

—
DIPLOMA EN REGIONES EN

Lean Supply Chain & Logistics Management



MISIÓN DE ESAN

«Formar líderes globales emprendedores con sentido ético y responsabilidad social, en asociación con organizaciones referentes para alcanzar la excelencia en su gestión y contribuir al desarrollo del conocimiento».

VENTAJAS DIFERENCIALES: LOS 3 PILARES

1.

DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Los Diplomas de ESAN cuentan con una plana docente con altos grados académicos, así como experiencia gerencial en sus respectivos campos de especialización. Además, cuentan con un alto nivel de compromiso con la educación ejecutiva empresarial.

2.

EXCELENCIA ACADÉMICA

Con más de 55 años formando líderes en el mundo empresarial, ESAN es reconocida internacionalmente por ofrecer uno de los mejores programas de Educación Ejecutiva y de MBA. Destaca por su solidez académica y su cuerpo docente altamente calificado, que le han valido acreditaciones y membresías; todos los aspectos necesarios que le permiten mantener su liderazgo a nivel ejecutivo.

3.

IMPORTANTE RED DE CONTACTOS

El *networking* es una importante herramienta para el desarrollo profesional. ESAN cuenta con una gran red de contactos, los cuales ostentan excelentes perfiles profesionales de acuerdo con los estándares de exigencia de la institución.



ESAN, presente en los rankings más prestigiosos del mundo

TOP 5
N° 1 EN PERÚ LATINOAMÉRICA
RANKING 2019

América
economía

N° 1
EN PERÚ N° 7 LATINOAMÉRICA
RANKING 2019



Executive Education
Ranking 2019
Programas Abiertos y a la Medida

Acreditaciones y membresías

Miembro de:



nibes.
Network of International
Business and Economic Schools



PRME Principles for Responsible
Management Education



PRESENTACIÓN

La gran mayoría de las empresas locales que aplican la eficiencia operacional se focalizan principalmente en la parte productiva. Sin embargo, la gestión del flujo de materiales, que abarca desde la logística de entrada hasta la logística de salida, impactan significativamente en los resultados integrales del producto o servicio que ofrece una organización. Para mantener un valor diferencial sostenido, se requiere aplicar el pensamiento y herramientas lean en toda la cadena de suministros, con el propósito de eliminar las actividades que no generan valor, optimizar el uso de recursos y reducir los tiempos de ciclo del proceso con un enfoque de servicio al cliente.

Este programa guía en una forma práctica la aplicación de los principios lean de eficiencia y agilidad en las actividades de producción y logística. En forma conjunta ayudarán a asegurar que las transferencias entre las dos funciones identifiquen y minimicen restricciones y cuellos de botella, asegurando la velocidad de procesamiento y servicio al cliente a lo largo de la cadena de suministros.



¿POR QUÉ SEGUIR ESTE PROGRAMA?

- Contenido del programa, enfocado en proporcionar fundamentos prácticos y conocimientos de la herramienta *lean*.
- Exigencia académica.
- Cuenta con profesores con experiencia gerencial y sólida preparación académica.



DIPLOMA

Los participantes que cumplan de modo satisfactorio con los requisitos del programa recibirán el **Diploma en Lean Supply Chain & Logistics Management**, expedido por ESAN Graduate School of Business y la Universidad ESAN.

Nota:

La denominación Diploma de nuestros productos responde a la promulgación de la Ley Universitaria 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43.1 de la precitada Ley 30220.





PARTICIPANTES

El programa está dirigido a profesionales de las áreas de Logística, Operaciones, Distribución, Tráfico, Abastecimiento, Finanzas, Comercial, Nuevos Negocios e Ingeniería, que necesitan optimizar procesos de supply chain y logística con el propósito de generar mayores utilidades al negocio y así equilibrar los intereses de las distintas áreas en función de las restricciones actuales y futuras.



esan alumni
career services

ESAN Alumni Career Services es el nexo entre los egresados y las oportunidades empresariales. Esta unidad de la Escuela de posgrado presta servicios de actualización de competencias, empleabilidad y visibilidad a los participantes de Diplomas Internacionales. Dentro de los servicios que ofrece, se encuentra:

- La actualización permanente de competencias mediante seminarios y talleres especialmente diseñados para el desarrollo profesional de los interesados.*
- Un Reporte de Empleabilidad, el cual incluye un informe con los puntos más resaltantes para mejorar el CV, una revisión del perfil de LinkedIn para contar con un perfil más atractivo y un test psicológico para ayudar con la autoexploración de sus características personales.

* Considerar que los talleres y seminarios tendrán un costo adicional.

Nota:

La denominación Diploma de nuestros productos responde a la promulgación de la Ley Universitaria 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43.1 de la precitada Ley 30220.





ESTRUCTURA CURRICULAR

TOTAL DE HORAS LECTIVAS:

120



| Cursos | Sesiones |
|--|----------|
| Taller de socialización | |
| Gestión de procesos y mejora continua por indicadores | 10 |
| <i>Design thinking</i> para cadenas de suministros | 10 |
| <i>Lean logistics and supply chain management</i> @ | 10 |
| <i>Lean manufacturing</i> | 10 |
| Tendencias tecnológicas para la gestión de cadenas de suministros ágiles @ | 10 |
| <i>Lean Six sigma</i> en operaciones y logística | 10 |

@ **Curso modalidad online:** Las clases se desarrollarán en tiempo real, semanalmente los lunes y jueves de 8:00 a 10:45 p. m.; a través de la plataforma virtual Blackboard Collaborate Ultra.

Notas:

- Cada sesión es equivalente a 2 horas lectivas, el certificado del programa se emite considerando la cantidad total de horas lectivas cursadas.
- Considerar que una hora lectiva equivale a 45 minutos.
- Debido a la coyuntura y en busca de cuidar la salud de los participantes, los tres primeros cursos serán dictados en formato online en tiempo real mediante la plataforma Blackboard Collaborate Ultra en la fecha y horarios establecidos en el cronograma del programa. La medida podría ampliarse para los siguientes cursos en caso continúe el distanciamiento social obligatorio. La coordinación académica los mantendrá al tanto de las medidas tomadas durante esta coyuntura.



DESCRIPCIÓN DE CURSOS

Taller de socialización

Este taller facilita la integración de los participantes. Crea las condiciones más favorables para la realización del trabajo en equipo. Fomenta la interacción entre personas con diferentes criterios, aptitudes, intereses y personalidades, e incrementa los niveles de tolerancia a la frustración. Al finalizar este taller se formarán los grupos de trabajo.

Gestión de procesos y mejora continua por indicadores

- Fundamentos y conceptos de la gestión por procesos.
- Medidas de productividad y análisis de procesos.
- La mejora continua de los procesos.
- Implementación de la herramienta de gestión SBI. Basada en la medición de las actividades desde el proveedor hasta el consumidor final.

Design Thinking para cadenas de suministros

- Conceptos de Innovación y *Design Thinking*.
- Herramientas y técnicas asociadas a la etapa "Empatizar" y "Definir".
- Herramientas y técnicas asociadas a la etapa "Idear".
- Herramientas y técnicas asociadas a la etapa "Prototipar" y "Testear" del *Design Thinking*.
- Herramientas para la creación de empresas ágiles y SCRUM.

Lean logistics and supply chain management

- Introducción al lean logistics.
- Identificación de los desperdicios a lo largo de la logística y cadena de suministros: inventarios, compras,

almacenes, transporte y distribución y servicio al cliente.

- Reducción de inventarios y Kanban.
- Aplicación de lean logistics, con el fin de eliminar o controlar los desperdicios, dando velocidad y flujo para reducir costos con soluciones apropiadas.
- Formulación, diseño e implantación de la estrategia de SCM en una empresa.
- Cómo diseñar un proyecto de implantación lean en una compañía: cómo establecer el proceso y el orden de implementación de las diferentes técnicas lean en los diferentes campos.
- Elementos del cambio cultural a tener en cuenta en la transformación, del diseño y gestión de la cadena de suministro, de una empresa tradicional a una empresa lean.

Lean manufacturing

- Introducción a la manufactura esbelta.
- Desperdicios y cadena de valor.
- Transformando la empresa para crear un flujo.
- Herramientas del pensamiento esbelto aplicables en logística: Takt time, Heijunka; PokaYoke; Kanban.
- Diagrama Value Stream Mapping actual y futuro.
- Técnicas SMED (cambios rápidos en la línea productiva).
- Las 5S.
- El análisis de valor agregado y la reducción de los tiempos de ciclo del proceso (Lead Time).
- Jidohka.
- Mantenimiento Productivo Total.
- Teoría de restricciones (TOC).





**FACULTAD
ESAN***

Tendencias tecnológicas para la gestión de cadenas de suministros ágiles

- WMS.
- CRM.
- DMS.
- Comercio Digital.
- Big Data Analytics para predicción de la demanda.
- Riesgos de ciberseguridad en los medios virtuales en el comercio digital.

Lean Six sigma en operaciones y logística

- Fundamentos de la metodología *Lean Six Sigma*.
- Fase Definir: Identificación de defectos y desperdicios del proceso, PDF, Voz del Cliente, CTQs, Organización del proyecto, mapeo de procesos: VSM actual.
- Fase Medir: Estratificación, Muestreo, herramientas de medición, Indicadores de calidad: Cp, Cpk, Yield, DPMO, Nivel Sigma.
- Fase Analizar: Identificación de posibles causas de defectos y desperdicios, análisis de valor agregado, Validación de Hipótesis de causas raíz, determinación de fuentes de variabilidad del proceso.
- Fase Mejorar: Técnicas para la mejora de la calidad y eliminación de desperdicios (AVA, 5S, Poka Yoke, Andon, Cambios rápidos, etc.), evaluación de alternativas, diseño de proceso mejorado (VSM futuro), pruebas piloto, plan de implementación.
- Fase Controlar: Documentación, PMC, dimensionamiento de ahorros y beneficios, cierre de proyecto.

Nota:
se requiere conocimientos básicos de Excel.

Freddy Alvarado

MBA por ESAN. Certificación Internacional Black Belt Six Sigma por Wyrick-ESAN. Certificación en Gobierno Electrónico (OEA), Ciberseguridad por William J. Perry Center USA, entre otros. Experiencia Gerencial en áreas de Operaciones y Tecnologías de la Información. Ha sido Gerente de Tecnologías de la Información Comunicaciones y Estadística en el Organismo Regulador de las Telecomunicaciones en el Perú.

Guillermo Alva

MBA por A.B. Freeman School of Business, Tulane University. Black Belt por Six Sigma Institute. Certificación de Supply Chain Manager por el International Supply Chain Education Alliance (ISCEA). Gerente de Planeación Comercial en Industrias ALES (Ecuador). Más de 15 años de experiencia especializado en Cadena de Suministro, Gestión Comercial e Implementación de Mejoras a través de procesos y herramientas tecnológicas en compañías como Belcorp, Corporación Lindley, Komatsu-Mitusi, Delosi, AJE Group, y Créditos Económicos (Ecuador).

Luis Bedoya

MBA por ESAN. Black Belt en Six Sigma. Especialidad en Gestión de Calidad y Operaciones. Director de Operaciones de K-Globalis Consulting. Se ha desempeñado como Gerente de Mejora Continua en Corporación Lindley, así como en Corporación de Aceros Arequipa, Tecsur y Solgas artefactos.



Jorge Castillo

Magíster en Supply Chain Management por ESAN y La Salle - Universitat Ramon Llull. Experiencia con roles como gerente de Supply Chain, director/gerente de proyectos y consultor. Ha participado en múltiples proyectos en Latinoamérica, mejorando cadenas de suministro para empresas de consumo masivo y retail. Ha trabajado en empresas como IBM, LogFire-Oracle, Grupo InterCorp, Grupo Celima-Trebol, entre otros.

Aldo De la Cruz

MBA por ESAN. Ingeniero Industrial por la PUCP, con especialización en Logística y Gestión de Proyectos PMBOK, Control Patrimonial y Auditoría. Trainer en "the fresh connection", simulador holandés de SCM. Experiencia en las áreas de Auditoría, Procesos, Logística, Proyectos y Operaciones en empresas como Gloria, Yura, Los Andes, Tecsur, Luz del Sur.

David Gallardo

Magíster en Supply Chain Management por ESAN. Posgrado en Supply Chain Management & Technology por la Universidad La Salle, España. Especialización en Supply Chain & Logistics, Warehouse Operations y Logistics Operations. Ha sido Gerente de Operaciones y de Proyectos de Supply Chain en INKAFARMA, Gerente de Unidad de Negocio y Gerente Comercial de Almacenes y Distribución en AUSA, entre otros.

Fernando Maradiegue

Black Belt en proceso de recertificación. Magíster en Dirección Logística y Distribución Comercial y Maestría en SCM por ESAN. Postgrado en Marketing. Se ha desempeñado como gerente en empresas Internacionales, tales como: Avon, Yanbal, Bristol Myers Squibb, Nestlé, San Fernando, Procter & Gamble internacional, entre otros. Actualmente es gerente general de Lean Perú consultora especialista en capacitaciones Lean Six Sigma.

Eduardo Mogrovejo

MBA por ESAN. Posgrado en Innovación Corporativa por Stanford University. Ha sido Gerente de Desarrollo de Mercado para Intel Corporation en Perú. Ha promovido programas corporativos y gubernamentales en ciencia, tecnología e innovación en Perú, Uruguay y Chile. Actualmente es Gerente de Innovación y Proyectos de Innova-Partners.

Eddy Morris

Ph. D. (c), Máster Universitario en Gestión de TIC y Máster en Gestión de Tecnologías de Información por La Salle - Universitat Ramon Llull, Barcelona España. Director del MBA y las Maestrías en Dirección de Tecnologías de Información y de Project Management de ESAN. Consultor internacional de diversas empresas y organismos internacionales. Su experiencia en consultoría comprende empresas como Grupo Romero, Grupo Wong, IBM, Grupo San Fernando, Interbank, Backus, BCR, entre otras.

Luis Felipe Rivero Céspedes

Magíster en Economía por la Universidad del Pacífico. Bachiller en Ciencias Marítimo Navales por la Escuela Naval con especialización en electrónica-comunicaciones. Programa de Alta Gerencia por el INCAE Business School. Se ha desempeñado como gerente de logística, operaciones y servicio de Total Artefactos (La Curacao) y Director/Socio de Supply Chain & TI en "Imgeve" (La Curacao-Venezuela). Actualmente se desempeña como Gerente General/Accionista de B3 Foods & Drinks empresa dedicada a la fabricación y comercialización de bebidas alcohólicas, no alcohólicas y complementos de Bar.

Miguel Angel Santivañez

MBA por ESAN. Consultor del IC PUCP y Gerente de Consultoría y Proyectos de la empresa SIGMA QUALITY SRL. Ha desarrollado proyectos de mejora de procesos para empresas privadas como Alicorp, Banco Scotiabank, T Gestiona, entre otros. En entidades del sector público, ha brindado servicios de consultoría en SERVIR, Osinergmin, Gobierno Regional de Cajamarca, Ositran, Superintendencia de Mercado de Valores, entre otros.

Julio Yzaguirre

Master Executive Certificate in Strategy and Innovación por MIT, EEUU. MBA Global por CENTRUM y Tulane University School Business. Certificación en Lean Six Sigma (Black Belt) México, USA. Gerente de Sistemas (CIO) y Proyectos Transformación de Operaciones GMD y GSD en Corporación Graña y Montero. Ha sido Gerente Corporativo de Sistemas y Operaciones de Corporación FIMA, Project Manager en Belcorp, Telefónica del Perú, SN Power, entre otras.

(*) **Nota:** la plana docente es referencial, en caso que alguno de los profesores indicados no pueda dictar, será reemplazado por otro profesional de su mismo nivel y trayectoria académica.



CALENDARIO

Duración y horario⁽¹⁾

La duración del programa es de aproximadamente **seis meses**.

Los cursos se dictarán de forma secuencial y no en paralelo, dos de los seis cursos se desarrollarán bajo la modalidad *online* – sincrónico (en tiempo real)⁽²⁾, y los cursos restantes bajo la modalidad presencial.

- Los **cursos presenciales** se desarrollarán los sábados de 4:00 a 9:00 p. m. y domingos de 9:00 a. m. a 12:30 p. m., con **frecuencia quincenal**. Las clases se llevarán a cabo en el local que la Universidad ESAN les asigne, según la ciudad de dictado.
- Los **cursos online** se desarrollarán en tiempo real los lunes y jueves de 8:00 a 10:45 p. m., con **frecuencia semanal**; a través de la plataforma virtual Blackboard Collaborate Ultra.⁽³⁾

Inicio del programa

11 de julio del 2020



ADMISIÓN

Requisitos⁽⁴⁾

Grado de bachiller y contar con experiencia en el área y/o ser ejecutivo con experiencia en puestos de probada responsabilidad.

El postulante presentará los siguientes documentos:

- Formulario de inscripción debidamente llenado. Para acceder a este formulario visite el siguiente link e ingrese sus datos:
www.esan.edu.pe/diplomas/lean-supply-chain-and-logistics-management-regiones/preinscripcion/
- Curriculum Vitae⁽⁵⁾
- Copia del título profesional o grado académico de bachiller, cuando corresponda. De no haber concluido con el grado académico deberán acreditar una experiencia mínima de 5 años o un cargo ejecutivo.

Los expedientes son evaluados y luego se comunica al postulante sobre la decisión sobre su incorporación. Al haber sido admitido, se le enviará las indicaciones para efectuar la matrícula formal y el pago correspondiente.

¹ Las fechas programadas pueden ser sujetas de cambio con la anticipación necesaria.

² **Modalidad Sincrónica:** es una modalidad de aprendizaje en que el profesor y el alumno se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento, independiente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Esto permite que la interacción se realice en tiempo real, como en una clase presencial.

³ **Sistema e-learning** colaborativo que permite tener clases sincrónicas (en tiempo real); los alumnos sientan que están juntos en un mismo espacio (salón de clase virtual).

⁴ El dictado de clases del programa se iniciará siempre que se alcance en número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Dirección del Programa.

⁵ El curriculum vitae tiene carácter de declaración jurada, sujeta a verificación por parte de la Universidad. Toda información suministrada en este documento y durante el proceso de selección es confidencial y será utilizada únicamente en el proceso de admisión. La Universidad ESAN se reserva el derecho de admisión. Si contara con alguna discapacidad, sírvase consignarla.

INVERSIÓN

VALOR DEL PROGRAMA AL CONTADO S/ 6 500

Descuentos

ESAN otorga descuentos a ex alumnos, descuentos corporativos y grupales para participantes de una misma empresa. Dichos descuentos sólo serán otorgados al inicio del Programa, los descuentos no son retroactivos ni acumulativos. Consulta con la asesora comercial, quien lo ayudará en su proceso de matrícula.

PARA PAGOS DEL VALOR TOTAL DEL PROGRAMA O CUOTA INICIAL (PREVIO PROCESO DE ADMISIÓN Y/O EVALUACIÓN CREDITICIA):

| PARA PAGOS A TRAVÉS DE BCP | | | PARA PAGOS A TRAVÉS DE OTROS BANCOS | |
|---------------------------------|--------|------------------|-------------------------------------|--|
| Nombre de la cuenta | Cuenta | Cuenta | Código interbancario o CCI | |
| UESAN POSTGRADO INS.MAT.VAR.SOL | S/ | 193-1764415-0-72 | 002-193-001764415072-18 | |

Una vez realizado el pago, el participante deberá presentar su constancia de depósito al momento de realizar la matrícula.

FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE ESAN

ESAN brinda financiamiento en **7 cuotas**, con 2 opciones de cuota inicial. El desglose de ambas opciones se detalla en el siguiente cuadro:

| Alternativa | Cuota Inicial | 6 cuotas simples | 1 cuota final (22 de marzo 2021) | Total en soles | Intereses |
|-------------|---------------|------------------|----------------------------------|----------------|-----------|
| 1 | S/ 1000 | S/ 818 | S/ 814 | S/ 6 722 | S/ 222 |
| 2 | S/ 1200 | S/ 788 | S/ 786 | S/ 6 714 | S/ 214 |

TEA: 12.69% - TEM: 1%. El monto indicado en "interés incluido" está ya considerado en las cuotas.

Notas financieras

Nota 1: En el proceso de matrícula, el interesado deberá llenar un formato denominado "Prematrícula", en este documento señalará con precisión el tipo de comprobante que requiere: i) Boleta de venta, ii) Factura personal o iii) Factura a nombre de su empresa (previa autorización escrita de la misma), los comprobantes son emitidos electrónicamente y como único requisito deberá indicar un correo personal para boletas o uno institucional para factura, para el envío respectivo. Luego de emitido el comprobante de pago requerido por el interesado, la Universidad ESAN está impedida de realizar cambios de Boletas de Venta por Factura, o viceversa, por disposiciones de SUNAT, de conformidad con la R.S. N° 007-99/SUNAT. Servicio no gravado con el IGV al amparo del literal g) del art. 2° del TUO de la Ley del IGV, D.S. N° 055-99-EF. Para las personas que solicitan Factura a nombre de la empresa, en caso haya una devolución de dinero por cualquier concepto, esta será efectuada únicamente a nombre de la empresa.

Nota 2: Para el financiamiento directo que ESAN ofrece, los alumnos deberán aceptar letras de cambio y/o pagarés. Estos son títulos valores que ESAN podrá enviar en calidad de descuento o cobranza a las entidades financieras locales. La tasa considerada para el financiamiento es la siguiente: TEA 12.69% TEM 1.00%. Para las empresas que deseen patrocinar a sus ejecutivos con la modalidad de financiamiento, se les generará una factura por el total del valor del programa, la misma que será canjeada con letras de cambio y/o pagarés que el participante y el representante legal de la empresa deberán aceptar antes del inicio de clases. En ambos casos (persona natural o jurídica), los participantes deberán acercarse a la oficina de Servicios Financieros a recabar las letras y/o pagarés para su debida aceptación. La entrega de las letras aceptadas a Servicios Financieros es requisito para que el alumno pueda ser considerado como MATRICULADO y tener los accesos al programa. Posteriormente los alumnos serán informados del lugar, horarios y cuentas bancarias en las que podrán realizar el pago de las cuotas. La ejecutiva comercial se encargará de solicitar los documentos que deberán presentar el participante y la empresa, según corresponda. Para los casos de requerir un aval, este será informado por Universidad ESAN de la situación financiera del alumno cuando incurra en morosidad. En este supuesto la Universidad ejercerá las acciones que la Ley prevé en contra del Aval.

Nota 3: Todo documento valorado en caso de no ser pagado a la fecha de su vencimiento, generará, además de los intereses compensatorios respectivos (TEA 15%), intereses moratorios (TEA 35%), en total TEA 18.5%; asimismo será informado a las centrales de riesgo del País (alumno y aval de ser el caso).

Nota 4: Los alumnos o sus patrocinadores que, a la fecha de la CLAUSURA, tengan financiamiento directo con Universidad ESAN y se encuentren con letras o pagaré vencidos, letras o pagarés por vencer o documentos valorados no aceptados por parte del alumno y/o aval: se retendrá el Certificado de Notas y el Diploma, los documentos antes mencionados solo serán entregados a la cancelación total del programa. Para pagos del valor total del programa o cuota inicial (previo proceso de admisión y/o evaluación crediticia):

FINANCIAMIENTO BANCARIO

ESAN ha suscrito convenios con distintas instituciones financieras, cada una de ellas cuenta con un especialista a cargo. Este financiamiento está sujeto a requisitos de préstamo exigidos por los bancos. El trámite es personal.



REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA



Con el objetivo que las clases se desarrollen satisfactoriamente en el aula virtual Blackboard, es vital que el alumno cuente con los siguientes requerimientos técnicos para el uso de las plataformas:

- Micrófono integrado o externo (indispensable).
- Cámara web integrada o externa (opcional).
- Conexión a internet por cable (4MB Recomendable).

| En Windows | En Mac |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">— Sistema Operativo: Windows 2000/XP/Vista/7/8.— Procesador: Intel Core i3 (mínimo).— Memoria Ram: 2 GB (mínimo).— Disco duro: 100 GB.— Tarjetas de red: LAN Ethernet 100/1000 Gigabit y/o Tarjeta Wireless 802.11b/g/n | <ul style="list-style-type: none">— Sistema Operativo: Mac OS X 10.4 o mayor.— Procesador: G4 o procesador Intel.— Memoria Ram: 2 GB (mínimo). |

Requerimientos adicionales:

- En caso de encontrarse en una red corporativa tener habilitado por lo menos uno de los puertos 80, 443 o 2187.
- Se puede utilizar cualquier navegador de web para acceder a una sesión de Blackboard Collaborate (se recomienda Google Chrome).
- 20 MB de espacio de almacenamiento disponible.

La plataforma virtual *Blackboard Collaborate Ultra* es compatible con *smartphones* y *tablets*.



**CRUZA TODAS
LAS FRONTERAS**

INFORMES E INSCRIPCIONES:

AREQUIPA

Glendy Torreblanca

T/ (054) 484 977

C/ 966 955 350 / 974 203 113

E/ gtorreblanca@esan.edu.pe

CHICLAYO

Clara Leandres

C/ 981 148 055 - 944 942 044

E/ cleandres@esan.edu.pe

CAJAMARCA

Informes Cajamarca

E/ coordinacioncajamarca@esan.edu.pe

CUSCO

Angélica Tejada

T/ (084) 242 604

C/ 990 077 905 / 984 708 443

E/ atejada@esan.edu.pe

HUANCAYO

Angie Macedo

C/ 971 448 903

E/ coordinacionhuancayo@esan.edu.pe

PIURA

Margareth Leandres

T/ (073) 333 016

C/ 969 724 422 / 990 077 915

E/ mleandres@esan.edu.pe

TRUJILLO

Nicida Méndez

T/ (044) 243 191

C/ 948 312 846 / 990 077 897

E/ nmendez@esan.edu.pe

LIMA

Katia Fribourg

T/ (01) 317 7200 Anexo/ 44125

C/ 981 713 576

E/ kfribourg@esan.edu.pe

Alonso de Molina N° 1652 - Surco

esan.edu.pe

 [conexionesan.com](https://www.conexionesan.com)

 [@esanperu](https://www.facebook.com/esanperu)

 [esaneducacionejecutiva](https://www.linkedin.com/company/esaneducacionejecutiva)



NATIVA

