12

번호	검사항목	오류	수동점검	통과
22	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
23	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12
24	적절한 대체 텍스트 제공	3	9	12

검사항목 1

적절한 대체 텍스트 제공

텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

오류유형 1

의미

를 전달하기 위한 이미지 요소에 대체 텍스트를 제공하지 않은 경우

이미지에는 내용을 보조기술 사용자도 그 의미를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 동등하게 제공합니다.

정보를 전달하기 위한 목적의 이미지에 대체 텍스트가 누락되면 스크린 리더 사용자, 저시력인 중 확대 프로그램에 포함된 스크린 리더 기능을 이용해 이미지 내용을 읽으려는 사용자가 이미지 내용을 알 수 없습니다.









또한, 이미지 대체 텍스트는 SEO에 도움을 줄 수 있습니다. 단, 이미지 내용을 텍스트로 전달할 수 없는 경우 이미지의 제목만을 제공해도 무방합니다.

예: 예술 작품, (에서 <하늘과 물>).

❌ img요소에 대체 텍스트 속성(alt)과 내용이 생략됨 | 중요

번호	이미지	코드
1		<code></code>
1		<code></code>
1		<code></code>
1		<code></code>
1		<code></code>

✅ img요소에 대체 텍스트 속성(alt)과 내용이 생략됨 중요

번호	이미지	코드
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
1		

개선방안 1




정보를 전달하는 이미지 요소에는 대체 텍스트를 이미지의 내용과 동등하게 제공합니다. 이 때, HTML의 요소 이름과 같은 내용(그래픽, 이미지)을 대체 텍스트에 포함할 필요는 없습니다. 스크린리더는 HTML 요소를 구별하여 이름을 출력하기 때문에 대체 텍스트로 중복되는 내용을 제공하지 않아도 됩니다.

• 예제코드

```

```

• 보조기술 호환성

 웹 브라우저	 스크린 리더			 키보드
	SenseReader	NVDA	Jaws	
Internet Explorer	⊘	✓	✓	✓
Chrome	✓	✓	✓	✓
FireFox	✓	✓	✓	✓

✓ 사용 가능 ⊘ 사용 불가 — 해당 없음