



# Mayra Tatiana Sanjuan Velez

Entrenadora



## Descripción personal

- Ingeniera Industrial, proactiva, orientada al servicio al cliente y desarrollo profesional, con más de 4 años de experiencia en el área de las telecomunicaciones, desde asesora, formadora y supervisora de venta. Motivada, apta para el trabajo en equipo y con fuertes habilidades organizativas e interpersonales.



## Experiencia laboral

2020-12  
- 2022-04

### ● Entrenador Comercial

*GESTIONA AGENCIA COMERCIAL S.A.S, BUCARAMANGA*

Preparar, coordinar y realizar la formación de los vendedores, para potenciar y desarrollar su formación  
Organizar e impartir los cursos de formación de nuevos vendedores  
Analizar y evaluar a los vendedores  
Acompañar a los vendedores en la realización de sus visitas  
Cumplimiento de los indicadores de gestión y comercial

2019-11  
- 2020-09

### ● Supervisor de ventas

*COMERCIALIZADORA CAMDUN, CÚCUTA*

Crear el plan estratégico de ventas  
Elaborar proyección de ventas y beneficios  
Capacitar al equipo vendedor  
Control de inventario  
Acompañamiento en el proceso de selección  
Apertura de mercado  
Cumplimiento y seguimiento de Kpis

2018-06  
- 2019-11

### ● Ejecutivo de Entrenamiento

*PMK PSICOMARKETING INTERNACIONAL, CÚCUTA*

Preparar los programas de capacitación  
Celebrar sesiones de capacitación, seminarios web y talleres  
Organizar e impartir capacitación a los asesores nuevos  
Observar y evaluar los resultados de los programas de capacitación  
Cumplimiento de los indicadores de gestión  
Determinar la efectividad general de los programas y realizar mejoras

2015-11  
- 2017-11

### ● Consultor de Servicio al Cliente

*CLARO, CÚCUTA*

Brindar atención proactiva  
Resolver problemas y quejas  
Fidelización y retención de los clientes  
Responder las inquietudes sobre productos o servicios  
Ofrecer información sobre las ofertas de la empresa  
Procesar pedidos y transacciones  
Realizar un seguimiento de KPI y métricas



## Perfil

### Email

tatianasanjuan1013@gmail.com

### Teléfono

3001088886



## Habilidades

Buen manejo de relaciones comerciales con diferentes culturas

Entrenamiento personalizado



## Idiomas



## Hobbies/Intereses

Leer

Ver películas

Compartir en familia

del servicio al cliente



## Educación

2010-02  
- 2015-03



**INGENIERIA, INGENIERA INDUSTRIAL**

*UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, VILLA DEL ROSARIO*



## Cursos