

요구 사항 명세서

여행사 마켓 관리자 웹&앱 : Gmaster

박미선

Class6.GreenLight

목차

1. 개요	2
1.1 일반 현황	2
1.2 프로젝트 현황	2
2. 기능 요구 사항	2
2.1 구조	2
2.1.1 유스케이스 다이어그램	2
2.1.2 명세	3
2.2 상세 요구 사항	4
2.2.1 관리 공통	4
2.2.2 상품	5
2.2.3 고객	7
2.2.4 주문	9
3. 비기능 요구 사항	10
3.1 품질 요구사항	10
3.1 제약사항	10

1. 개요

(주)GREENLIGHT 요구사항에 따라 요구명세서를 작성한다. GREENLIGHT 마켓페이지를 관리하는 관리자 홈페이지(이하 Gmaster)를 위한 요구명세서.

1.1 일반 현황

기존시스템	기존 admin 시스템 없음. 운영 관리 시스템 없음.	
분석	시스템	분석 시스템 없음.
사용 환경	사용환경 없음.	
성능	성능 확인 불가.	

<01. 기존 시스템 분석>

기존 admin 환경이 없음에 따라 여행사 운영 및 관리가 불가하다. 이에 상품, 이벤트, 고객, 공지사항, 주문 등을 관리, 운영할 수 있도록 한다. 사용자의 증가에 따라 성능, 사용환경에 대한 향상을 요구하고 있으며, 디자인 요소는 기존의 요소와 통일되도록 한다. 또한, 접근 기기에 따른 접속 환경을 위하여 반응형 웹, Android App으로 구현되어야 한다.

1.2 프로젝트 현황

신규 시스템	GREENLIGHT 운영, 관리를 위한 통합 시스템 모바일 환경을 위한 반응형 웹, APP			
적용 대상	적용 지점	(주)GREENLIGHT	확장 사용자	GREENLIGHT 내부 직원
분석	시스템	여행사 운영 관리 시스템(Market Management System)		
사용 환경	window XP 이상, Android 4.1.1 이상 300MB 이상 메모리, CPU 1.5GHz 이상			
성능	페이지 이동 시 1초 이내, 데이터 입력, 수정, 삭제 1초 이내, 데이터 판정 2초 이내			

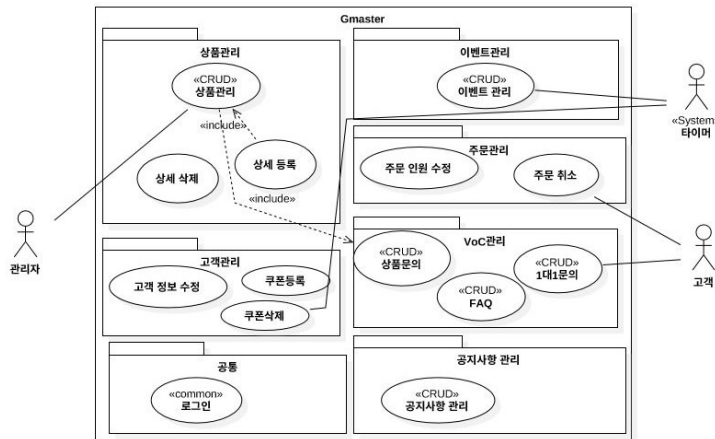
<02. 여행사 운영 관리 시스템 분석>

2. 기능 요구 사항

다음은 Gmaster의 기능 요구사항이다. Gmaster를 이용하는 유저가 상품관리, 이벤트 관리, 고객 관리, 공지사항 관리의 행위를 할 수 있는 시스템이다. 각각의 기능에 따라 페이지 구성이 달라지고 페이지에 따른 기능이 달라진다. 권한이 없는 유저는 접속이 불가하다.

2.1 구조

2.1.1 유스케이스 다이어그램



<1. 전체 유스케이스>

2.1.2 명세

유스케이스 ID	00_GMaster	유스케이스 이름	Gmaster 통합
유스케이스 개요	Gmaster의 전체 유스 케이스		
액터	주 액터	유저	보조 액터 시스템
사전 조건	Gmaster 접속 관리자 계정 로그인(01_Login)		
이벤트 흐름	공통 CRUD(10_CRUD), 상품관리(21_ProDetail, 22_ProReview, 23_ProQnA), 고객관리(31_CustomMan, 32_CouponMan, 33_OneQMan), 주문관리(41_OrderMan)		
사후 조건	자료 조회(ID : 02_Search), 입력(ID : 03_Insert), 수정(ID : 04_Update), 삭제(ID : 05_Delete)		

<1. 한빛 LMS 전체>

아래 유스케이스를 따라 기능 요구 사항을 구현한다.

유스케이스 이름	유스케이스 개요
00. 공통	시스템에서 공통으로 사용되는 기능
01. 상품 관리	상품 등록, 삭제, 수정이 가능하다.
02. 상품 상세 관리	상품의 출발일, 교통편 입력이 가능하다.
03. 이벤트 관리	이벤트의 등록, 삭제, 수정이 가능하다.
04. 고객 관리	고객의 상세 정보 수정, 삭제가 가능하다.
05. 쿠폰 등록	특정 고객에게 쿠폰 등록이 가능하다.
06. 공지사항 관리	공지사항의 등록, 삭제, 수정이 가능하다.
07. 슬라이드 관리	메인 화면의 슬라이드 등록, 삭제, 수정이 가능하다.
08. 주문 관리	고객의 요청에 따른 주문 취소, 인원수 변경이 가능하다.
09. VoC관리	요청이 들어온 VoC의 등록, 수정, 삭제가 가능하다.

<1. 유스케이스 목록>

2.2 상세 요구 사항

2.2.1 공통

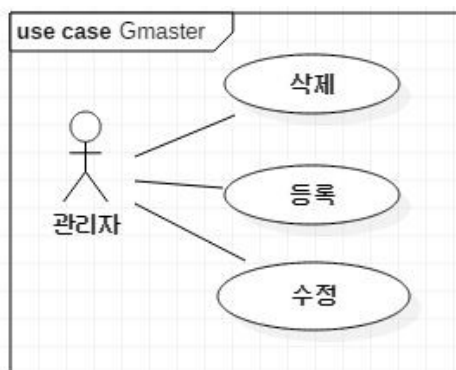
유스케이스 이름	유스케이스 개요
1. 로그인 (ID : 01_Login)	관리자일 경우에만 로그인이 가능하도록 한다. 로그인이 되어야 접속 가능하다.
2. 조회(ID : 02_Show)	존재하는 리스트에서 조건에 따라 리스트를 확인 할 수 있다.
3. 입력(ID : 03_Insert)	존재하는 리스트에 유저가 원하는 데이터를 입력할 수 있다.
4. 수정 (ID : 04_Update)	입력(ID : 03_Insert) 페이지와 동일하고 입력된 자료를 기 입력한 상태에서 수정을 진행한다.
5. 삭제(ID : 05_Delete)	존재하는 데이터(or 리스트)를 삭제 할 수 있다.

<2. 공통 유스케이스 목록>

2.2.2 관리 공통

상품 : 판매하려는 여행 상품의 데이터를 입력해 마켓페이지에서 데이터를 활용하도록 한다.(마켓페이지에 노출 순위 변경이 가능하다.) 유스케이스는 상품을 예시로 작성한다. 아래 항목들은 상품의 등록, 수정, 삭제 행위와 유사하다. (슬라이드 : 마켓 메인 화면 노출 이미지, 타이틀 / 이벤트 : 구매 활성화 및 수입 창출을 위한 마케팅 이벤트 (지정 기간 이후 자동 삭제. 노출 순위 변경 가능) / 공지사항 : 구매에 필요한 공지 사항이나 운영 시 필요한 알림 사항들 / FAQ : 자주 묻는 질문)

2.2.2.1 유스케이스



<2. 회원관리 유스케이스>

2.2.2.2 유스케이스 명세

유스케이스 ID	10_CRUD	유스케이스 이름	공통CRUD	
유스케이스 개요	시스템 공통으로 사용하는 등록, 수정, 삭제			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템

요구 사항 명세서

작 성 자

박미선

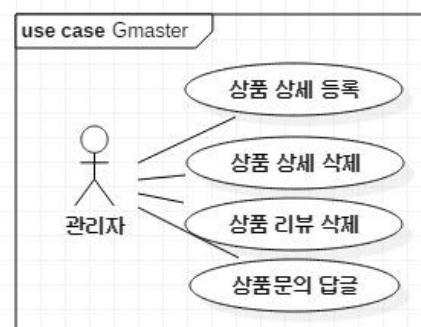
우선순위	1	중요도	상
		난이도	상
사전 조건	관리자가 Gmaster에 접속		
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에 상품 등록을 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 상품 등록 페이지를 노출한다. 3. 유저는 상품 이미지(썸네일, 상세), 상품명, 카테고리, 지역, 기간, 할인율, 이벤트, 우선순위 등을 작성한다. 4. 유저는 등록을 요청한다. 5. 시스템은 공백이 없는지, 정확한 형식의 데이터가 작성됐는지 확인한다. 6. IF 지정한 데이터가 아니라면 6.1 입력란을 빨강게 표시한다.. 7. ELSE 7.1 상품 등록을 진행한다. END IF		
사후 조건	상품 리스트에 등록 및 수정, 삭제 가능하도록 변경		
비기능요구사항	없음.		

<2. 공통 CRUD>

2.2.3 상품

상품을 등록하고 상품이 실제 출발하는 날짜와 교통편을 입력, 삭제 한다. 마켓의 유저는 이러한 상품을 선택해 결제 가능하다. 상품에 작성된 마켓 이용자들의 리뷰를 확인하고 적절하지 않은 경우 삭제한다. 상품에 문의가 작성되어 있다면 관리자는 그에 대한 답변을 등록할 수 있다.

2.2.3.1 유스케이스



<3. 상품 유스케이스>

2.2.3.2 유스케이스 명세

유스케이스 ID	21_ProDetail	유스케이스 이름	상품 상세관리
유스케이스 개요	상품의 상세 내역 작성		
액터	주 액터	관리자	보조 액터 시스템

요구 사항 명세서

작 성 자

박미선

우선순위	1	중요도	상
		난이도	중
사전 조건	관리자가 Gmaster에 접속		
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 교통편, 출발일 등록을 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 교통편, 출발일 등록 페이지를 노출한다. 3. 유저는 교통편, 출발일을 작성한다. 4. 시스템은 상세내역인 교통편, 출발일을 작성한다. 5. IF 유저가 등록된 내역 리스트의 삭제를 선택한다. 5.1 시스템은 상세내역을 삭제한다. END IF		
사후 조건	상품에 교통편, 출발일이 추가 및 삭제 된다.		
비기능요구사항	없음.		

<3. 상품 상세 관리>

유스케이스 ID	22_ProReview	유스케이스 이름	상품 리뷰관리	
유스케이스 개요	상품의 리뷰 삭제			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템
우선순위	3	중요도	하	
		난이도	중	
사전 조건	등록된 리뷰 존재, 관리자가 Gmaster에 접속			
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 리뷰 삭제 요청 시 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 삭제를 진행한다.			
사후 조건	등록된 리뷰가 삭제된다.			
비기능요구사항	없음.			

<4. 상품 리뷰관리>

유스케이스 ID	23_ProQnA	유스케이스 이름	상품 문의 관리	
유스케이스 개요	상품의 리뷰 답변 등록			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템
우선순위	2	중요도	중	
		난이도	중	
사전 조건	등록된 문의 존재, 관리자가 Gmaster에 접속			
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 답글 등록 요청 시 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 등록 페이지를 노출한다. 3. 유저는 답변의 제목과 답변내용을 입력 후 등록을 요청한다. 4. 시스템은 등록을 진행한다. 6. IF 유저가 삭제를 요청한다.			

요구 사항 명세서

작 성 자

박미선

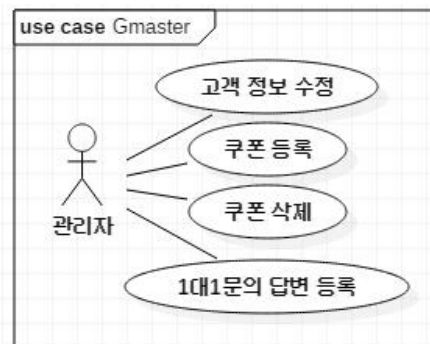
	6.1 시스템은 문의를 삭제한다. END IF
사후 조건	등록된 문의에 작성한 답변이 노출된다.
비기능요구사항	없음.

<5. 상품 문의관리>

2.2.4 고객

고객이 존재하고 고객의 정보를 수정할 수 있다. 구매 욕구 증진을 위하여 특정 고객에게 가격 할인이 가능한 쿠폰을 등록 및 삭제 할 수 있다. 1:1문의가 등록되어 있는 경우 답변 가능하다.

2.2.4.1 유스케이스



<4. 고객 유스케이스>

2.2.4.2 유스케이스 명세

유스케이스 ID	31_CustomMan	유스케이스 이름	고객 관리
유스케이스 개요	고객 정보 수정		
액터	주 액터	관리자	보조 액터 시스템
우선순위	1	중요도	상
		난이도	상
사전 조건	고객 정보 존재, Gmaster 관리자 접속		
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 고객 정보 수정을 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 고객 정보 수정페이지를 노출한다. 3. 유저는 이름, 주소, 전화번호를 수정 후 수정 요청을 한다. 4. IF 공백, 적절한 데이터 형식을 갖추 4.1 고객의 정보를 수정한다. 5. ELSE 5.1 고객 정보 수정페이지를 노출한다. END IF		
사후 조건	고객 정보가 수정된다.		
비기능요구사항	아이디, 패스워드는 수정되지 않도록 한다.		

요구 사항 명세서

작 성 자

박미선

<6. 고객관리>

유스케이스 ID	32_CouponMan	유스케이스 이름	쿠폰 관리	
유스케이스 개요	특정 고객의 쿠폰을 생성, 삭제 가능하다.			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템
우선순위	1	중요도		상
		난이도		중
사전 조건	고객 정보 존재, Gmaster 관리자 접속			
이벤트 흐름	1. 유저가 쿠폰 생성을 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 쿠폰 생성 페이지를 호출한다. 3. 유저는 쿠폰명, 기한, 할인율을 작성하고 고객의 아이디를 검색하여 선택한다. 4. IF 공백, 지정된 데이터 형식을 갖추 4.1 지정한 고객에게 쿠폰을 등록한다. 5. ELSE 5.1 쿠폰을 등록 페이지를 호출한다. END IF 6. IF 등록된 기간이 하루 지난 쿠폰 6.1 시스템은 쿠폰을 삭제한다. END IF			
사후 조건	고객 상세페이지에 사용가능한 쿠폰이 등록된다.			
비기능요구사항	임의로 고객 아이디를 작성하지 않도록 한다.			

<7. 쿠폰관리>

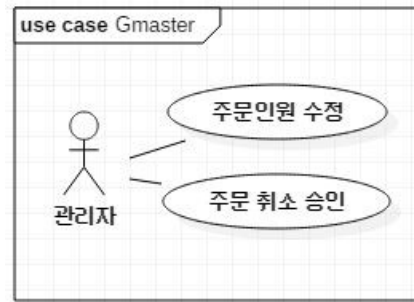
유스케이스 ID	33_OneQMan	유스케이스 이름	1:1 문의 관리	
유스케이스 개요	등록된 1:1문의에 답변 등록			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템
우선순위	1	중요도	상	
		난이도	상	
사전 조건	1:1문의를 등록한 고객 존재, Gmaster 관리자 접속			
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 답변 등록 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 답변 등록 페이지를 호출한다. 3. 유저는 답변 제목, 답변 내용을 작성 후 등록 요청을 한다. 4. 시스템은 답변을 등록한다.			
사후 조건	문의한 글에 답변이 등록되어 있다.			
비기능요구사항	없음			

<7. 1:1문의 관리>

2.2.5 주문

고객의 요청에 의하여 주문을 수정, 삭제하는 경우 수정, 삭제가 가능하다. 수정 시 상품의 남아있는 티켓을 확인 가능하고 확인 후 인원 수 조정이 가능하다.

2.2.5.1 유스케이스



<5. 주문 유스케이스>

2.2.5.2 유스케이스 명세

유스케이스 ID	41_OrderMan	유스케이스 이름	주문 관리	
유스케이스 개요	주문 인원수 조정			
액터	주 액터	관리자	보조 액터	시스템
우선순위	1	중요도	상	
		난이도	상	
사전 조건	조정 요청된 주문 존재, Gmaster 접속			
이벤트 흐름	1. 유저가 시스템에게 인원수 조정을 요청할 때 유스케이스가 시작된다. 2. 시스템은 주문리스트를 노출한다. 3. 유저는 수정 요청된 주문의 상품코드를 선택한다. 4. 시스템은 상품의 최대 신청 인원수와 현재 신청된 인원수를 노출한다. 5. 유저는 가능한 티켓 수를 확인 후 요청 인원 수를 조정한다. 6. IF 조정 가능한 티켓의 수를 넘는다. 6.1 불가능 메시지를 노출한다. 7. ELSE 7.1 인원수를 조정한다. END IF 8. 취소를 요청한 주문의 경우 취소버튼을 누른다. 9. 시스템은 해당 주문이 상태를 취소 상태로 변경한다.			
사후 조건	주문리스트에서 삭제되고 마켓의 마이페이지에 주문 취소 상태로 변경된다.			
비기능요구사항	없음.			

<8. 주문 관리>

3. 비기능 요구 사항

3.1 품질 요구사항

품질 요소	요구사항
성능 (performance)	사용자의 페이지 이동 시간은 1초 내외로 한다. 데이터의 생성, 입력, 삭제는 1초 내외로 한다. 데이터의 조회, 판정은 2초 이내로 한다. 페이지 로딩은 1GB 이내의 메모리만을 사용해야 한다. 파일 다운로드 업로드는 5GB 이내로 한다. - 위 성능 이상의 기능은 구현하지 않는다.
신뢰성 (reliability)	100번 DB 서버 연결을 시도하면 95번은 성공해야 한다. 이동 네트워크 상황에서 페이지 접속을 100번 시도하면 95번은 성공해야 한다. 리스트 조회를 1000번 시도하면 995번은 성공해야 한다. - 위 신뢰성에 못 미칠 경우 개발사는 신뢰성에 합당하도록 유지 보수를 책임진다.
보안성 (security)	관리자로 등록된 사용자만이 시스템에 접근할 수 있어야 한다. 외부 접근 불가하도록 조치한다. 쿼리문장을 연상하게 하는 문장이 입력 되서는 안된다. - 위 요구사항 외 보안 침해 공격이 있을 경우 개발사는 책임지지 않는다.
안전성 (safety)	승인 완료가 필요한 사항에 대해서는 승인이 완료되기 전까지 작업완료 되지 않는다. - 위 안전성이 유지 되지 않을 시 개발사는 안전성에 합당하는 유지 보수를 진행한다.
가용성 (availability)	Gmaster은 1년 365, 하루 24시간 동안 서비스를 제공한다. 이는 PC, 모바일 환경과 무관하다. - 위 가용성을 위해 1년간 개발사는 유지 보수를 담당한다.

<3. 품질 요구사항 목록>

3.2 개발 제약사항

유형	요구사항
개발 방법	개발 방법론
	CBD 방법론을 적용해야 한다.
	모델링 언어
	UML을 적용해야 한다.

요구 사항 명세서

작 성 자

박미선

운용 플랫폼	개발 언어	JAVA 언어를 사용해야 한다.
	DB	oracle을 사용해야 한다.
	운영체제	Window에서 동작해야 한다. Android에서 동작해야 한다.
	접속 기기	PC에서 동작 해야 한다. Mobile 환경에서 동작 해야 한다.

<4. 제약사항 목록>