

Mauricio dos Santos Alves

Rua Braz Lemos, 70 – Vila Monte Santo – São Paulo – SP CEP: 08062-100

Cel: (11) 974 290 558 | E-mail: msantostkd@outlook.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/mauricio-santos-alves

OBJETIVO

Atuar como **Analista de Processos** ou **Arquiteto de Soluções**, aplicando conhecimentos em tecnologias emergentes, automação, gerenciamento de processos e arquitetura corporativa para promover inovação e eficiência organizacional.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

RPA e Automação:

- Expertise nas plataformas **Automation Anywhere (v11 e A360)**, **Blue Prism**, **Power Automate** e **UiPath**.
- Desenvolvimento, implantação e governança de automações em C#.

Arquitetura de Soluções e Corporativa:

- Tradução de requisitos de negócio em soluções arquitetônicas.
- Experiência com **Salesforce** (Financial Service Cloud, Marketing Cloud, Datorama, Interaction Studio).
- Vivência em **Cloud (Azure, AWS, GCP)** e integração de sistemas.
- Containers e Kubernetes (**AKS**), **DataBricks**, **DataFactory**, **Functions** e **VMs no Azure CSP**.
- Banco de dados **SQL e NoSQL** (MongoDB, Cassandra, SQL Server, Redis, PostgreSQL, DB2).
- Programação: **Java, NodeJS, C#, Python** e frameworks (**SpringBoot, FastAPI, Flask**).
- Conhecimento em **machine learning e deep learning** (scikit-learn, TensorFlow, PyTorch).
- **AWS** (SageMaker, Lambda, S3, EC2).

Desenvolvimento e CI/CD:

- Experiência com práticas de **CI/CD** e ferramentas de versionamento (**Git**).
- Containers (**Docker**) e integração de pipelines em **Azure DevOps**.

Metodologias Ágeis:

- Aplicação de **SCRUM** e **Lean Digital** em projetos.

Infraestrutura e Redes:

- Windows Server (2003, 2008, 2012), Linux (RedHat/CentOS), virtualização (**VMware**).

Monitoramento e Processos Batch:

- Acompanhamento da execução da **malha dos aplicativos**.
- Registro e direcionamento de **alertas de desvios batch**.
- Acionamento de desenvolvedores responsáveis para retomada de rotinas interrompidas.
- Acesso a servidores **Midrange** para captura de logs de processamento.

- Recuperação de **relatórios/arquivos** solicitados pelos usuários.
 - Análise e sugestão de **alterações em rotinas e procedimentos**.
 - Busca de **soluções rápidas** para interrupções do processo.
 - Elaboração de **relatórios de eventos do dia**.
 - Atendimento a **requisições eventuais** (restore, execução de rotinas eventuais).
 - Alteração e inclusão de **alertas em Jobs do CTM**.
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Spread Sistemas e Automação Ltda

Líder de Serviços de Tecnologia (Desde Jan/2025)

- Desenvolvimento de **automações em Blue Prism**.
- Desenvolvimento em **.NET (C#)** para backend e front-end.
- Gestão do **ciclo de vida de aplicações via Azure DevOps (CI/CD)**.
- Integração de sistemas e **monitoramento**.
- Participação em sessões de **refinamento, planejamento e estimativas**.
- Acompanhamento da execução da **malha dos aplicativos**.
- Registro e direcionamento de **alertas de desvios batch**.
- Acionamento de desenvolvedores responsáveis para **retomada de rotinas interrompidas**.
- Acesso a servidores **Midrange** para captura de **logs de processamento**.
- Recuperação de **relatórios/arquivos** solicitados pelos usuários.
- Análise e sugestão de **alterações em rotinas e procedimentos**.
- Busca de **soluções rápidas** para interrupções do processo.
- Elaboração de **relatórios de eventos do dia**.
- Atendimento a **requisições eventuais** (restore, execução de rotinas eventuais).
- Alteração e inclusão de **alertas em Jobs do CTM**.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
- Apresentação do desenho de soluções no comitê de validação

Itaú-Unibanco

Analista de Engenharia de Processos Pleno (Jul/2022 – Out/2024)

- Governança e **monitoração do Automation Anywhere**.
- Suporte a **desenvolvedores** e disseminação de **boas práticas**.
- Participação em **dashboards e sprint reviews**.
- Treinamento e **capacitação em automação**.
- Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções

Grupo Boticário

Desenvolvedor RPA Pleno (Jan/2022 – Jul/2022)

- Desenvolvimento e **sustentação de automações** (Blue Prism, UiPath).
- Documentação (**SDD**), análise de processos e melhorias.
- Mentoria e **orientação de novos desenvolvedores**.

- Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções
-

Automation Anywhere Inc.

Analista de Suporte RPA Sênior (Mai/2019 – Nov/2021)

- Suporte global a **clientes e parceiros**.
- Validação e **implantação de ambientes RPA**.
- Desenvolvimento de **PoCs**.
- Consultoria em **hiperautomação** e validação de arquiteturas.
- Desenvolvimento de desenho de arquitetura
- Participação de comitê de validação de arquitetura de soluções

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-Graduação** em Ciência de Dados e Big Data Analytics – *Em andamento*
- **Graduação Tecnológica** em Redes de Computadores – Faculdade Anhembí Morumbi
- **Graduação Tecnológica** em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FMU

CERTIFICAÇÕES

- **Microsoft Certified Professional**
- **Automation Anywhere Certified Advanced RPA Professional**
- **Big Data Foundation Certificate**
- **Apple Certified Desktop Technician (ACDT)**
- **Linux Beginners in Cloud**

IDIOMAS

- **Inglês Avançado** – Comunicação técnica e de negócios com suporte global e clientes internacionais.