

Nama:Muhamad Saiful Adim

Nim:19051397009

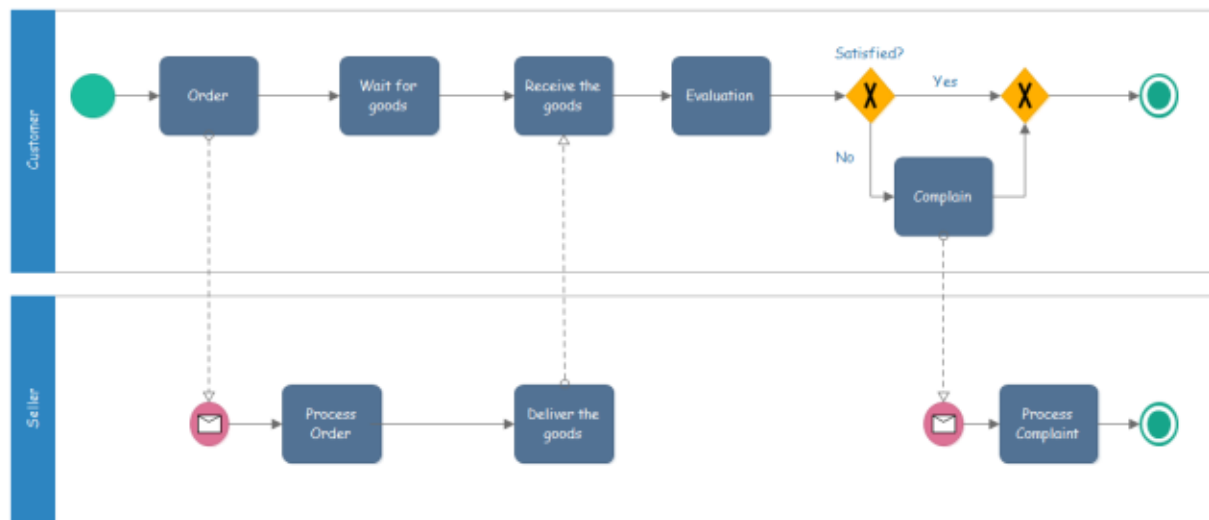
Kelas:MI A 2019

TUGAS:

- 1.Buat prosedur kerja (Business Process) menggunakan BPMN!
- 2.Buat analisis dokumen lengkap dengan deskripsi dokumen!
- 3.Buat Business rule-nya
- 4.Buat user requirement-nya

JAWABAN:

1. Buat prosedur kerja (Business Process) menggunakan BPMN!



2. Buat analisis dokumen lengkap dengan deskripsi dokumen!

- Nama dokumen :Buku keluhan pembeli
- Fungsi :Untuk menjumlah dan mendengar keluhan pembeli
- Sumber :Customer service
- Distribusi :dari Customer service ke kepala manajer
- Rangkap :Satu
- Bentuk :Dokumen

3. Buat bussiness rule-nya!

- Facts

Setiap pemesanan barang tidak boleh membuat pembeli merasakan kecewa

- Constraints

Setiap hari Sabtu dan Minggu, Akan mendapatkan cashback sebesar 20% dengan syarat minimal pembelian seharga 50.000

- Action Anable

Jika pembeli memesan barang yang melebihi harga 500.000 maka pembeli berhak mendapatkan Cashback 200.000 + pulsa 50.000

- Inferences

Jika pembeli tidak membayar terlebih dahulu, barang yang di pesan tidak akan diproses

- Computation

Hadiah untuk pembeli akan mendapatkan bingkisan dari kami merupakan misteri box yang sesuai dengan jumlah pemesanan barang selama 2 Bulan

4. Buat user requirement-nya!

- Bukti penjualan harus ada tiap pembelian suatu barang dan nomer resi barang
- Laporan rekap untuk keluhan pemesan harus ada tiap bulan
- Laporan rekap dari costumer harus ada tiap bulan