



Projektni zadatak

Informacioni sistem za gift shop

Osnove informacionih sistema

TIM 3
Amra Dadić
Mirnesa Salihović
Lejla Pirija
Lejla Hodžić
Lejla Buturović
Asim Haskić
Haris Haskić
Irfan Smajević
Vildana Beglerović
Vedad Beglerović
Neira Novalić

Sarajevo, januar, 2021.

Sadržaj

Sadržaj	2
1.Uvod	5
1.1. Svrha/Cilj/Namjena.....	5
1.2. Konvencija dokumenta :	5
1.3. Predviđeni korisnici i sugestije pri korištenju :	5
1.4. Opseg projekta.....	6
1.5. Reference :	6
2.Historija dokumenta	7
3. Misija, vizija, ciljevi organizacije.....	11
3.1. Misija organizacije Gift shop-a “Fairy”	11
3.2. Vizija organizacije Gift shop-a “Fairy”.....	11
3.3. Ciljevi organizacije Gift shop-a “Fairy”.....	11
4. Zahtjevi za sistemom	12
5. Analiza izvodljivosti.....	14
5.1. Tehnička izvodljivost	14
5.2. Organizaciona izvodljivost.....	14
5.3. Ekonomска izvodljivost.....	15
5.4. Zakonska izvodljivost.....	18
6. Work Breakdown Structure (WBS)	21
7. Gantogram	22
8. Network dijagram	24
9. Intervju	27
9.1 Intervju sa direktor i vlasnik gift shop-a “Fairy”	27
9.2 Intervju sa kupcem.....	32
9.1 Intervju sa uposlenikom Gift shop-a “Fairy”	36
10. Definicija zahtjeva.....	38
10.1. FUNKCIONALNI ZAHTJEVI.....	38

10.2. NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI	39
11. Analiza dokumenta	41
11.1. Lager lista	41
11.2. Evidencija korisnika	41
11.3. Evidencija zaposlenih	41
11.4. Zapisnik o reklamacijama	41
11.5. Trgovačka knjiga	42
11.6. Godišnji izvještaj	42
12. Slučajevi upotrebe	43
12.1. Prijava zaposlenika na sistem	43
12.2. Pregled narudžbi zaposlenik	45
12.3. Pregled artikala zaposlenik	46
12.4. Kreiranje korisničkog računa	48
12.5. Prijava kupca na sistem	51
12.6. Pregled artikala kupac	52
12.7. Pregled narudžbi kupca	54
12.8. Unos i pohrana podataka o zaposlenicima	55
12.9. Ažururanje podataka o zaposlenicima	58
12.10. Pretraga podataka o zaposlenicima i kupcima	60
12.11. Ažururanje podataka o kupcu	62
12.12. Brisanje korisničkog računa	63
12.13. Brisanje uposlenika	66
12.14. Pregled prijavljenih kupaca	68
12.15. Kreiranje, pretraživanje, printanje i proslijeđivanje izvještaja	70
12.16. Naručivanje I plaćanje artikla od strane kupca	72
12.17. Naručivanja artikala od dobavljača	75
12.18. Slanje zahtjeva za prikaz izvještaja	77
12.19. Slanje zahtjeva za otkazivanje/izmjenu narudžbe	79
13. Dijagrami aktivnosti	82
14. ER Dijagram	100

15.Dizajn arhitekture	101
16.Specifikacija hardvera i softvera	102
17. Dizajn korisničkog interfejsa	103
18. Analiza dokumenata	121
18.1. Izvještaj – Lager lista.....	121
18.2. Izvještaj – Evidencija korisnika	122
18.1. Izvještaj – Evidencija zaposlenih	123
18.1. Izvještaj – Zapisnik o reklamacijama.....	124
18.1. Izvještaj – Trgovačka knjiga.....	125
18.1. Izvještaj – Godišnji izvještaj.....	126
18.1. Izvještaj –Fiskalni izvještaj	127

1.Uvod

1.1. Svrha/Cilj/Namjena

Svrha informacionog sistema za suvenirnicu “The Gift Fairy” je da se omogući kupcima lakši odabir i efikasnija kupovina poklona i suvenira, te što je moguće više automatizira posao prodavača. Kako bi to omogućili, kupcima ćemo pružiti grafički pregled poklona, te informacije o dostupnosti i dostavi istih. Planiramo omogućiti kupcima da se prijave za obavještenja o popustima koje će nuditi gift shop “The Gift Fairy”, kao i o novim poklonima i suvenirima u assortimanu suvenirnice.

1.2. Konvencija dokumenta :

U ovom dokumentu ćemo koristi sljedeće konvencije:

1. GUI - Grafički korisnički interfejs
2. DB – Database
3. SW – Software
4. IS - Informacioni sistem
5. ER - Entity Relationship

1.3. Predviđeni korisnici i sugestije pri korištenju :

U ovom odjeljku su prikazani tipovi korisnika i osnovni načini korištenja sistema:

- Kupac koristi sistem u svrhu prijavljivanja, te kupovine poklona i informacijama o dospijeću.
- Prodavač - sistem ovom tipu korisnika omogućava uvid u bazu poklona, te komunikaciju sa kupcima.
- Administrativni odjel - ovom tipu korisnika je pružena mogućnost uvida i izmjene u poslovanju gift shop-a.

1.4. Opseg projekta

Osnovna ideja našeg projekta je pružiti najbolje korisničko iskustvo za sve korisnike našeg informacionog sistema. Između ostalog, cilj je stvoriti aplikaciju koja će ubrzati, olakšati, automatizirati, pojednostaviti čitav postupak kupnje poklona i samim zaposlenicima pružiti jednostavno i intuitivno radno okruženje. Korištenjem jednostavnog korisničkog interfejsa, te relacione baze podataka koja će sadržavati podatke o poklonima, statusu, slanju i isporuci poklona itd., pomoći kojih ćemo generirati izvještaje i statistiku za poboljšanje i efikasnije funkcioniranje našeg informacionog sistema.

1.5. Reference :

- Zakon o zaštiti ličnih podataka
- Zakon o unutrašnjoj trgovini FBiH
- Zakon o privrednim društvima
- Zakon o radu

2.Historija dokumenta

Osoba	Datum	Razlog izmjene	Verzija
Amra Dadić	28.10.2020	Kreiranje dokumenta	1.0
Lejla Buturović	30.10.2020	Zakonska izvodljivost	1.1
Lejla Hodžić	30.10.2020	Dodavanje novog cilja	1.2
Mirnesa Salihović	30.10.2020	Organizaciona izvodljivost	1.3
Neira Novalić	30.10.2020	Zahtjev za sistemom,dodavanje poslovne potrebe i poslovnih zahtjeva	1.4
Vedad Beglerović Vildana Beglerović	30.10.2020	Tehnička izvodljivost	1.5
Vildana Beglerović Vedad Beglerović Lejla Buturović Mirnesa Salihović	30.10.2020	Ekonomска izvodljivost	1.6
Amra Dadić	30.10.2020	Zahtjev za sistemom,sponsor i projekta i dodavanje novih stavki poslovnih potreba i zahtjeva	1.7
Lejla Pirija	31.10.2020	Osmišljavanje namjene	1.8
Haris Haskić	31.10.2020	Pisanje konvencija dokumenta	1.9

Irfan Smajević	31.10.2020	Formuliranje korisnika i sugestija	1.10
Asim Haskić	31.10.2020	Dodavanje referenci i definisanje opsega projekta	1.11
Lejla Pirija Mirnesa Salihović Haris Haskić Asim Haskić Irfan Smajević	7.11.2020	Gantogram-verzija 1	1.12
Neira Novalić	7.11.2020	Kreiranje matrice sposobnosti	1.13
Amra Dadić	7.11.2020	Uređivanje matrice sposobnosti	1.14
Lejla Pirija Mirnesa Salihović Haris Haskić Asim Haskić Irfan Smajević	8.11.2020	Gantogram - verzija 2	1.15
Lejla Hodžić Lejla Buturović Vildana Beglerović Vedad Beglerović	8.11.2020.	Wbs	1.16
Lejla Pirija Mirnesa Salihović Haris Haskić Asim Haskić Irfan Smajević	9.11.2020.	Mrežni dijagram	1.17
Amra Dadić Neira Novalić	19.11.2020.	Ispravka zahtjeva za sistemom	1.18
Asim Haskić Haris Haskić	20.11.2020	Obavljeni intervjuji	1.19
Amra Dadić Mirnesa Salihović Neira Novalić	21.11.2020.	Definicija zahtjeva	1.20
Mirnesa Salihović	22.11.2020	Gantogram - verzija 3	1.21
Mirnesa Salihović	23.11.2020	Mrežni dijagram-verzija 2	1.22
Lejla Hodžić Irfan Smajević	23.11.2020	Analiza dokumenata	1.23
Vildana	23.11.2020	Use case	1.24

Beglerović Lejla Buturović Lejla Pirija Mirnesa Salihović Vedad Beglerović		dijagram	
Vildana Beglerović	13.12.2020	Dijagram aktivnosti za brisanje korisničkog računa Dijagram aktivnosti za brisanje zaposlenika	1.25
Mirnesa Salihović	13.12.2020	Dijagram aktivnosti za narucivanje od dobavljača Dijagram akrivnosti za placanje rarudžbe	1.26
Lejla Hodžić Lejla Buturović	14.12.2020.	Dijagrami aktivnosti za zapošljavanje	1.27
Asim Haskić Haris Haskić	14.12.2020	Dijagram aktivnosti prijave na sistem zaposlenika Dijagram aktivnosti za kreiranje korisničkog računa kupca Dijagram aktivnosti prijave kupca na sistem pri registraciji Dijagram aktivnosti kupca da može izabrati kategorije artikala	1.28

Vedad Beglerović	14.12.2020	Dijagram aktivnosti za pregled svih narudžbi Dijagram aktivnosti za pregled svih artikala koji se nalaze u sistemu	1.29
Lejla Pirija	15.12.2020	Dijagram aktivnosti za pregled izvještaja Dijagram aktivnosti za izmjenu/brisanje narudžbe	1.30
Vedad Beglerović Vildana Beglerović Lejla Buturović	19.12.2020.	Dizajn arhitekture	1.31
Neira Novalić Amra Dadić	20.12.2020.	Specifikacija hardvera i softvera	1.32
Irfan Smajević Asim Haskić Lejla Pirija Haris Haskić Mirnesa Salihović Lejla Hodžić	22.12.2020.	Dizajn ulaza (mockupi)	1.33
Mirnesa Salihović Amra Dadić	22.12.2020.	Dizajn izlaza (izvještaji)	1.34
Asim Haskić Haris Haskić	03.01.2021.	Popunjavanje izvještaja/tabela za informacioni sistem	1.35

3. Misija, vizija, ciljevi organizacije

3.1. Misija organizacije Gift shop-a “Fairy”

Gift Shop “The gift fairy” je osnovan sa namjerom da omogući svojim kupcima jedinstveno mjesto za kupovinu poklona za svaku priliku. Naša misija je pružanje kupcima unikatne, zanimljive i visokokvalitetne poklone po pristupačnim cijenama.

3.2. Vizija organizacije Gift shop-a “Fairy”

Naša vizija je da naš gift shop bude prvi izbor ljudima kada žele kupiti nekome poklon i da ih naša kompanija asocira na sretne trenutke u životu. Težimo da našim kupcima ponudimo najsavremeniji pristup nudeći im online platformu pomoću koje mogu naručivati naše proizvode, što dodatno olakšava kupovinu poklona. Želimo proširiti naše poslovanje i otvoriti naše poslovnice širom Bosne i Hercegovine. Obavezujemo se da ćemo se kontinuirano poboljšavati kako izvana tako i iznutra kako bismo poboljšali svoje proizvode i usluge.

3.3. Ciljevi organizacije Gift shop-a “Fairy”

Naš kratkoročni cilj je da zadovoljimo želje i potrebe svakog našeg kupca. Nastojimo da pratimo želje kupaca i trenutne trendove, te da u skladu sa tim kreiramo našu ponudu. Pored ovih, imamo i sljedeće ciljeve:

- Želimo konstantno širiti mrežu kupaca
- Do kraja ove godine želimo napraviti web stranicu koju će naši kupci moći koristiti za naručivanje naših proizvoda

- Do kraja naredne godine želimo nabaviti vozila koja ćemo koristiti za dostavu na kućnu adresu, kako ne bismo narudžbe slali poštom
- U narednih pet godina želimo otvoriti poslovnice u Banja Luci, Zenici i Mostaru
- U narednih deset godina želimo otvoriti poslovnicu u nekoj od susjednih zemalja

4. Zahtjevi za sistemom

Sponzori projekta	<ul style="list-style-type: none"> • Federalno ministarstvo razvoja poduzetništva i obrta • Fis d.o.o. • Tardelli d.o.o.
Poslovna potreba	<ul style="list-style-type: none"> • Povećanje prodaje • Povećati mrežu kupaca • Efikasnija organizacija poslovanja • Olakšan pronalazak poklona za odgovarajuću prigodu • Olakšana kupovina • Bolja organizacija ponude po kategorijama • Promocija različitih proizvođača
Poslovni zahtjevi	<p>Sistem omogućuje korisnicima sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online prijava i uplata • Sistematican pregled ponude • Komunikacija sa poslovcicom • Jednostavna kupovina • Dostava na željenu adresu • Mogućnost plaćanja karticom <p>Sistem omogućuje radnicima Gift Shop-a sljedeće:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematican pregled porudžbina • Sistematican pregled artikala <p>Administrativnom sektoru nudi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidenciju o uposlenicima • Podaci o prihodima i rashodima • Evidenciju o svim artiklima • Evidenciju o registrovanim korisnicima • Statistički pregled poslovanja, povećanja prodaje, itd..
Poslovna vrijednost	<ul style="list-style-type: none"> • Smanjenje troškova u administraciji za 20% • Povećanje poslovanja za 40% • Povećanje prepoznatljivosti popularnosti firme na tržištu • Olakšavanje cjelokupnog procesa kupovine poklona
Dodatni zahtjevi	<ul style="list-style-type: none"> • Rok za isporuku informacionog sistema je 25.1.2021 • Podaci neće biti zloupotrebljeni

5. Analiza izvodljivosti

5.1. Tehnička izvodljivost

Bliskost sa poslovnom izvodljivosti (srednji rizik):

Naš tim do sada nije imao priliku da razvija sistem za ovakvu vrstu organizacija. Upoznati smo sa radom sličnih organizacija koje se bave prodajom proizvoda fizičkim licima, ali samo kao kupci.

- Bliskost sa tehnologijom (nizak rizik):

Članovi tima posjeduju znanje i imaju iskustva u radu sa bazama podataka, te analizom i obradom podataka. Također, upoznati su i sa mnogim programskim jezicima i radom na analizi, dizajnu i razvoju softvera.

- Kompatibilnost sa postojećom tehnologijom (nizak rizik):

Današnje tehnologije su uglavnom kompatibilne ili je omogućen jednostavan prelazak sa jedne vrste na drugu.

- Veličina projekta (nizak rizik):

S obzirom da se tim sastoji od 11 članova, kraći vremenski period za izradu projekta neće predstavljati problem za realizaciju i ispunjavanje očekivanih zahjeva. Također, članovi tima imaju iskustva u zajedničkom radu.

5.2. Organizaciona izvodljivost

Sveukupno projekat ima srednji rizik.

Za uspješnu implementaciju informacionog sistema potrebna je aktivna interakcija sa menadžmentom sistema. Menadžment ima velike interese za realizaciju ovog informacionog sistema jer njegova izgradnja omogućava jednostavnu suradnju klijenta i članova organizacije, poboljšava vođenje evidencije i promociju organizacije. Samu

korist će osjetiti i korisnici pri bržem i lakšem podnošenju zahtjeva, lakšem način praćenja nabavljanja i ažuriranje proizvoda u skladištima date firme. Međutim, postoji

potencijalni rizik pri izgradnji ovog informacionog sistema. Rukovodstvo će morati poduzeti potrebne korake za održavanje sistema. Potrebna je obučavanje i podsticanje radnika na koristenje informacionog sistema, što uključuje unos podataka, ažuriranje, brisanje kao i odgovaranje na zahteve klijenata, praćenje bilješki, izbacivanje obavijesti... Obuka je veoma važna, jer u slučaju greške u sistemu može doći do velikih problema i troškova prilikom nabavke robe kao i u evidenciji potreba firme za ulaganje sredstava.

5.3. Ekonomска izvodljivost

Korist (godišnji budžet)	Godina 0	Godina 1	Godina 2	Godina 3	Godina 4	Godina 5	UKUPNO
Prihodi od prodaje	0	17000	22000	19000	24000	25000	107000
Sponzori	14000	10000	8000	6000	3000	4000	45000
Ukupno	14000	27000	30000	25000	27000	29000	152000

Troškovi	Godina 0	Godina 1	Godina 2	Godina 3	Godina 4	Godina 5	UKUP NO
Razvojni tim	20000						20000
Obuka korisnika	5000						5000
Tim za održavanje	0	1500	1500	2000	2500	3000	10500
Hardver	0	2550	2600	2750	2800	2850	13550
Softver	0	1110	1200	1300	1400	1500	6510
UKUPNO	25000	5160	5300	6050	6700	7350	55560

ROI I BEP	Godina 0	Godina 1	Godina 2	Godina 3	Godina 4	Godina 5	Ukupn o
Ukupna korist	14000	27000	30000	25000	27000	29000	152000
Ukupni trošak	25000	5160	5300	6050	6700	7350	55560
Neto korist	-11000	21840	24700	18950	20300	21650	96440
Kumulativni tok novca	-11000	10840	35540	54490	74790	96440	

ROI = 1,735781137509 BEP= 0,503663003663004

NPV	Godina 0	Godina 1	Godina 2	Godina 3	Godina 4	Godina 5	UKUP NO
Ukupna korist	14000	27000	30000	25000	27000	29000	15200 0
Ukupni trošak	25000	5160	5300	6050	6700	7350	55560
pv ukupne koristi		14000	9869,210 5263157 9	4008,284 6260387 8	1220,944 5933262 9	481,9903 6930016 6	29580, 43011 4981
pv ukupnih troskova		25000	1886,115 7894736 8	708,1302 8393351 8	295,4685 9158496 1	119,6050 1756707 8	28009, 31968 25592

NPV: 1571,11043242178

Kako je $NPV = 1571,11043242178 > 0$, slijedi zaključak da stopa povrata ROI = 173,5% je prihvatljiva za ovaj projekat.

5.4. Zakonska izvodljivost

Analizom zakona koji su relevantni za naš informacioni sistem, došli smo do zaključka da ne postoji zakonska prepreka za plasiranje našeg sistema na tržište.

Zakonodavni okvir:

U Bosni i Hercegovini, Internet trgovina je regulisana **Zakonom o unutrašnjoj trgovini („Sl. novine FBiH“, broj 40/10)**. Trgovinom se mogu baviti fizička lica (samostalni poduzetnici) registrovani u Općini i pravna lica (firme) registrovane kod nadležnog suda. Naša organizacija je pravno lice registrovano u Općinskom sudu u Sarajevu i kao takvo može se baviti trgovinom.

Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine 2010, obavljanje trgovinom putem Interneta se svrstava u područje G – Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala. Naša organizacija bavi se trgovinom na malo.

U Zakonu o elektronskom pravnom i poslovnom prometu (“Službeni glasnik BiH”, broj 88/07) se navodi da je prodavac dužan na svojoj Internet trgovini (web stranici) staviti kupcima na raspolaganje informacije:

- Ime ili naziv firme;
- Mjesto i adresu svog sjedišta;
- Podatke, na osnovu kojih korisnik može sa njim brzo i neposredno stupiti u kontakt, uključujući i elektronsku poštansku adresu;
- Ako je registrovan u sudskom, trgovačkom ili javnom registru, svoj registarski broj kao i instituciju kod koje je registrovan;
- Identifikacioni broj koji se odnosi na porez na dodatu vrijednost.

Obavezne su i sljedeće informacije:

- Profesionalnu ili sličnu instituciju kod koje je davalac usluga registrovan;
- Profesionalni naziv zemlje koja ga je odobrila;
- Uputu o profesionalnim pravilima u zemlji u kojoj se obavlja djelatnost i mjestu njihove dostupnosti.

Detaljnom analizom navedenih stavki, kao i uvidom u dokumenta naše firme, utvrdili smo da posjedujemo sve informacije koje naš online shop treba osigurati kupcima i da ne postoji razlog za skrivanje istih.

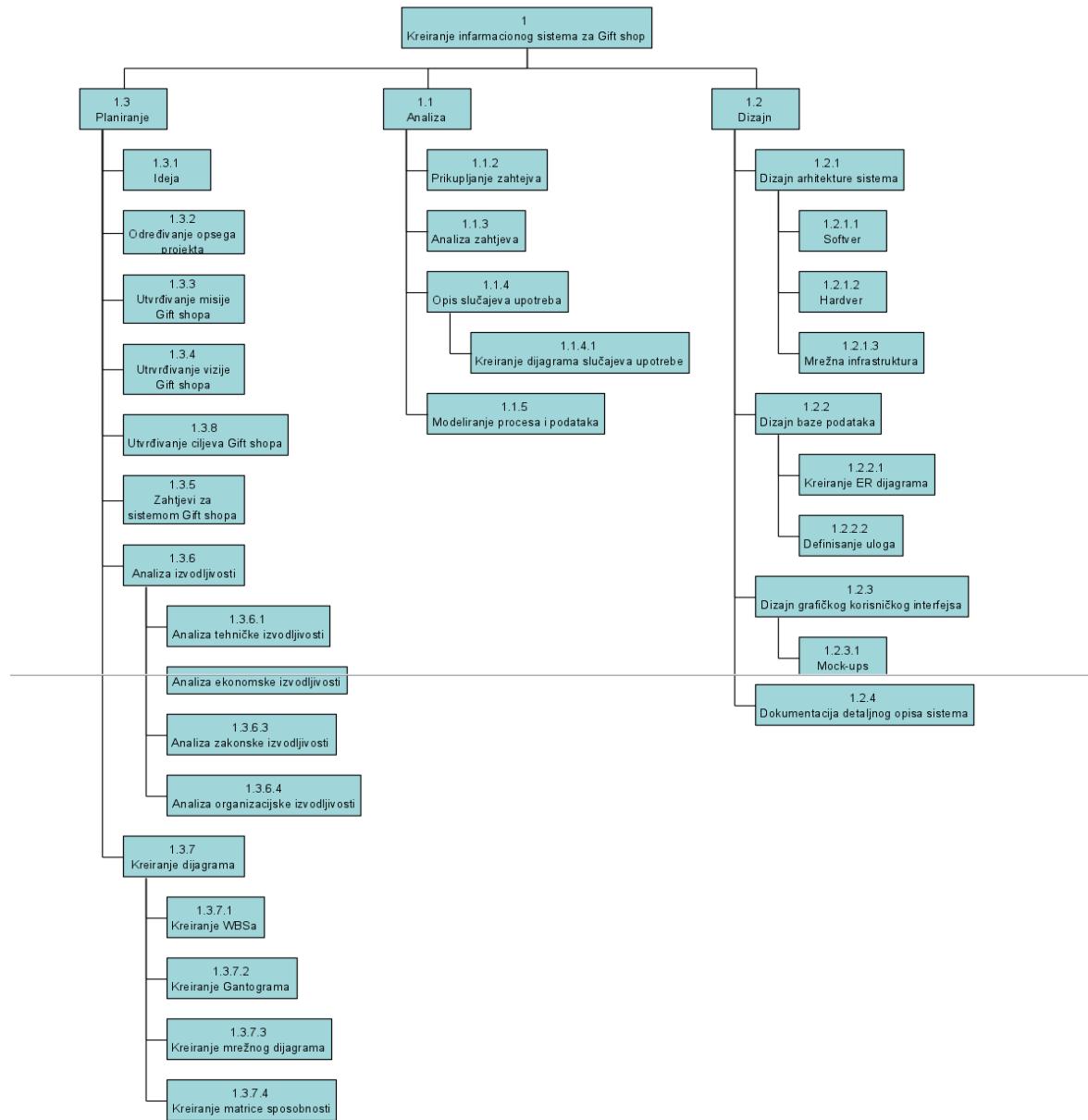
Zakon o zaštiti potrošača BiH (“Službeni glasnik BiH”, broj 25/06) definiše da prodajna cijena proizvoda i usluga je konačna cijena u koju su uključeni svi porezi, doprinosi i takse i jednaka je prodajnoj cijeni iz knjige popisa. Naš tim će



svakodnevno ažurirati cijene proizvoda, kako bi se naši kupci osjećali sigurno i bili zaštićeni od bilo kojeg vide malverzacija.

Naša trgovina ima Rješenje o ispunjavanju minimalno tehničkih i drugih uvjeta za klasičnu trgovinu, te prema **Pravilniku o uslovima minimalne tehničke opremljenosti poslovnih prostora za obavljanje trgovine** („**Sl. novine FBiH**“, br. **12/05, 60/05 i 15/08**) može obavljati i internetsku trgovinu bez da je u obavezi tražiti novo rješenje o ispunjavanju minimalnih tehničkih i drugih uvjeta.

6. Work Breakdown Structure (WBS)



1 WBS

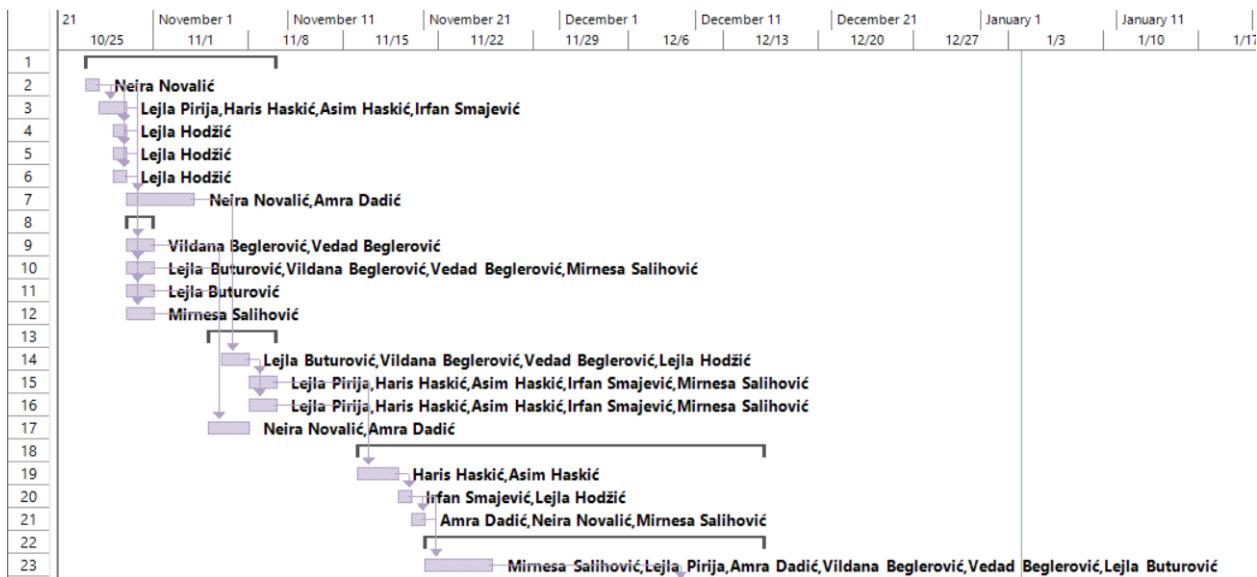
7. Gantogram

U nastavku je data tabela planiranja pojedinih faza projekta na osnovu koje se kreirao gantogram.

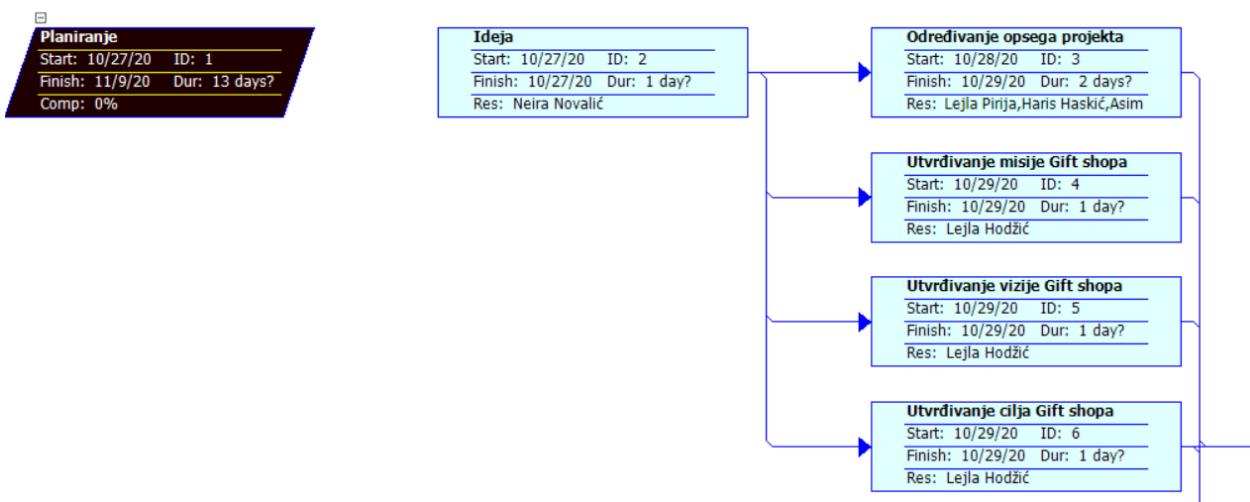
	Task Name	Resource Names	Duration	Start	Finish	Work	Predecessors
1	▪ Planiranje						
2	Ideja	Neira Novalić	1 day?	Tue 10/27/20 8:00 AM	Tue 10/27/20 5:00 PM	8 hrs	
3	Određivanje opsega projekta	Lejla Pirija, Haris Haskić, Asim Haskić, Irfan Smajević	2 days?	Wed 10/28/20 8:00 AM	Thu 10/29/20 5:00 PM	64 hrs	2
4	Utvrđivanje misije Gift shopa	Lejla Hodžić	1 day?	Thu 10/29/20 8:00 AM	Thu 10/29/20 5:00 PM	8 hrs	2
5	Utvrđivanje vizije Gift shopa	Lejla Hodžić	1 day?	Thu 10/29/20 8:00 AM	Thu 10/29/20 5:00 PM	8 hrs	2
6	Utvrđivanje cilja Gift shopa	Lejla Hodžić	1 day?	Thu 10/29/20 8:00 AM	Thu 10/29/20 5:00 PM	8 hrs	2
7	Zahtjevi za sistemom Gift shopa	Neira Novalić, Amra Dadić	4 days?	Fri 10/30/20 8:00 AM	Tue 11/3/20 5:00 PM	64 hrs	2,4,5,6
8	▪ Analiza izvodljivosti						
9	Analiza tehničke izvodljivosti	Vildana Beglerović, Vedad Beglerović	2 days?	Fri 10/30/20 8:00 AM	Sat 10/31/20 5:00 PM	32 hrs	3
10	Analiza ekonomske izvodljivosti	Lejla Buturović, Vildana Beglerović, Vedad Beglerović, Mirnesa Salih	2 days?	Fri 10/30/20 8:00 AM	Sat 10/31/20 5:00 PM	64 hrs	3,4,5,6
11	Analiza zakonske izvodljivosti	Lejla Buturović	2 days?	Fri 10/30/20 8:00 AM	Sat 10/31/20 5:00 PM	16 hrs	3,4,5,6
12	Analiza organizacijske	Mirnesa Salihović	2 days?	Fri 10/30/20 8:00 AM	Sat 10/31/20 5:00 PM	16 hrs	3
13	▪ Kreiranje dijagrama						
14	Kreiranje WBSA	Lejla Buturović, Vildana Beglerović, Vedad Beglerović, Lejla Hodžić	2 days?	Fri 11/6/20 8:00 AM	Sat 11/7/20 5:00 PM	64 hrs	7
15	Kreiranje Gantograma	Lejla Pirija, Haris Haskić, Asim Haskić, Irfan Smajević, Mirnesa Salih	2 days?	Sun 11/8/20 8:00 AM	Mon 11/9/20 5:00 PM	80 hrs	14
16	Kreiranje mrežnog dijagrama	Lejla Pirija, Haris Haskić, Asim Haskić, Irfan Smajević, Mirnesa Salih	2 days?	Sun 11/8/20 8:00 AM	Mon 11/9/20 5:00 PM	80 hrs	14
17	Kreiranje matrice sposobnosti	Neira Novalić, Amra Dadić	3 days?	Thu 11/5/20 8:00 AM	Sat 11/7/20 5:00 PM	48 hrs	9,10,11,12
18	▪ Analiza						
19	Prikupljanje zahtjeva	Haris Haskić, Asim Haskić	3 days?	Mon 11/16/20 8:00 AM	Wed 11/18/20 5:00 PM	48 hrs	15,16
20	Analiza zahtjeva	Irfan Smajević, Lejla Hodžić	1 day?	Thu 11/19/20 8:00 AM	Thu 11/19/20 5:00 PM	16 hrs	19
21	Definisanje zahtjeva	Amra Dadić, Neira Novalić, Mirnesa Salihović	1 day?	Fri 11/20/20 8:00 AM	Fri 11/20/20 5:00 PM	24 hrs	20
22	▪ Opis slučajeva upotreba						
23	Kreiranje dijagrama slučajeva	Mirnesa Salihović, Lejla Pirija, Amra Dadić, Vildana Beglerović, Ved	5 days?	Sat 11/21/20 8:00 AM	Tue 12/15/20 5:00 PM	768 hrs	20,21
24	Modeliranje procesa i podataka	Lejla Buturović, Vildana Beglerović, Vedad Beglerović, Neira Novalić	6 days?	Wed 12/9/20 8:00 AM	Tue 12/15/20 5:00 PM	528 hrs	23
25	▪ Dizajn						
26	▪ Dizajn baze podataka						
27	Kreiranje ER dijagrama	Amra Dadić, Neira Novalić	15 days?	Wed 12/16/20 8:00 AM	Fri 1/1/21 5:00 PM	1,320 hrs	
28	Definisanje uloga	Vildana Beglerović, Vedad Beglerović, Mirnesa Salihović, Lejla Pirija	15 days?	Wed 12/16/20 8:00 AM	Fri 1/1/21 5:00 PM	240 hrs	24
29	▪ Dizajn arhitekture sistema						
30	Mrežna infrastruktura	Vildana Beglerović, Vedad Beglerović, Lejla Buturović	8 days?	Sat 12/19/20 8:00 AM	Mon 12/28/20 5:00 PM	392 hrs	
			7 days?	Sat 12/19/20 8:00 AM	Fri 12/25/20 5:00 PM	168 hrs	24
31	Softver	Amra Dadić, Neira Novalić	7 days?	Sun 12/20/20 8:00 AM	Mon 12/28/20 5:00 PM	112 hrs	24
32	Hardver	Amra Dadić, Neira Novalić	7 days?	Sun 12/20/20 8:00 AM	Mon 12/28/20 5:00 PM	112 hrs	24
33	▪ Dizajn grafičkog korisničkog						
34	Mock-ups	Lejla Pirija, Mirnesa Salihović, Irfan Smajević, Haris Haskić, Asim Ha	11 days?	Tue 12/22/20 8:00 AM	Sun 1/3/21 5:00 PM	872 hrs	
35	Dizajn izlaza(izvještaji)	Asim Haskić, Amra Dadić, Irfan Smajević, Haris Haskić, Mirnesa Salih	9 days?	Tue 12/22/20 8:00 AM	Fri 1/1/21 5:00 PM	432 hrs	24
36	Dokumentacija detaljnog opisa	Amra Dadić	1 day?	Mon 1/4/21 8:00 AM	Mon 1/4/21 5:00 PM	8 hrs	24

1 Tabela pojedinih faza projekta

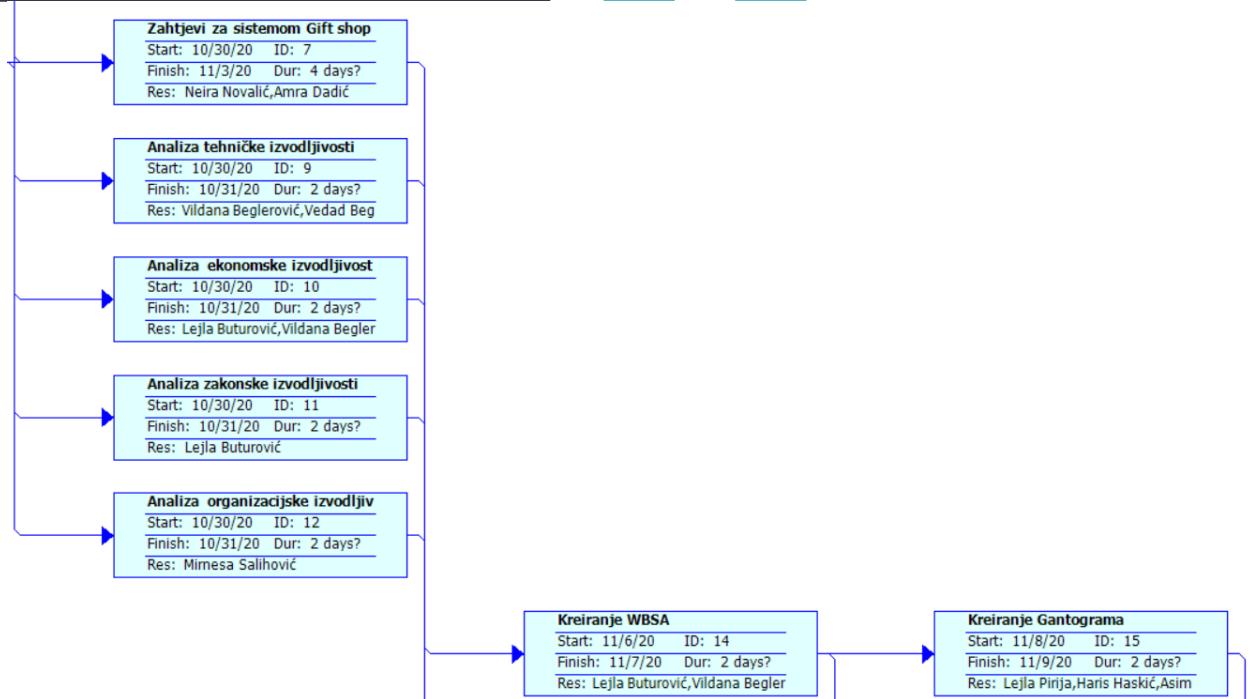
Gantogram našeg sistema:



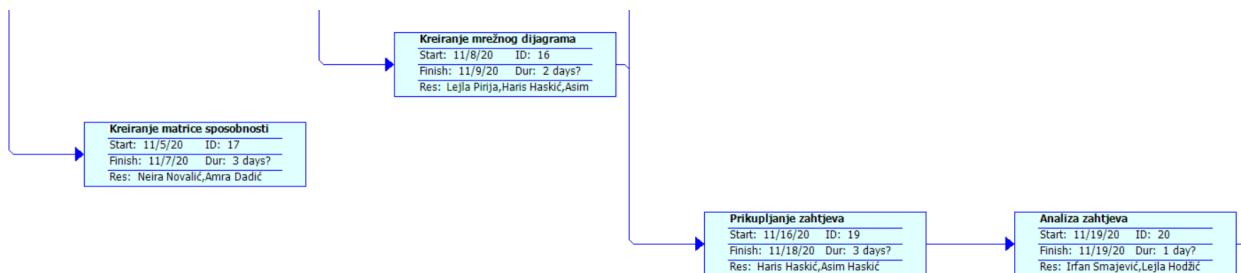
8. Network dijagram



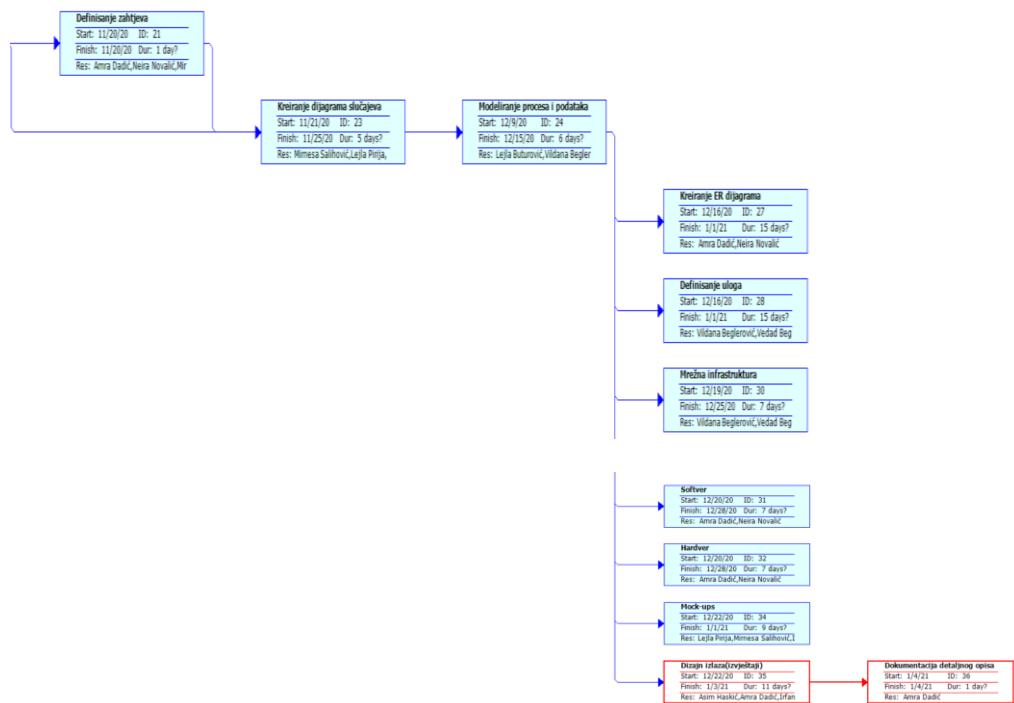
2 Network 1.



3 network 2.



4 Network 3.



5 Network 4.

9. Intervju

9.1 Intervju sa direktor i vlasnik gift shop-a "Fairy"

Intervjuisao/la: Asim Haskić

Datum: 18.11.2020

Vrijeme: 16:00

Mjesto: Gift Shop "Fairy"

Tema: Provjera funkcionalnosti sistema

Ispitanik: Mehmedalija Kurtović, direktor i vlasnik gift shop-a "Fairy"

Predviđeno vrijeme	Pitanje	Odgovor
1-2 minute	Moje ime je Asim Haskić. Hvala Vam na izdvojenom vremenu. Htio bih Vas pitati nekoliko pitanja vezano za izgradnju Vašeg informacionog sistema.	
2 minuta	Da li trenutno imate informacioni sistem i ako imate koje funkcionalnosti taj informacioni sistem posjeduje?	Mi trenutno nemamo svoj sistem.
8 minuta	Šta smatrate neophodnim za Vaš budući informacioni sistem?	Očekujemo da će informacioni sistem simplificirati te ubrzati rad našeg shop-a. Sistem treba da vodi evidenciju o našim uposlenicima te našim kupcima. Naravno da bi trebao kreirati

		adekvatne izvještaje koji bi nam pomogli u evidenciji kako uposlenika tako i robe.
4 minute	Ko će biti korisnici Vašeg sistema?	Sistem bi trebali koristiti naši uposlenici i kupci ,pri čemu će uposlenici imati posebne privilegije u ovisnosti da li rade u administrativnom sektoru ili ne .
3 minute	Vezano za prijave zaposlenika , da li imate nekih posebnih zahtjeva?	Ne ,nisu potrebni nikakvi posebni dodaci, dovoljno je da se korisnik prijavi putem svojih korisničkih podataka koji su mu dodijeljeni.
5 minuta	Kakve vrste pregleda može zaposlenik uraditi?	Zaposlenik bi trebao imati sistematičan pregled svih narudžbi te sistematičan pregled svih artikala koji se nalaze u našem sistemu.
3 minute	Kako želite da se odvija komunikacija između zaposlenika i dobavljača?	Sistem bi trebao da ima funkcionalnost gdje daje pojednostavljeno naručivanje novih artikala od određenog dobavljača te smanjuje nepotrebnu komunikaciju između istih.
3 minuta	U kojim situacijama želite da uposlenik	Komunicirat će u slučaju da ima manje jedinica nekog artikla na stanju

	komunicira sa dobavljačima?	ili u slučaju da želi naručiti totalno novi artikal.
6 minuta	Da li ćete omogućiti internet kupovinu, te na koji način bi to trebalo biti realizirano?	Naravno, internet kupovina treba da bude podržana od strane informacionog sistema. Jedina razlika između obične kupovine i kupovine putem interneta je ta da se prilikom kupovine putem interneta korisniku dodijeli potvrda o obavljanju iste.
1 minut	Da li kupac može da kreira neki izvještaj pomoću Vašeg informacionog sistema?	Ne , mislim da ta funkcionalnost nije potrebna u našem sistemu.
4 minute	Da li želite da sistem pohranjuje podatke o vašim uposlenicima?	Da, naravno. Sistem treba da omogući unos i pohranu podataka za svakog od uposlenika posebno.
7 minuta	Koje sve manipulacije želite da podržite nad podacima o zaposlenicima te kupcima?	Kao prvo treba omogućiti pristup podacima . Naravno treba da bude podržana i opcija njihovog ažuriranja (u slučaju da dođe do neke promjene) te da bude podržano brisanje podataka u slučaju da oni više ne budu potrebni.
10 minuta	Napočetku ste nam spomenuli da želite da	Jedina privilegija koja bi bila, jeste da izvještaj

	Vaš sistem podrži opciju izvještavanja. Kakav prikaz želite u svojim izvještajima, te koje još funkcionalnosti želite da budu podržane? Da li imaju neke posebne privilegije?	mogu kreirati osobe koje imaju pravo nad određenim podacima. Potom, moguće je te izvještaje printati i prosljeđivati odgovarajućim administrativnim odjelima. Naravno, sistem bi trebao da ima mogućnost prikaza svih kupaca koji su prijavljeni u sistem.
2 minute	Na koji način ćete zaštiti lične podatke korisnika?	Lični podaci korisnika koji koristi sistem će biti zaštićeni u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka.
10 minuta	Na čemu želite da se bazira sigurnost Vašeg informacionog sistema?	Sistem treba omogućiti validaciju i verifikaciju unesenih podataka radi sprečavnja unosa pogrešnih podataka , odnosno treba zaštititi integritet podataka.Sistem treba da bude zaštićen od bilo kakve zloupotrebe podataka te da posjeduje zaštitu od virusa. Pristup podacima će biti omogućen samo osobama koji imaju pravo nad istim tj. kupci mogu pristupiti samo svojim podacima dok administrativni odjel može pristupiti

		podacima kako kupaca tako i uposlenika.
5 minuta	Da li imate nekih želja po pitanju fizičkog i tehničkog okruženja?	Trenutno nemamo, potrebno je da sistem radi neometano na svim operativnim sistemima odnosno u svim internet pretraživačima te da je moguće sistem koristiti kako na mobilnim tako i na desktop uređajima.
7 minuta	Kako želite da se vaš sistem ponaša u budućnosti?	Očekujemo da sistem radi 24 sata dnevno , 7 dana u sedmici svih 365 dana godišnje . Sistem bi trebao biti u mogućnosti da opsluži veći broj korisnika istovremeno, da garantuje tačnost svojih podataka i da ne bude zastoja u sistemu dužih od 10 sekundi jer bi u suportnom dovelo do negativnih pojava.
1 minuta	Hvala vam na izdvojenom vremenu i sve najbolje Vam želim u budućnosti!	Hvala i Vama. Prijatno.

9.2 Intervju sa kupcem

Intervjuisao/la: Haris Haskić

Datum: 18.11.2020

Vrijeme: 19:00

Mjesto: Gift Shop "Fairy"

Tema: Provjera funkcionalnosti sistema za kupce

Ispitanik: Ajdin Pehlilović, kupac stvari Gift shop-a "Fairy"

Predviđeno vrijeme	Pitanje	Odgovor
1-2 minute	Moje ime je Haris Haskić. Hvala Vam na vremenu koje ste izdvojili za ovaj razgovor. Zanima me Vaše mišljenje o izgradnji informacionog sistema u Gift Shop-u „Fairy“	
2 minute	Prije svega, smatrate li da informacioni sistem može olakšati poslovanje Gift shop-a „Fairy“?	Naravno, mislim da bi kvalitetan informacioni sistem pomogao kako uposlenicima, tako i kupcima.
2 minute	Vezano za online prijavu, da li postoje neke prednosti?	Naravno da postoje, samo kreiranje i pristup korisničkom računu omogućava lakšu kupovinu i interakciju sa sistemom.
2-3 minute	Imate li neke prijedloge u pogledu prikaza artikala?	Sistem bi trebao omogućiti sistematičan pregled artikala po određenim kategorijama

		radi lakše navigacije i bolje usluge.
2 minute	Da li bi smatrali da je sistem bolji ako bi imao implementiranu internet kupovinu?	Da, naravno . Bilo bi poželjno kupcima omogućiti online naručivanje te online plaćanje željenih artikala te bi to privuklo još više kupaca ovog shop-a.
3 minute	Koje još pogodnosti bi željeli da vidite prilikom internet kupovine?	Bilo bi dobro da sistem ima implementiran sistematičan pregled narudžbi te mogućnost otkazivanja ili izmjene nekih od narudžbi prije nego se ta ista narudžba dostavi.
2 minute	U kojem vidu želite da vam bude izdata potvrda o online kupovini?	Nije bitno u kojem vidu će biti izdata , samo je bitno da mogu svoj proizvod uzeti preko te potvrde (čak nije ni važno da li će to biti kod ili neka druga vrsta potvrde)
2 minute	Šta Vi smatrate pod sigurnim sistemom?	Pod sigurnim sistemom se podrazumijeva da su moji lični podaci zaštićeni , da ne dolazi do bilo kakve zloupotrebe ili dijeljenja podataka.
5 minuta	Koje manipulacije biste željeli vršiti nad Vašim podacima u	Trebao bi se omogućiti pristup privatim podacima. Neometano ažuriranje istih podataka u budućnosti ,ako bi

	informacionom sistemu ?	došlo do njihove promjene. Ukoliko ne želim da koristim informacioni sistem , isto tako ne želim da moji podaci ostanu zapisani u informacionom sistemu , odnosno želim da budu zauvijek izbrisani.
9-10 minuta	Da li podržavate „Cross-platform“ i koje su za Vas najznačajnije osobine sistema?	Želio bih da ja kao korisnik mogu da pokrenem sistem na više uređaja neometano bez obzira kakvi su uređaji te kojih su dimenzija.Naravno želim uvijek imam pristup sistemu bez obzira na vremenski period i bez obzira gdje se nalazim tako da bih mogao neometano vršiti kupovinu artikala . Također volio bih da su ti artikli uvijek dostupni , da se ne desiti , da ako naručim proizvod a da tog proizvoda nema.Bez obzira koliko ljudi koristi taj sistem volio bih da imam iste privilegije i mogućnosti kao što ima i neki drugi kupac.
3 minute	Za kraj , imate li reći još nešto , možda neki prijedlog koji bi pomogao IT timu u	Nadam se da će dizajn lijepo izgledati te biti intuitivan.Također se nadam da ćete se maksimalno vremena

	kreiranju ovog informacionog sistema?	utrošiti na zaštitu ličnih podataka.
1 minuta	Hvala Vam na razgovoru, želim Vam puno sreće!	Nema na čemu , hvala Vama !

9.1 Intervju sa uposlenikom Gift shop-a “Fairy”

Intervjuisao/la: Asim Haskić i Haris Haskić

Datum: 19.11.2020

Vrijeme: 09:00

Mjesto: Gift Shop “Fairy”

Tema: Provjera funkcionalnosti sistema za kupce

Ispitanik: Uposlenik Gift shop-a “Fairy”

Predviđeno vrijeme	Pitanje	Odgovor
1-2 minute	Naša imena su Haris Haskić i Asim Haskić. Hvala Vam na vremenu koje ste izdvojili za ovaj razgovor. Zanima nas Vaše mišljenje o izgradnji informacionog sistema u Gift Shop-u „Fairy“	
3 minute	Šta smatrate neophodnim za informacioni sistem gift shop-a?	Sistem bi trebao da bude jednostavan za korištenje te ,naravno, veoma intuitivan pogotovo u slučaju kada je velika gužva da ne bi oduzimalo previše vremena prilikom pružanja usluga.
2 minute	Da li su potrebni neki posebni koraci prilikom prijave korisnika?	Naravno da ne smatram da ima potrebe za tim , dovoljno je da se sistemu pristupi putem korisničkih zahtjeva.

2-3 minute	Kakav bi po Vama pregled artikala bio najbolji?	Najbolji bi bio sistematičan pregled svih artikala , po mogućnosti podijeljenim po kategorijama zbog lakšeg pretraživanja te samim tim bolje usluge kupcima.
5 minute	Da li mislite da bi online kupovinom povećali zaradu Vaše firme gdje ste uposleni? Kolika je prednost toga?	Naravno da bi. Smanjile bi se gužve u samoj poslovniči, a doprinos bi se povećao.Naravno i uposlenici bi imali manje posla , samim tim kupcima koji fizički dođu pružile bi se bolje usluge jer bi imali više vremena za uslugu. Kao što rekoh prednosti su višestruke , od zarade do povećanja prometa itd.
4 minute	Da li je potrebno da svi uposlenici imaju detaljne podatke o svim kupcima?	Ne , ne treba. Detaljne podatke o kupcima imaju samo pripadnici administrativnog odjela u produzeću.Samim tim je očuvan integritet podataka svakog od kupaca pojedinačno.
2-3 minute	Imate li neki prijedlog za poboljšanje procesa izvještavanja ?	Sistem bi trebao omogućiti izvještavanje , tako da se dosadašnje ručno pisanje izvještaja izbjegne i donekle automatizira sa ciljem

		uštede vremena i resursa.
3 minute	Koje bi za vas bile najbolje preformanse sistema?	Da je taj sistem bude brz, efikasan, lagan za upotrebnu, sa što manje bug-ova u sistemu , da nije ovisan o tehničkom uređaju i da ga svi korisnici mogu bez problema korisiti bez obzira na uvijete u kojima se nalaze.
1 minuta	Hvala Vam na izdvojenom vremenu i sve najbolje Vam želimo u budućem radu !	Hvala i Vama , lijep pozdrav .

10. Definicija zahtjeva

10.1. FUNKCIONALNI ZAHTJEVI

Mogućnosti za zaposlenike

1. Sistem treba omogućiti prijavu na sistem zaposleniku koristeći unaprijed dodijeljene pristupne podatke
2. Sistem treba omogućiti zaposlenicima sistematičan pregled svih narudžbi
3. Sistem treba omogućiti zaposlenicima sistematičan pregled svih artikala koji se nalaze u sistemu
4. Sistem treba omogućiti zaposlenicima mogućnost naručivanja artikala od dobavljača u slučaju da artikala više nema na stanju

Mogućnosti za kupce

1. Sistem treba omogućiti kupcima kreiranje korisničog računa za sistem
2. Sistem treba omogućiti prijavu na sistem kupcima koristeći unesene pristupne podatke prilikom registracije na sistem
3. Sistem treba omogućiti kupcima sistematičan pregled artikala po kategorijama
4. Sistem treba omogućiti kupcima narudžbu željenih artikala te njihovo plaćanje putem stranice
5. Sistem treba omogućiti kupcima sistematičan pregled svih njihovih narudžbi
6. Sistem treba omogućiti kupcima mogućnost otkazivanja i izmjene narudžbe prije dostavljanja iste

Mogućnosti softvera

1. Sistem treba omogućiti unos i pohranu podataka o zaposlencima
2. Sistem treba omogućiti pristup i podacima o zaposlenicima i kupcima, kao i njihovu pretragu
3. Sistem treba omogućiti ažuriranje podataka zaposlenika i kupaca
4. Sistem treba omogućiti brisanje podataka zaposlenika i kupaca
5. Sistem treba omogućiti izdavanje potvrde o kupovini nakon obavljene iste

Prikaz izvještaja

1. Sistem treba omogućiti prikaz izvještaja osobama koje imaju pravo pristupa tim podacima
2. Sistem treba omogućiti prikaz svih kupaca prijavljenih u sistem
3. Sistem treba omogućiti spašavanje dostupnih izvještaja kao i njihovo printanje i proslijeđivanje

10.2. NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI

Politički faktori i zakonske procedure

1. Lični podaci korisnika sistema su zaštićeni u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka

Sigurnost

1. Mora postojati validacija i verifikacija unesenih podataka, radi sprečavanja unos pogrešnih podataka (integritet podataka).
2. Sistem je zaštićen od zloupotrebe podataka svih korisnika
3. Sistem posjeduje zaštitu od virusa
4. Kupci mogu pristupiti samo svojim podacima
5. Administrativni odjel može pristupiti podacima kupaca i zaposlenika

Fizičko i tehnološko okruženje

1. Sistem treba da radi na svim operativnim sistemima i u svim internet pretraživačima, na svim veličinama ekrana tj. da dizajn bude responzivan

Performanse

1. Sistem treba da radi 24 sata dnevno, 365 dana godišnje
2. Sistem nema ograničen broj korisnika koje može uslužiti u toku nekog vremenskog perioda
3. Sistem nema zastoje veće od 10 sekundi dnevno
4. Sistem garantuje tačnost podataka

11. Analiza dokumenta

11.1. Lager lista

Ovaj dokument sadrži informacije o proizvodima koji su na stanju. Dokument je u vidu tabele proizvoda čije su kolone:

1. Naziv proizvoda
2. Serijski broj
3. Datum nabavke
4. Količina
5. Naziv dobavljača

11.2. Evidencija korisnika

Dokument je tabelarni prikaz kupaca koji proizvode naručuju online. Kolone tabele su:

1. Ime i prezime
2. Datum kreiranja računa
3. Adresa za dostavu

11.3. Evidencija zaposlenih

Dokument je tabelarni prikaz zaposlenika giftshopa. Kolone tabele su:

1. Ime i prezime
2. Naziv radnog mjesta
3. Datum zaposlenja
4. Iznos primanja

11.4. Zapisnik o reklamacijama

Dokument sadrži tabelarni prikaz o reklamacijama koje su izvršene. Elementi dokumenta su:

1. Datum
2. Ime i prezime kupca
3. Broj računa
4. Naziv proizvoda
5. Razlog reklamacije
6. Reklamirani iznos

11.5. Trgovačka knjiga

Dokument je neophodan prema Zakonu o unutrašnjoj trgovini Federacije Bosne i Hercegovine i ima formu u skladu sa tim zakonom. Elementi dokumenta su:

1. Redni broj
2. Datum
3. Vrijeme
4. Nabavna vrijednost
5. Cijena bez pdv-a
6. Cijena sa pdv-om

11.6. Godišnji izvještaj

Ovaj dokument služi za uvid u cjelokupni rad gift shop-a u prethodnoj godini. Ovim izvještajem su obuhvaćeni svi relevantni podaci o poslovanju. Izvještaj pravi odgovorna osoba iz knjigovodstva i dokument je u formi izvještaja. Elementi dokumenta su:

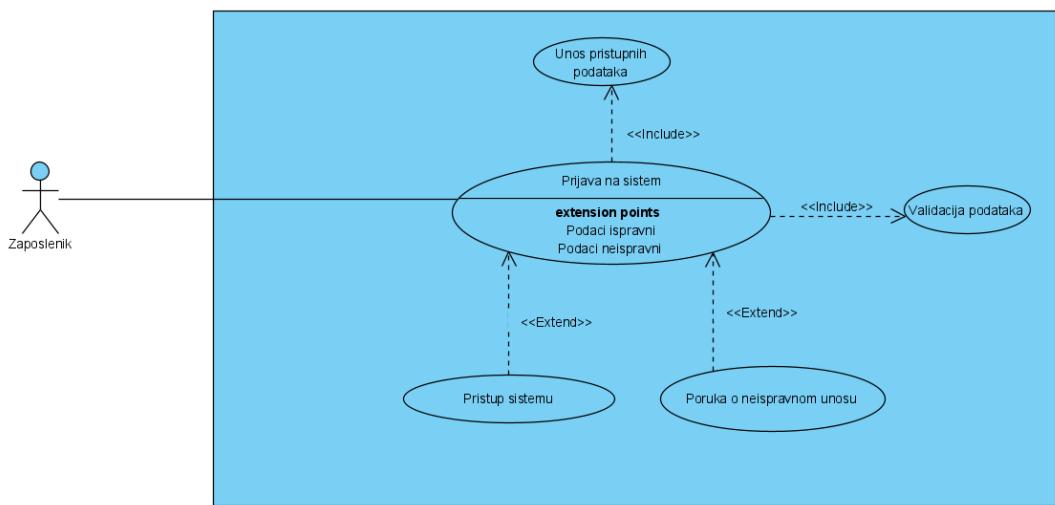
1. Ukupni prihodi gift shopa
2. Ukupni troškovi
3. Broj novih korisnika
4. Broj reklamiranih proizvoda
5. Lista svih nabavki
6. Podnositelj izvještaja

- 
7. Vrijeme podnošenja izvještaja
 8. Potpis odgovorne osobe

12. Slučajevi upotrebe

12.1. Prijava zaposlenika na sistem

Proces: Prijava zaposlenika na sistem	ID: US-1	Prioritet: visok Učestalost upotrebe: često
Učesnik:	Zaposlenik	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje prijavu zaposlenika na sistem	
Trigger:	Zaposlenik popunjava pristupne podatke i potvrđuje unos	
Preduslovi:	Zaposlenik posjeduje nalog	
Normalan tok:	Zaposlenik popunjava formu Uneseni podaci se validiraju Zaposlenik pristupa sistemu	
Postkondicionalni uvjeti:	/	
Alternativni tok:	Pristupni podaci nisu ispravni, šalje se obavijest zaposleniku	
Rezultat:	Zaposlenik pristupa sistemu	
Izuzeci:	E1 Nisu unesni svi podaci -Korisniku se nudi mogućnost popunjavanja preostalih polja E2 Uneseni nevalidni podaci -Korisniku se nudi mogućnost ponovnog unosa	

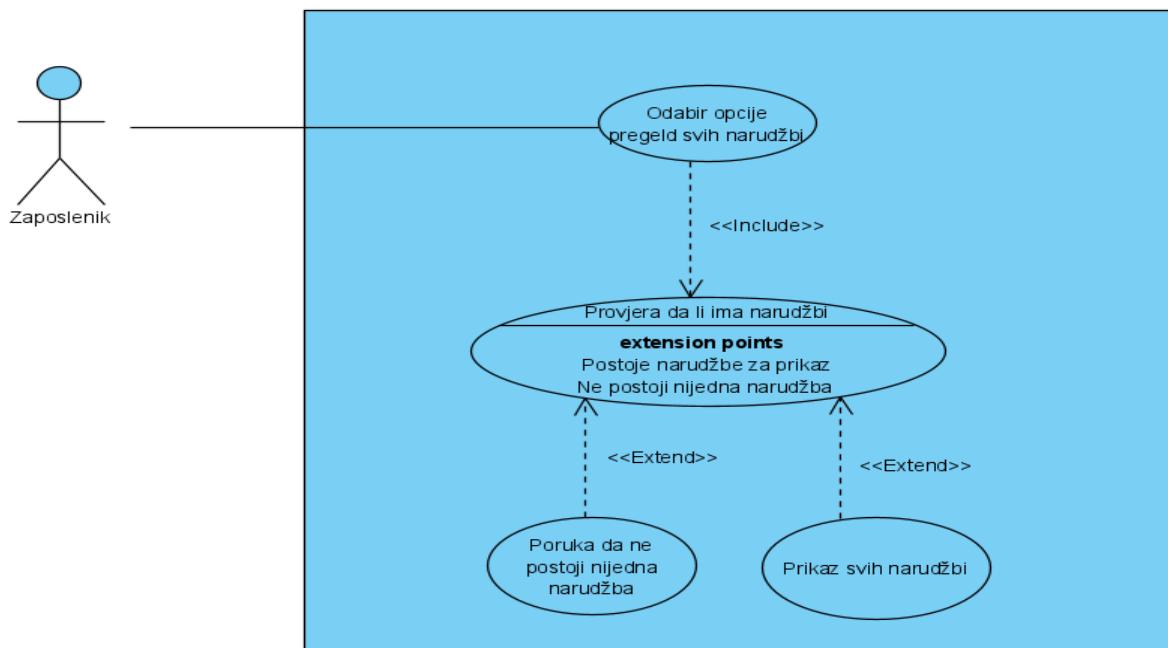


12.2. Pregled narudžbi zaposlenik

Proces: Pregled narudžbi zaposlenik	ID: US-2	Prioritet: srednji Učestalost upotrebe: često
Učesnik:	Zaposlenik	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled narudžbi	
Trigger:	Zaposlenik bira opciju za pregled svih narudžbi	
Preduslovi:	Prijava na sistem	
Normalan tok:	Odabir opcije za pregled narudžbi Provjera da li postoje narudžbe Pregled narudžbi	
Postkondicionalni uvjeti:	/	

Alternativni tok:	Poruka da ne postoje narudžbe
Rezultat:	Pregled svih narudžbi
Izuzeci:	E1 ne postoji nijedna narudžba

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za prikazom narudžbi	Zaposlenik	Spisak narudžbi	Sistem

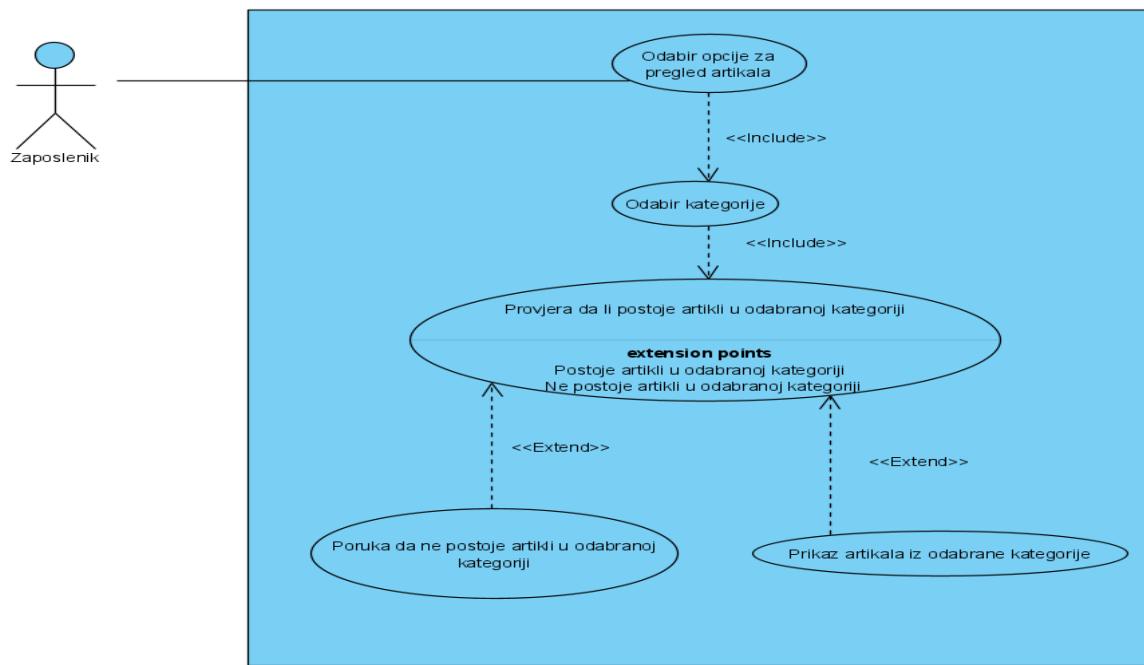


12.3. Pregled artikala zaposlenik

Proces: Pregled artikala zaposlenik	ID: US-3	Prioritet: srednji
		Učestalost upotrebe: često

Učesnik:	Zaposlenik
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled artikala
Trigger:	Zaposlenik bira opciju za pregled artikala
Preduslovi:	Zaposlenik prijavljen na sistem
Normalan tok:	Odabir opcije za pregled artikala Odabir kategorije Provjera da li postoje artikli u odabranoj kategoriji Pregled artikala
Postkondicionalni uvjeti:	/
Alternativni tok:	Obavještenje da ne postoje artikli u odabranoj kategoriji
Rezultat:	Pregled artikala
Izuzeci:	E1 ne postoji nijedan artikal

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za prikazom artikala	Zaposlenik	Spisak artikala	Sistem

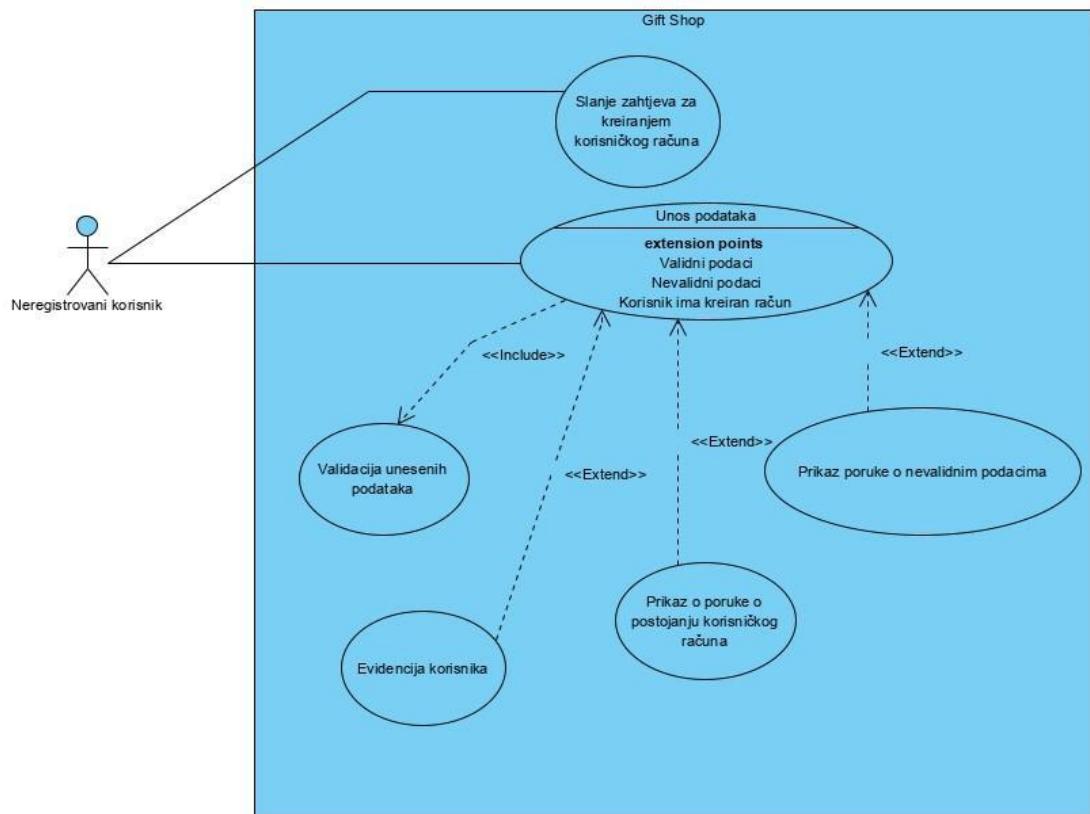


12.4. Kreiranje korisničkog računa

Proces: Kreiranje korisničkog računa	ID: US-5	Prioritet: Visok Učestalost upotrebe: često
Učesnik:	Korisnik	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje izradu korisničkog računa	
Trigger:	Korisnik šalje zahtjev za kreiranjem korisničkog računa, te unosi neophodne podatke	
Preduslovi:	Korisnik ne smije imati kreiran račun	
Normalan tok:	Korisnik šalje zahtjev za kreiranjem korisničkog računa Korisnik unosi neophodne podatke	

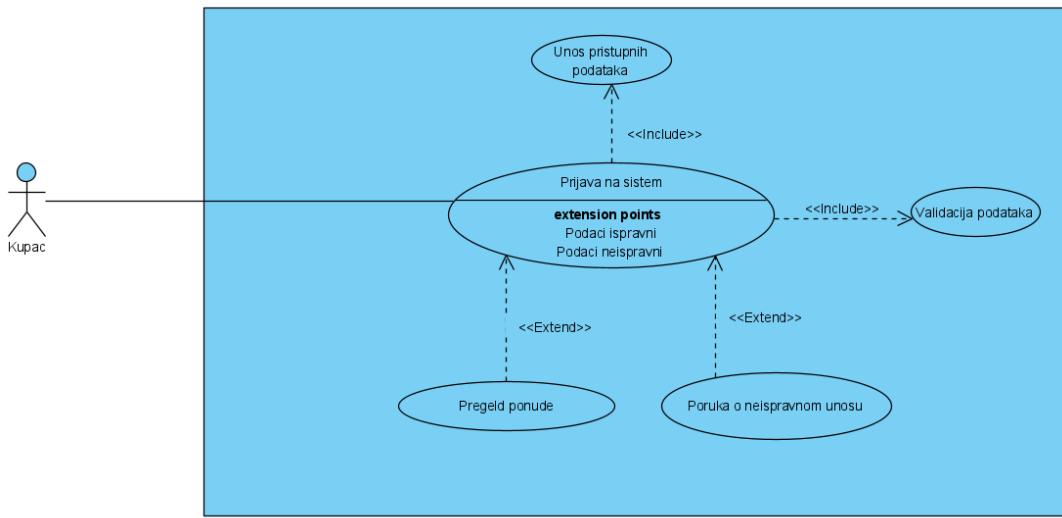
	<p>Sistem vrši validaciju unesenih podataka, provjerava da li su popunjena sva polja i da li korisnik već ima kreiran račun</p> <p>Sistem evidentira korisnika</p>
Postkondicionalni uvjeti:	/
Alternativni tok:	<p>Prikaz poruke o nevalidnoj registraciji</p> <p>-Korisnik nije popunio sva polja ili su uneseni podaci nevalidni (nevalidan format)</p> <p>Prikaz poruke o postojanju korisničkog računa</p> <p>-Korisnik već ima kreiran račun</p>
Rezultat:	Uspješno kreiran korisnički račun
Izuzeci:	<p>E1 Nisu unesni svi podaci</p> <p>-Korisniku se nudi mogućnost popunjavanja preostalih polja</p> <p>E2 Uneseni nevalidni podaci</p> <p>-Korisniku se nudi mogućnost ponovnog unosa</p> <p>E3 Račun već postoji</p> <p>-Korisniku se prikazuje poruka o postojanju računa</p>

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za kreiranjem korisničkog računa	Korisnik	Forma za unos podataka	Sistem
Podaci o korisniku	Korisnik	Korisnički račun	Sistem



12.5. Prijava kupca na sistem

Proces: Prijava kupca na sistem	ID:US-6	Prioritet: visok Učestalost upotrebe: često
Učesnik:	Kupac	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje prijavu kupca na sistem	
Trigger:	Kupac popunjava pristupne podatke i potvrđuje unos	
Preduslovi:	Kupac posjeduje nalog	
Normalan tok:	Kupac popunjava formu Uneseni podaci se validiraju Korisnik pristupa sistemu	
Postkondicionalni uvjeti:	/	
Alternativni tok:	Pristupni podaci nisu ispravni, šalje se obavijest korisniku	
Rezultat:	Pregled ponude	
Izuzeci:	E1 Nisu unesni svi podaci -Korisniku se nudi mogućnost popunjavanja preostalih polja E2 Uneseni nevalidni podaci -Korisniku se nudi mogućnost ponovnog unosa	

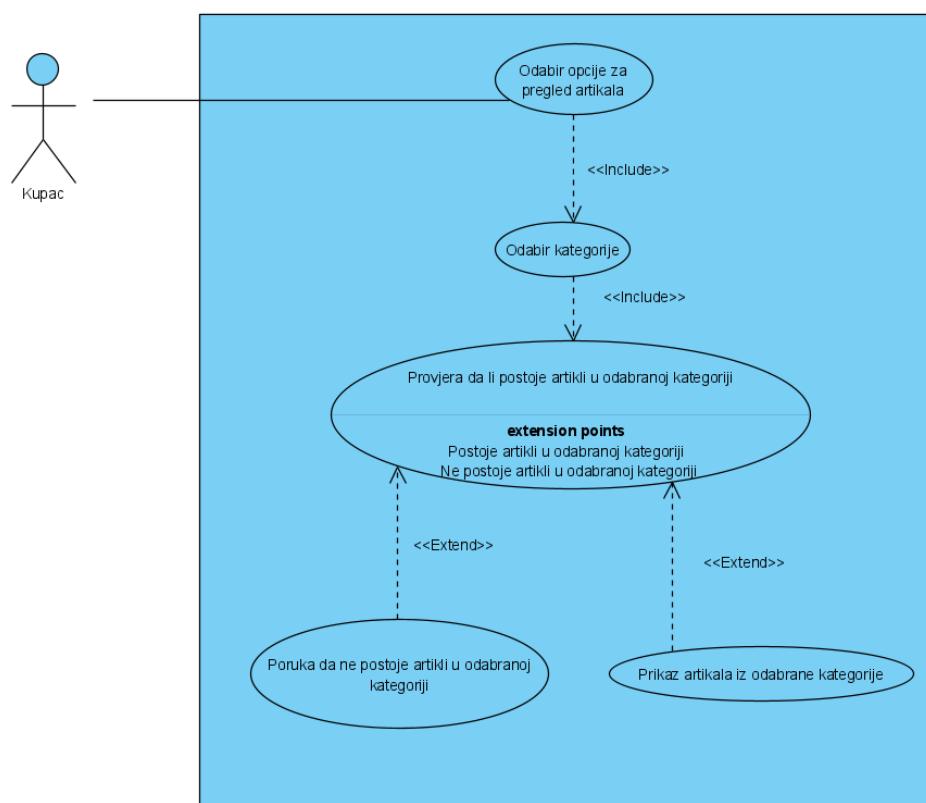


12.6. Pregled artikala kupac

Proces: Pregled artikala kupac	ID: US-7	Prioritet: visok Učestalost upotrebe: često
Učesnik:	Kupac	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled artikala	
Trigger:	Kupac bira opciju za pregled artikala	
Preduslovi:	/	
Normalan tok:	Odabir opcije za pregled artikala	

	<p>Odabir kategorije</p> <p>Provjera da li postoji artikal u odabranoj kategoriji</p> <p>Pregled artikala</p>
Postkondicionalni uvjeti:	/
Alternativni tok:	Obavještenje da ne postoji artikal u odabranoj kategoriji
Rezultat:	Pregled artikala
Izuzeci:	E1 ne postoji nijedan artikal

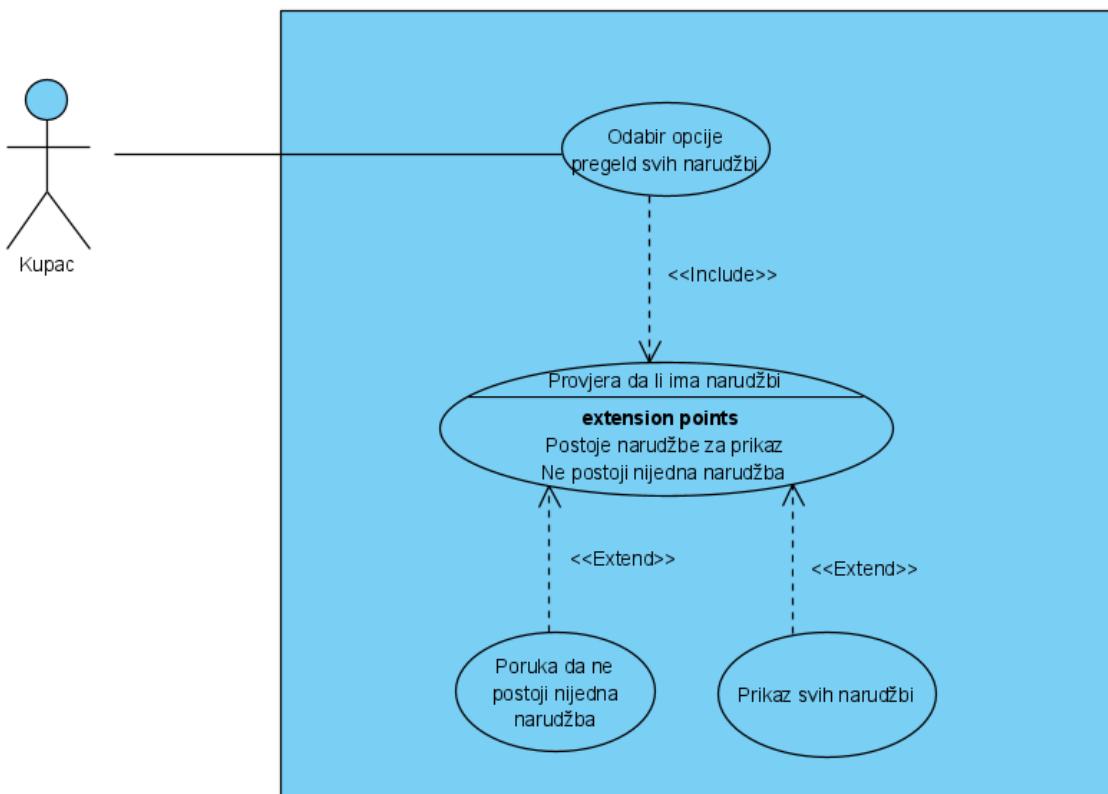
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za prikazom artikala	Kupac	Spisak artikala	Sistem



12.7. Pregled narudžbi kupca

Proces: Pregled narudžbi kupca	ID: US-9	Prioritet: srednji Učestalost upotrebe: rijetko
Učesnik:	Kupac	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled narudžbi kupca	
Trigger:	Kupac bira opciju za pregled svih narudžbi	
Preduslovi:	Prijava na sistem	
Normalan tok:	Odabir opcije za pregled narudžbi Provjera da li postoje narudžbe Pregled narudžbi	
Postkondicionalni uvjeti:	/	
Alternativni tok:	Poruka da ne postoje narudžbe	
Rezultat:	Pregled svih narudžbi	
Izuzeci:	E1 ne postoji nijedna narudžba	

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za prikazom narudžbi	Kupac	Spisak narudžbi	Sistem

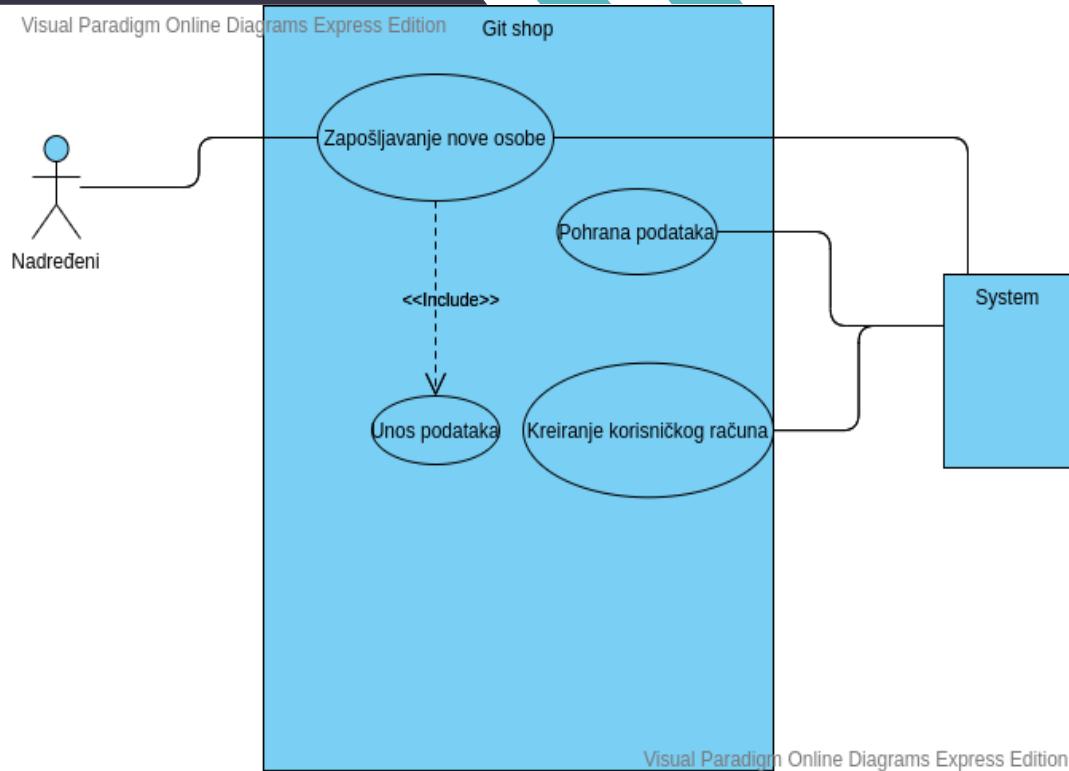


12.8. Unos i pohrana podataka o zaposlenicima

Proces: Unos i pohrana podataka o zaposlenicima	ID:	Prioritet: Srednji Učestalost upotrebe: Rijetko
Učesnik:	Zaposlenik, nadređeni	
Opis:	Slučaj upotrebe opisuje proces unosa i pohrane novog zaposlenika u bazu	
Trigger:	Nova osoba dobije posao u gift shopu	

Preduslovi:	Budući zaposlenik je prošao konkursnu proceduru za stupanje u radni odnos
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> - Nadređeni sklopi ugovor sa novim zaposlenikom - Evidencija poataka o zaposleniku u sistem - Izrada korisničkog profila novog zaposlenika sa određenim privilegijama - Novi zaposlenik od nadređenog dobija pristupne podatke
Postkondicionalni uvjeti:	
Alternativni tok:	/
Rezultat:	<ul style="list-style-type: none"> - U bazu podataka su evidentirani podaci o novom zaposleniku - Napravljen je novi korisnički profil
Izuzeci:	/

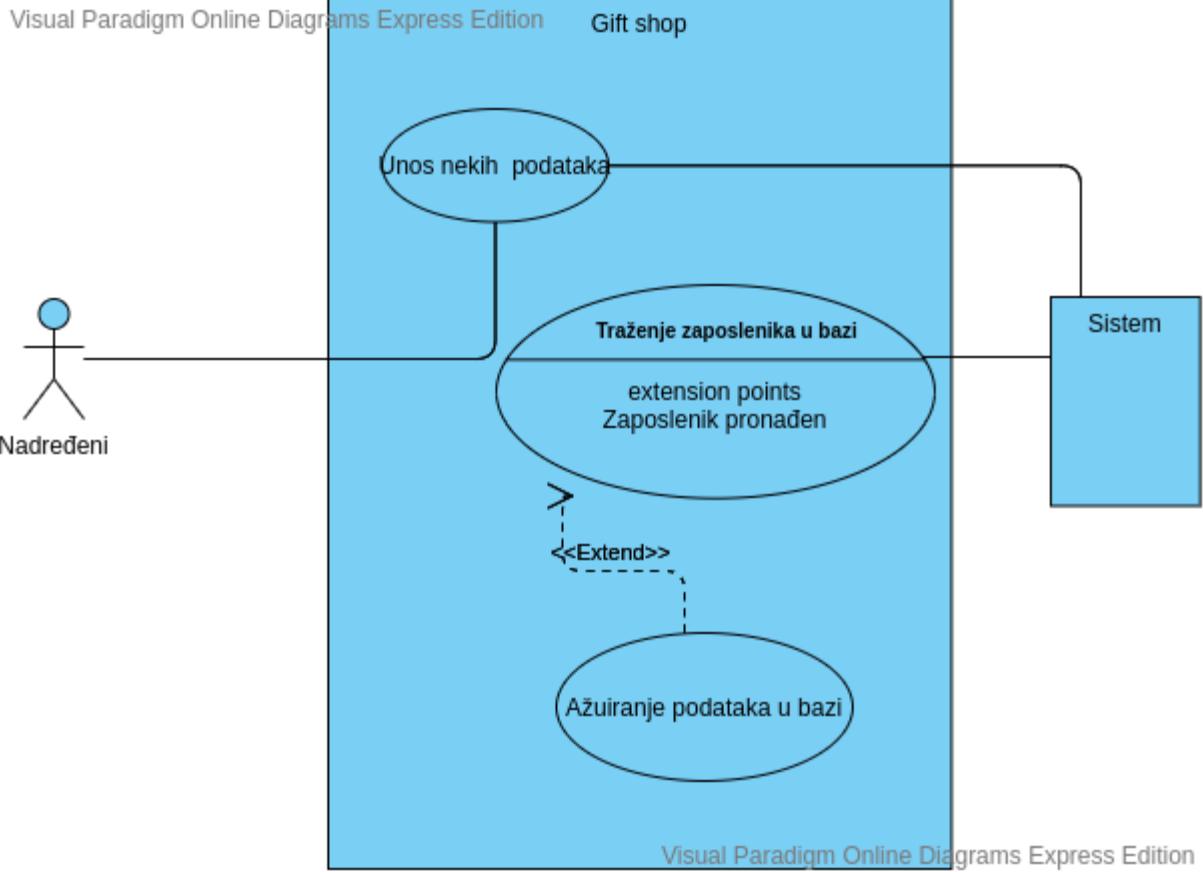
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Osnovni podaci	Uposlenik	Ažuriranje baze	Sistem
Podaci o radnoj poziciji	Nadređeni		



12.9. Ažuriranje podataka o zaposlenicima

Proces: Ažuriranje podataka o zaposlenicima	ID:	Prioritet: Srednji Učestalost upotrebe: Rijetko
Učesnik:	Nadređeni, sistem	
Opis:	Slučaj upotrebe opisuje proces ažuriranja podataka o postojećim uposlenicima	
Trigger:	Promjena podataka zaposlenika ili radne pozicije	
Preduslovi:	Zaposlenik se upisan u bazu podataka	
Normalan tok:	- Nadređeni popunjava formu sa ispravljenim podacima zaposlenika	
Postkondicionalni uvjeti:		
Alternativni tok:	/	
Rezultat:	- U bazi podataka su promijenjeni podaci o zaposleniku	
Izuzeci:	- Ako zaposlenik nije evidentiran, nadređeni prima poruku da zaposlenik nije zaveden u sistem	

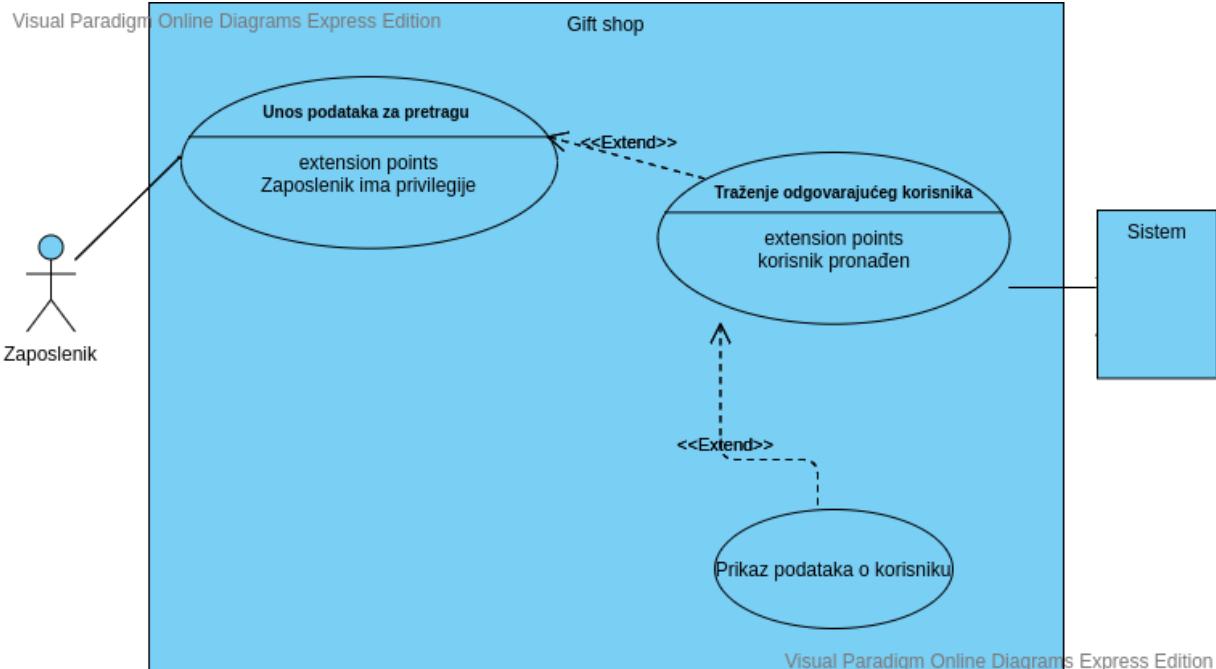
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Podaci o zaposleniku	Nadređeni	Ažuriranje baze	Sistem



12.10. Pretraga podataka o zaposlenicima i kupcima

Proces: Pretraga podataka o zaposlenicima i kupcima	ID:	Prioritet: Visoki Učestalost upotrebe: Rijetko
Učesnik:	Zaposlenik, sistem	
Opis:	Slučaj upotrebe opisuje proces pretrage podataka zaposlenika i registrovanih kupaca	
Trigger:	Interesovanje za kontakt sa osobljem ili kupcima	
Preduslovi:	Zaposlenik ili kupac su evidentirani u bazu i zaposlenik mora imati privilegije	
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> -Zaposlenik ukuca podatke za pretragu po bilo kojem filteru - Sistem pronađe podatke u bazi i prikaže ih 	
Postkondicionalni uvjeti:		
Alternativni tok:	/	
Rezultat:	<ul style="list-style-type: none"> - Zaposlenik ima uvid u podatke traženih subjekata 	
Izuzeci:	<ul style="list-style-type: none"> - Korisnik koji se traži nije evidentiran 	

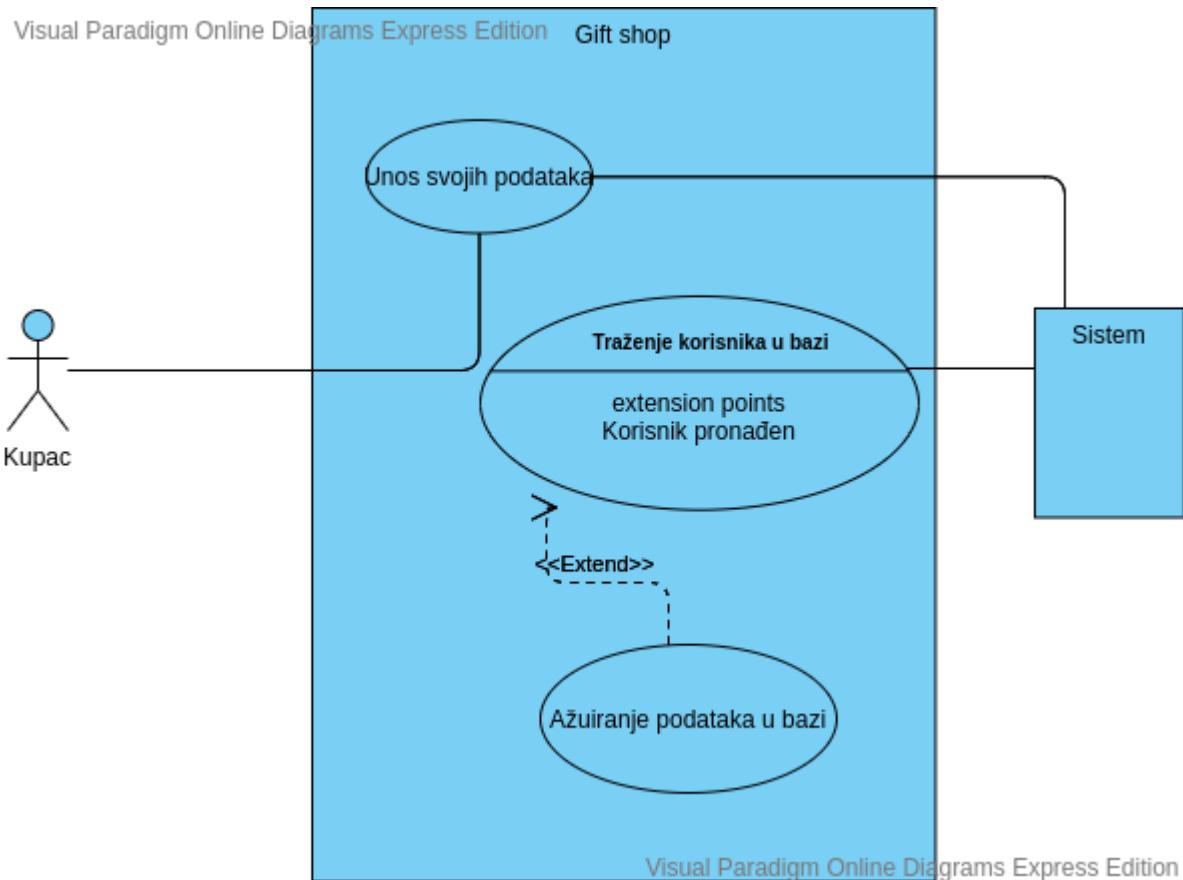
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Osnovni podaci o korisniku	Zaposlenik	Cjelokupni podaci o korisniku	Zaposlenik



12.11. Ažururanje podataka o kupcu

Proces: Ažururanje podataka o kupcu	ID:	Prioritet: Srednji Učestalost upotrebe: Rijetko
Učesnik:	Kupac, sistem	
Opis:	Slučaj upotrebe opisuje proces ažuriranja podataka o kupcu	
Trigger:	Promjena nekog podatka kupca	
Preduslovi:	Kupac ima korisnički nalog	
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> - Nakon prijave, kupac poziva formu sa njegovim podacima i mijenja određene podatke - Sistem prima podatke i ažurira bazu 	
Postkondicionalni uvjeti:	/	
Alternativni tok:	/	
Rezultat:	- U bazi podataka su promijenjeni podaci o kupcu	
Izuzeci:	/	

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Podaci o kupcu	Kupac	Ažuriranje baze	Sistem

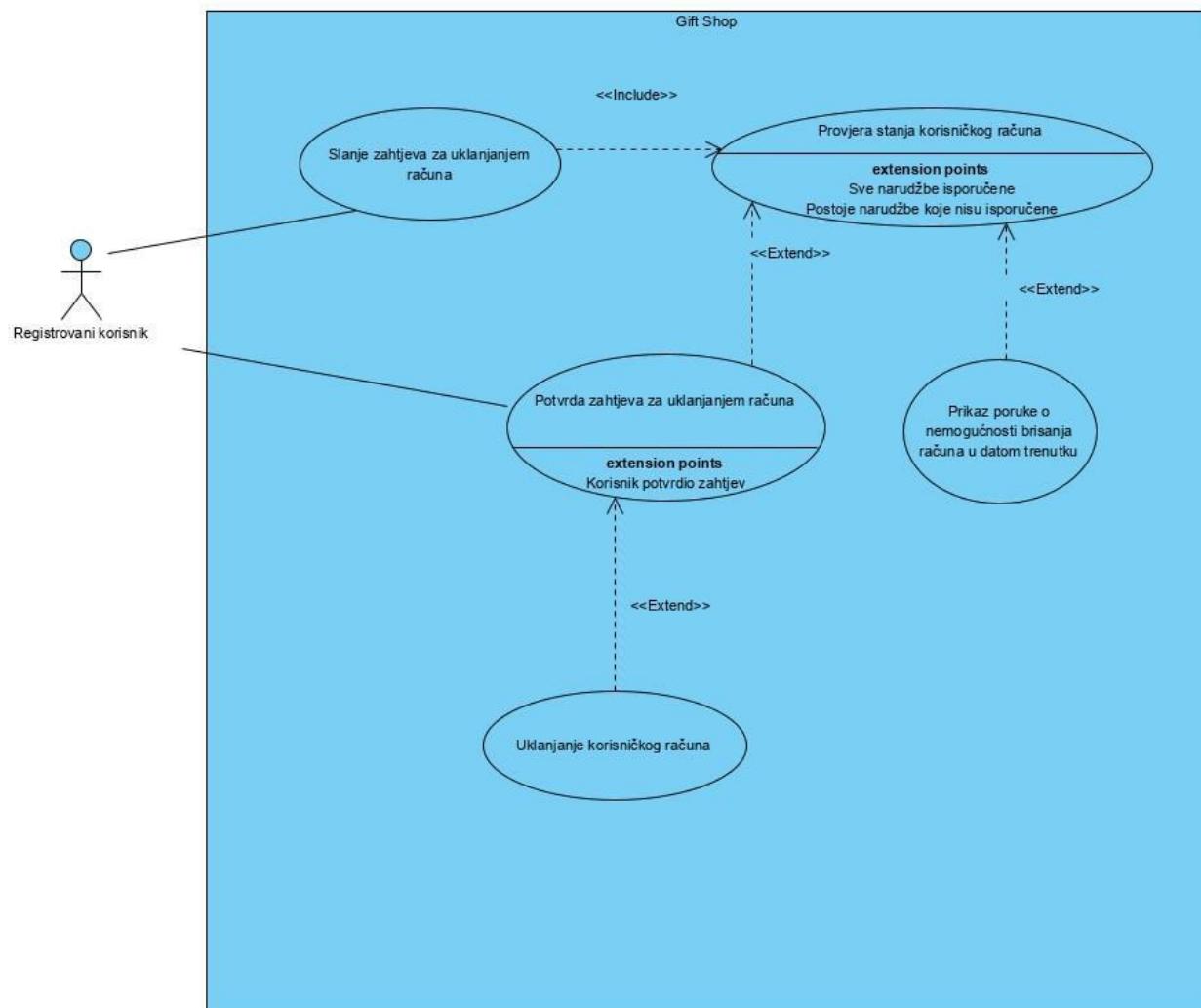


12.12. Brisanje korisničkog računa

Proces:	ID: US-6	Prioritet: Visok
Brisanje korisničkog računa		Učestalost upotrebe: rijetko
Učesnik:	Registrirani korisnik	

Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje brisanje korisničkog računa
Trigger:	Korisnik šalje zahtjev za brisanjem korisničkog računa, te šalje potvrdu o istom
Preduslovi:	Korisnik mora imati kreiran račun i biti prijavljen na sistem
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> ● Korisnik šalje zahtjev za brisanjem korisničkog računa ● Korisnik potvrđuje zahtjev ● Sistem uklanja korisnički račun
Postkondicionalni uvjeti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnički račun je uklonjen 2. Korisnički račun nije uklonjen, jer postoje narudžbe koje nisu isporučene
Alternativni tok:	<ul style="list-style-type: none"> ● Prikaz poruke o nemogućnosti brisanja korisničkog računa, jer postoje narudžbe koje nisu isporučene ● Korisniku se nudi mogućnost otkazivanja istih
Rezultat:	Uspješno uklonjen korisnički račun
Izuzeci:	<p>E1 Postoji narudžba koja nije isporučena</p> <p>-Korisniku se nudi mogućnost otkazivanja narudžbe</p>

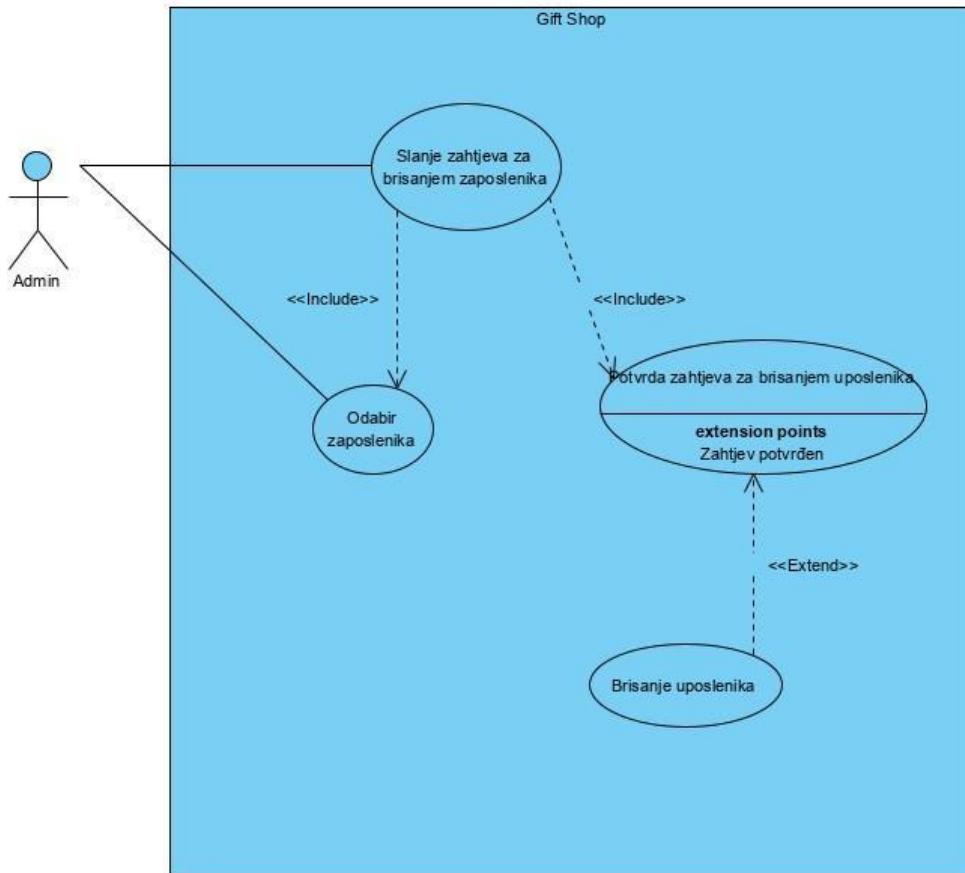
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za brisanjem korisničkog računa	Korisnik	Forma za potvrdu zahtjeva	Sistem
Potvrda zahtjeva	Korisnik	Uklanjanje korisničkog zahtjeva	Sistem



12.13. Brisanje uposlenika

Proces: Brisanje uposlenika	ID: US-7	Prioritet: Visok Učestalost upotrebe: rijetko
Učesnik:	Admin	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje brisanje uposlenika	
Trigger:	Admin šalje zahtjev za brisanjem uposlenika, te šalje potvrdu o istom	
Preduslovi:	Uposlenik mora postojati	
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none">● Admin šalje zahtjev za brisanjem uposlenika● Admin potvrđuje zahtjev● Sistem uklanja uposlenika	
Postkondicionalni uvjeti:	3. Uposlenik je uklonjen	
Alternativni tok:	/	
Rezultat:	Uspješno obrisan	
Izuzeci:	/	

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za brisanjem uposlenika	Admin	Forma za potvrdu zahtjeva	Sistem
Potvrda zahtjeva	Admin	Uklanjanje korisničkog zahtjeva	Sistem

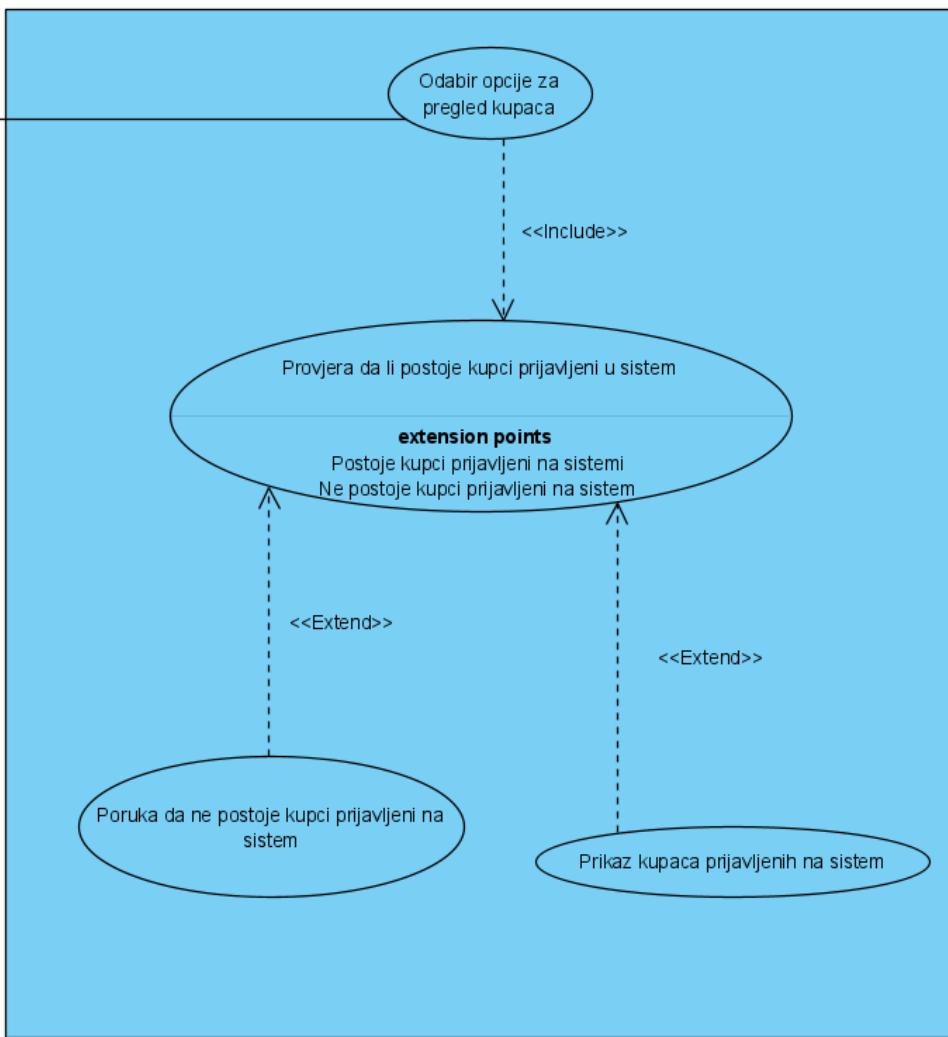


12.14. Pregled prijavljenih kupaca

Proces:	ID: US-17	Prioritet: srednji
Pregled prijavljenih kupaca		Učestalost upotrebe: rijetko

Učesnik:	Zaposlenik
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled prijavljenih kupaca
Trigger:	Zaposlenik bira opciju za pregled prijavljenih kupaca
Preduslovi:	Prijava na sistem
Normalan tok:	Odabir opcije za pregled prijavljenih kupaca Provjera da li postoje kupci Pregled svih kupaca
Postkondicionalni uvjeti:	/
Alternativni tok:	Poruka da ne postoje kupci
Rezultat:	Pregled svih kupaca
Izuzeci:	E1 ne postoji nijedan kupac

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev za prikazom svih kupaca	Zaposlenik	Spisak kupaca	Sistem

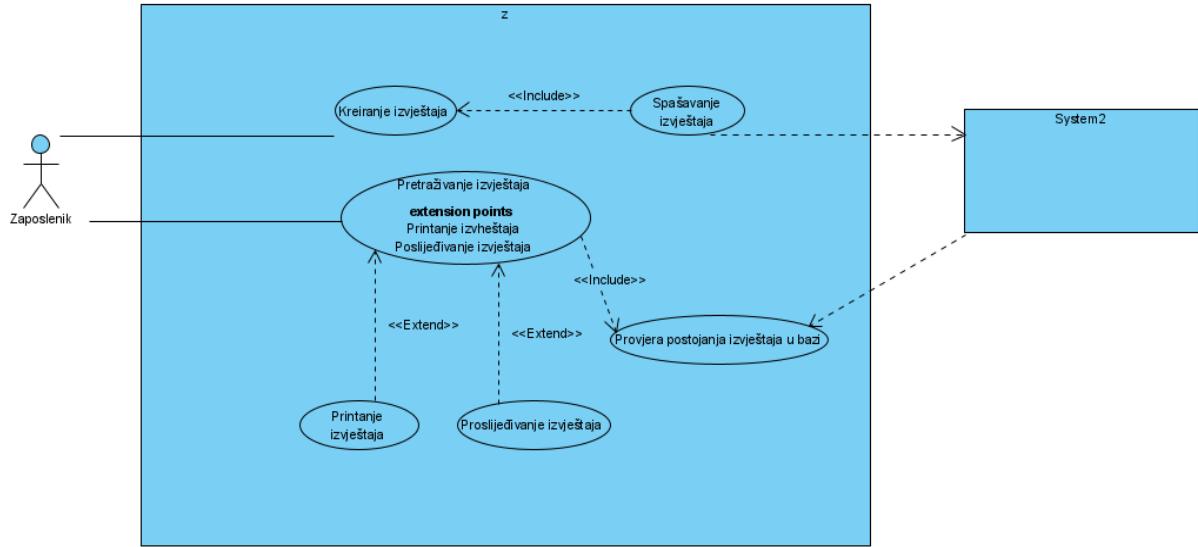


12.15. Kreiranje, pretraživanje, printanje i proslijeđivanje izvještaja

Proces: Kreiranje, pretraživanje, printanje i proslijeđivanje izvještaja	ID: US-6	Prioritet: Visok
		Učestalost upotrebe: često

Učesnik:	Uposlenik GiftShop-a, Sistem
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje pregled, proslijeđivanje i printanje izvještaja
Trigger:	Uposlenik izvršava evidenciju
Preduslovi:	Uposlenik treba biti registrovan na sistem
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> • Uposlenik kreira izvještaj • Uposlenik pretražuje taj izvještaj • Ako izvještaj postoji printa ga ili ga proslijeđuje
Postkondicionalni uvjeti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvjestaj postoji u bazi 2. Izvjestaj nije dostupan
Alternativni tok:	<ul style="list-style-type: none"> • Prikaz poruke o nemogućnosti slanja ili printanja izvještaja jer isti ne postoji u bazi
Rezultat:	Uspješno kreiran, isprintan ili proslijeđen izvještaj
Izuzeci:	

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Kreiranje izvještaja	Korisnik	Potvrda o kreiranju izvještaja	Sistem
Pretraživanje izvještaja	Korisnik	Printanje ili proslijeđivanje izvještaja	Sistem



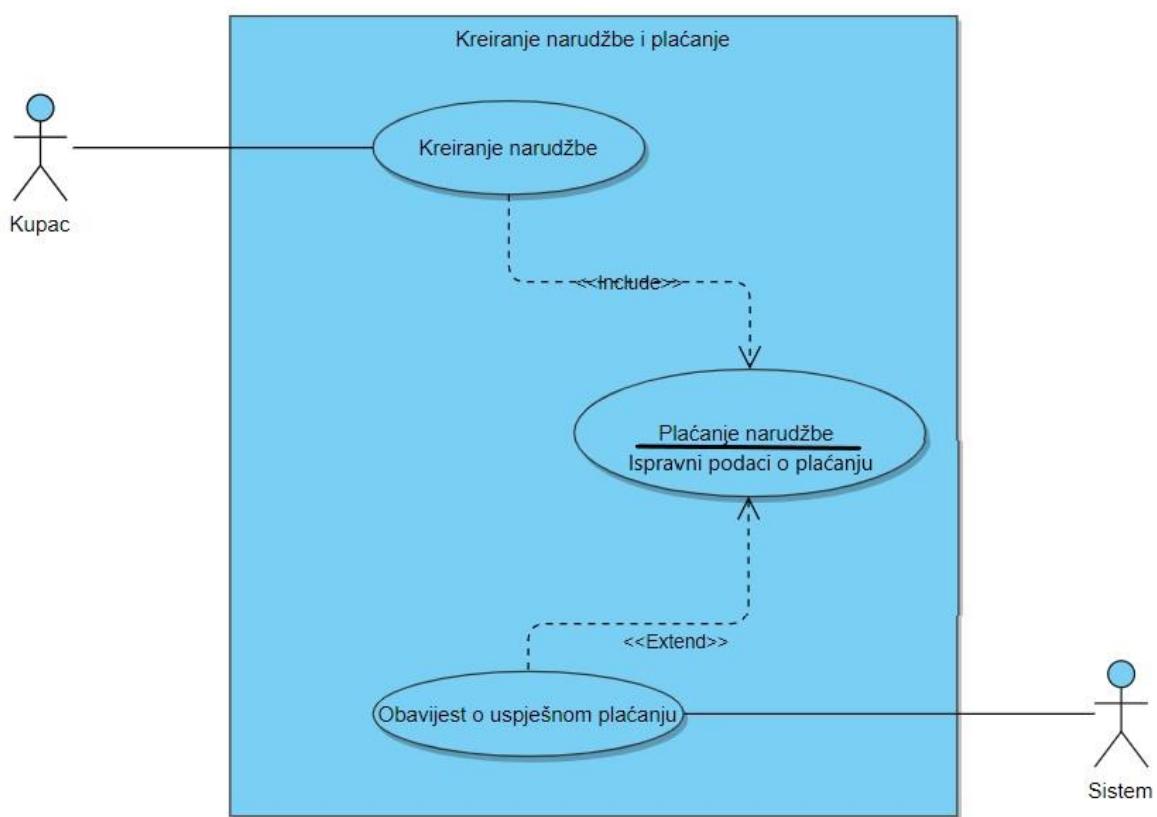
12.16. Naručivanje I plaćanje artikla od strane kupca

Proces:	ID:	Prioritet: Visok
Naručivanje I plaćanej artikla od strane kupca		Učestalost upotrebe: Često
Učesnik:	Kupac	

Opis:	Slučaj upotrebe opisuje proces naručivanja i plaćanja artikla
Trigger:	Kupac uspjesno izabere narudžbu kao i uspjesno obavi plaćanje iste
Preduslovi:	Kupac ima korisnicki racun, Kupac je odabrao artikle
Normalan tok:	8.1 Kreiranje narudžbe 8.2 Unos podataka za plaćanje 8.3 Obavijest o uspjesnom plaćanju
Postkondicionalni uvjeti:	1. Evidencija prodanog artikla i uplaćenog novca 2. Otkazano placanje
Alternativni tok:	-
Rezultat:	Narudžba plaćena
Izuzeci:	Formulari nisu pravilno popunjeni -Kupac treba ponovo popuniti

Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Zahtjev kreiranja narudžbe	Kupac	Forma za popunjavanje narudžbe	sistem

Unos podataka o narudžbi	Kupac	Kreirana narudžba	Sistem
Popunjavanje forme za plaćanje	Kupac	Obavijest o uspjesnom plaćanju	Sistem

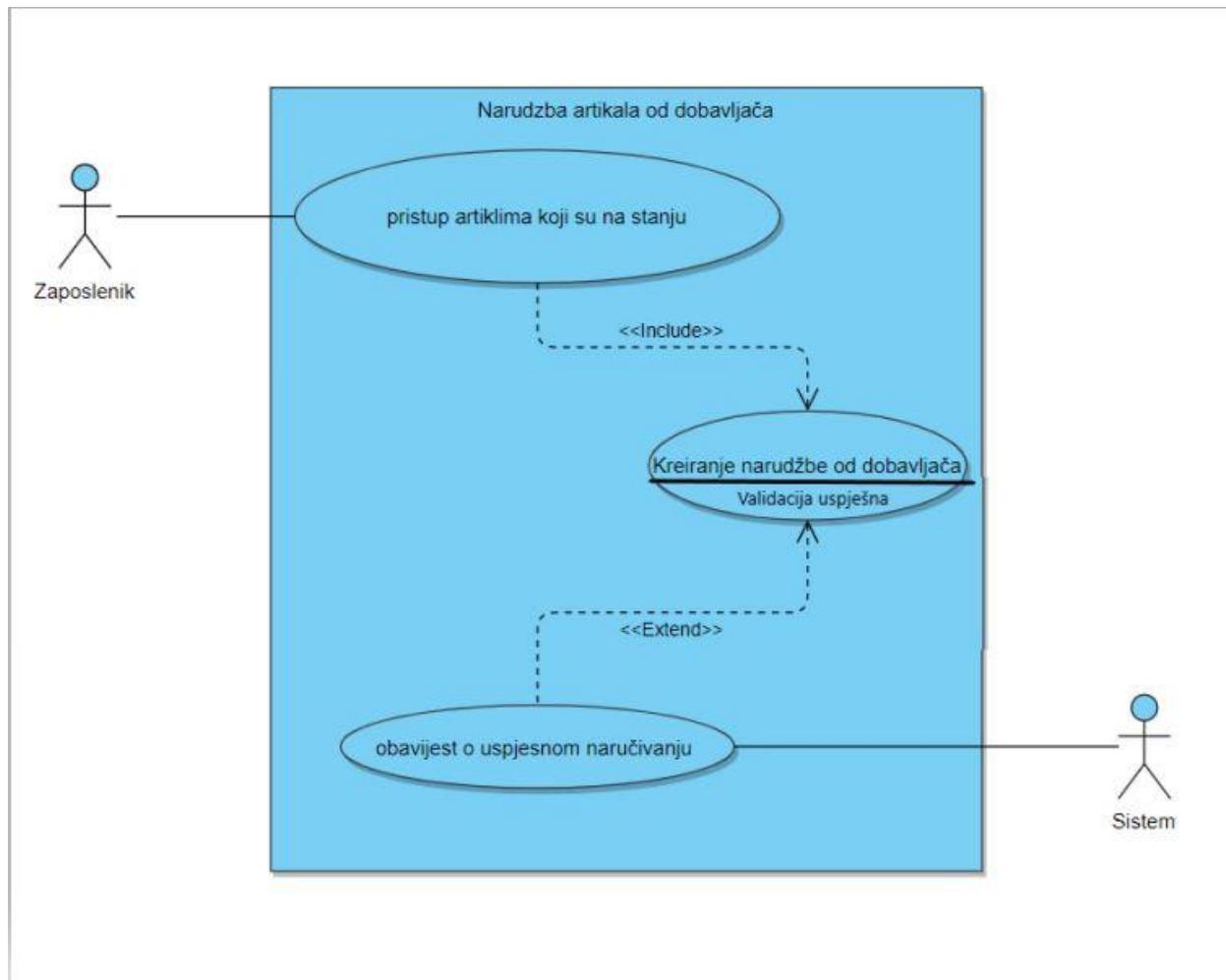


12.17. Naručivanja artikala od dobavljača

Proces: Naručivanja artikala od dobavljača	ID:	Prioritet: Velik Učestalost upotrebe: Srednje
Učesnik:	Zaposlenik	
Opis:	Sistem omogućava zaposleniku da prilikom nedostatka određenog artikla na stanju naruči isti od određenog nabavljača	
Trigger:	Zaposlenik pregleda article na stanju	
Preduslovi:	Zaposleni treba biti registerovan na sistem Treba biti kreirana lista artikala koji su na stanju u sistemu	
Normalan tok:	4.1 pristup artiklima na stanju 4.2 odabir opcije za naručivanje određenog artikla 4.3 kreiranje narudžbe 4.4 odabir dobavljač artikla 4.5 obavijest uspjesne narudžbe	

Postkondicionalni uvjeti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Artikli dostupni 2. Narudžba otkazana, artikli nedostupni
Alternativni tok:	/
Rezultat:	Dostupnost artikala
Izuzeći:	<p>Formulari za narucivanje i odabir dobavljača nisu pravilno popunjeni</p> <p>-zaposlenik treba ponovo popuniti</p>

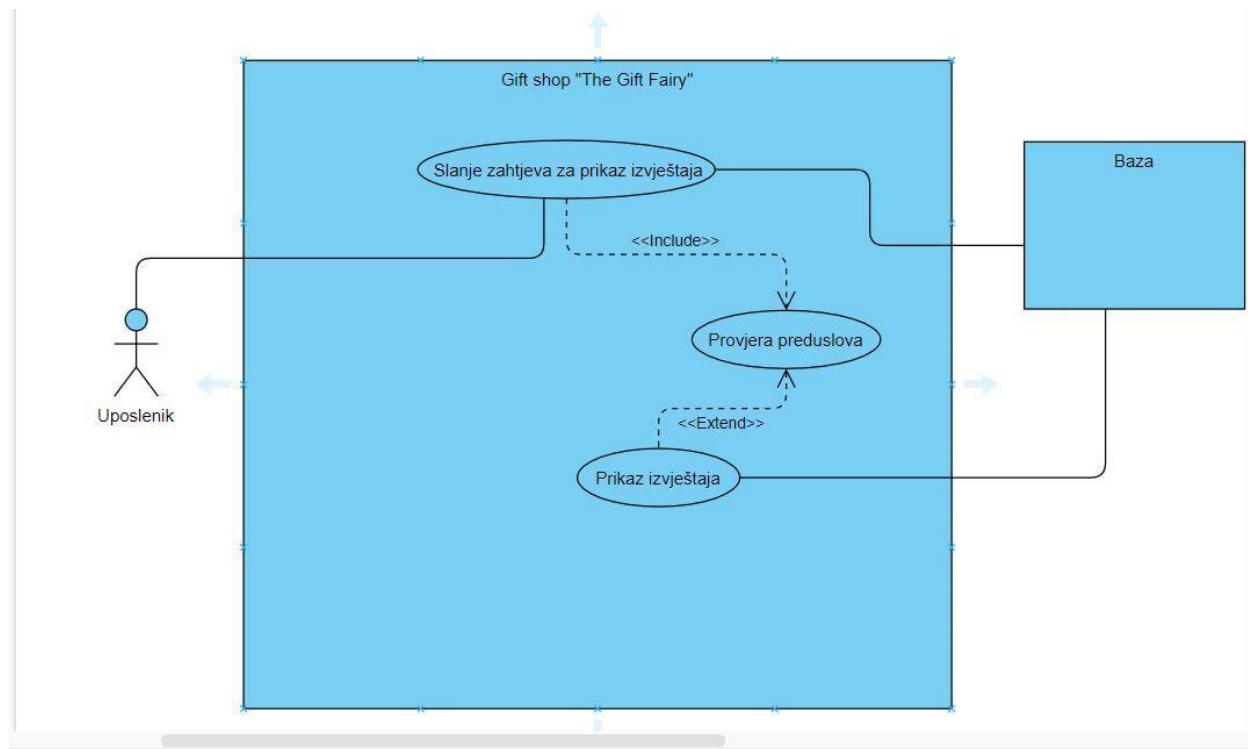
Ulaz	Izvor	Izlaz	Odredište
Opcija pregleda artikala	Zaposlenik	Pregled dostupnih artikala	Sistem
Opcija naručivanja artikala	Zaposlenik	Forma za naručivanje	Sistem
Unos podataka za narudžbu	Zaposlenik	Kreiranje narudžbe	Sistem
Odabir dobavljača	Zaposlenik	Obavjest uspjesne narudžbe	Sistem



12.18. Slanje zahtjeva za prikaz izvještaja

Proces: Slanje zahtjeva za prikaz izvještaja	ID:	Prioritet: Srednji
		Učestalost upotrebe: Često

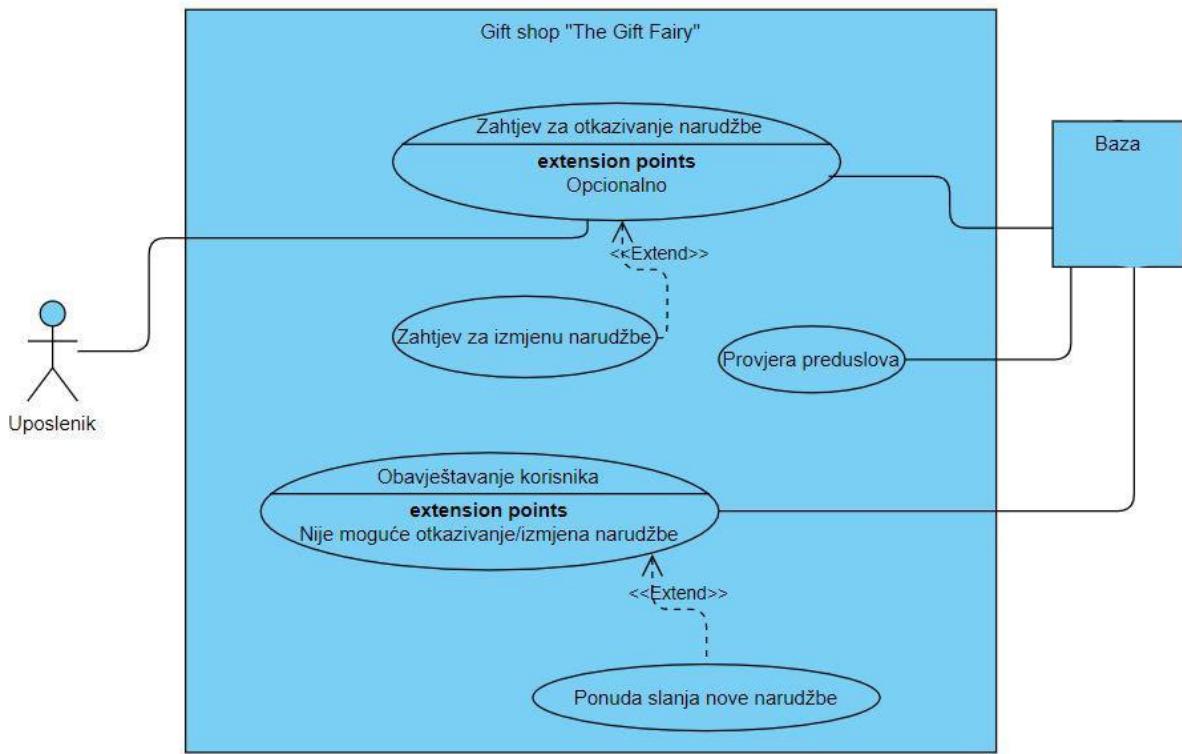
Učesnik:	Uposlenik shop-a, sistem
Opis:	Slučaj upotrebe koji pokazuje slanje zahtjeva za prikaz izvještaja
Trigger:	Uposlenik šalje zahtjev
Preduslovi:	Uposlenik evidentiran u sistemu
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> -Uposlenik šalje zahtjev za prikaz izvještaja -Sistem provjerava da li je uposlenik evidentiran u sistemu, ako nije nema pravo pristupa izvještajima -Sistem prikazuje izvještaje uposleniku
Postkondicionalni uvjeti:	<ul style="list-style-type: none"> -Uposlenik evidentiran u sistemu
Alternativni tok:	<ul style="list-style-type: none"> -Uposlenik nije evidentiran u sistemu
Rezultat:	<ul style="list-style-type: none"> -Prikazani izvještaji
Izuzeci:	



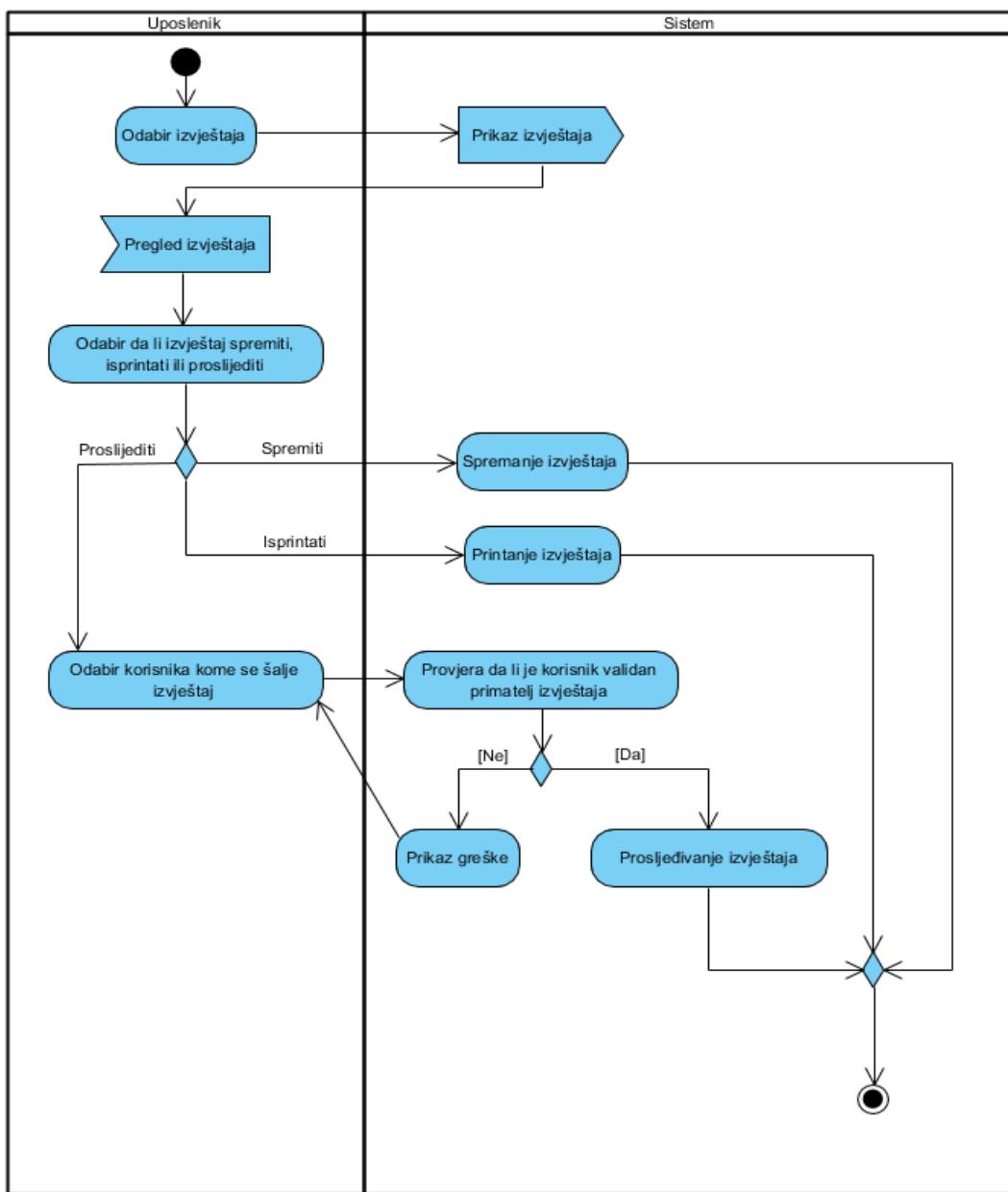
12.19. Slanje zahtjeva za otkazivanje/izmjenu narudžbe

Proces: Slanje zahtjeva za otkazivanje/izmjenu narudžbe	ID:	Prioritet: Visok Učestalost upotrebe: Često
Učesnik:	Korisnik, sistem	
Opis:	Slučaj upotrebe koji opisuje podnošenje zahtjeva za otkazivanje/izmjenu narudžbe	

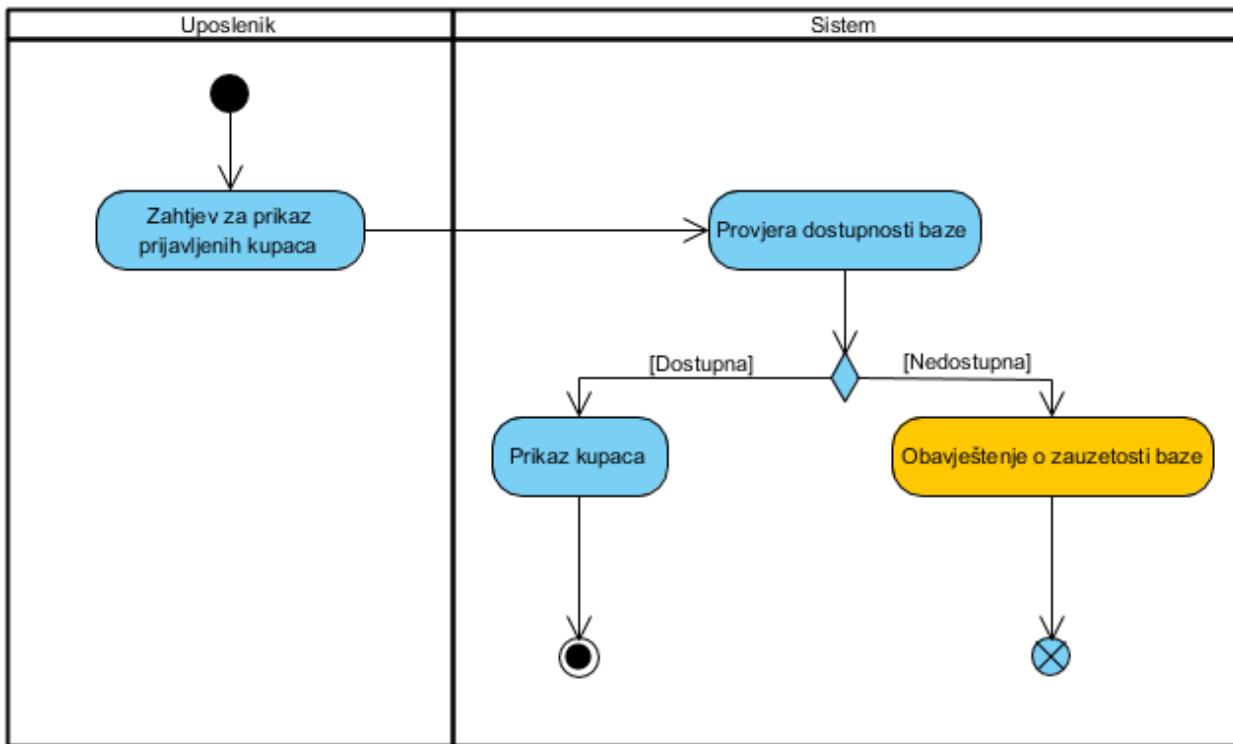
Trigger:	Korisnik podnosi zahtjev
Preduslovi:	Narudžba postoji
Normalan tok:	<ul style="list-style-type: none"> -Korisnik podnosi zahtjev za otkazivanje/izmjenu narudžbe -Sistem provjerava da li narudžba postoji, te da li je već poslana(ako jeste ne može se otkazati niti izmijeniti) -Sistem obavještava korisnika o mogućnosti ispunjenja korisnikovog zahtjeva
Postkondicionalni uvjeti:	Narudžba nije poslana korisniku
Alternativni tok:	<ul style="list-style-type: none"> -Narudžba poslana(ne može se otkazati/mijenjati)
Rezultat:	<ul style="list-style-type: none"> - Narudžba otkazana/izmijenjena



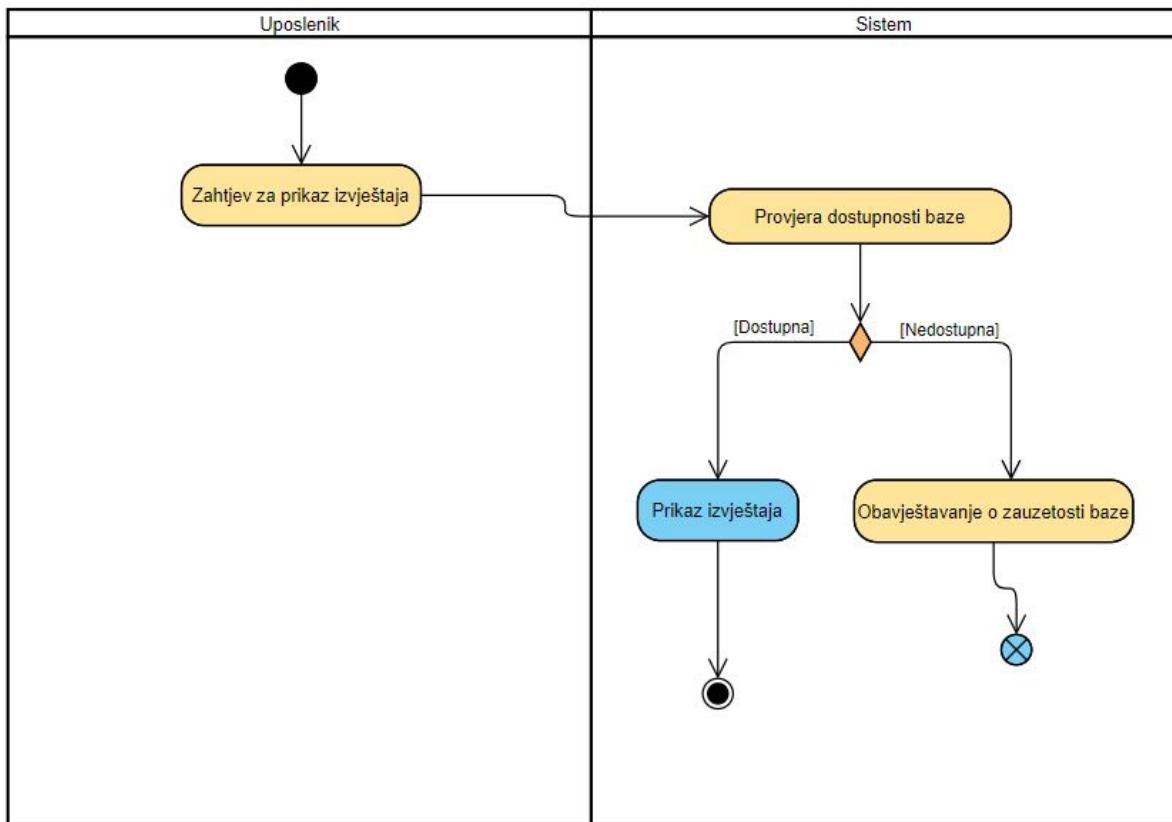
13. Dijagrami aktivnosti



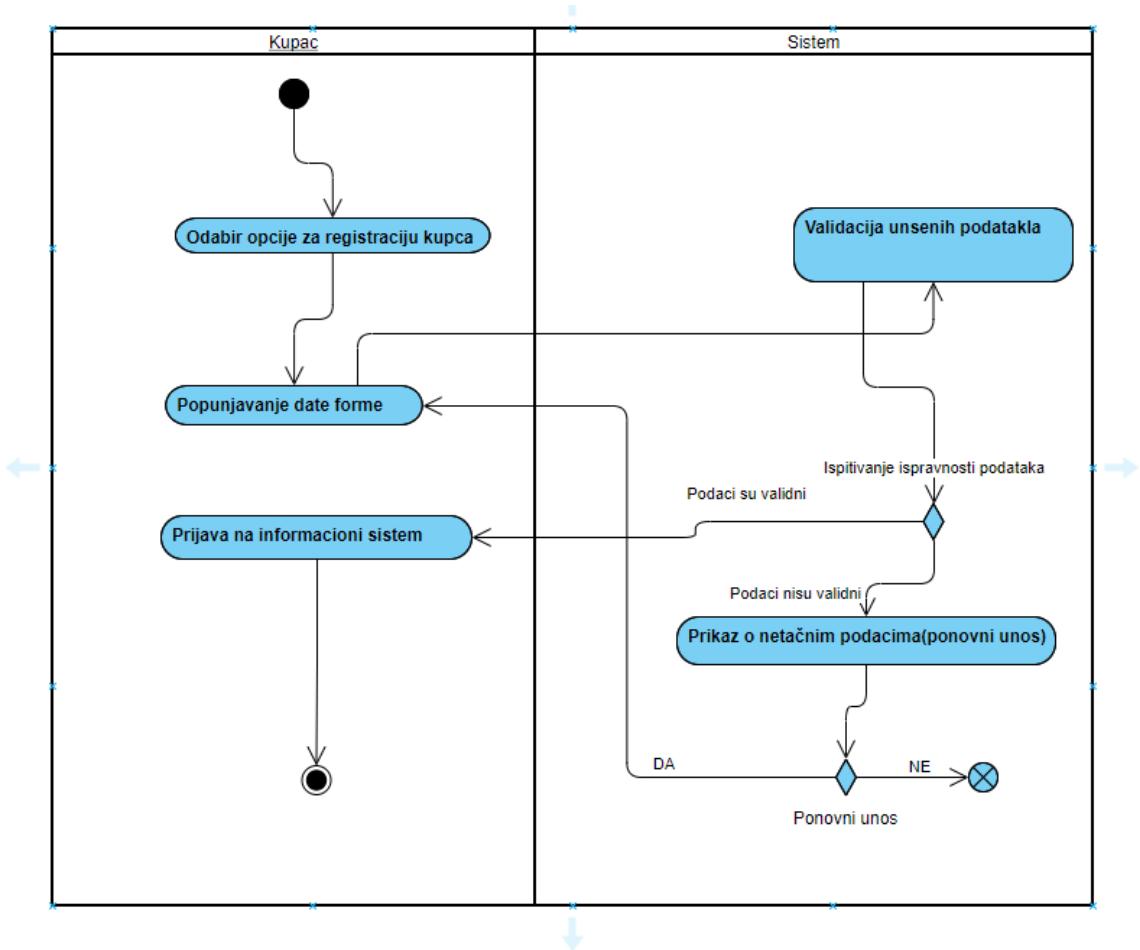
6 Dijagram 1: Rad sa izvještajima



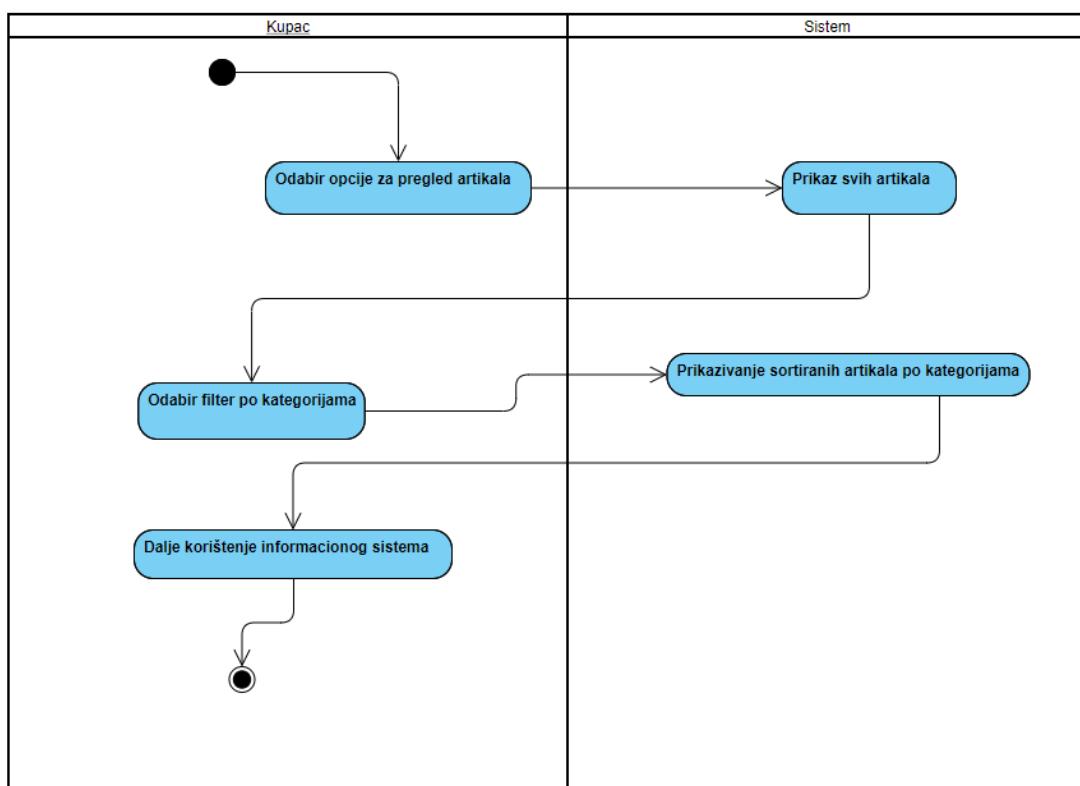
7 Dijagram 2: Prikaz prijavljenih kupaca u sistemu



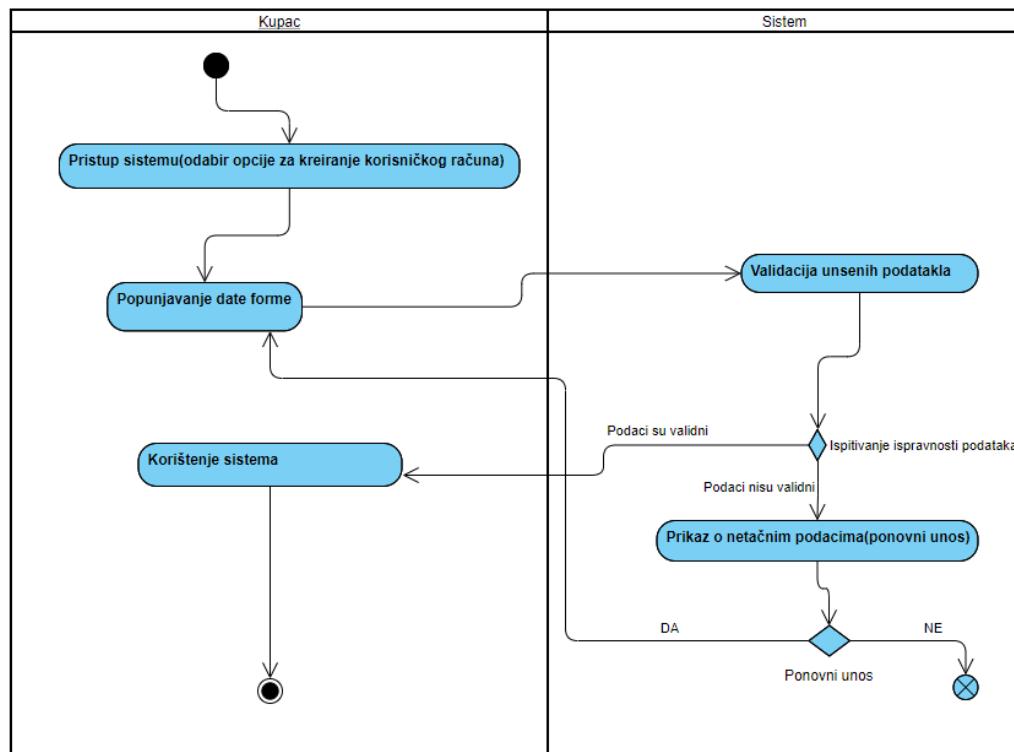
8 Dijagram 3: Prikaz spremljenih izvještaja u sistemu



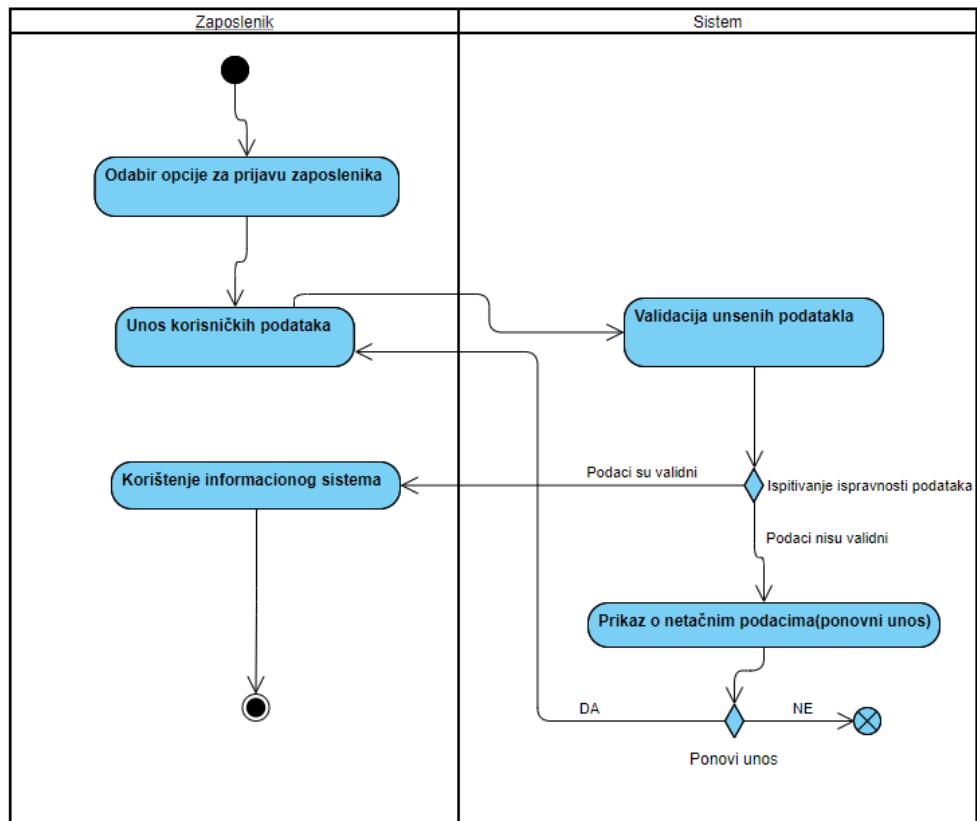
9 Dijagram 4: Registracija kupca u sistem



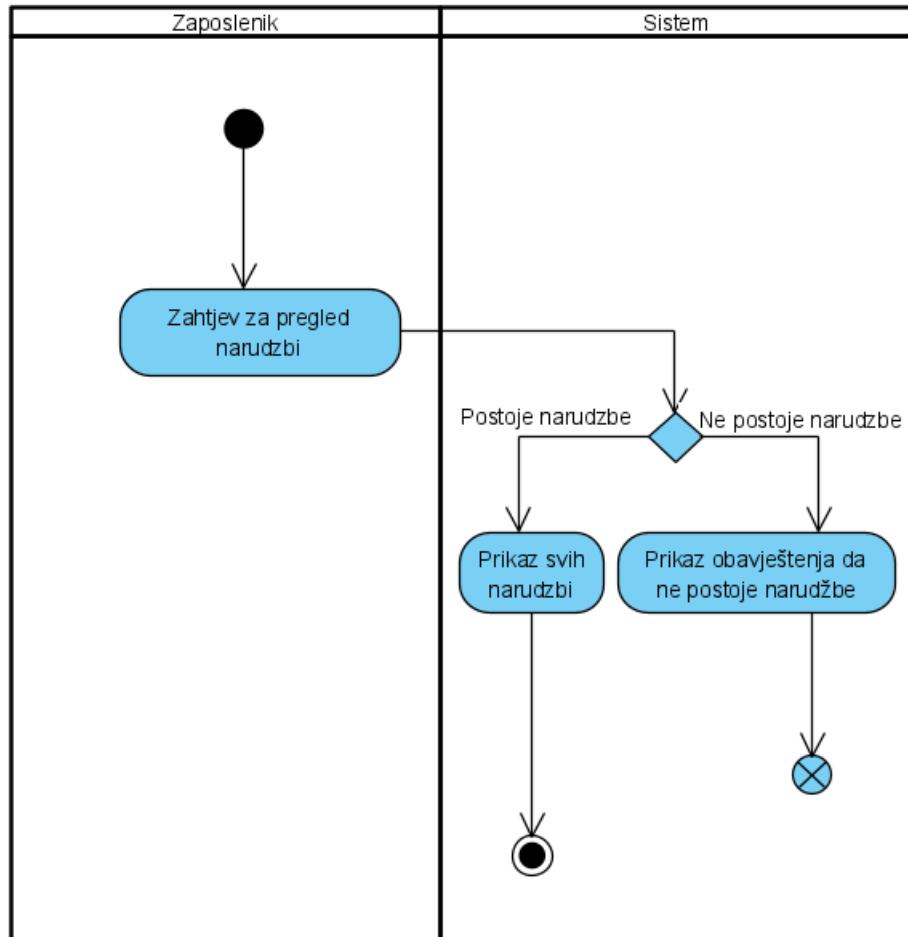
10 Dijagram 5: Pregled artikala po kategorijama



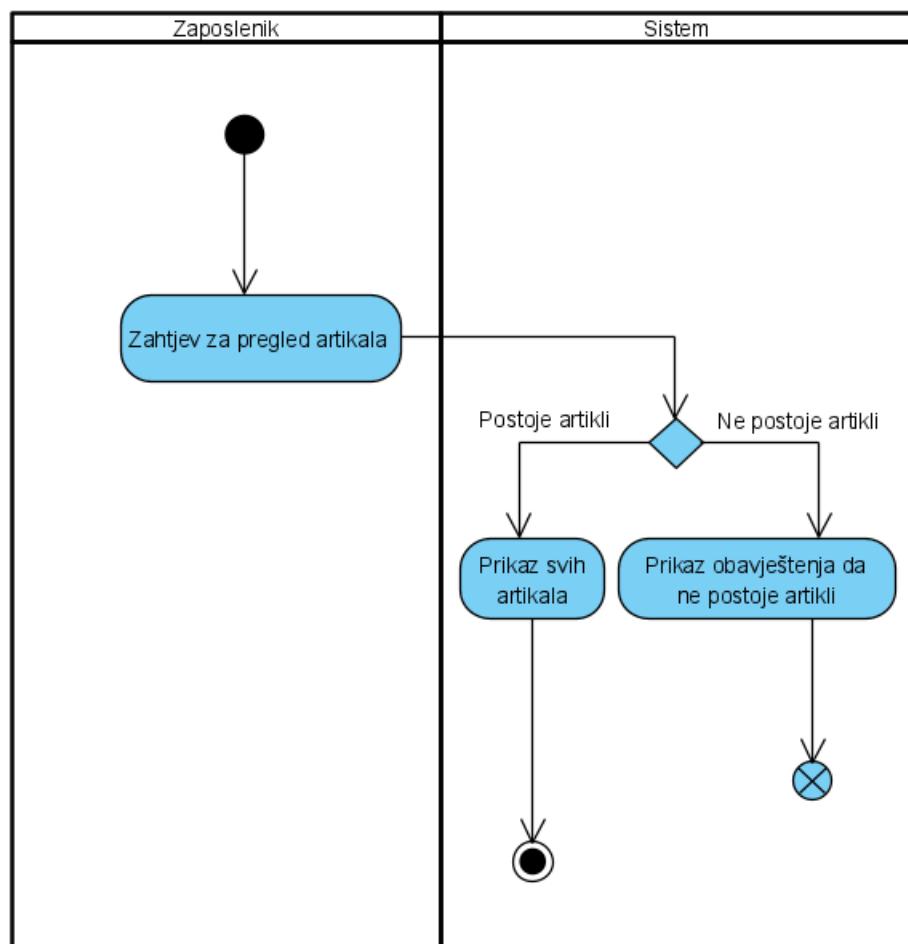
11 Dijagram 6: Kreiranje korisničkog računa



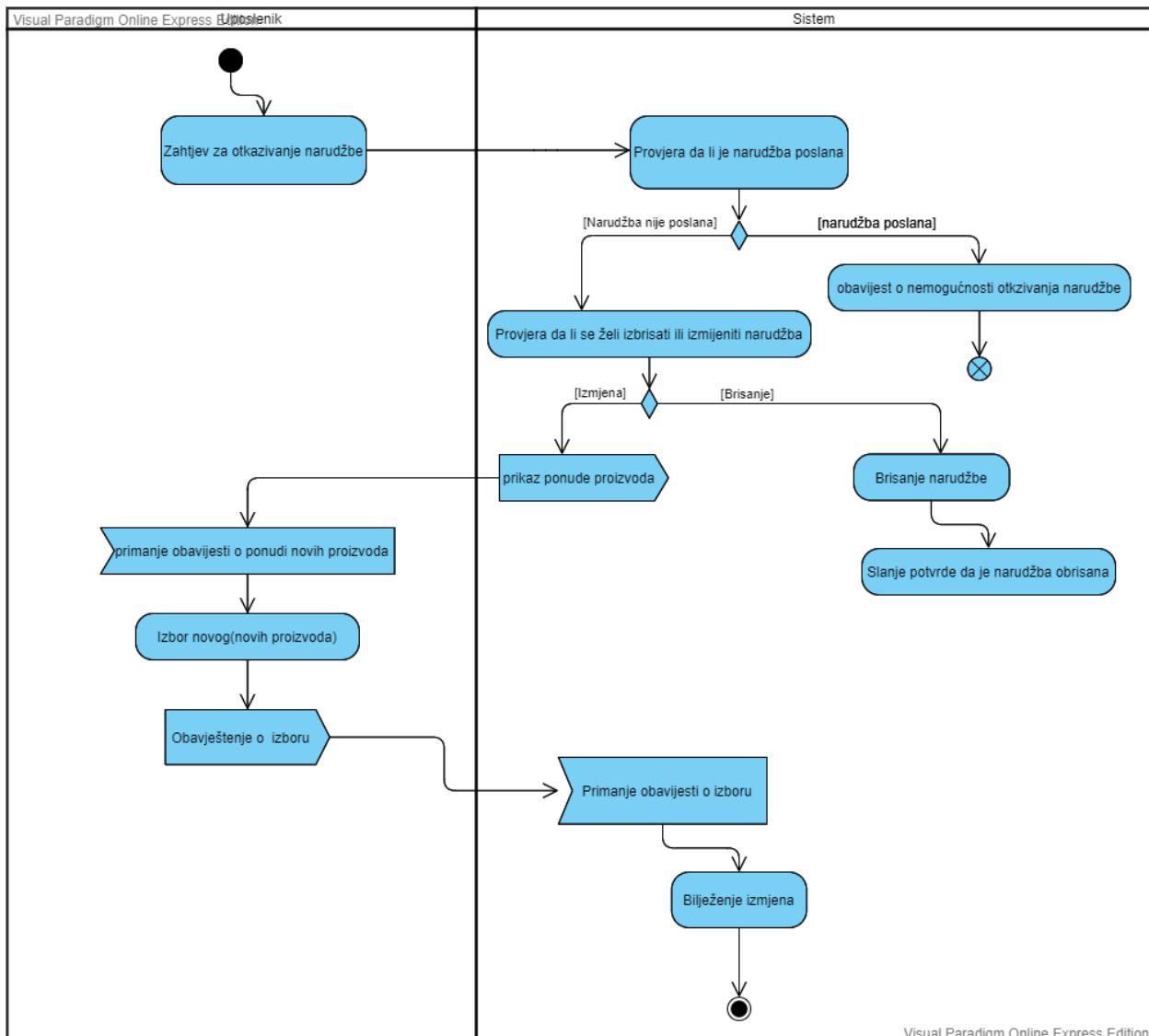
12 Dijagram 7: Prijava zaposlenika u sistem



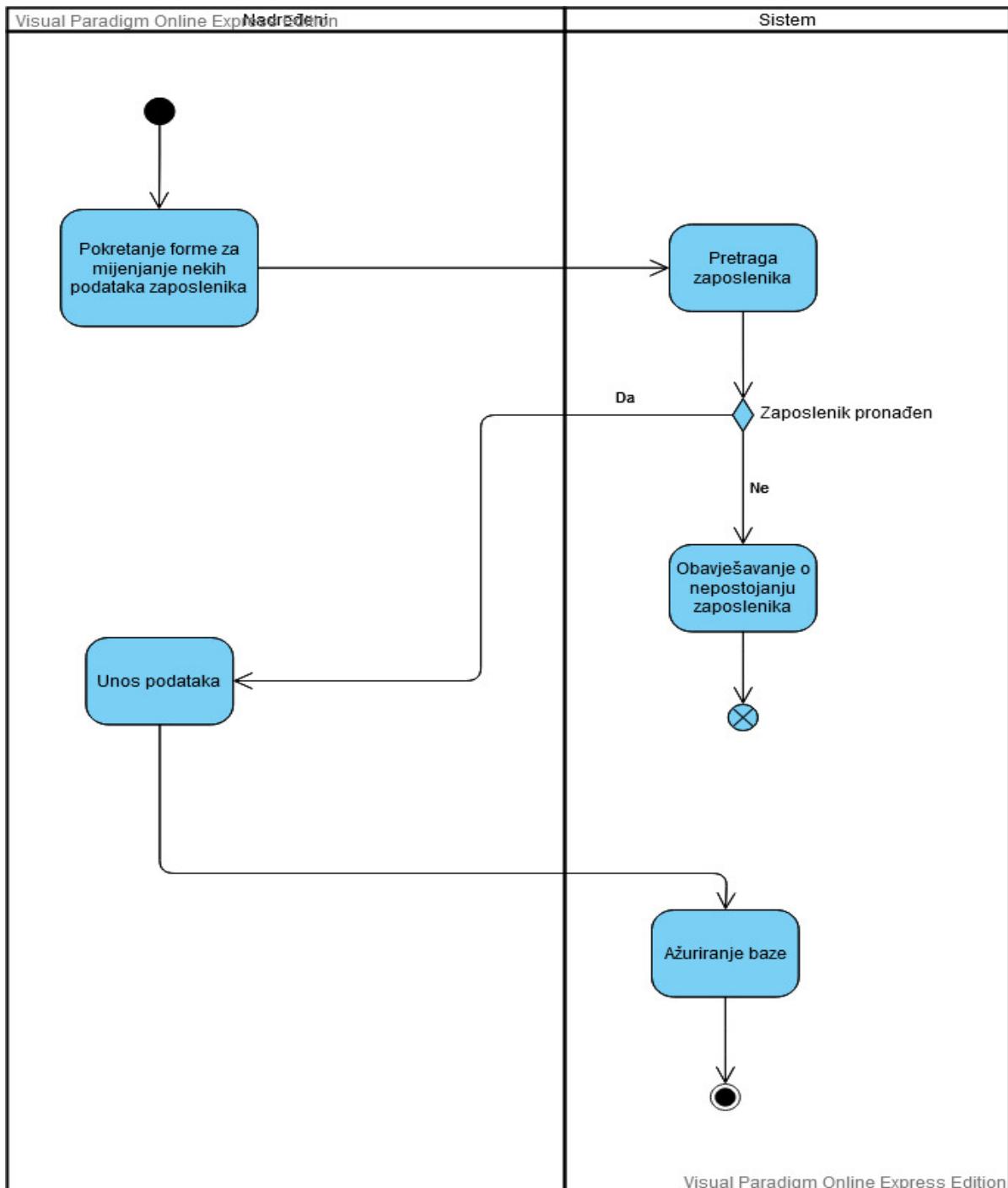
13 Dijagram 8: Pregled narudžbi



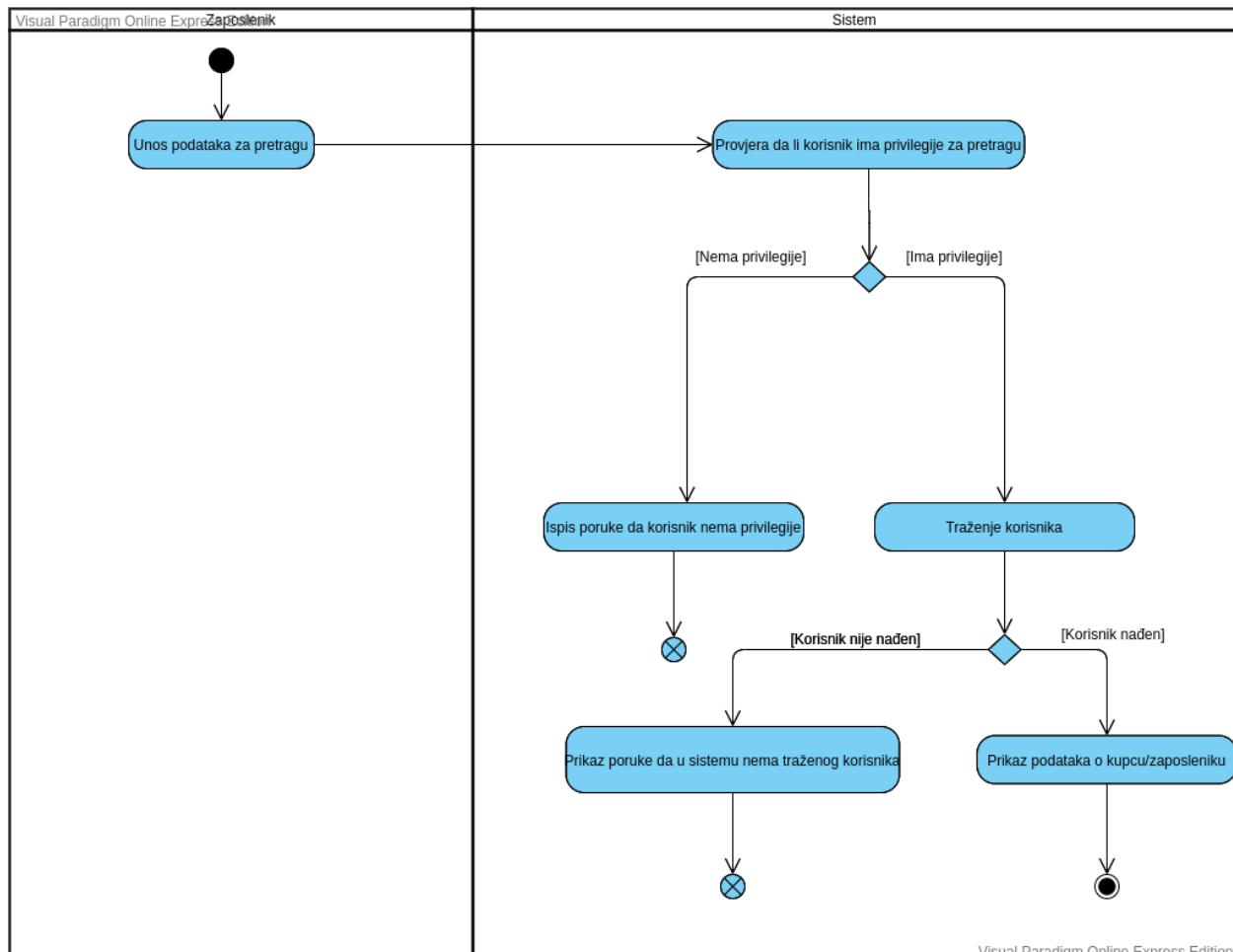
14 Dijagram 9: Pregled artikala



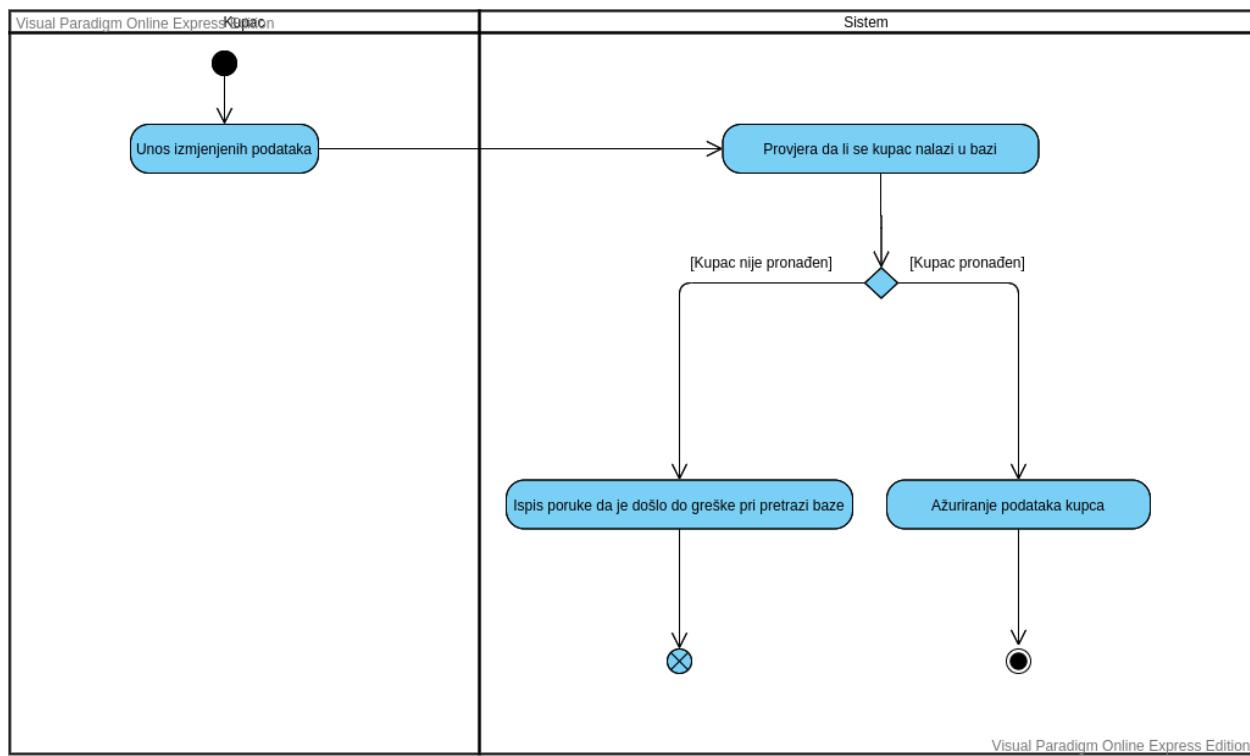
15 Dijagram 10: Slanje zahtjeva za otkazivanje narudžbe



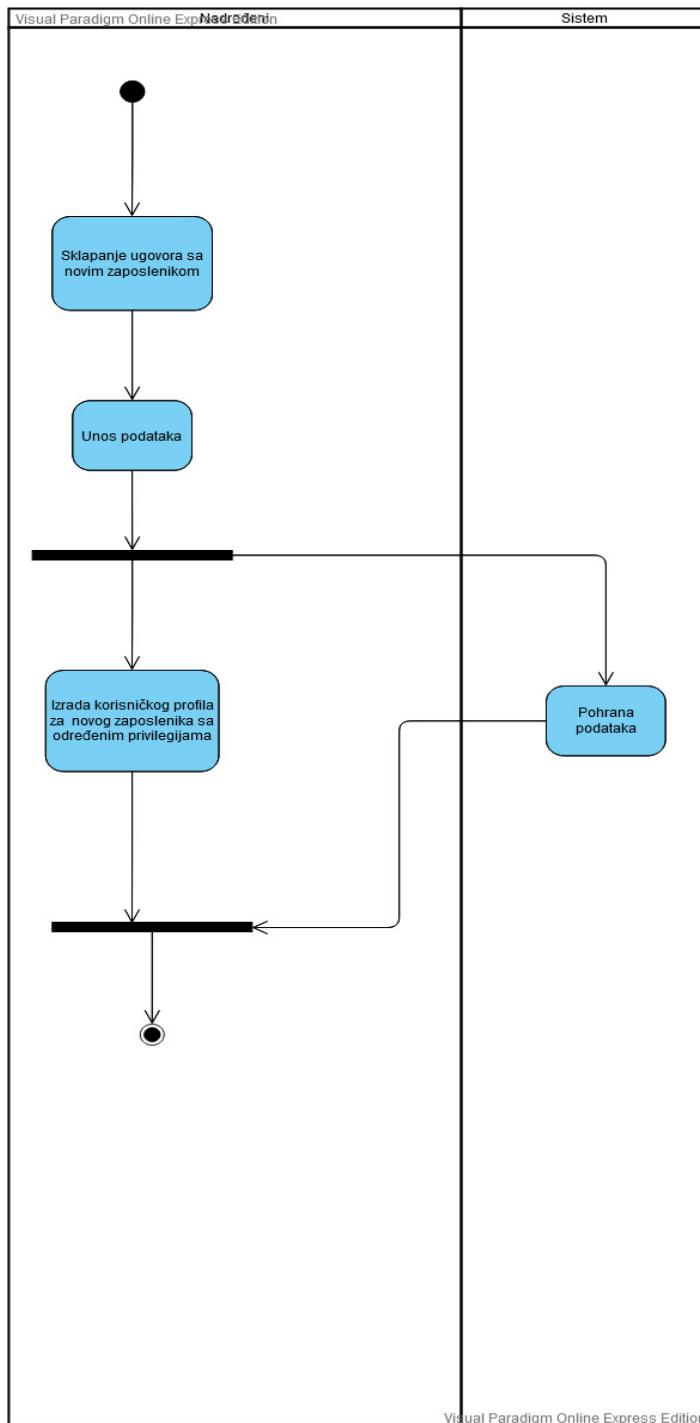
16 Dijagram 11: Izmjena podataka o zaposlenicima u sistemu



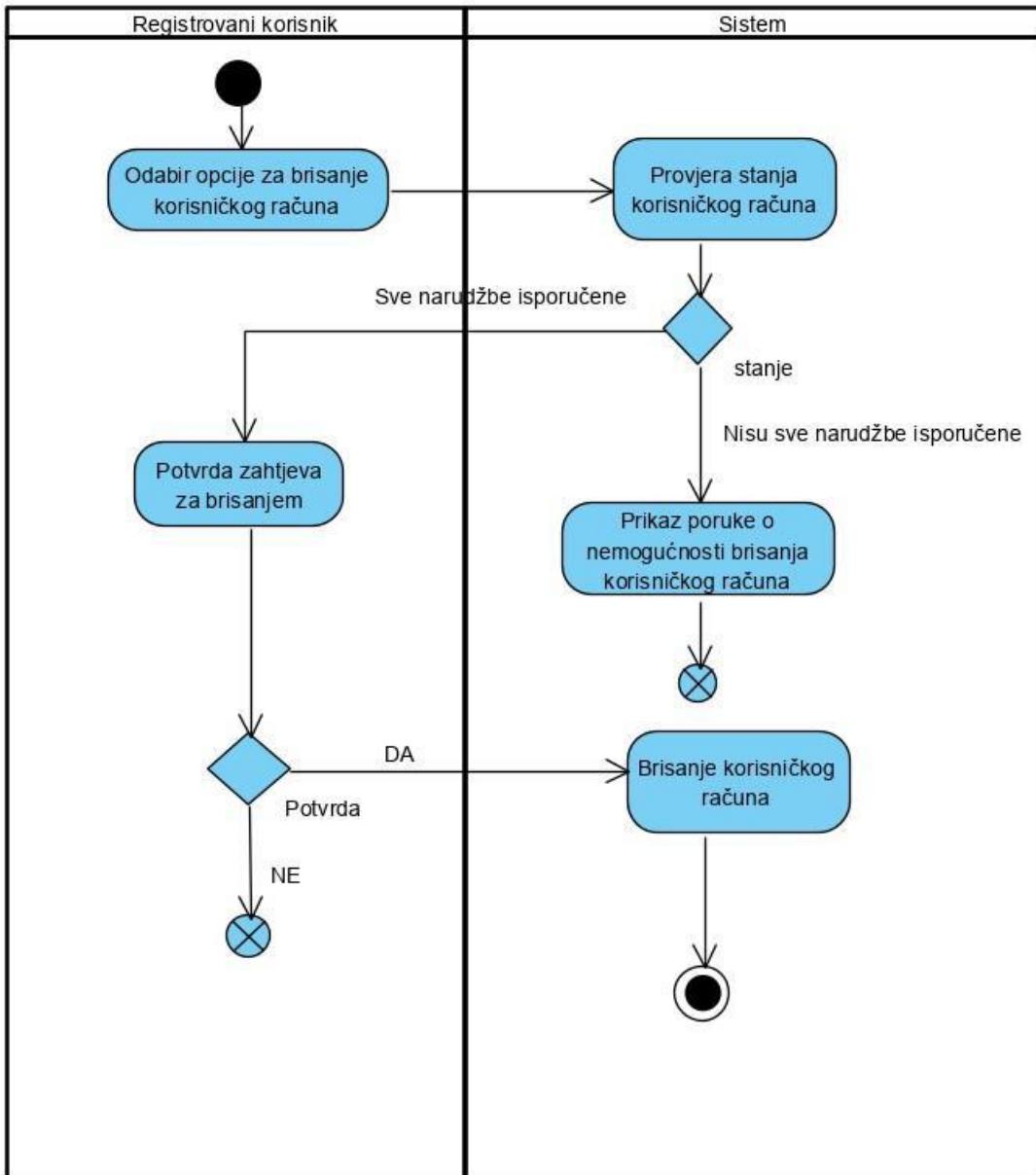
17 Dijagram 12: Provjera privilegija korisnika za pretragu sistema



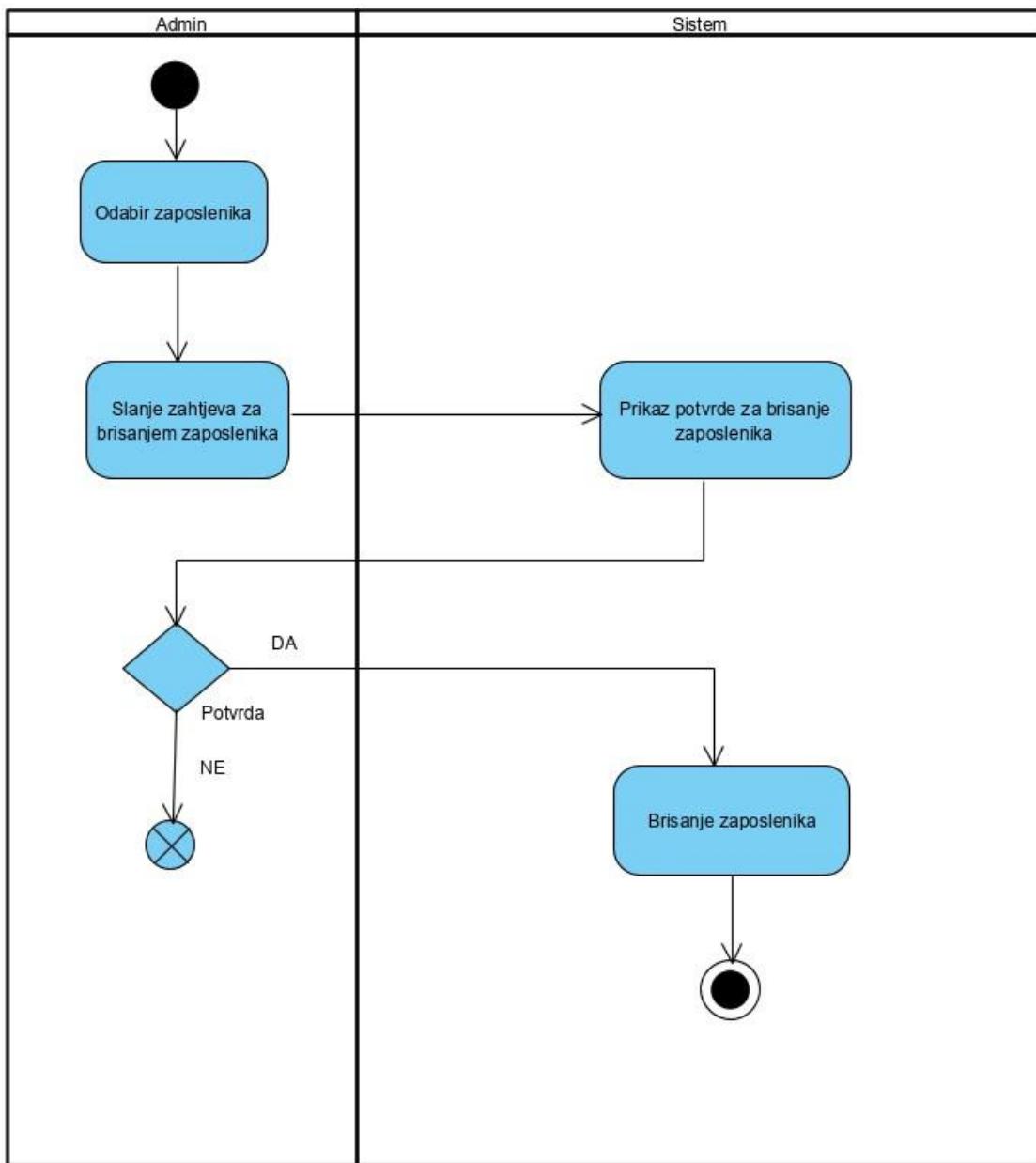
18 Dijagram 13: Ažuriranje podataka o kupcu u sistemu



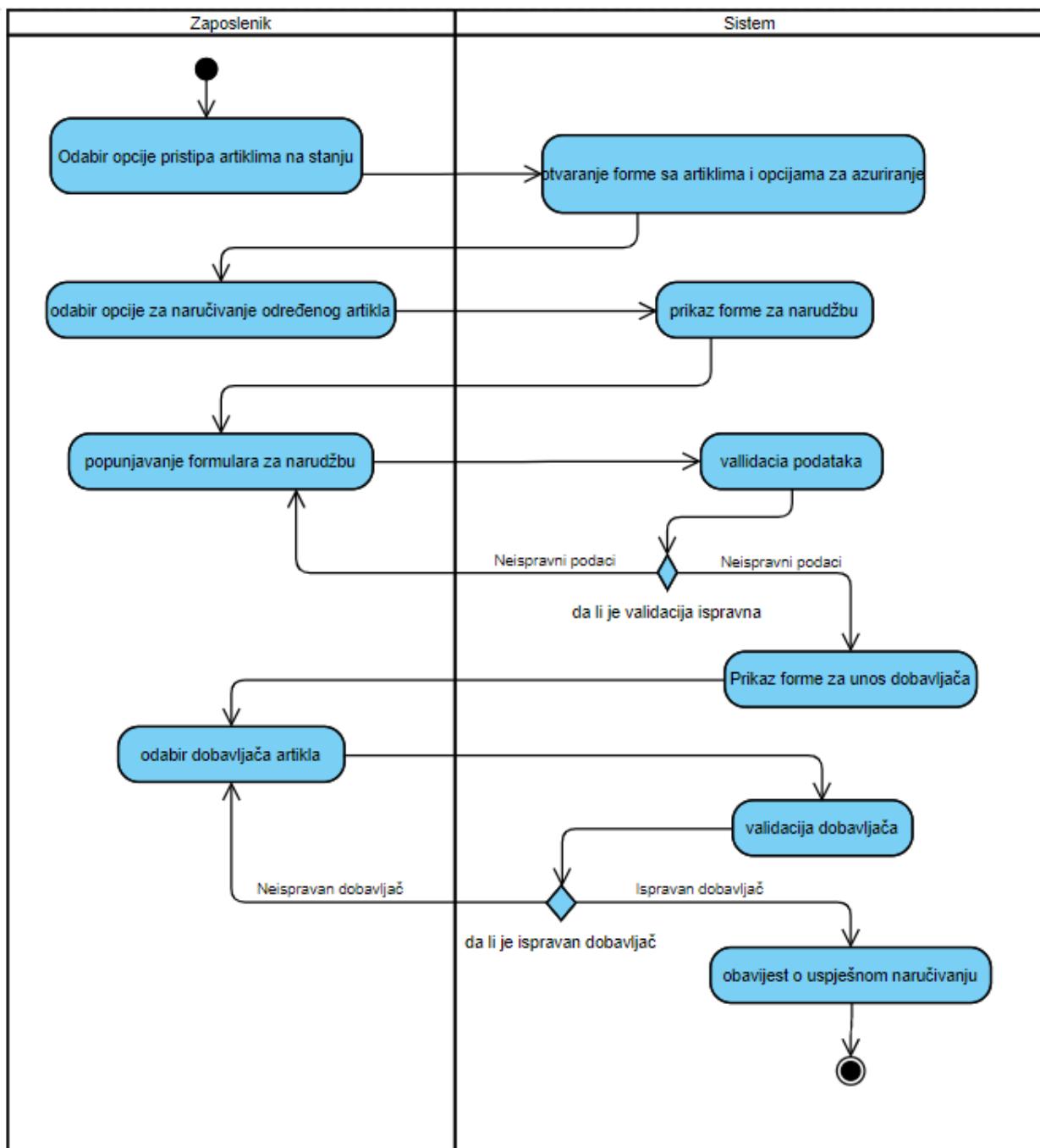
19 Dijagram 14: Dodavanje profila novog zaposlenika u sistem



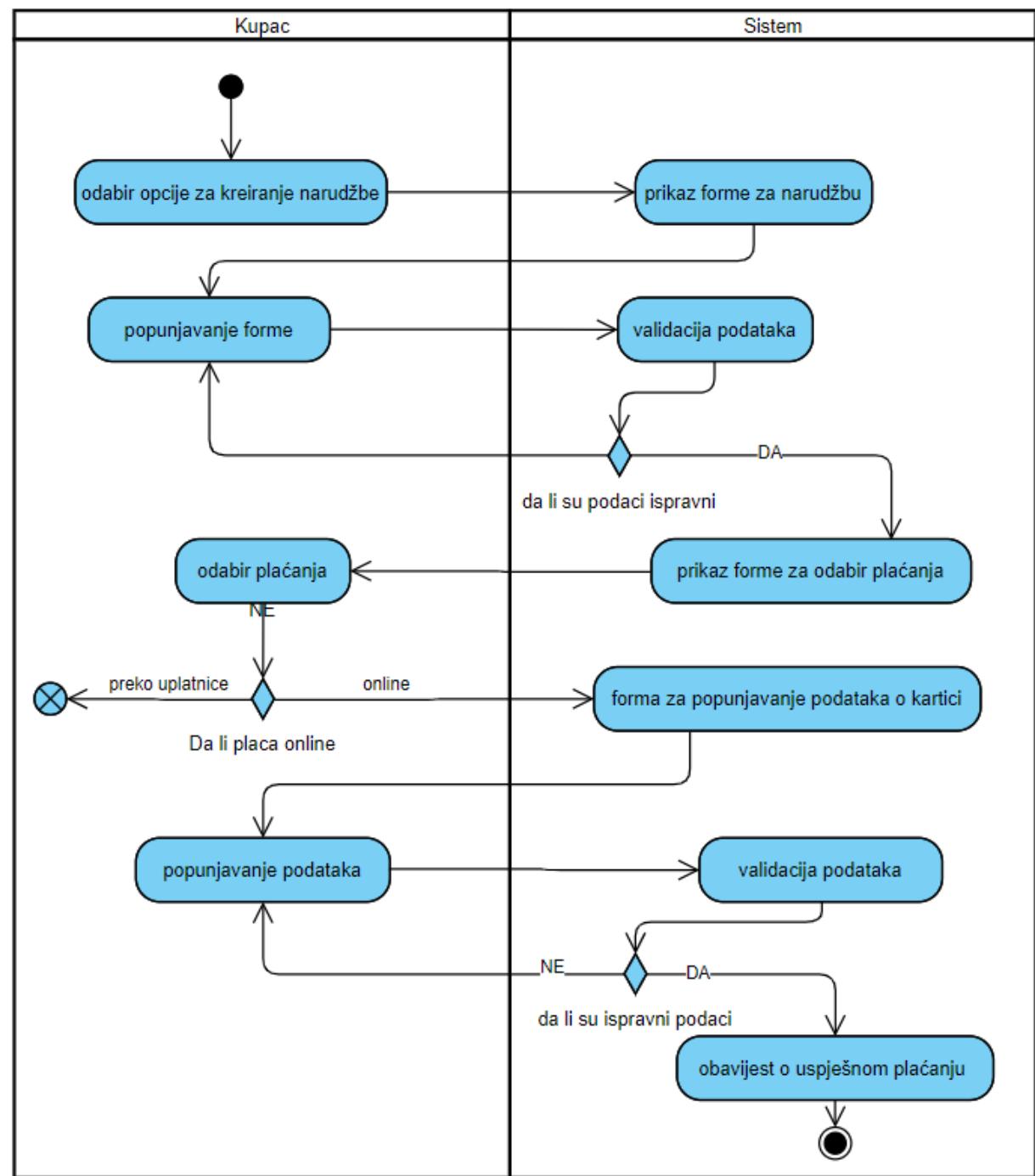
20 Dijagram 15: Brisanje korisničkog računa



21 Dijagram 16: Brisanje zaposlenika iz sistema

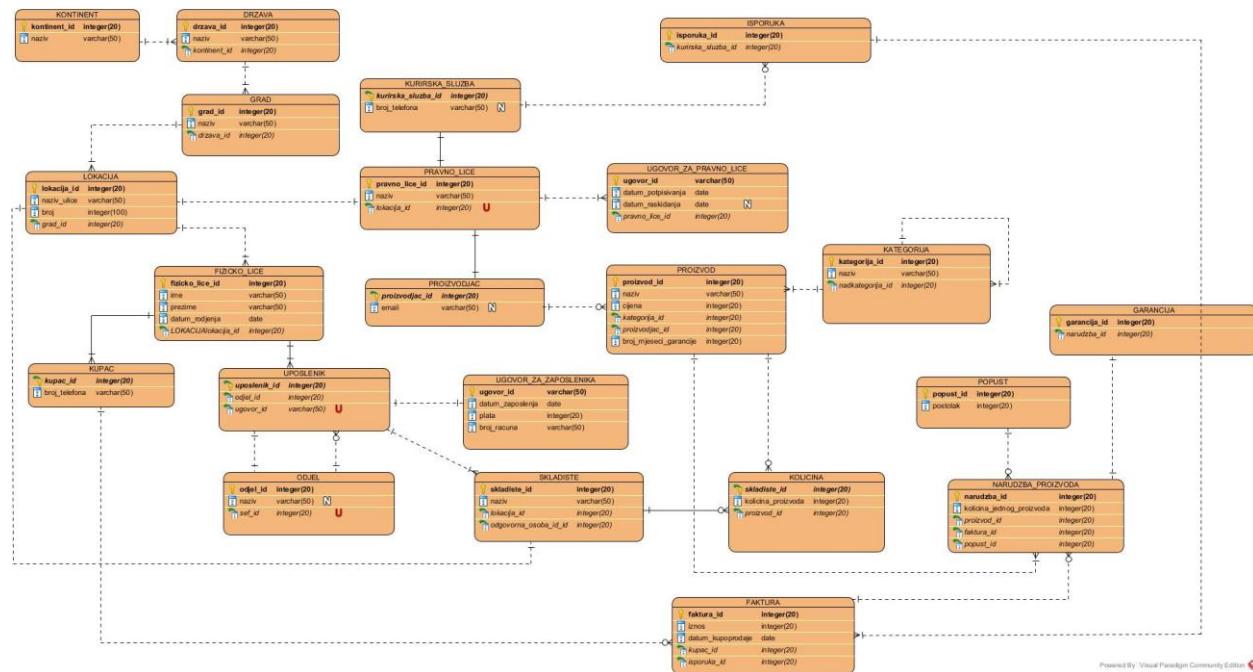


22 Dijagram 17: Slanje narudžbe za odabrane articke



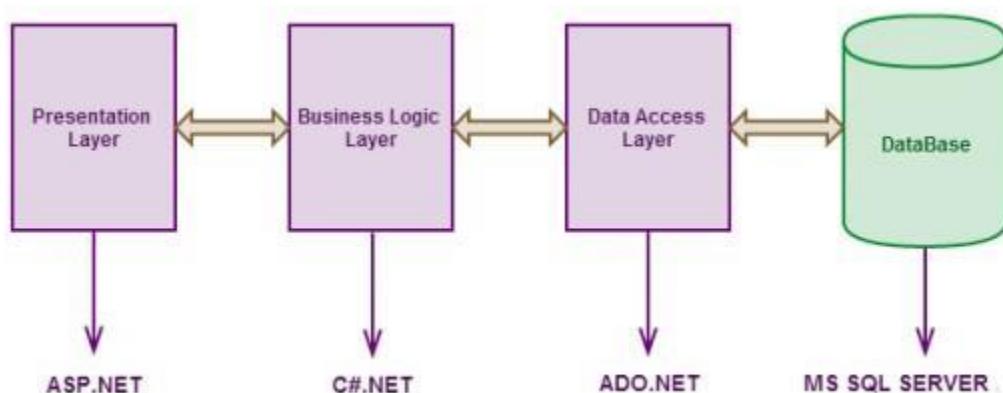
23 Dijagram 18: Plaćanje narudžbe

14. ER Dijagram



24 ER dijagram

15.Dizajn arhitekture



Da bi informacioni sistem funkcionisao, najbitnije je napraviti online platformu koja će omogućiti pregled i kupovinu artikala iz web shopa. Da bi potencijalni kupac pristupio web stranici, nije potrebno da bude prijavljen. U tu svrhu, potrebna nam je web bazirana arhitektura. Mora se osigurati da web stranica bude dostupna svim zaposlenicima i potencijalnim kupcima u bilo kojem momentu. Da bismo implementirali web aplikaciju koristimo ASP.NET tehnologiju. ASP.NET ima nekoliko prednosti: poboljšane perfomanse, skalabilnost, ugrađenu sigurnost i jednostavnost. Odlučili smo se da za izgradnju naše aplikacije koristimo C#. Kako bi se klijentski preglednik povezao sa ASP.NET mehanizmom, koristili smo Microsoft's Internet Information Services (IIS) kao web server. ASP.NET koristi ADO.NET za komunikaciju sa bazom podataka. Baza podataka koju koristimo je SQL baza podataka, s obzirom da je brza, jednostavna i pouzdana.

Naš sistem je baziran na višeslojnoj web baziranoj arhitekturi gdje su funkcije prezentacije, obrade aplikacija i upravljanja podacima fizički odvojene.

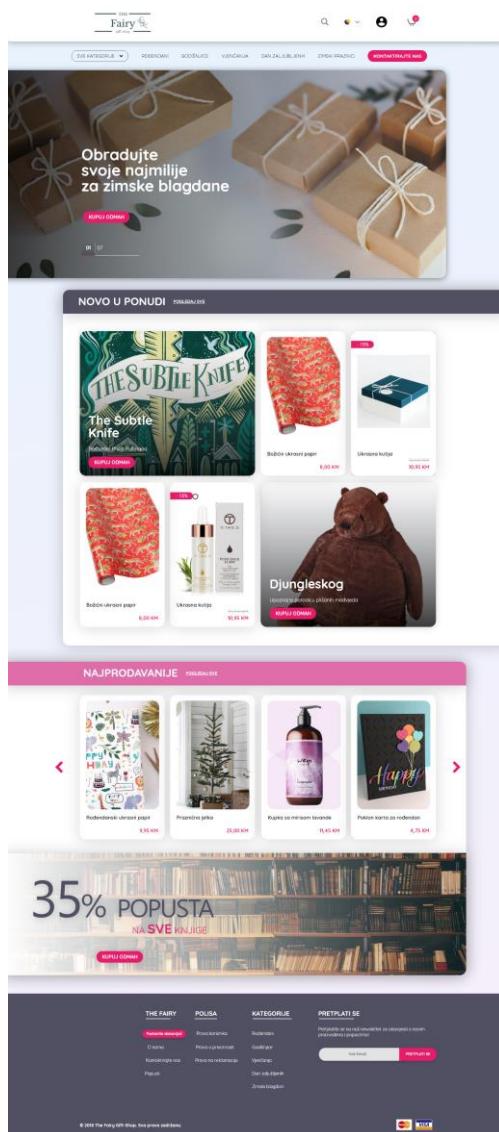
U konačnici, arhitekturu našeg sistema čine serveri: web server, aplikacijski server i server baze podataka

16.Specifikacija hardvera i softvera

Tip zahtjeva	Klijent	Web server	Aplikacijski server	Server baze podataka
Operativni sistem	Windows	Linux	Linux	Linux
Posebni softver	Web pretraživač	Apache	Java	Oracle
Hardver	-8GB RAM -NVIDIA GeForce GT 710 -1Tb Hard Disk - 21" monitor -Intel Core i7	-500GB SSD -Intel Xeon D-1602	-128GB SSD -Intel Xeon D-1622	- 2 TB hard disk - Raid
Mreža	Broadband mreža	Dual 200Mbs ethernet	Dual 200Mbs ethernet	Dual 200Mbs ethernet

17. Dizajn korisničkog interfejsa

- Mock-upi za korisnika



25 Početna stranica kada korisnik nije prijavljen

The screenshot shows the homepage of The Fairy Gift Shop. At the top, there's a banner with three diagonal stripes in dark blue, light blue, and teal. Below the header, there's a promotional image of wrapped gifts with the text "Obradujte svoje najmilije za zimske blagdane". A pink button labeled "KUPUJ ODmah" is visible. The main content area has a dark grey header bar with the text "NOVO U PONUDI" and "POGLEDAJ SVE". Below this, there are four product cards: "The Subtle Knife" book cover, "Boboci ukrasi papir" (8,00 KM), "Ukrasna kutija" (10,95 KM), and a "Djungleskog" bear plush toy. Another row of products includes "Boboci ukrasi papir" (8,00 KM), "Ukrasna kutija" (10,95 KM), and a "Djungleskog" bear plush toy. A third row features "Rodendanski ukrasi papir" (8,95 KM), "Praznica jelka" (25,00 KM), "Kupka sa mirisom lavande" (11,45 KM), and "Poklon karta za rođendan" (4,75 KM). A large banner at the bottom offers a "35% POPUSTA NA SVE KNUIGE" with a "KUPUJ ODmah" button. The footer contains links for "THE FAIRY", "POLISA", "KATEGORIJE", and "PREPLATI SE", along with payment method icons.

26 Početna stranica kada je korisnik prijavljen

**The Fairy
Gift
Shop**

Ime:

Prezime:

E-mail:

Lozinka:

REGISTRIRAJTE SE

THE FAIRY

POLISA

KATEGORIJE

PREPLATI SE

Postanite dobavljač

O nama Prava o privatnosti Godišnjice

Kontaktirajte nas Prava na reklamaciju Vjenčanja

Popusti Dan zaljubljenih Zimski blagdani

Vaš Email PREPLATI SE

Preplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

27 Forma za registraciju

The Fairy Gift Shop

SVE KATEGORIJE ▾ ROĐENDANI GODIŠNICE VJENČANJA DAN ZALJUBLJENIH ZIMSKI PRAZNICI KONTAKTIRAJTE NAS

E-mail:

Lozinka:

PRIJAVI SE Nemate korisnički račun? [Registrirajte se!](#)

[Postanite dobavljac](#)

THE FAIRY	POLISA	KATEGORIJE	PREPLATI SE
O nama	Prava korišnika	Rodendani	Preplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!
Kontaktirajte nas	Prava o privatnosti	Godišnjice	<input type="text"/> Vaš Email PREPLATI SE
Popusti	Prava na reklamaciju	Vjenčanja	
		Dan zaljubljenih	Zimski blagdani

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

28 Forma za prijavu

The screenshot shows a user profile page for "The Fairy gift shop". At the top, there's a navigation bar with links for "SVE KATEGORIJE", "ROĐENDANI", "GODIŠNICE", "VJENČANJA", "DAN ZALJUBLJENIH", "ZIMSKI PRAZNICI", and "KONTAKTIRAJTE NAS". Below the navigation is a search bar and a user icon.

PRETHODNE NARUDŽBE

Šifra narudžbe	Stanje
#12347	Na čekanju
#12346	Poslano
#12345	Preuzeto

Buttons on the right side of the table include "Izmijeni", "Otkaži", "Pregledaj", and "Preuzeto".

Ime i prezime

Adresa
Ulica br. 1, Grad
Broj telefona
+1234543
E-mail
ime.prezime@gmail.com

Izmijeni podatke
Obriši račun

THE FAIRY

Postanite dobitnik!

O nama
Kontaktirajte nas
Popusti

POLISA

Prava korisnika
Prava o privatnosti
Prava na reklamaciju

KATEGORIJE

Rodjenčani
Godišnjice
Vjenčanja
Dan zaljubljenih
Zimski blagdani

PRETPLATI SE

Pretplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

Vaš Email PRETPLATI SE

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

29 Korisnički podaci

The Fairy gift shop

SVE KATEGORIJE ▾ ROĐENDANI GODIŠNICE VJENČANJA DAN ZALJUBLJENIH ZIMSKI PRAZNICI KONTAKTIRAJTE NAS

Rodendani Godišnjice Vjenčanja

Dan zaljubljenih Zimski praznici Diplomiranje

THE FAIRY POLISA KATEGORIJE PREPLATI SE

Postanite dobavljac! Prava korisnika Rodendani Preplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

O nama Prava o privatnosti Godišnjice Vaš Email

Kontaktirajte nas Prava na reklamaciju Vjenčanja PREPLATI SE

Popusti Dan zaljubljenih Zimski blagdani

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

30 Kategorije proizvoda

THE
Fairy
gift shop

SVE KATEGORIJE RODENDANI GODIŠNICE VJENČANJA DAN ZA LJUBLJENIH ZIMSKI PRAZNICI KONTAKTIRAJTE NAS

Zimski Praznici





Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Praznična jelka
25,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM



Božićni ukrasni papir
8,00 KM

THE FAIRY

[Postanite dobitnik!](#)

O nama
Kontaktirajte nas
Popusti

POLISA

Prava konsnika
Prava o privatnosti
Prava na reklamaciju
Don za ljubljenih
Zimski blogdoni

KATEGORIJE

Rodendani
Godišnjice
Vjenčanja
Dan za ljubljenih

PREPLATI SE

Preplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

Vaš Email PREPLATI SE

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

31 Proizvodi

109

THE
Fairy
gift shop

SVE KATEGORIJE ▾ ROĐENDANI GODIŠNICE VJENČANJA DAN ZALJUBLJENIH ZIMSKI PRAZNICI KONTAKTIRAJTE NAS

Praznična jelka



Učinite ovogodišnje zimske praznike ljestvima ovom jelikom.

Želimo Vam sretne praznike!

25,00 KM

- 1 + Dodajte u košaricu

THE FAIRY	POLISA	KATEGORIJE	PREPLATI SE
Postanite dobavljač	Prava korisnika Prava o privatnosti Prava na reklamaciju	Rodeni Godišnje Vjenčanje Dan zaljubljenih Zimski blagdani	Preplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!
O nama Kontaktirajte nas Popusti	Vaš Email	PREPLATI SE	

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

32 Detalji o proizvodu

THE
Fairy
gift shop

SVE KATEGORIJE ROĐENDANI GODIŠNICE VJENČANJA DAN ZALJUBLJENIH ZIMSKI PRAZNICI KONTAKTIRAJTE NAS

Košarica

Naziv artikla
Opis artikla 10,00 KM

Izbaci iz košarice

Naziv artikla
Opis artikla 15,00 KM

Izbaci iz košarice

Ukupno : 35,00 KM

Potvrdi narudžbu

THE FAIRY POLISA KATEGORIJE PRETPLATI SE

Postanite dobavljač Prava korisnika Rodjenani Pretpлатite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

O nama Prava o privatnosti Godišnjice Vaš Email

Kontaktirajte nas Prava na reklamaciju Vjenčanja PRETPLATI SE

Popusti Dan zaljubljenih Zimski blagdani

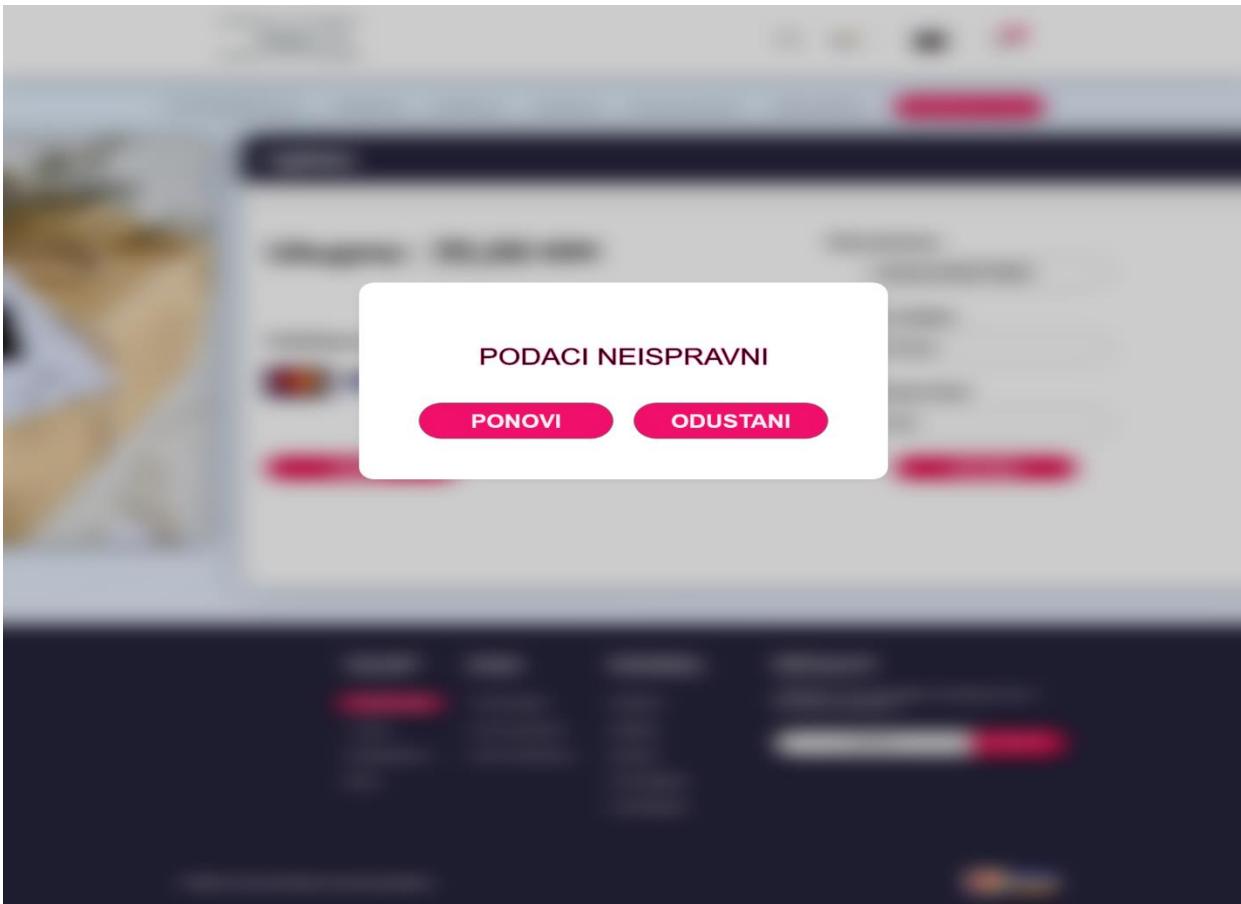
© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

MasterCard VISA

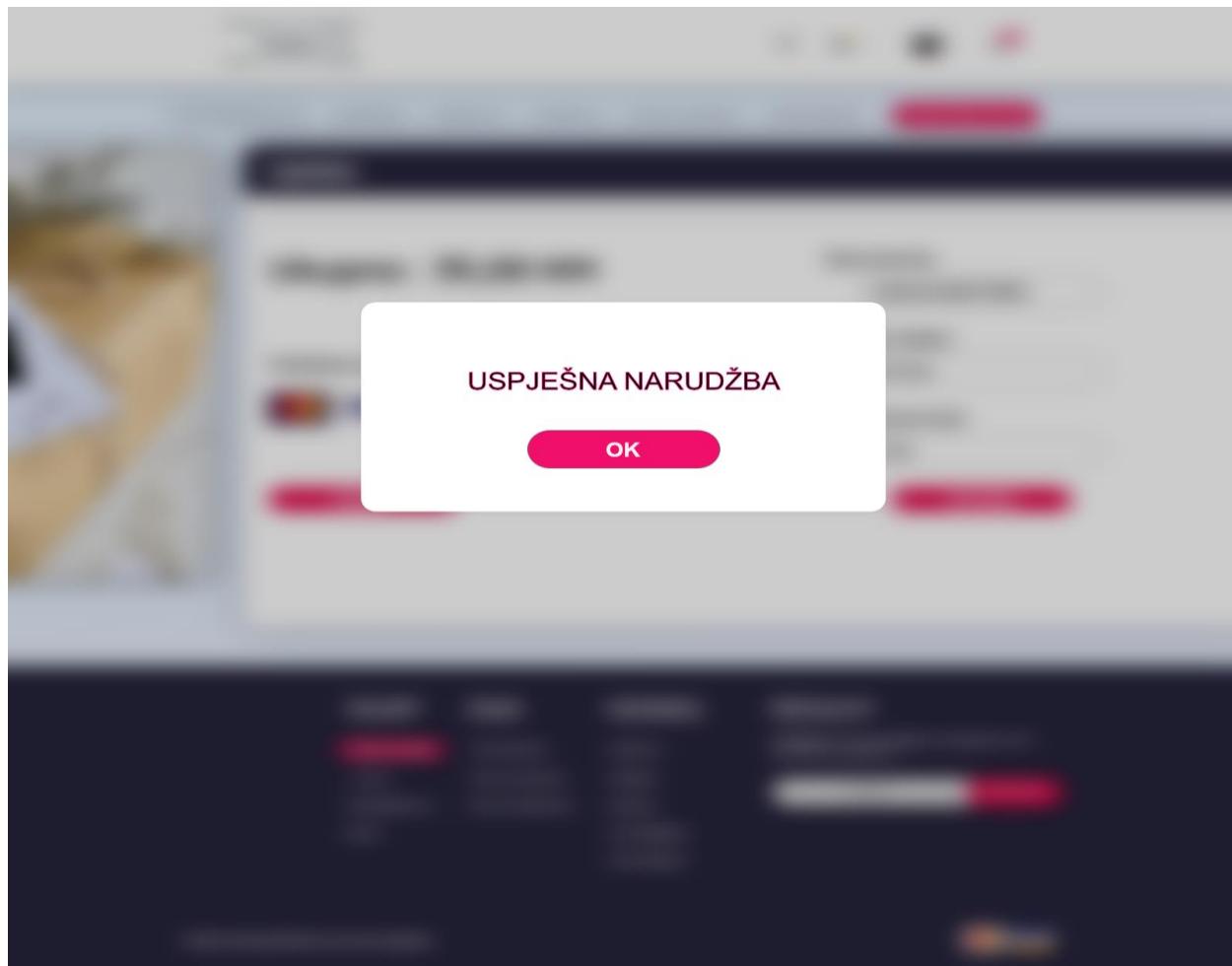
33 Košarica

The image shows a screenshot of a website for 'THE Fairy gift shop'. The top navigation bar includes links for 'SVE KATEGORIJE', 'ROĐENDANI', 'GODIŠNICE', 'VJENČANJA', 'DAN ZALJUBLJENIH', 'ZIMSKI PRAZNICI', and 'KONTAKTIRAJTE NAS'. A search icon and a user profile icon are also present. The main content area is titled 'Uplata' (Payment) and displays a yellow gift bag with dried flowers. The total amount is shown as 'Ukupno : 35,00 KM'. Payment fields include a card number ('500234567890'), expiration date ('07/24'), and a security code ('123'). Buttons for 'NAZAD' (Back) and 'POTVRDI' (Confirm) are at the bottom. The footer contains sections for 'THE FAIRY', 'POLISA', 'KATEGORIJE', and 'PRETPLATI SE' (Subscribe), along with payment method icons for MasterCard and VISA.

34 Forma za uplatu



35 Neuspješna uplata



36 Uspješna uplata

- **Mock-upi za uposlenika**

The screenshot shows a web interface for managing customer orders. At the top, there's a navigation bar with links for 'KORISNICI', 'UPOSLENICI', 'PROIZVODI', 'NARUDŽBE' (selected), 'IZVJEŠTAJI', and 'PRIJAVITE PROBLEM'. A search icon and a user profile are also present. Below the navigation is a table titled 'Pregled narudžbi korisnika' (Customer Order Overview) with the following columns: Šifra narudžbe (Order ID), Kupac (Buyer), Adresa za slanje (Delivery Address), Broj Telefona (Phone Number), and Napomena (Note). The table contains 14 rows of sample data. At the bottom of the table, there are navigation arrows for page 1, 2, 3, and 4. The footer contains sections for 'THE FAIRY' (with a 'Postanite dobavioč' button), 'POLISA' (with links for 'O nama', 'Kontaktirajte nas', and 'Popusti'), 'KATEGORIJE' (with links for 'Rodendani', 'Godišnjice', 'Vjenčanja', 'Dan zaljubljenih', and 'Zimski blagdani'), and a 'PRETPLATI SE' (Subscribe) section with a newsletter sign-up form.

Šifra narudžbe	Kupac	Adresa za slanje	Broj Telefona	Napomena
#1231237	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231236	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231235	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231234	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231233	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231232	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231231	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231230	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231229	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231228	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231227	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A
#1231226	Ime Prezime	Ulica 2, Grad	033/123-123	N/A

< 01 02 03 >

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

37 Pregled narudžbi (uposlenik)

The screenshot shows a web application interface for 'The Fairy gift shop'. At the top, there's a navigation bar with links for 'KORISNICI', 'UPOSLENICI', 'PROIZVODI' (highlighted in red), 'NARUDŽBE', 'IZVJEŠTAJI', and a button 'PRIJAVITE PROBLEM'. A search bar and a user profile icon are also present.

The main content area is titled 'Pregled proizvoda' (Product Overview). It displays a table with five rows of data:

		Broj narudžbi	Broj artikala na stanju	
	Proizvod	345	100	<button>NARUČI</button>
	Proizvod	57	120	<button>NARUČI</button>
	Proizvod	87	50	<button>NARUČI</button>
	Proizvod	84	47	<button>NARUČI</button>
	Proizvod	112	50	<button>NARUČI</button>

Below the table, there are navigation arrows: '< 01 02 03 >'.

The footer contains sections for 'THE FAIRY', 'POLISA', 'KATEGORIJE', and 'PRETPLATI SE'.

- THE FAIRY**: Buttons for 'Postanite dobavljač' (Become a supplier) and links for 'O nama' (About us), 'Kontaktirajte nas' (Contact us), and 'Popusti' (Discounts).
- POLISA**: Links for 'Prava korisnika' (User rights), 'Prava o privatnosti' (Privacy rights), 'Prava na reklamaciju' (Right to complaint), and 'Dan zaljubljenih' (Valentine's Day).
- KATEGORIJE**: Categories: Rodendani, Godišnjice, Vjenčanje, Dan zaljubljenih, Zimski blagdani.
- PRETPLATI SE**: A newsletter sign-up form with a placeholder 'Vaš Email' and a 'PRETPLATI SE' button. A note says: 'Pretplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!' (Subscribe to our newsletter for news about new products and discounts!).

At the bottom, there's a copyright notice: '© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.' and payment method icons for MasterCard and Visa.

38 Pregled proizvoda (uposlenik)

THE
Fairy
gift shop

Povratak na pogled kupca KORISNICI UPOŠLENIKI PROIZVODI NARUDŽBE IZVJEŠTAJI PRIJAVITE PROBLEM

Narudžba proizvoda od dobavljača (Medvjedić Love you)



Šifra artikla: #123123
Dobavljač: Bear Huggers d.o.o.

Datum isporuke: 07-01-2021

8,00 KM

- 1 + Pošalji narudžbu

THE FAIRY

[Postanite dobavljač](#)

O nama	Prava korisnika	Rodendani
Kontaktirajte nas	Prava o privatnosti	Godišnjice
Popusti	Prava na reklamaciju	Vjenčanje

POLISA

Prava korisnika	Rodendani
Prava o privatnosti	Godišnjice
Prava na reklamaciju	Vjenčanje

KATEGORIJE

Dan zaljubljenih	Zimski blagdani
------------------	-----------------

PRETPLATI SE

Pretpлатite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

Vaš Email PRETPLATI SE

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

39 Narudžba proizvoda od dobavljača

- **Mock-up za administratora**

The screenshot shows the 'Pregled korisnika' (Customer Overview) page of the The Fairy gift shop website. At the top, there is a navigation bar with links for 'KORISNICI', 'UPOSLENICI', 'PROIZVODI', 'NARUDŽBE', 'IZVJEŠTAJI', and 'PRIJAVITE PROBLEM'. Below the navigation is a search bar and a user profile icon.

The main content area displays a list of customers, each represented by a small profile picture and the word 'KUPAC' (Customer). To the right of each entry is a pink 'DETALII' button. A navigation bar at the bottom of the list shows pages 01, 02, and 03, with page 01 currently selected.

At the bottom of the page, there are four columns: 'THE FAIRY', 'POLISA', 'KATEGORIJE', and 'PRETPLATI SE'. The 'THE FAIRY' column contains links for 'Postanite dobavioč', 'O nama', 'Kontaktirajte nas', and 'Popusti'. The 'POLISA' column contains links for 'Prava korisnika', 'Prava o privatnosti', 'Prava na reklamaciju', and 'Dan zaljubljenih'. The 'KATEGORIJE' column lists categories: 'Rodendani', 'Godišnjice', 'Vjenčanja', 'Dan zaljubljenih', and 'Zimski blagdani'. The 'PRETPLATI SE' column contains a newsletter sign-up form with fields for 'Vaš Email' and a 'PRETPLATI SE' button, along with payment method icons for Mastercard and Visa.

THE FAIRY

- [Postanite dobavioč](#)
- [O nama](#)
- [Kontaktirajte nas](#)
- [Popusti](#)

POLISA

- [Prava korisnika](#)
- [Prava o privatnosti](#)
- [Prava na reklamaciju](#)
- [Dan zaljubljenih](#)

KATEGORIJE

- Rodendani
- Godišnjice
- Vjenčanja
- Dan zaljubljenih
- Zimski blagdani

PRETPLATI SE

Pretpлатite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

Vaš Email: _____ [PRETPLATI SE](#)

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

40 Pregled kupaca (administrator)

The screenshot shows the 'Pregled uposlenika' (Employee Overview) page of the website. At the top, there is a navigation bar with links for 'KORISNICI', 'UPOSLENICI', 'PROIZVODI', 'NARUDŽBE', 'IZVEŠTAJI', and a pink button 'PRIJAVITE PROBLEM'. Below the navigation is a search bar and a user profile icon.

The main content area displays a list of employees. Each employee entry includes a small profile picture, the title 'Zaposlenik', and a pink 'DETALJI' button. A sidebar on the left shows a close-up image of a yellow fabric item.

Zaposlenik	DETALJI
Zaposlenik	DETALJI

At the bottom of the page, there are sections for 'THE FAIRY', 'POLISA', 'KATEGORIJE', and a newsletter sign-up form. The footer contains copyright information and payment method icons for Mastercard and Visa.

THE FAIRY

POLISA

KATEGORIJE

PRETPLATI SE

Postanite dobavljac

O nama Prava korisnika Rodenđani

Kontaktirajte nas Prava o privatnosti Godišnjice

Popusti Prava na reklamaciju Vjenčanje

Dan zaljubljenih Dan zaljubljenih

Zimski blagdani

Pretplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

Vaš Email PRETPLATI SE

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

41 Pregled uposlenika (administrator)

THE
Fairy
gift shop

Povratak na pogled kupca KORISNICI UPOSLENICI PROIZVODI NARUDŽBE IZVJEŠTAJI PRIJAVITE PROBLEM

Detalji o uposleniku



Ime uposlenika : Sabaheta Kravić

E-mail uposlenika : sab1@gmail.com

Plata uposlenika : 1250

Šifra uposlenika : 121

Broj telefona : 061/222-333

Adresa stanovanja : Franjevačka 1

OK

ODUSTANI

THE FAIRY

POLISA

KATEGORIJE

PRETPLATI SE

Postanite dobavljač Prava korisnika Rodenđani Pretplatite se na naš newsletter za obavijesti o novim proizvodima i popustima!

O nama Prava o privatnosti Godišnjice Vaš Email

Kontaktirajte nas Prava na reklamaciju Vjenčanje PRETPLATI SE

Popusti Dan zaljubljenih Zimski blagdani

© 2018 The Fairy Gift-Shop. Sva prava zadržana.

MasterCard Visa

42 Detalji o uposleniku (administrator)

18. Analiza dokumenata

18.1. Izvještaj – Lager lista

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897
giftshopfairy@gmail.com

THE
Fairy
gift shop

Lager lista

Naziv proizvoda	Serijski broj proizvoda	Datum nabavke	Količina	Naziv dobavljača
Čestitka-diploma	75957777	01.10.2020	25	Exclusive d.o.o.
Čestitka-rođendan	77957488	01.10.2020.	10	Exclusive d.o.o.
Čestitka-vjenčanje	78828445	01.10.2020.	17	Exclusive d.o.o.
Čestitka-novogodišnja	95534697	01.10.2020.	28	Exclusive d.o.o.
Poklon set 1	54573889	01.10.2020.	34	Orbico beauty d.o.o.
Poklon set 2	58246962	10.11.2020.	44	Orbico beauty d.o.o.
Pametni sat	53529276	15.11.2020.	45	Intercars d.o.o.
Privjesak	65549397	15.11.2020.	47	Exclusive d.o.o.
Čestitka-godišnjica	92637854	10.11.2020.	80	Exclusive d.o.o.
Čestitka-baby	32246678	15.11.2020.	63	Exclusive d.o.o.
Vrećica za poklon	97438582	15.11.2020.	10	Orbico beauty d.o.o.
Magneti	77547222	01.10.2020.	20	Orbico beauty d.o.o.
Kartice za imena	77824442	10.11.2020.	25	Intercars d.o.o.
Rokovnik	92535773	21.10.2020.	31	Exclusive d.o.o.
Poklon kutija	64446767	21.10.2020.	5	Exclusive d.o.o.

Datum izdavanja izvještaja: 01.12.2020.

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

43 Lager lista

18.2. Izvještaj – Evidencija korisnika

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Evidencija korisnika

Ime i prezime	Datum kreiranja računa	Adresa za dostavu
Mate Adrijan Kovač	01.08.2020.	Koševski 3
Lejla Hodžić	03.08.2020.	Kulovića broj 7
Amela Kovačević	15.08.2020.	Mustafe Pintola 1
Irma Mujezinović	17.08.2020.	Alpašina 41
Adnan Hajrić	25.08.2020.	Reisa Čauševića 6
Bakir Čelik	05.09.2020.	Halida Nazečića 4
Sanela Hodžić	05.09.2020.	Hamdije Kreševljakovića 3
Alen Marić	08.09.2020.	Ćemalija br. 6/III
Maja Tadić	16.09.2020.	Musala 9/2
Alida Hadžić	20.09.2020.	Vitomira Lukića 10
Anesa Halilović	21.09.2020.	Mehmeda Špahije 7
Samra Ramić	21.09.2020.	Reisa Džemaludina Čauševića 6
Benjamin Alić	25.09.2020.	Bardakčije 12
Kemal Imamović	25.09.2020.	Dubrovačka bb
Faruk Lazić	27.09.2020.	Ložionička 2
Hamza Dedić	01.10.2020.	Zelenih beretki 26
Amar Bošnjak	01.10.2020.	Adema Buče 34
Lejla Bajrić	10.10.2020.	Obala Maka Dizdara 2

Datum izdavanja izvještaja: 01.12.2020.

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

18.1. Izvještaj – Evidencija zaposlenih

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Evidencija zaposlenih

Ime i prezime	Naziv radnog mjesta	Datum zaposlenja	Iznos primanja (KM)
Marina Mašić	Direktor	01.07.2020.	1 700
Aldin Čolić	Knjigovođa	15.07.2020.	1 500
Belmin Muminović	Menadžer	17.07.2020.	1 500
Amra Fazlić	Radnica	01.08.2020.	1 000
Selma Hamzić	Blagajnica	01.08.2020.	900
Haris Mehmedović	Blagajnik	05.09.2020.	900
Ahmed Džafić	Vozač	05.09.2020.	950
Dina Ibrahimović	Blagajnica	10.09.2020.	900
Ukupno			9350

Datum izdavanja izvještaja: 03.12.2020.

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

18.1. Izvještaj – Zapisnik o reklamacijama

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Izvještaj o reklamacijama

Datum reklamacije	Ime i prezime kupca	Broj računa	Naziv proizvoda	Razlog reklamacije	Reklamirani iznos (KM)
10.10.2020	Ajdin Kupusović	1225151514 4	Čestitka-diploma	Boje izblijedile	7.90
11.10.2020	Amra Kadrić	1225548484 1	Čestitka-diploma	Pocijepana čestitka	7.90
31.10.2020	Mustafa Omerović	1225854525 1	Čestitka-diploma	Pocijepana čestitka	7.90
17.11.2020	Armin Čufurović	1258872323 2	Pametni sat	Neispravan sat	519.90
20.11.2020	Aldin Čengić	1352514589 9	Pametni sat	Slomljen ekran	519.90
20.11.2020	Semir Abazović	1352514555 9	Poklon kutija	Slomljena kutija pri dostavi	19.90
21.11.2020	Nuh Kljičić	1325214525 9	Poklon set 1	Poklon set nije potpun	99.90
25.11.2020	Suad Muzur	1325214522 1	Poklon set 2	Poklon set nije potpun	199.90
29.11.2020	Avad Kuludžija	1358884512 2	Poklon kutija	Poklon kutija je oštećena	29.90
30.11.2020	Lamija Hasanagić	1411111010 1	Čestitka-rođendan	Čestitka pocijepana	9.90
01.12.2020	Samira Avdić	1455525121 2	Čestitka-vjenčanje	Čestitka pocijepana	9.90
01.12.2020	Lejla Avdagić	1255154855 2	Privjesak	Privjesak slomljen	15.90
02.12.2020	Kerim Hazić	1221514252 2	Magnet	Magnet slomljen	5.90
05.12.2020	Benjamin Radončić	1555215211 1	Vrećica za poklon	Vrećica puknuta	4.90
UKUPNO					1459.60

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

18.1. Izvještaj – Trgovačka knjiga

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Trgovačka knjiga

Redni broj/Naziv	Datum	Vrijeme	Nabavna vrijednost	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om (KM)
1. Čestitka-diploma	01.10.2020.	09:00	25	163.925	197.50
2. Čestitka-rođendan	01.10.2020.	09:00	10	82.17	99.00
3. Čestitka-vjenčanje	01.10.2020.	09:00	17	139.689	168.30
4. Čestitka-novogodišnja	01.10.2020.	09:00	28	464.80	560.00
5. Poklon set 1	01.10.2020.	09:00	34	28 440.531	34 265.70
6. Magneti	01.10.2020.	09:00	20	97.94	118.00
7. Rokovnik	21.10.2020.	09:00	31	514.60	620.00
8. Poklon kutija	21.10.2020.	09:00	5	124.085	149.50
9. Poklon set 2	10.11.2020.	09:00	44	7 300.348	8 795.60
10. Pametni sat	15.11.2020.	09:00	45	19 418.265	23 395.50
11. Privjesak	15.11.2020.	09:00	47	620.259	747.30
12. Čestitka-godišnjica	10.11.2020.	09:00	80	1 719.76	2 072.00
13. Čestitka-baby	15.11.2020.	09:00	63	779.121	938.70
14. Vrećica za poklon	15.11.2020.	09:00	10	40.67	49.00
15. Kartice za imena	10.11.2020.	09:00	25	622.50	750.00
UKUPNO					72908.10

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

18.1. Izvještaj – Godišnji izvještaj

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Godišnji izvještaj (period 01.10.2020 - 31.12.2020)

Ukupni prihodi Gift Shop-a	Ukupni troškovi	Broj novih korisnika	Broj reklamiranih proizvoda	Količina svih nabavki	Podnosič izvještaja	Vrijeme podnošenja izvještaja	Potpis odgovorne osobe
31 326.737	24 926.212	13	3	29	Aldin Čolić	31.10.2020	Marina Mašić
31 302.737	24 902.212	10	7	25	Aldin Čolić	30.11.2020	Marina Mašić
62 629.475	49 828.425	20	4	80	Aldin Čolić	31.12.2020	Marina Mašić

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

18.1. Izvještaj –Fiskalni izvještaj

Zmaja od Bosne bb
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
+387 33 255 897

giftshopfairy@gmail.com



Fiskalni izvještaj

2020. godina

Ostvareni prihod: **125 258.95 KM**

Rashod: **99 656.85 KM**

Rezerva: **25 601.10 KM**

Nabavka opreme

U 2020 godini je od ukupnih troškova 42% uloženo na nabavku opreme.

Osoblje

Proširenje poslovanja uzrokovalo je troškove od 18% .

Održavanje sistema

Ulaganje u razvoj informacionog sistema, kao i troškovi održavanja istog iznosili su 12% ukupnih troškova.

Dženana Kustura, vlasnica gift shop-a (potpis)

49 Finalni izvještaj