

인터뷰 시나리오

한빛 교육센터 LMS 인터뷰 시나리오

박미선

2016-10-25

Interview

작성일자	161024
작 성 자	박미선

[의뢰자 기본 정보]

상호명	한빛ENI(한빛교육센터)
대표자	염기호
프로젝트	한빛 교육 센터 신규 지점(천호점) LMS 시스템
의뢰 프로그램	LMS(learning management system)

1. [한빛]기본 정보

- Q1. 신규 오픈을 위한 천호점에 대한 기본정보(위치, 시설, 주변 상황 등등)는 무엇입니까?
- Q2. 프로그램을 사용할 천호점의 부서는 무엇입니까? 각 부서별 역할은 무엇입니까?
- Q3. 각 부서별 상세정보(이름, 이력, 교육사항 등등)는 무엇입니까?

2. 교육프로그램

- Q1. 현재 진행하는 프로그램이나 진행 예정의 교육프로그램은 무엇입니까? 해당 프로그램의 상세 정보(강의 스케줄, 강사, 프로그램 이름, 강의 내용)는 무엇입니까?
- Q2. 교육 프로그램의 종류는 무엇이 있습니까?(국비지원, 재직자, 취업지원 등등)
- Q3. 교육프로그램의 개설부터 수료까지의 과정은 무엇입니까?
- Q4. 교육프로그램에서 LMS시스템을 통해 전달하려는 정보들은 무엇이 있습니까?
- Q5. 교육프로그램의 산출물은 어떤 방식으로 제공됩니까?
- Q6. 교육과정을 진행하는 기준이 무엇입니까?(수료, 중도포기, 수강 취소 등)
- Q7. 교육과정이 개설되거나 개설이 취소되는 기준은 무엇입니까?
- Q8. 수강 신청을 위한 조건과 자료는 무엇입니까?
- Q9. 교육과정의 입학, 수료, 졸업 등의 조건은 무엇입니까?
- Q10. 교육과정 중 결석, 지각 등 어떠한 조건에서 출석으로 인정됩니까?

3. 시스템

- Q1. 프로그램 사용 목적은 무엇입니까?
- Q2. 기존 프로그램이 있다면 기존 프로그램의 기본 사항과 개선사항은 무엇입니까?
- Q3. 프로그램의 주요 기능은 무엇입니까?
- Q4. 프로그램 적용 이후 새로운 기능에 대한 계획은 무엇입니까?
- Q5. 적용하려는 프로그램에 기대하는 바는 무엇입니까?
- Q6. 시스템의 주 이용자는 누구입니까? 각 이용자 별 이용 목적은 무엇입니까?

4. 학생

- Q1. 프로그램에 유입되는 학생(비회원)의 종류는 무엇입니까?
- Q2. 유입되는 학생(비회원)을 위한 마케팅은 무엇입니까?
- Q3. 회원가입을 통해 제공받을 수 있는 정보는 무엇입니까?
- Q4. 수강생, 수료생이 LMS를 통해 제공받을 수 있는 정보는 무엇입니까?

5. 직원

- Q1. 각 부서별 직원이 LMS를 통해 제공받을 수 있는 정보는 무엇입니까?
- Q2. 각 부서별 직원이 LMS를 활용하는 목적은 무엇입니까?

6. 강사

- Q1. 교육팀에서 LMS를 통해 제공받을 수 있는 정보는 무엇입니까?
- Q2. 교육팀에서 LMS를 활용하는 목적은 무엇입니까?
- Q3. 교육팀에서 LMS를 통해 제공하려는 정보는 무엇입니까?

7. 기타

- Q1. 회원의 아이디, 비밀번호의 방식 및 조건은 무엇입니까?
- Q2. 회원 가입시 필요한 정보는 무엇입니까?
- Q3. 학생 별 성적 표기 방식 및 조건은 무엇입니까?
- Q4. 학생 별 출결 표기 방식 및 조건은 무엇입니까?