

# Экзамен

2024-09-01

## Содержание

### 1 Темы для подготовки к экзамену

1

### 1 Темы для подготовки к экзамену

1. Цели и задачи управления бизнес-процессами
2. Определение бизнес-процесса
3. Понятие кросс-функционального и «сквозного» бизнес-процесса
4. Горизонтальное взаимодействие функциональных подразделений
5. BPM CBOK Version 3.0
6. Референтные модели бизнес-процессов: eTOM, APQC PCF, BIAN
7. Форматы описания бизнес-процессов: текстовый, табличный, графической
8. Нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN, EPC, SIPOC и другие)
9. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN
10. Средства моделирования бизнес-процессов
11. Понятие систем Business Process Management Suite. Примеры автоматизации бизнес-процессов с использованием BPMS систем
12. Тренды автоматизации бизнес-процессов системы ACM (adaptive case management) и RPA (robotic process automation)
13. Анализ времени выполнения бизнес-процессов
14. Анализ «бутылочного горлышка» /узких мест
15. Имитационное моделирование
16. Показатели анализа бизнес-процессов
17. Методы оптимизации бизнес-процессов: вариативность бизнес-процесса, горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов
18. Технология оптимизации бизнес-процессов
19. Инновации при оптимизации бизнес-процессов (нейронные сети, цифровизация и роботизация).