

## AppleCare+ – Affärsvillkor – Sverige

Dessa villkor innehåller information om Apple och den rätt till service som du får med AppleCare+. Läs detta dokument noggrant.

### Om Apple

De specifika affärsvillkoren för Apple-företaget som tillhandahåller AppleCare+ till dig (inklusive information om dess rättsliga status) beror på var du har köpt AppleCare+. Om du har köpt AppleCare+ från Apple Online Store eller Apple Contact Centre ska du läsa TABELL A.

Om du inte har köpt AppleCare+ från Apple utan från en återförsäljare (tredje part): Observera att dessa specifika affärsvillkor endast gäller det Apple-företag som omnämns i TABELL A och inte en tredje part, som kan ha ytterligare affärsvillkor.

### Våra tjänster

Apple säljer och administrerar AppleCare+ som försäkringsförmedlare exklusivt på uppdrag av AIG Europe S.A. ("AIG"), enligt villkoren i ett distributionsavtal mellan Apple och AIG. Enligt detta avtal får Apple provision från AIG, en procentsats av den totala premien, när de säljer dig en policy. AIG betalar Apple en fast avgift per policy för att ta hand om skadeståndsanspråk för deras räkning. Apple och AIG äger inte, direkt eller indirekt, några intressen i aktier eller rösträttigheter i varandras företag. Vid tillhandahållande av produkter till dig försöker Apple att undvika alla intressekonflikter. Om en oundviklig konflikt uppstår kommer vi att skriva till dig och beskriva konflikten.

Apple eller AIG tillhandahåller inte råd eller personliga rekommendationer avseende AppleCare+. Du måste bestämma om AppleCare+ är rätt för dig. Du kan få hjälp och råd angående köp av försäkring från Konsumentombudsmannen, kommunens konsumentrådgivare och Konsumentverket. Mer information finns i dokumentet med försäkringens produktinformation och villkoren för AppleCare+.

### Om AppleCare+

Denna försäkring tillhandahålls av AIG Europe S.A., ett försäkringsbolag med nummer B 218806 i Luxemburgs handels- och företagsregister. AIG Europe S.A. har sitt huvudkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. är auktoriserat av Ministère des Finances i Luxemburg och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Storhertigdömet Luxemburg, tfn (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm, och organisationsnummer 516411-4117. Telefon: (+46) 8 506 920 00. Fax: +46 8 506 920 90. AIG Europe S.A. Filial i Sverige verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är Brunnsgatan 3, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, [fi.se/](http://fi.se/).

Eventuella rapporter beträffande solvens och ekonomisk ställning i AIG Europe S.A. tillhandahålls på [aig.lu/](http://aig.lu/).

### Premie och självrisk

Premien för AppleCare+ är som följer, framställt i bilagan.

En självrisk kommer att utkrävas varje gång du gör anspråk på ersättning för oavsiktlig skada i Sverige enligt framställt i bilagan.

Om du lämnar in ett skadeståndsanspråk i ett annat land kan självrisken variera.

Du behöver inte köpa AppleCare+ för att köpa en Apple-enhet.

**AppleCare+ uppfyller krav och behov av köparen av nya Apple-enheter som kräver försäkring mot oavsiktlig skada för dem här Apple-enheterna.**

#### **Dataskydd**

Informationen som du tillhandahåller kommer att användas för att administrera AppleCare+ och alla eventuella Apple-produkter som du köper framöver. Du har rätt att få tillgång till de personliga data som vi lagrar om dig genom att skicka en skriftlig begäran till kontaktadressen för dataskydd som finns i Tabell A. En mindre avgift kan tillkomma vid detta ärende under vissa omständigheter. Du har också rätt att kräva att vi rättar alla eventuella fel i din information som vi lagrar.

#### **Vad du ska göra om du har ett klagomål**

Om du vill lämna in ett klagomål ska du kontakta Apples kundsupport som kan hantera klagomål på det språk där du bor:

<u>Telefon:</u>	till numret som anges på <a href="https://support.apple.com/sv-se/HT201232">support.apple.com/sv-se/HT201232</a>
<u>Brev:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Online:</u>	via Apple-supporten på <a href="https://support.apple.com/sv-se/contact">support.apple.com/sv-se/contact</a>
<u>Personlig hjälp:</u>	genom att besöka en Apple-butik <a href="https://apple.com/se/retail/storelist">apple.com/se/retail/storelist</a>

Om Apple inte bekräftar ett skadeståndsanspråk inom fem arbetsdagar från det att de tagit emot det, informerar dig om hur det fortlöper och löser ärendet på ett sätt som du blir nöjd med inom åtta veckor kan du ha rätt att eskalera ärendet till någon av de ombudsmän som anges i tabellen nedan.

#### **AppleCare+ – Specifika affärsvillkor – Sverige**

**Obs! OM DU KÖPER APPLECare+ FRÅN EN ÅTERFÖRSÄLJARE (TREDJE PART): OBSERVERA ATT DESSA SPECIFIKA AFFÄRSVILLKOR ENDAST ÄR TILLÄMPLIGA FÖR DET APPLE-FÖRETAG SOM OMNÄMNS I TABELL A OCH INTE FÖR ÅTERFÖRSÄLJARE (TREDJE PART) SOM KAN HA EGNA YTTERLIGARE AFFÄRSVILLKOR.**

#### **TABELL A:**

**Observera följande affärsvillkor om du köper AppleCare+ från Apple Online Store/Apple Contact Centre:**

1. AppleCare+ erbjuds av Apple Distribution International Limited ("ADI"), med den registrerade adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. ADI regleras av Central Bank of Ireland. Mer information finns på [registers.centralbank.ie](https://registers.centralbank.ie).
2. **Lagstadgat skydd.** Genom att erbjuda AppleCare+ är ADI föremål för vissa uppförandekoder som har införts av Central Bank of Ireland och, om tillämpligt, Finansinspektionen i Sverige. Information om dessa uppförandekoder finns på [centralbank.ie](https://centralbank.ie) och [fi.se](https://fi.se). ADI är särskilt föremål för Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code och Fitness and Probity Standards 2012 samt tillämpliga

konsumentlagar i Sverige. ADI står under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och annonsering av AppleCare+ i Sverige. Finansinspektionen i Sverige har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, e-postadress: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), Tel: +46 (0) 8 408 980 00. Konsumentverket har följande kontaktuppgifter; postadress: Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, e-postadress: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), Tel: + 46 (0) 771-42 33 00.

3. **Dataskydd.** ADI kommer att hantera personlig information som du tillhandahåller i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen och Data Protection Acts 1988, 2003 och 2018 (Irland), Personuppgiftslagen (Sverige) och andra tillämpliga lagar. Om du har frågor avseende dataskydd kan du kontakta ADI på adressen nedan eller kontakta Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, tel: +353 57 868 4800.

Om du vill lämna in en begäran avseende din personliga information ska du skriva till Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Klagomål.** Om du inte kan lösa klagomålet med Apple har du rätt att hänvisa det till den irländska ombudsmannen för finansiella tjänster och pensioner (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman). Mer information finns på [bankforsakring.konsumenternas.se](http://bankforsakring.konsumenternas.se). Som konsument kan du låta Allmänna reklamationsnämnden) pröva tvisten med ADI. Du kan även ta upp tvisten i en domstol. Se [domstol.se/](http://domstol.se/).
5. **Kompensation.** ADI är medlem i Investor Compensation Scheme (ICCL) som har bildats enligt den irländska lagen Investor Compensation Act 1998. Den här lagen tillhandahålls för att upprätta ett kompensationssystem samt för betalning, i vissa fall, av kompensation till klienter hos företag som omfattas av lagen.

Du bör känna till att rätt till kompensation endast uppstår när pengar som ADI håller för din räkning inte kan återbetalas antingen för närvarande eller inom en överskådlig framtid. I de fall då rätten till kompensation fastställs ska det belopp som ska betalas vara det mindre av 90 % av din förlust eller en summa på upp till 20 000 euro.

# AppleCare+

## Dokument med försäkringens produktinformation

**Företag: AIG Europe S.A.**

**Produkt: AppleCare+ Policy**

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm och organisationsnummer 516411-4117. Organisationen verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är endast avsett som information och ger en kort översikt över huvudinnehållet i försäkringspolicyn. Fullständig information finns i informationen nedan och dokumentet med villkoren för AppleCare+.

### Vad är det här för typ av försäkring?

AppleCare+ är en försäkringspolicy som skyddar dig under policyperioden vid reparationer eller byte av Apple-enheten (Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (inklusive en Apple Pencil och ett Apple-märkt tangentbord till iPad), iPhone, iPod eller hörlurar) med rätt till service om en oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet skulle uppstå. Försäkringen ger tillgång till prioriterad teknisk support från en Apple-expert.



#### Vad omfattar försäkringen?

- ✓ AppleCare+ omfattar reparation eller byte av Apple-enheten med rätt till service om oavsiktlig skada skulle uppstå. Varje skadeståndsanspråk hanteras mot en självrisk.
- ✓ När dina täckta Apple-enheter inkluderar ett laddningsbart integrerat batteri som misslyckas att hålla en laddning på åttio procent (80 %) eller mer från sin ursprungliga specifikation.
- ✓ AppleCare+ ger dig prioriterad tillgång till Apples experter för teknisk support om Apple-enheten med rätt till service slutar att fungera som den ska.



#### Vad omfattar inte försäkringen?

- ✗ Policyn skyddar inte Apple-enheten mot förlust eller stöld, normalt slitage, avsiktligt orsakad skada, brand eller kosmetisk skada som inte påverkar enhetens funktionalitet.
- ✗ Policyn skyddar inte mot konstruktions- eller tillverkningsfel eller fel orsakade av modifiering eller ändringar av Apple-enheten med rätt till service.
- ✗ Policyn skyddar inte produkter som inte är Apple- eller Beats-enheter med rätt till serviceenligt policyn.
- ✗ Policyn omfattar inte service eller reparationer som utförs av någon som inte arbetar på Apple eller är en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✗ Policyn kan inte köpas av personer under 18 år eller personer som huvudsakligen bor utanför Sverige.
- ✗ Policyn omfattar inte problem som kan lösas genom att uppgradera mjukvaran till den senaste versionen.
- ✗ Policyn omfattar inte skada på eller förlust av programvara eller data eller återställning och ominstallation av programvara.



#### Finns det begränsningar av skyddet?

- ! Varje giltigt skadeståndsanspråk angående oavsiktlig skada enligt denna policy kan hanteras mot en tillämplig självrisk som du, i tillämpliga fall, måste betala innan du har rätt att dra nytta av policyns förmåner.
- ! Apple-enheten med rätt till service kan bara repareras eller bytas ut via Apple. Ingen kontant ersättning erbjuds enligt denna policy.



### Var gäller skyddet?

- ✓ Om du köper rätt till service för din Apple-enhet skyddas du av AppleCare+-policyn i hela världen, förutsatt att du returnerar enheten med rätt till service till Apple, en auktoriserad Apple-återförsäljare eller en auktoriserad Apple-servicepartner.
- ✓ Om du tänker lämna in ett skadeståndsanspråk i ett land som inte är inköpslandet, måste du följa alla tillämpliga lagar för import och export och du kommer att vara ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra relaterade skatter och avgifter som kan vara tillämpliga.



### Vad har jag för förpliktelser?

- Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Apple-enheten med rätt till service mot en försäkrad händelse och ska använda och underhålla Apple-enheten med rätt till service i enlighet med tillverkarens instruktioner för den.
- Du måste rapportera skadeståndsanspråket så fort som möjligt genom en av metoderna och genom att följa skadeståndsanspråksproceduren som beskrivs i policyn.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen och orsakerna till skadan på eller problemen som du har med enheten som har rätt till service när du lämnar in ett skadeståndsanspråk. För att Apple ska kunna felsöka eller på annat sätt hjälpa till med ditt skadeståndsanspråk måste du tillhandahålla information på begäran, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, version av operativsystemet och installerad mjukvara.
- Du måste säkerställa, när det är möjligt, att mjukvara och data som lagras på enheten med rätt till service är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av mjukvara eller data som lagras på enheten med rätt till service när den lämnas in som del av ett skadeståndsanspråk enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera all annan mjukvara, data och lösenord på enheten.



### När och hur betalar jag?

För tidsbegränsade försäkringar: om du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till service eller teknisk support och inga skadeståndsanspråk kan lämnas in under denna policy om premien inte är helt betald.

Om du vill betala premien via avbetalning måste du ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av betalningsplaner och du får då rätt till service av hårdvaran eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att betala dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

För årsförsäkringar: den betalningsmetod som användes för att köpa årsförsäkringen kommer automatiskt att debiteras varje månad i lika stora månatliga delbetalningar för dina premiebetalningar.



### När börjar och upphör rätten till service?

Rätten till service börjar gälla samma datum som du köpt AppleCare+. Om du köper AppleCare+ efter att du köpt din Apple-enhet får du alltså bara rätt till service på den Apple-enhet som omfattas från det datumet. Rätten till service för teknisk support påbörjas efter att din kostnadsfria tekniska support från tillverkaren upphör, vilken börjar det datum du köper din Apple-enhet.

För tidsbegränsade försäkringar upphör rätten till service 24 månader efter datumet du köpt AppleCare+ enligt kvittot för alla enheter förutom Apple TV, Apple Watch Edition och Hermès-modeller eller 36 månader efter datumet du köpt AppleCare+ enligt kvittot för Apple TV, Apple Watch Edition och Hermès-modeller om det inte sägs upp tidigare i enlighet med tillämpliga bestämmelser. För årsförsäkringar gäller rätten till service i tolv (12) månader (ett år) och förnyas automatiskt varje år på det datum då du köpte AppleCare+ enligt kvittot om inte eller tills det sägs upp i enlighet med tillämpliga bestämmelser.

Rätten till service kan upphöra tidigare om du har använt din rätt att avboka.



## Hur annullerar jag avtalet?

Du kan annullera denna policy när som helst oavsett anledning genom att ringa Apple på det telefonnummer som visas på [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) eller skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan även annullera en årsförsäkring via kontoinställningarna på din enhet med rätt till service eller på [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039). Om du har lämnat in ett skadeståndsanspråk och fått en förmån enligt AppleCare+ dras värdet på förmånen ifrån eventuell återbetalningen som ska utfärdas. Detta kan leda till att du inte har rätt till någon återbetalning alls.

För tidsbegränsade försäkringar får du tillbaka hela beloppet om du annullerar inom 30 dagar efter att du köpt AppleCare+. Om du annullerar efter denna 30-dagarsperiod kommer du att få en proportionell återbetalning beroende på hur länge du har haft AppleCare+. För årsförsäkringar får du en fullständig återbetalning av den premie som betalats för den täckningsperioden om du annullerar försäkringen inom fjorton (14) dagar från köpet eller förnyelsen av försäkringen. Om du annullerar din årsförsäkring mer än fjorton (14) dagar efter datumet för köpet eller förnyelsen skjuts annulleringen upp till midnatt den sista dagen under den månad för vilken din sista månatliga premiebetalning betalades och inga ytterligare premiebetalningar kommer att tas ut, om du inte kontaktar Apple för annullering som börjar gälla omedelbart.

För tidsbegränsade försäkringar: om du betalar din premie via avbetalningar kan du avboka policyn genom att kontakta Apple eller leverantören av betalningsplanen direkt och begära att de avbokar policyn för din räkning.

**AppleCare+ för Apple TV**  
**AppleCare+ för Apple Watch**  
**AppleCare+ för Hörlurar**  
**AppleCare+ för HomePod**  
**AppleCare+ för iPad**  
**AppleCare+ för iPhone**  
**AppleCare+ för iPod**

## Sverige

### Bilaga

I den här bilagan anges prissättnings- och skatteinformation för den försäkrade utrustningen och den är inkorporerad i och utgör en del av din policy.

Premien för denna policy är som följer:

	Tidsbegränsad försäkring	Årsförsäkring (betalas i lika stora månatliga betalningar)
Apple TV:	275 SEK	-
Apple Watch Series 3, SE:	595 SEK	29 SEK
Apple Watch Series 4, 5:	895 SEK	-
Apple Watch Series 6, 7, 8, 9:	895 SEK	45 SEK
Apple Watch Ultra, Ultra 2:	1,095 SEK	55 SEK
Apple Watch Hermès, Edition:	1,695 SEK	59 SEK
HomePod:	395 SEK	-
HomePod mini:	150 SEK	-
iPad, iPad mini:	795 SEK	40 SEK
iPad Air (fjärde generationen och tidigare):	795 SEK	-
iPad Air (femte generationen):	995 SEK	50 SEK
iPad Pro 11 tum:	1,495 SEK	75 SEK
iPad Pro 12,9 tum (fjärde generationen och tidigare):	1,495 SEK	-
iPad Pro 12,9 tum (femte generationen):	1,695 SEK	-
iPad Pro 12,9 tum (sjätte generationen):	1,695 SEK	85 SEK
iPhone SE:	895 SEK	45 SEK
iPhone 8, 7:	1,495 SEK	-
iPhone 15, 14, 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus:	1,695 SEK	85 SEK
iPhone 15 Plus, 14 Plus:	2,095 SEK	105 SEK

iPhone 15 Pro, 15 Pro Max, 14 Pro, 14 Pro Max, 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, XS, XS, Max, X:	2,295 SEK	115 SEK
iPod:	479 SEK	-
AirPods:	395 SEK	-
AirPods Pro:	395 SEK	-
AirPods Max:	495 SEK	-
Hörlurar från Beats:	395 SEK	-

I dessa priser ingår eventuell tillämplig försäkringsskatt.

Självrisken för följande försäkrade utrustning är enligt följande:

Apple TV:	125 SEK
Apple Watch (alla modeller utom Hermès och Edition):	589 SEK
Apple Watch Ultra, Ultra 2:	679 SEK
Apple Watch (Hermès eller Edition):	679 SEK
HomePod:	395 SEK
HomePod mini:	150 SEK
iPad:	
Inmatningsenhet för iPad:	
Apple Pencil:	249 SEK
Apple-märkt iPad-tangentbord:	249 SEK
Övrig oavsiktlig skada (iPad, iPad Air, iPad mini):	399 SEK
Övrig oavsiktlig skada (iPad Pro):	399 SEK
iPhone:	
Oavsiktlig skada (endast skärm):	249 SEK
Oavsiktlig skada (endast bakskärm) (endast alla iPhone 12-, 13-, 14- och 15-modeller):	249 SEK
Övrig oavsiktlig skada:	849 SEK
iPod:	229 SEK
Hörlurar från Apple:	249 SEK
Hörlurar från Beats:	249 SEK