

Datum  
2022-10-05

Skada nr 28-22921-22

Michael Sageryd  
Konvaljstigen 3 A  
135 62 Tyresö

Hej!

Vi har fått en kostnads kalkyl från Ekerö Bygg & Entreprenad AB som gäller reparation av din skada. Här kommer ditt ersättningsbesked.

Du kommer att få ersättning från oss med 339.726 kronor efter åldersavdrag och självrisk.

**Så här har vi räknat ut vad du får:**

Totalkostnad för återställandet	352.726 kr
Åldersavdrag	- 10.000 kr
Självrisk	- 3.000 kr
Din ersättning:	=339.726 kr

Notera att ersättningen har beräknats utifrån en preliminär kalkyl. Den kan komma att ändras och om det blir aktuellt återkommer vi till dig med information om detta.

**Reparation av skadan**

Du får fortsatt hjälp av Ekerö Bygg & Entreprenad AB, som du kontaktar direkt. Entreprenören kommer att skicka faktura på dina kostnader direkt till dig. Övriga kostnader kommer entreprenören att fakturera Länsförsäkringar Stockholm, enligt ersättningsberäkningen här ovanför.

Om du hellre väljer att anlita annan entreprenör eller själv utföra reparationen ber vi dig att återkoppla till oss med information om det.

**Viktig att veta**

- Du är alltid beställare av skadereparationen. Länsförsäkringar Stockholm förmedlar endast kontakt med entreprenören.
- Försäkringen omfattar inte förbättringar, ombyggnader, fördyringar till följd av branschregler eller extrabeställningar.

**Slutligt ställningstagande**

Detta är Länsförsäkringar Stockholms slutliga beslut i ärendet. Om du inte är nöjd med vårt beslut finns det möjlighet att få ärendet granskat och bedömt på nytt. Läs mer om det i bilagan till detta brev.

Du är alltid välkommen att höra av dig om du har några frågor. Vänligen ha ditt skadenummer till hands vid kontakt med oss.

Med vänliga hälsningar

**Länsförsäkringar Stockholm**

Byggskador

Peter Lindroth

Tel 08-562 836 40

### **Om vi inte är överens**

Missförstånd och andra oklarheter kan ibland uppstå vid en skadebedömning. Om du inte är nöjd med beslutet i ditt ärende kan du göra så här:

### **Omprövning internt**

Kontakta i första hand din skadereglerare om du vill ha förklaringar kring ditt ärende. Om du anser att vi gjort en felaktig bedömning kan du begära att skaderegleraren omprövar ditt ärende. Beskriv då på vilket sätt du anser att vårt beslut är felaktigt och skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Du kan också kontakta skadereglerarens chef om du inte accepterar skadereglerarens omprövningsbeslut. Du har alltid ett år på dig att begära omprövning av vårt slutliga beslut.

### **Klagomålsnämnden**

Om du fortfarande inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende efter omprövning kan du ansöka om att få ditt ärende prövat av Länsförsäkringar Stockholms klagomålsnämnd. Nämnden prövar inte ansvars- och vållande frågor, eller värderingsfrågor. Vid tilltrofrågor görs en bedömning i det enskilda fallet om ärendet lämpar sig för nämndens prövning. Ansökan om prövning ska vara nämnden tillhanda senast ett år efter att du mottagit beslut från ansvarig chef. Din ansökan skickas till: [klagomalsnamnden@lansforsakringar.se](mailto:klagomalsnamnden@lansforsakringar.se)

### **Nämnder för alternativ tvistlösning**

Är du inte nöjd med vårt beslut kan du få ditt ärende prövat i nedanstående nämnder. Länsförsäkringar Stockholm medverkar alltid vid tvistlösning i dessa nämnder.

### **Allmänna reklamationsnämnden**

Nämnden prövar skadeärenden som rör privatpersoner. Nämnden prövar inte vållande- eller personskadefrågor. Anmälan till nämnden måste göras inom ett år från vårt slutliga beslut.

Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Personförsäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor ge råd i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 STOCKHOLM, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **Nämnden för rättsskyddsfrågor**

Nämnden prövar bl.a. omfattningen av rättsskyddsförsäkringen, fråga om ersättningsanspråk och ombuds lämplighet.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 STOCKHOLM, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **Trafikskadenämnden**

Nämnden prövar skadeärenden som rör trafikskadeersättning för personskada.

Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

### **Allmän domstol**

Du kan få ditt ärende prövat i allmän domstol. Det kan finnas möjlighet att få ersättning för en del av kostnaderna genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

### **Konsumentrådgivning**

Upplysningar och rådgivning i bank- och försäkringsfrågor lämnas av Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumenternas Bank- och finansbyrå. Du kan också vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### **Preskription**

Det är viktigt att du framför dina anspråk till oss i tid för att du inte ska gå miste om din rätt till ersättning.

Du som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. För dig som företagskund gäller att om du vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd, efter det att bolaget har meddelat ett slutligt beslut med anledning av anspråket, måste väcka talan inom ett år. Om talan inte väcks inom denna tid går rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorad. Med att väcka talan menar vi att stämma oss i allmän domstol. Läs mer i försäkringsvillkoren på [lansforsakringar.se/stockholm](http://lansforsakringar.se/stockholm).

Alla våra försäkringstagare har alltid minst ett år på sig att väcka talan i allmän domstol från den tidpunkt vi lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan. Tänk på att en anmälan till exempelvis Allmänna reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden inte bryter preskriptionsfristen.