



# SITEMA DE PONTO DE VENDAS DE CUPCAKE

Universidade Cidade de São Paulo

## Resumo

Trabalho do curso de Projeto Integrador Transdisciplinar em Engenharia de Software II  
6º Semestre – Junho/2022  
Revisão Novembro/2022

Tutores:

Prof. Arthur Ubaldio Marques Junior  
Prof. Jonathan dos Santos Silva  
Prof. José Almir

Marcelo Rocha Saorim – RGM 22800565  
Itá/SC

**MARCELO ROCHA SAORIM**

**SISTEMA DE VENDAS DE CUPCAKE**

Trabalho do curso de Projeto Integrador  
Transdisciplinar em Engenharia de Software II

Universidade Cidade de São Paulo  
Engenharia de Software – 6o Semestre  
Marcelo Rocha Saorim - RGM 1822800565

Tutores:  
Prof. Arthur Ubaldo Marques Junior  
Prof. Jonathan dos Santos Silva  
Prof. José Almir

## **ESCOPO**

A proposta deste trabalho é desenvolver um APP-WEB de um ponto de vendas de cupcakes. Onde será utilizado técnicas de gerenciamento de projetos e metodologia ágil.

O cliente quer um aplicativo mobile para incrementar suas vendas pela internet. Com Vitrine Virtual, Pedido Eletrônico, Pagamento e Entrega.

### **Situação Problema 1:**

- Você deverá criar os cartões de história do usuário para criar um sistema para uma loja virtual de Cupcakes - Foco na vitrine virtual, pedido eletrônico, pagamento e entrega;
- Crie um mapa de afinidade das histórias dos usuários;
- Agrupe as histórias e crie um backlog de produto priorizado;
- Extraia os requisitos das histórias e crie tarefas para realizá-las;
- Apresente um documento contendo a sua especificação ágil para esse projeto

### **Situação Problema 2:**

- Diagrama de caso de uso geral;
- Casos de uso expandidos;
- Diagrama de classes;
- Diagrama de sequência;

Apresente o documento contendo todos esses documentos conforme a ordem

### **Situação Problema 3:**

- Mockup/wireframe das telas do APP dos cupcakes;
- Mapa conceitual;
- Mapa navegacional (mapa do app).

## Sumário

HISTÓRIA DO CUPCAKE.....	4
SPRINTS TRELLO.....	5
REQUISITOS FUNCIONAIS.....	6
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	7
CARTÕES DE HISTÓRIA DE USUÁRIO .....	8
BACKLOG DE PRODUTO PRIORIZADO.....	13
DIAGRAMA DE AFINIDADES.....	19
BACK-BONE (MAPA DE HISTÓRIA DE USUÁRIO).....	20
Cliente.....	20
Atendente.....	20
Entregador .....	21
Gestor .....	21
SPRINTS.....	22
Sprint 1 .....	22
Sprint 2 .....	24
Sprint 3 .....	26
DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL.....	28
Narrado.....	28
Diagramado .....	28
DIAGRAMA DE CASO DE USO EXPANDIDO .....	29
UC Login.....	29
UC Faz Pedido .....	30
UC Faz Pagamento.....	31
UC Prepara Pedido.....	32
UC Entrega Pedido.....	33
DIAGRAMA DE CLASSE.....	34
DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA .....	35
DS Login .....	35
DS Fazer Pedido .....	36
DS Fazer Pagamento.....	37
SD Preparar e Entregar .....	38
MAPA CONCEITUAL .....	39
MAPA DO SITE .....	40
WIREFRAMES.....	41
MOCKUPS .....	42

## HISTÓRIA DO CUPCAKE



A primeira menção do cupcake que se tem notícia é de 1796, quando uma anotação de receita de "um bolo para ser assado em pequenas xícaras" foi escrito em "Culinária Americana" por Amelia Simms. Em 1996, foi aberta a primeira cupcakeria em Nova York, aumentando a popularidade do cupcake. Marcado em cenas de filmes hollywoodianos, como O Diabo Veste Prada, Mulheres Perfeitas e Sex and the City, o cupcake tornou-se fonte de renda para confeitadores e fãs de gastronomia.

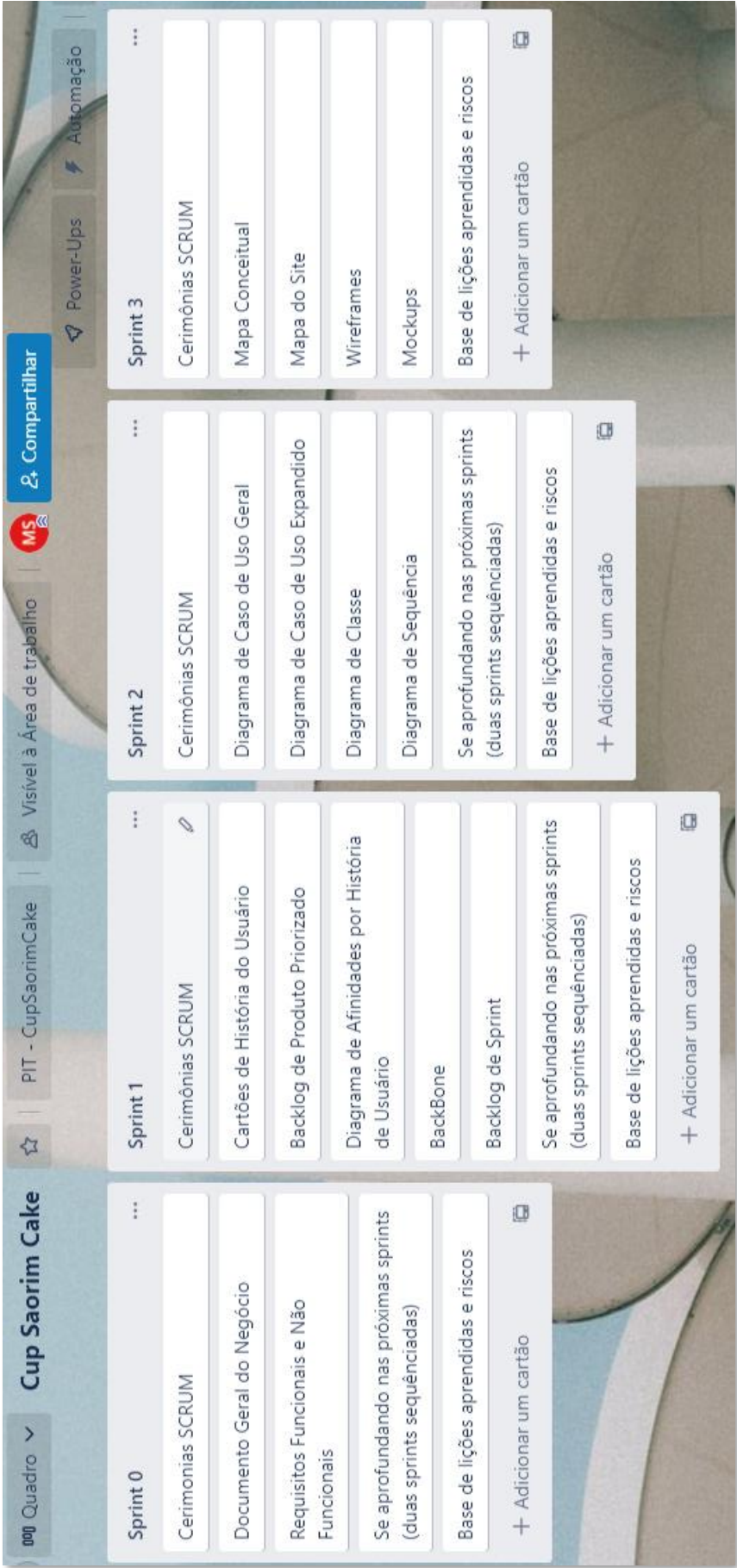
O cupcake popularizou-se, ganhando espaço em festas infantis, chás de bebê e casamentos. Em muitos casos chegam a substituir os tradicionais bem-casados. Ainda existe uma confusão entre o cupcake e o muffin. A diferença está na massa, pois a textura da massa do cupcake é mais leve, similar à de um bolo macio.

### **Expansão do comércio no Brasil**

Ao longo dos anos, o cupcake ganhou popularidade entre os brasileiros. Para aumentar o faturamento, os empreendedores passaram a combinar a comercialização dos bolinhos com brownies, brigadeiros e até pipocas com cobertura de chocolate. Algumas marcas especializaram-se em vendas de cupcakes para o mercado corporativo, fornecendo os bolinhos para eventos e muitos empreendedores optaram pelo sistema de franquias, montando quiosques em shoppings.

*Referência: Wikipédia*

SPRINTS TRELLO



## REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS	
RF-01	APRESENTAR UMA LISTA DE PRODUTOS (em estoque), PARA O CLIENTE ESCOLHER QUAL COMPRAR
RF-02	CALCULAR O TOTAL A SER PAGO NO FECHAMENTO DO PEDIDO EM UM CARRINHO DE COMPRAS.
RF-03	APÓS FECHAR O PEDIDO. ARMAZENAR O CARRINHO DE COMPRAS PARA O CLIENTE ACESSAR POSTERIORMENTE
RF-04	APRESENTAR UMA LISTA DE PEDIDOS ESCOLHIDOS PELO GESTOR OU ATENDENTE, PARA O ENTREGADOR
RF-05	PARA CADA PEDIDO EM ROTA DE ENTREGA, APRESENTAR PARA O ENTREGADOR UM MAPA EM TEMPO REAL
RF-06	APRESENTAR UMA VERSÃO MOBILE PARA O ENTREGADOR, PARA QUE ELE POSSA TER ACESSO DURANTE AS ENTREGAS
RF-07	APRESENTAR UM STATUS DO PEDIDO, ACOMPANHADO PELO GESTOR OU ATENDENTE ATÉ A ENTREGA DO PEDIDO
RF-08	APRESENTAR UMA LISTA DE ENTREGADORES DISPONÍVEIS PARA ENTREGA NO MOMENTO DE ENTREGAR O PEDIDO
RF-09	O CLIENTE DEVE TER ACESSO A PAGAMENTO ONLINE (DÉBITO, CRÉDITO E PIX)
RF-10	REPORTAR AO GESTOR, NO FINAL DO EXPEDIENTE, UM RELATÓRIO DE VENDAS
RF-11	O CLIENTE DEVERÁ TER A OPÇÃO DE PAGAMENTO DO PEDIDO EM DINHEIRO
RF-12	TER UM CADASTRO DE PRODUTOS

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	
RNF-01	EXIGIR SENHA PESSOAL DO CLIENTE PARA ENTRAR NO APP E SENHA PESSOAL DOS FUNCIONÁRIOS PARA ENTRAR NO SISTEMA
RNF-02	PARA SEGURANÇA ESTAS SENHAS DEVERÃO SER CRIPTOGRAFADAS NO BANCO DE DADOS
RNF-03	DESENVOLVER EM VERSÕES MOBILE E WEB
RNF-04	TODO O SISTEMA DEVERÁ ESTAR LOCADO EM NUVEM
RNF-05	O SISTEMA DEVERÁ ACEITAR PAGAMENTO ONLINE E DINHEIRO
RNF-06	SOMENTE O GERENTE PODERÁ CADASTRAR FUNCIONÁRIOS NO SISTEMA
RNF-07	O ESTOQUE DEVERÁ SER CONTROLADO PELO GESTOR
RNF-08	Será gerado um pedido, quando confirmado o carrinho de compras e pagamento



## CARTÕES DE HISTÓRIA DE USUÁRIO

**ID: 001**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	VER UMA LISTA DE CUPCAKES
<b>PARA</b>	PODER ESCOLHER QUAL VOU COMPRAR

**ID: 002**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	VER UM CARRINHO DE COMPRAS
<b>PARA</b>	SABER O QUE ESTOU COMPRANDO, E QUAL O TOTAL A PAGAR

**ID: 003**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	ACESSAR OS CARRINHOS DE COMPRA DOS PEDIDOS QUE FIZ ANTERIORMENTE
<b>PARA</b>	CONSULTAR OS SABORES QUE PROVEI

**ID: 004**

<b>EU COMO</b>	<b>ATENDENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	VER A LISTA DE PEDIDOS PRONTOS PARA ENTREGA
<b>PARA</b>	ENCAMINHAR AO ENTREGADOR DE MINHA ESCOLHA

**ID: 005**

<b>EU COMO</b>	<b>ENTREGADOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	VER UM MAPA EM TEMPO REAL DA ROTA DO PEDIDO
<b>PARA</b>	CONSULTAR O COMINHO ATÉ A ENTREGA

**ID: 006**

<b>EU COMO</b>	<b>ENTREGADOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER UMA VERSÃO MOBILE DO SISTEMA
<b>PARA</b>	ACESSAR DE MEU DISPOSITIVO MÓVEL

**ID: 007**

<b>EU COMO</b>	<b>ATENDENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	ACESSAR E ATUALIZAR O STATUS DE CADA PEDIDO EM ANDAMENTO
<b>PARA</b>	ACOMPANHAR O PEDIDO ATÉ SUA ENTREGA

**ID: 008**

<b>EU COMO</b>	<b>ATENDENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER UMA LISTA DE ENTREGADORES DISPONÍVEIS
<b>PARA</b>	ESCOLHER QUAIS PEDIDOS IREI ENCAMINHAR A UMA ENTREGADOR DE MINHA ESCOLHA

**ID: 009**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER A OPÇÃO DE PAGAMENTO EM CRÉDITO, DÉBITO OU PIX
<b>PARA</b>	EFETUAR O PAGAMENTO DA MELHOR FORMA PARA MIM

**ID: 010**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER A OPÇÃO DE PAGAMENTO EM DINHEIRO
<b>PARA</b>	EFETUAR O PAGAMENTO DESTA FORMA, CASO QUEIRA.

**ID: 011**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	UM RELATÓRIO DE VENDAS NO FINAL DO EXPEDIENTE
<b>PARA</b>	EU ANALISAR O MOVIMENTO DO DIA

**ID: 012**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	ESTAR REGISTRADO NO SISTEMA
<b>PARA</b>	TER ACESSO AOS MEUS CARRINHOS DE COMPRAS ANTERIORES

**ID: 013**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE CADASTRADO</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	ACESSAR O ÚLTIMO PEDIDO NÃO EFETIVADO
<b>PARA</b>	CONTINUAR A ESCOLHER E EFETUAR A COMPRA

**ID: 014**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER ACESSO AO CADASTRO DOS FUNCIONÁRIOS
<b>PARA</b>	GERENCIAR OS ACESSOS E INFORMAÇÕES

**ID: 015**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	SENHAS DE ACESSO
<b>PARA</b>	QUALQUER USUÁRIO SEJA AUTENTICADO PARA ENTRAR NO SISTEMA

**ID: 016**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER ACESSO WEB
<b>PARA</b>	ACESSAR O SISTEMA DE UM EQUIPAMENTO DE MINHA ESCOLHA

**ID: 017**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	UMA VERSÃO MOBILE E UMA VERSÃO WEB DO SISTEMA
<b>PARA</b>	FAZER MEU PEDIDO DE CUPCAKES NA PLATAFORMA QUE TENHA ACESSO NO MOMENTO.

**ID: 018**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	UMA LISTA DO ESTOQUE DE CUPCAKES
<b>PARA</b>	FAZER PEDIDOS DE CUPCAKES, SE NECESSÁRIO

**ID: 019**

<b>EU COMO</b>	<b>GESTOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	UM CADASTRO DE CUPCAKES
<b>PARA</b>	O CLIENTE PODER ESCOLHER E COMPRAR

**ID: 020**

<b>EU COMO</b>	<b>ATENDENTE</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	TER A LISTA DE PEDIDOS
<b>PARA</b>	PREPARAR E COLOCAR PARA ENTREGA.

**ID: 021**

<b>EU COMO</b>	<b>CLIENTE/GESTOR/ATENDENTE/ENTREGADOR</b>
<b>GOSTARIA DE</b>	LOGAR
<b>PARA</b>	ACESSAR O SISTEMA

## BACKLOG DE PRODUTO PRIORIZADO

ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
021	<p><b>Eu como:</b> Cliente / Gestor / Atendente / Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Fazer Login</p> <p><b>Para:</b> Ter acesso ao sistema</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar cadastro</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cliente pode acessar o sistema sem fazer login, mas deve se cadastrar para efetuar compra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar com Email e senha</li> </ul>	2	1
019	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um cadastro de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> O cliente escolher e comprar</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão e alteração de produtos</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não será permitido a exclusão de um item, devido ao histórico de compras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar somente itens disponíveis</li> </ul>	2	1
018	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma lista do estoque de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> Fazer pedidos, se necessário</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta somente em tela</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso somente ao gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controle de estoque</li> </ul>	2	1
014	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um cadastro de funcionários</p> <p><b>Para:</b> Gerenciar os acessos e informações</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão, atualização e consulta</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionários desligados deverão ser desabilitados do sistema, não excluídos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Somente o gestor poderá acessar o cadastro dos funcionários</li> </ul>	2	1

ID	Story Card	Crítérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
015	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Senhas de acesso</p> <p><b>Para:</b> Qualquer usuário seja autenticado, para entrar no sistema</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criptografadas</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestor não terá acesso a mudança de senha de clientes, somente funcionários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente: email e senha</li> <li>• Funcionário: CPF e senha</li> <li>• Recuperação de senha do cliente será por email cadastrado</li> </ul>	1	1
001	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver uma lista de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> Escolher qual irei comprar</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar também cupcakes esgotados (que não estão mais sendo feitos)</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores e fotos somente para cupcakes em produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, descrição, foto e valor</li> </ul>	2	2
012	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Estar registrado no sistema</p> <p><b>Para:</b> Ter acesso aos meus carrinhos de compras anteriores</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos carrinhos de compras anteriores, não deverá apresentar os valores, somente o cupcakes</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente carrinhos de compras efetivada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrinhos salvos no sistema</li> </ul>	2	2
002	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver meu carrinho de compras</p> <p><b>Para:</b> Saber o que estou comprando, e qual o total a pagar</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor total será calculado</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não gravar o valor total no banco de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item, quantidade, valor unitário e valor total</li> </ul>	1	2

ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
009	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter opção de pagamento em crédito, débito ou pix</p> <p><b>Para:</b> Efetuar o pagamento da melhor forma para mim.</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aguardar mensagem de confirmação de pagamento</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso tenha problema no pagamento, enviar mensagem para o cliente e gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar sistema bancário para processo de pagamento</li> <li>Gravar código de processamento no pedido</li> </ul>	2	3
010	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter opção de pagamento em dinheiro</p> <p><b>Para:</b> Efetuar o pagamento desta forma, caso queira</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O pagamento será confirmado pelo entregador</li> <li>Após confirmação o status será atualizado automaticamente para “entregue” , pelo sistema</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido será devolvido, caso o cliente não efetue o pagamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido com status de pagamento: “em aberto”</li> </ul>	1	3
020	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma lista de pedidos</p> <p><b>Para:</b> Preparar e coloca-los para entrega</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedidos em ordem de confirmação de compra</li> <li>Status alterado para “Entregar” atualizado pelo atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido com problemas no preparo, deverá ser avisado ao gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido -&gt; itens -&gt; quantidades</li> </ul>	1	3

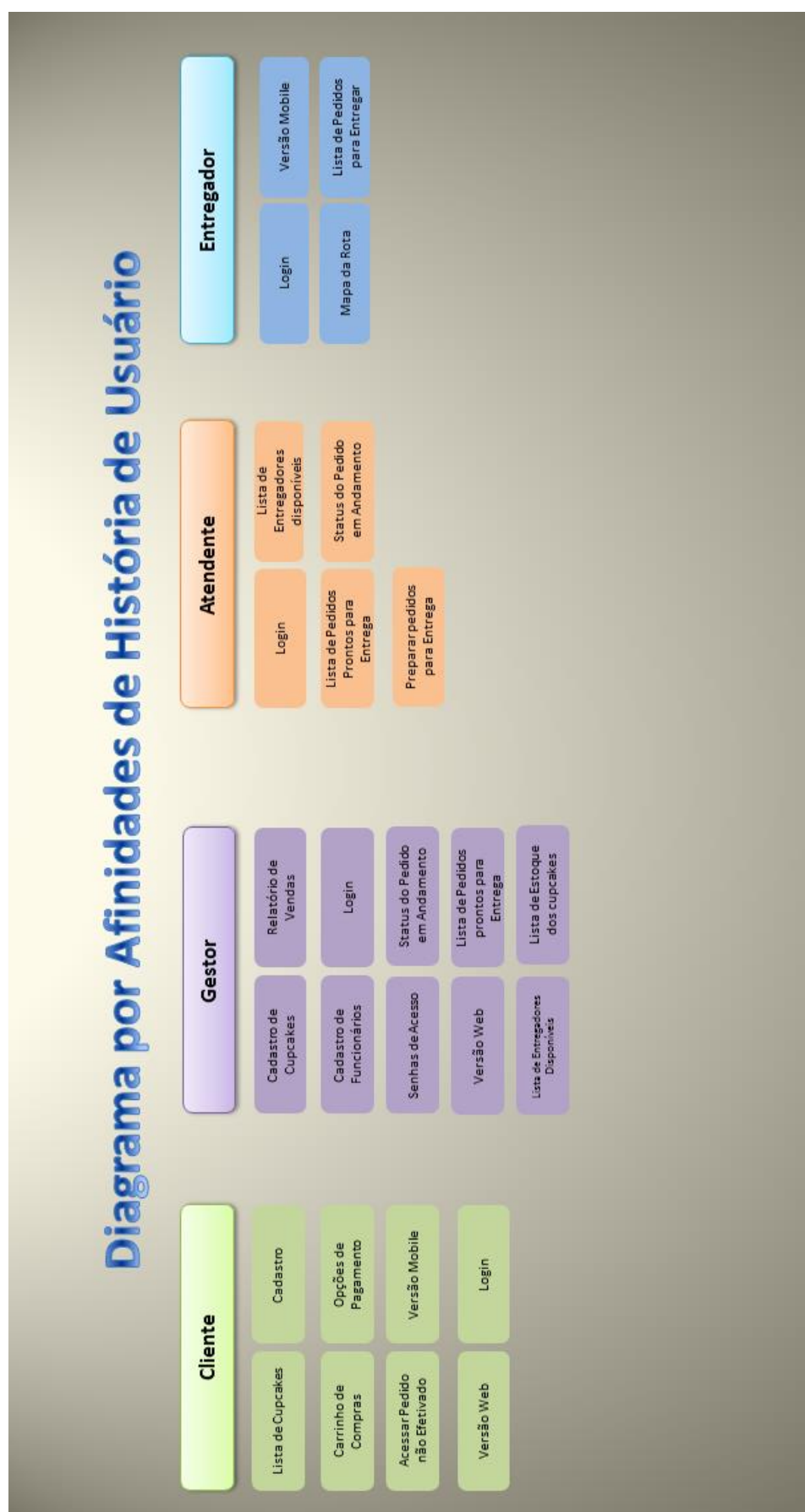


ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
008	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma lista de entregadores disponíveis</p> <p><b>Para:</b> Escolher quais pedidos irei encaminhar a um entregador de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O entregador deverá fazer o primeiro login do dia, junto ao atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Somente entregadores logados e sem nenhum pedido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregador disponível (boolean)</li> </ul>	1	3
004	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma lista de pedidos prontos para entrega</p> <p><b>Para:</b> Encaminhar ao entregador de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta lista estará na tela principal do atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apenas entregadores disponíveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido entregue pelo cozinheiro</li> </ul>	1	4
006	<p><b>Eu como:</b> Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma versão mobile do sistema</p> <p><b>Para:</b> Acessar de meu dispositivo móvel</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Item</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>App deve logar automaticamente, após o login do entregador junto ao atendente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedidos no appEntregador</li> </ul>	5	4
005	<p><b>Eu como:</b> Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver um mapa em tempo real da rota do pedido</p> <p><b>Para:</b> Consultar o caminho até a entrega</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chegando ao local, apresentar menu de entrega</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não ter acesso ao pedido, após a entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No appEntregador, tela mapa da rota -&gt; pedido número xxx</li> </ul>	2	4

ID	Story Card	Crêterios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
007	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar e atualizar o status de cada pedido em andamento</p> <p><b>Para:</b> Acompanhar o pedido até sua entrega</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestor também terá acesso</li> <li>O pagamento pendente (dinheiro) deve aparecer no pedido com o entregador, não no status do pedido</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Somente "Pedido Confirmado" e "Pedido Entregue" serão atualizados automaticamente pelo sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmado</li> <li>Em preparação</li> <li>Entregando</li> <li>Entregue</li> <li>Cancelado</li> </ul>	1	5
013	<p><b>Eu como:</b> Cliente cadastrado</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar o último pedido não efetivado</p> <p><b>Para:</b> Continuar a escolher e efetuar a compra</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ao iniciar um carrinho de compra. Este deve ser gravado automaticamente como carrinho pendente, aguardando a efetiva��o do pedido</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O carrinho deverá ter ao menos um item escolhido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrinho de compra</li> <li>Status de carrinhos de compra: "pendente", "confirmado" e "cancelado"</li> </ul>	1	5
017	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma versão mobile e uma versão web do sistema</p> <p><b>Para:</b> Fazer um pedido de cupcakes na plataforma que tiver acesso no momento</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>APP e WEB</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não usar modo responsivo no lugar de um app</li> <li>Um pedido não poderá ser acessado ao mesmo tempo, em duas plataformas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Será feita duas versões</li> </ul>	5	6

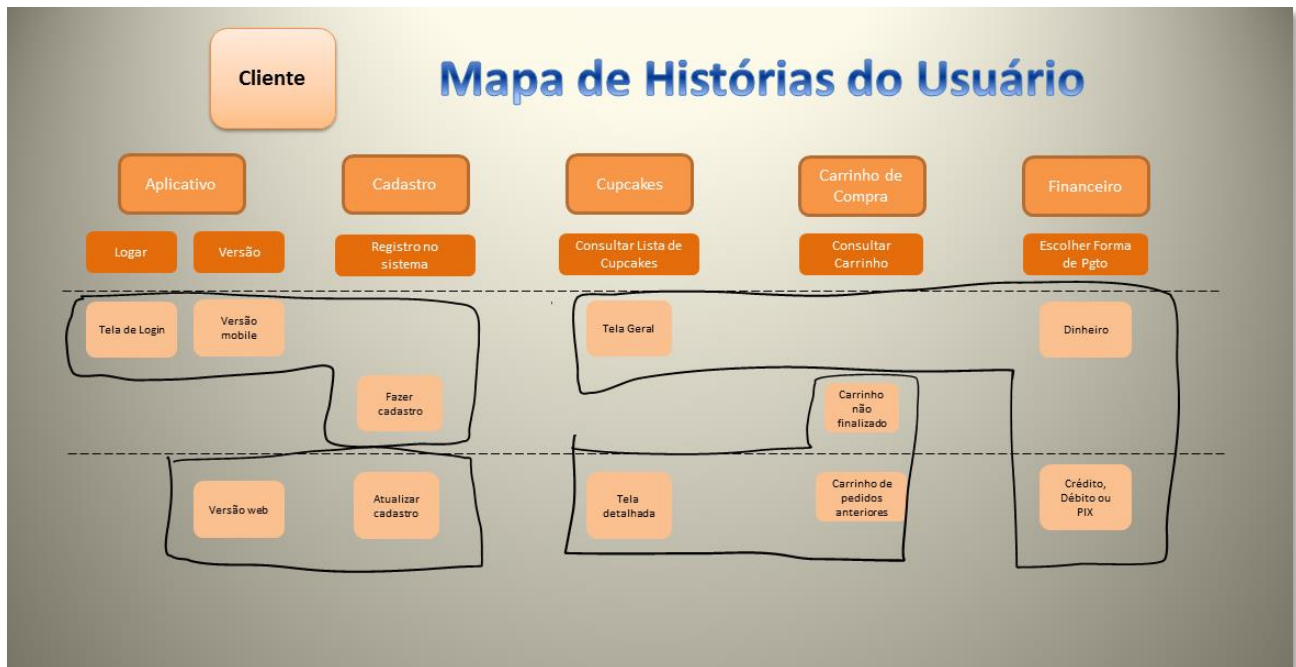
ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
003	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar os carrinhos de compras anteriores</p> <p><b>Para:</b> Consultar os sabores que já provei</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carrinhos salvos</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estar logado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrinho de compras com status "confirmado"</li> </ul>	1	6
016	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma versão web do sistema</p> <p><b>Para:</b> Acessar de um equipamento de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de responsividade</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O login deverá ser controlado para uso em apenas uma máquina por vez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versão para gestor e atendente será web apenas</li> </ul>	5	7
011	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um relatório de vendas no final do expediente</p> <p><b>Para:</b> Analisar o movimento do dia</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diário e mensal</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Somente gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dashboard de vendas e estatísticas</li> </ul>	2	7

## DIAGRAMA DE AFINIDADES

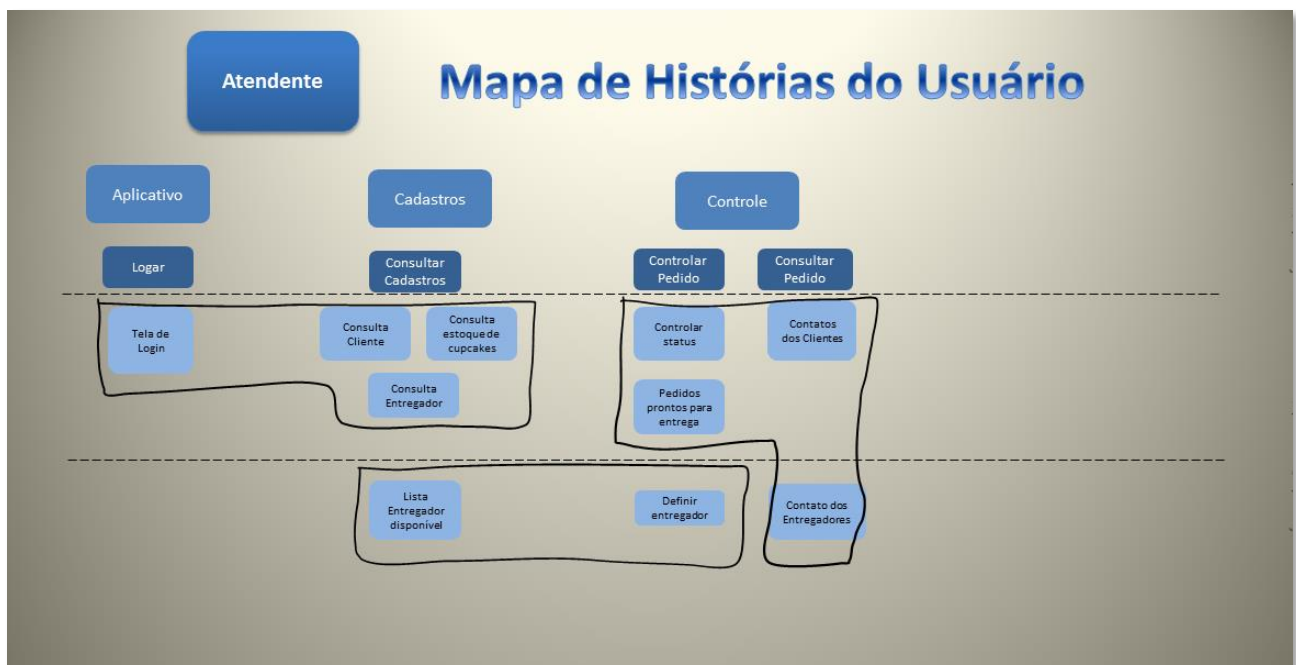


## BACK-BONE (MAPA DE HISTÓRIA DE USUÁRIO)

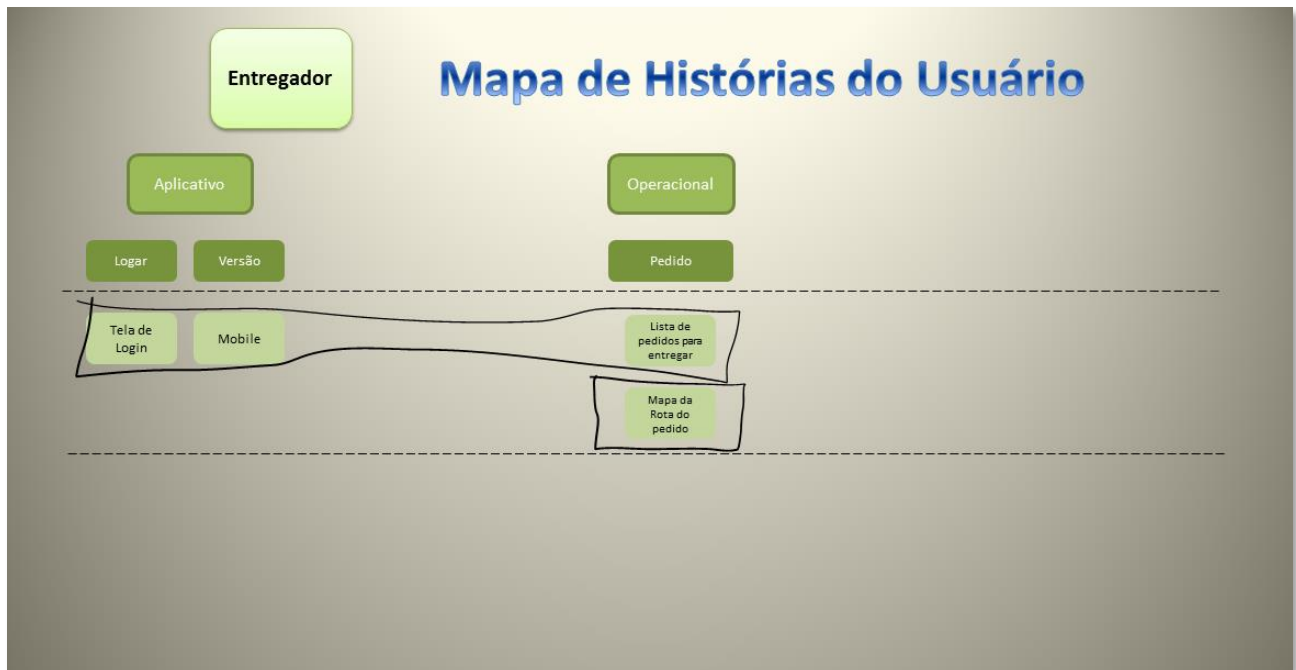
### Cliente



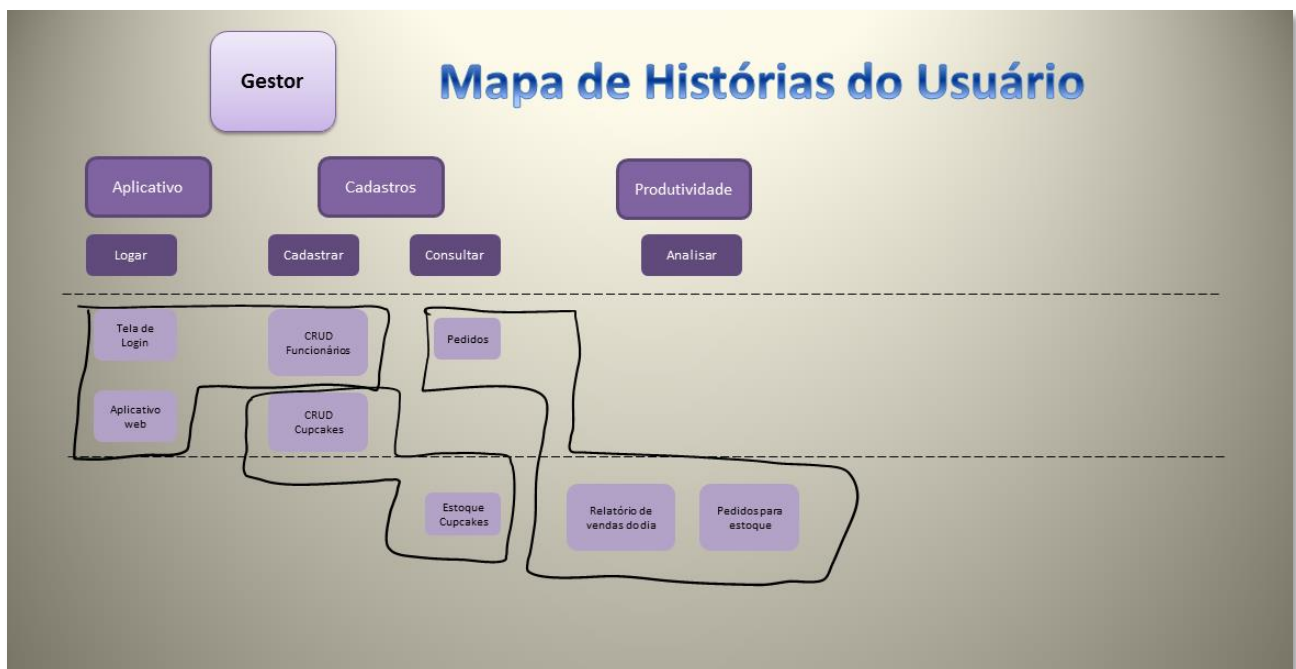
### Atendente



## Entregador



## Gestor



## SPRINTS

### Sprint 1

ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
021	<p><b>Eu como:</b> Cliente / Gestor / Atendente / Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Fazer Login</p> <p><b>Para:</b> Ter acesso ao sistema</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar cadastro</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cliente pode acessar o sistema sem fazer login, mas deve se cadastrar para efetuar compra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar com Email e senha</li> </ul>	2	1
019	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um cadastro de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> O cliente escolher e comprar</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão e alteração de produtos</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não será permitido a exclusão de um item, devido ao histórico de compras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar somente itens disponíveis</li> </ul>	2	1
018	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma lista do estoque de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> Fazer pedidos, se necessário</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta somente em tela</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso somente ao gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controle de estoque</li> </ul>	2	1
014	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um cadastro de funcionários</p> <p><b>Para:</b> Gerenciar os acessos e informações</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão, atualização e consulta</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionários desligados deverão ser desabilitados do sistema, não excluídos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Somente o gestor poderá acessar o cadastro dos funcionários</li> </ul>	2	1

ID	Story Card	Crêterios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
015	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Senhas de acesso</p> <p><b>Para:</b> Qualquer usuário seja autenticado, para entrar no sistema</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criptografadas</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestor n�o terá acesso a mudança de senha de clientes, somente funcionários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente: email e senha</li> <li>• Funcion�rio: CPF e senha</li> <li>• Recupera��o de senha do cliente será por email cadastrado</li> </ul>	1	1
001	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver uma lista de cupcakes</p> <p><b>Para:</b> Escolher qual irei comprar</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar também cupcakes esgotados (que não est�o mais sendo feitos)</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores e fotos somente para cupcakes em produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, descrição, foto e valor</li> </ul>	2	2
012	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Estar registrado no sistema</p> <p><b>Para:</b> Ter acesso aos meus carrinhos de compras anteriores</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos carrinhos de compras anteriores, n�o deverá apresentar os valores, somente o cupcakes</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente carrinhos de compras efetivada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrinhos salvos no sistema</li> </ul>	2	2
002	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver meu carrinho de compras</p> <p><b>Para:</b> Saber o que estou comprando, e qual o total a pagar</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor total será calculado</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não gravar o valor total no banco de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item, quantidade, valor unit�rio e valor total</li> </ul>	1	2



## Sprint 2

ID	Story Card	Cráterios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
009	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter opção de pagamento em crédito, débito ou pix</p> <p><b>Para:</b> Efetuar o pagamento da melhor forma para mim.</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aguardar mensagem de confirmação de pagamento</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso tenha problema no pagamento, enviar mensagem para o cliente e gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar sistema bancário para processo de pagamento</li> <li>Gravar código de processamento no pedido</li> </ul>	2	3
010	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter opção de pagamento em dinheiro</p> <p><b>Para:</b> Efetuar o pagamento desta forma, caso queira</p> <p><b>Observa��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O pagamento será confirmado pelo entregador</li> <li>Após confirmação o status será atualizado automaticamente para "entregue" , pelo sistema</li> </ul> <p><b>Restri��es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido será devolvido, caso o cliente n�o efetue o pagamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido com status de pagamento: "em aberto"</li> </ul>	1	3
020	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma lista de pedidos</p> <p><b>Para:</b> Preparar e coloca-los para entrega</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedidos em ordem de confirmação de compra</li> <li>Status alterado para "Entregar" atualizado pelo atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido com problemas no preparo, deverá ser avisado ao gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido -&gt; itens -&gt; quantidades</li> </ul>	1	3

ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
008	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma lista de entregadores disponíveis</p> <p><b>Para:</b> Escolher quais pedidos irei encaminhar a um entregador de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O entregador deverá fazer o primeiro login do dia, junto ao atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Somente entregadores logados e sem nenhum pedido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregador disponível (boolean)</li> </ul>	1	3
004	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma lista de pedidos prontos para entrega</p> <p><b>Para:</b> Encaminhar ao entregador de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta lista estará na tela principal do atendente</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apenas entregadores disponíveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedido entregue pelo cozinheiro</li> </ul>	1	4
006	<p><b>Eu como:</b> Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ter uma versão mobile do sistema</p> <p><b>Para:</b> Acessar de meu dispositivo móvel</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Item</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>App deve logar automaticamente, após o login do entregador junto ao atendente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedidos no appEntregador</li> </ul>	5	4
005	<p><b>Eu como:</b> Entregador</p> <p><b>Gostaria de:</b> Ver um mapa em tempo real da rota do pedido</p> <p><b>Para:</b> Consultar o caminho até a entrega</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chegando ao local, apresentar menu de entrega</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não ter acesso ao pedido, após a entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No appEntregador, tela mapa da rota -&gt; pedido número xxx</li> </ul>	2	4

ID	Story Card	Crerios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
007	<p><b>Eu como:</b> Atendente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar e atualizar o status de cada pedido em andamento</p> <p><b>Para:</b> Acompanhar o pedido at sua entrega</p> <p><b>Observaões:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestor tambm ter acesso</li> <li>O pagamento pendente (dinheiro) deve aparecer no pedido com o entregador, no no status do pedido</li> </ul> <p><b>Restriões:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Somente "Pedido Confirmado" e "Pedido Entregue" sero atualizados automaticamente pelo sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmado</li> <li>Em preparao</li> <li>Entregando</li> <li>Entregue</li> <li>Cancelado</li> </ul>	1	5

### Sprint 3

ID	Story Card	Crerios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
013	<p><b>Eu como:</b> Cliente cadastrado</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar o ltimo pedido no efetivado</p> <p><b>Para:</b> Continuar a escolher e efetuar a compra</p> <p><b>Observaões:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ao iniciar um carrinho de compra. Este deve ser gravado automaticamente como carrinho pendente, aguardando a efetivao do pedido</li> </ul> <p><b>Restriões:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O carrinho dever ter ao menos um item escolhido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrinho de compra</li> <li>Status de carrinhos de compra: "pendente", "confirmado" e "cancelado"</li> </ul>	1	5

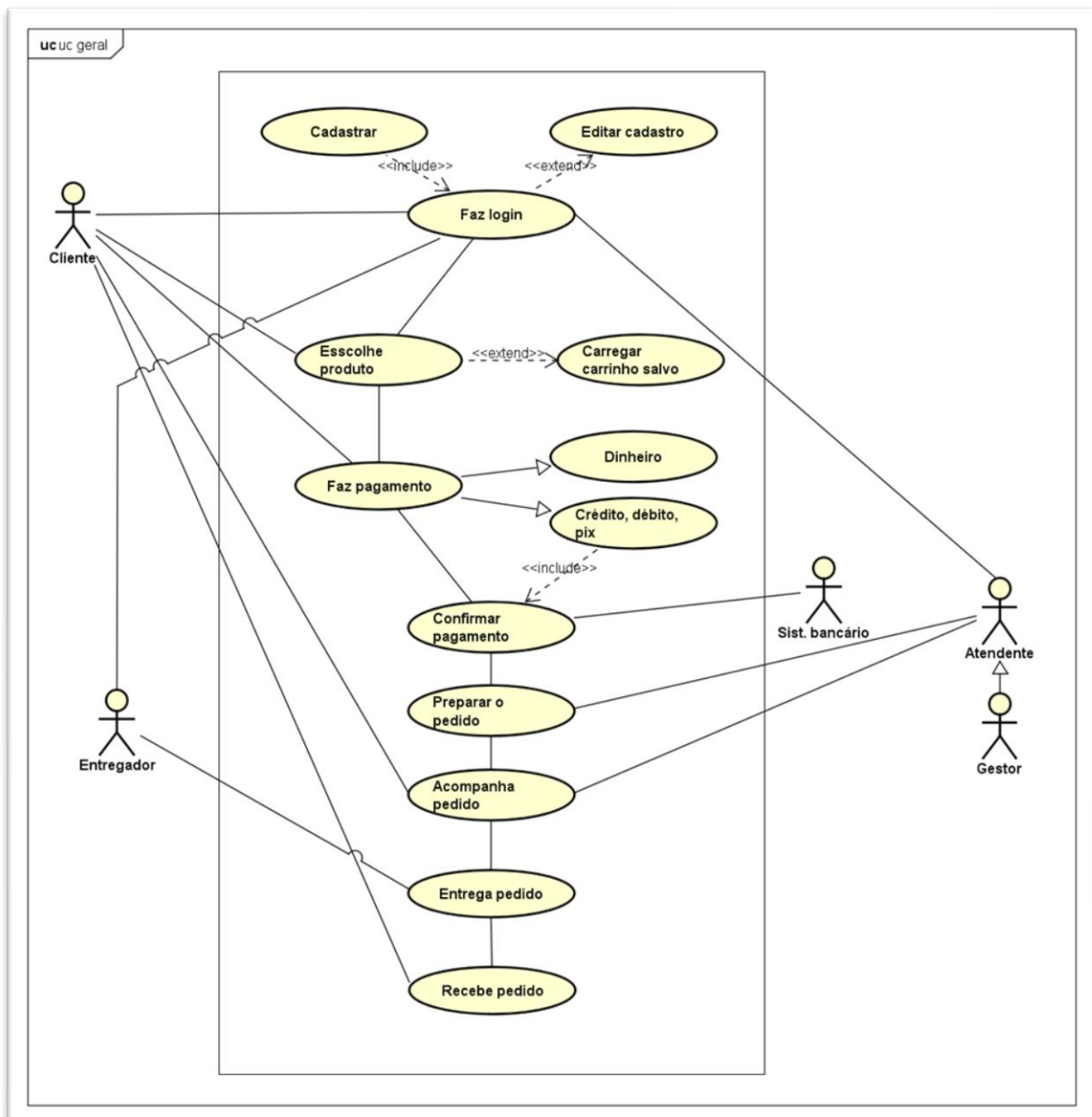
ID	Story Card	Critérios	Estimativa StoryPoints	Prioridade
017	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma versão mobile e uma versão web do sistema</p> <p><b>Para:</b> Fazer um pedido de cupcakes na plataforma que tiver acesso no momento</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APP e WEB</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não usar modo responsivo no lugar de um app</li> <li>• Um pedido não poderá ser acessado ao mesmo tempo, em duas plataformas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Será feita duas versões</li> </ul>	5	6
003	<p><b>Eu como:</b> Cliente</p> <p><b>Gostaria de:</b> Acessar os carrinhos de compras anteriores</p> <p><b>Para:</b> Consultar os sabores que já provei</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrinhos salvos</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar logado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carrinho de compras com status “confirmado”</li> </ul>	1	6
016	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Uma versão web do sistema</p> <p><b>Para:</b> Acessar de um equipamento de minha escolha</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de responsividade</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O login deverá ser controlado para uso em apenas uma máquina por vez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão para gestor e atendente será web apenas</li> </ul>	5	7
011	<p><b>Eu como:</b> Gestor</p> <p><b>Gostaria de:</b> Um relatório de vendas no final do expediente</p> <p><b>Para:</b> Analisar o movimento do dia</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diário e mensal</li> </ul> <p><b>Restrições:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente gestor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dashboard de vendas e estatísticas</li> </ul>	2	7

## DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL

### Narrado

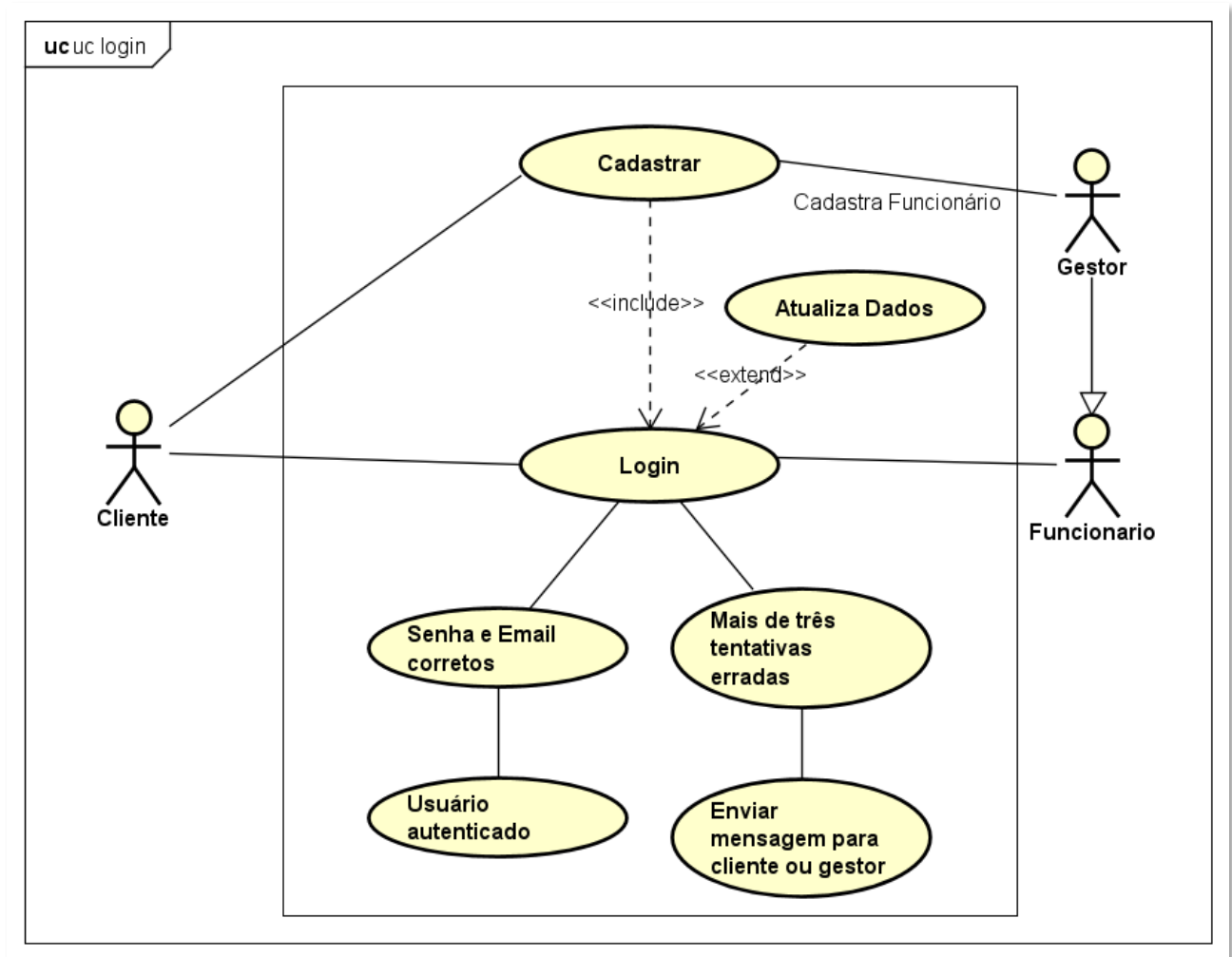
1. O cliente acessa o aplicativo
2. O cliente faz login
3. O cliente escolhe o cupcake
4. O cliente escolhe a forma de pagamento
5. O cliente faz o pagamento
6. Em caso de pagamento online, o sistema bancário confirma o pagamento
7. O atendente prepara o pedido
8. O atendente e o gestor acompanham o pedido
9. O pedido é enviado pelo entregador
10. O cliente aguarda a entrega
11. O pedido é entregue

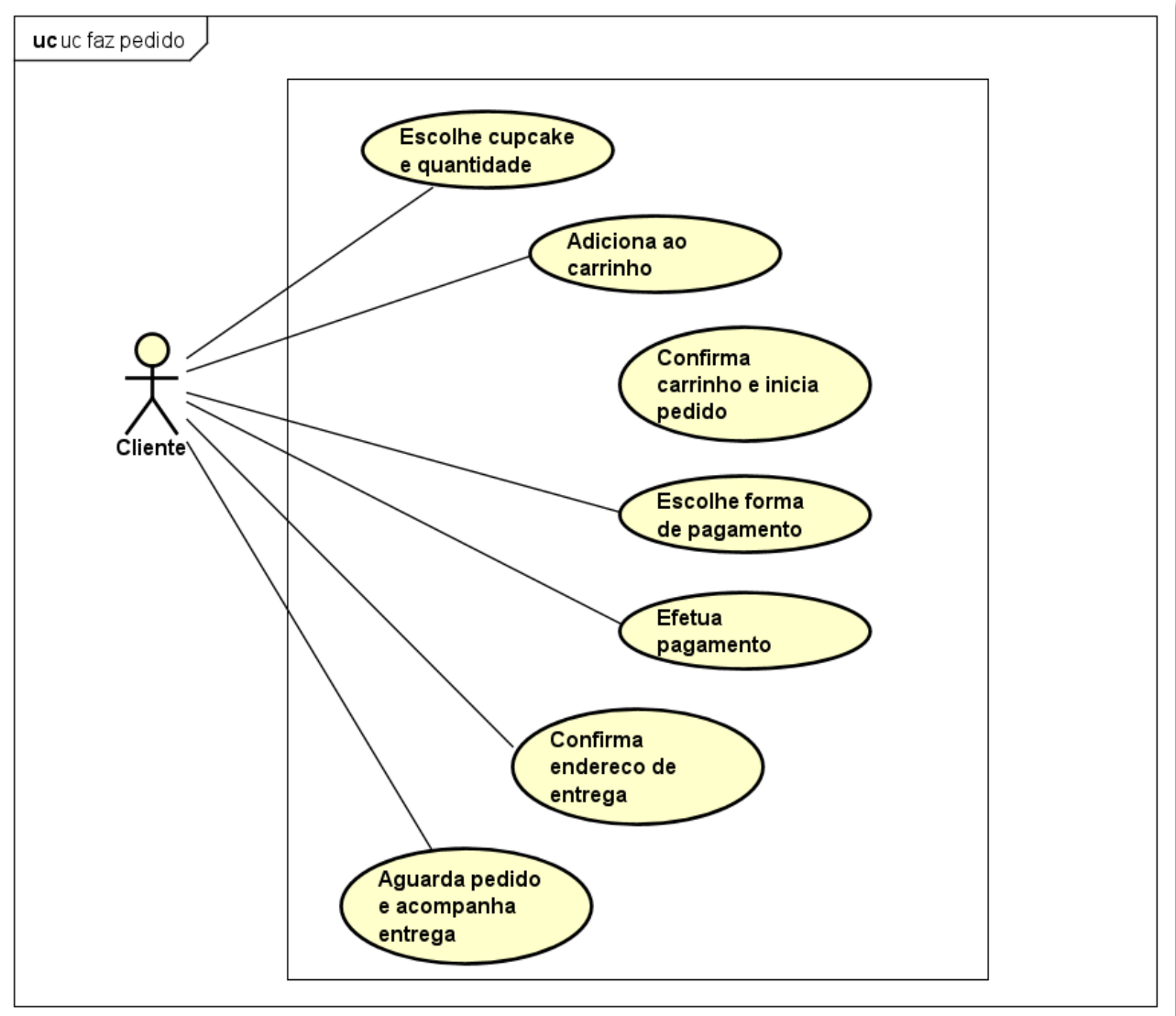
### Diagramado



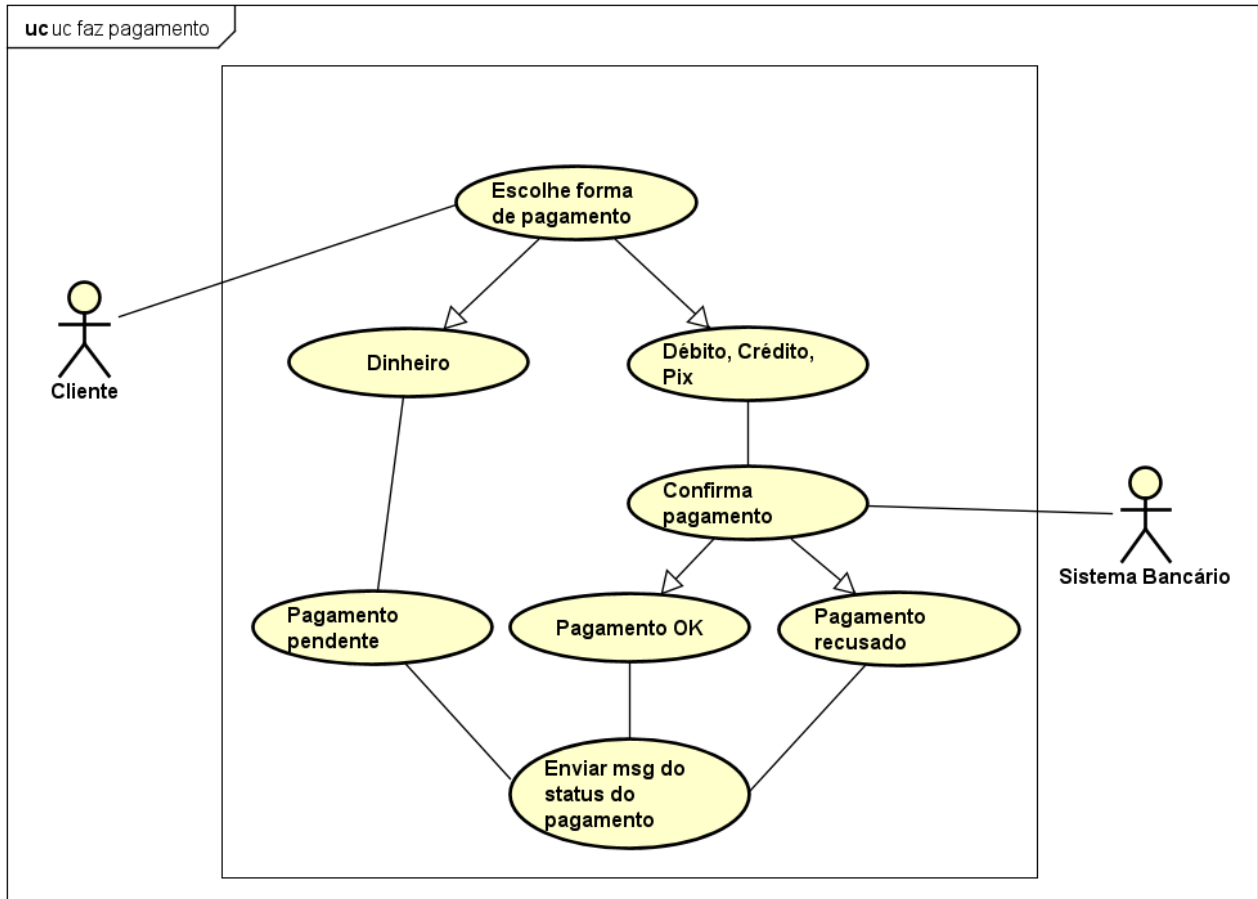
## DIAGRAMA DE CASO DE USO EXPANDIDO

### UC Login



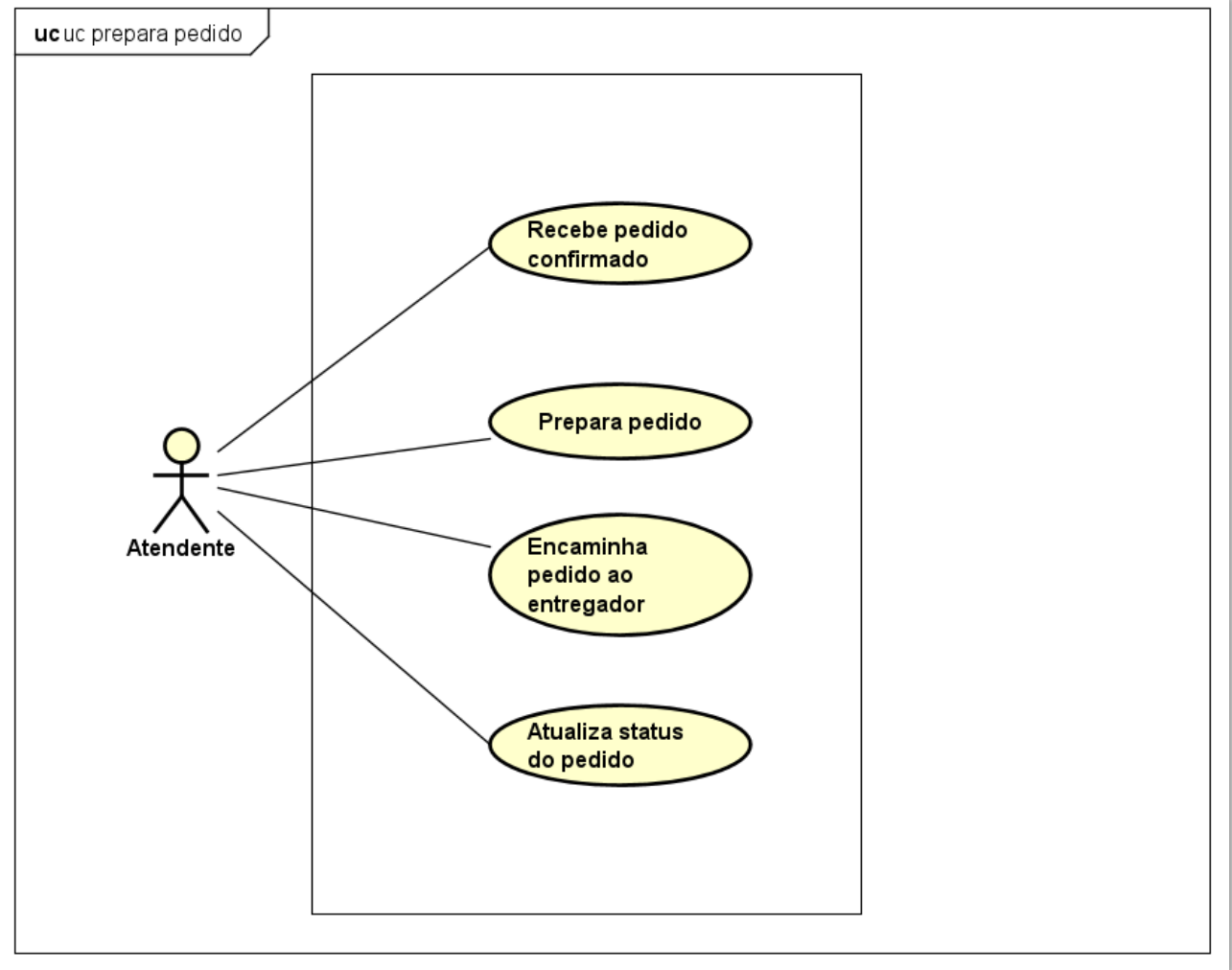


## UC Faz Pagamento

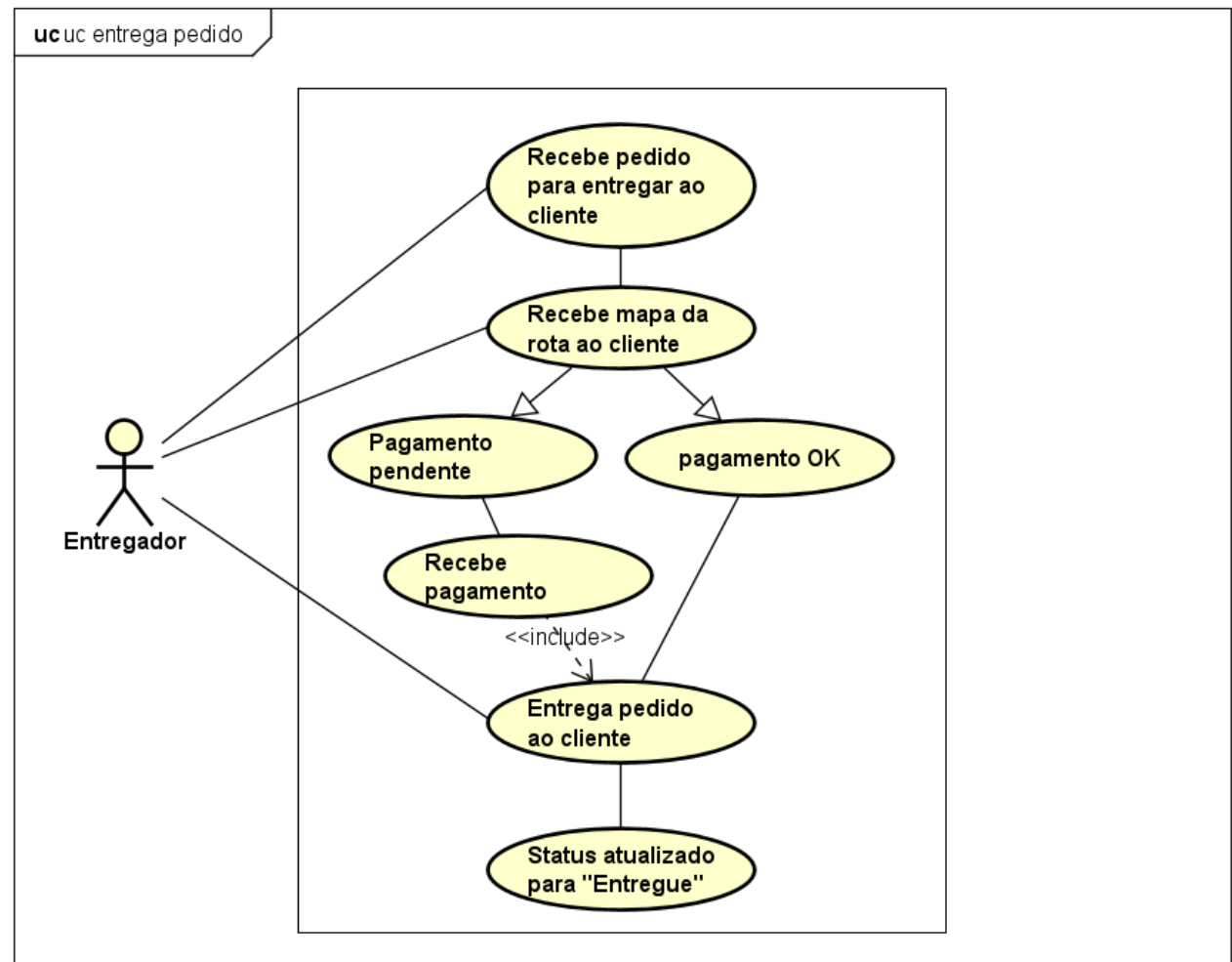




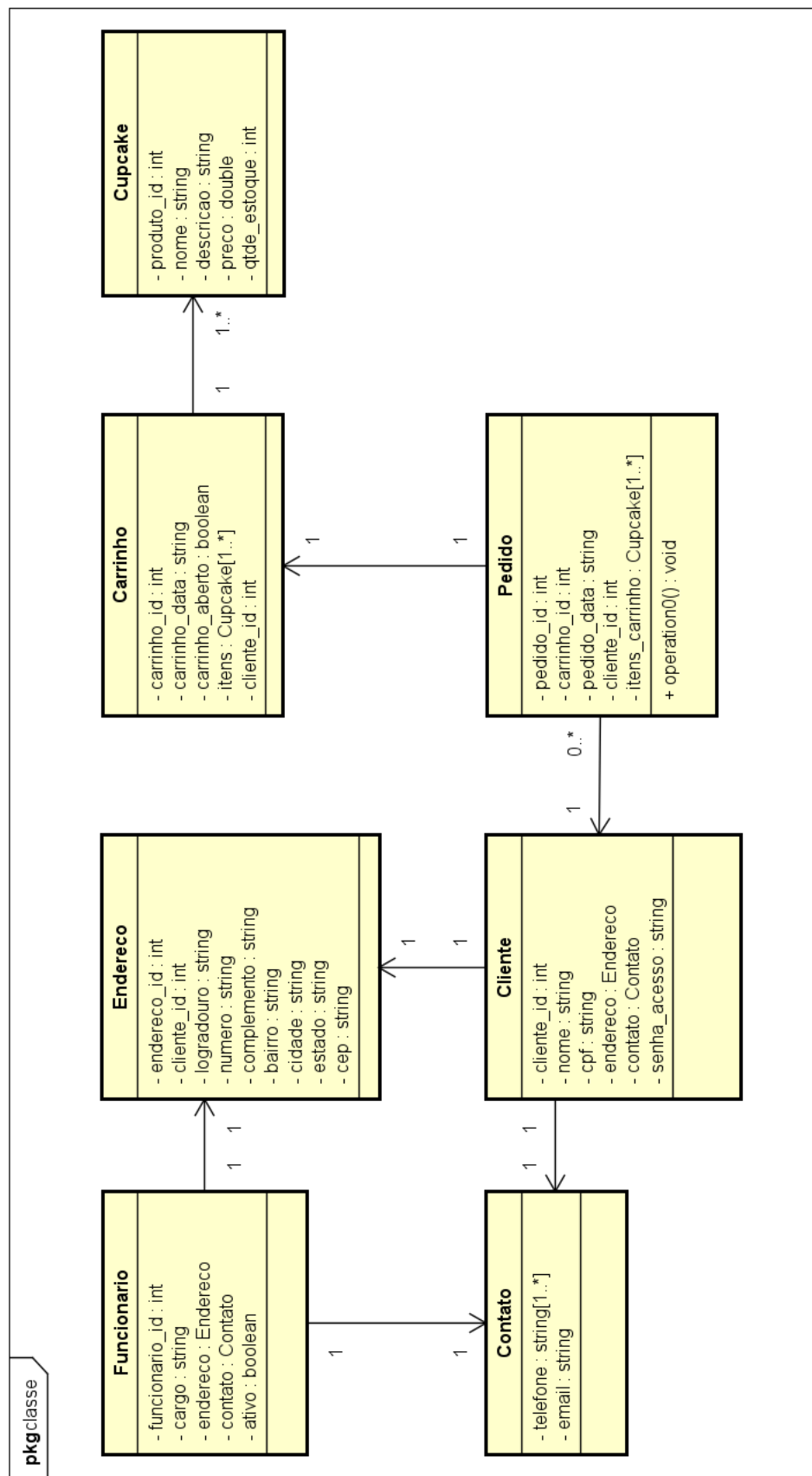
## UC Prepara Pedido



## UC Entrega Pedido

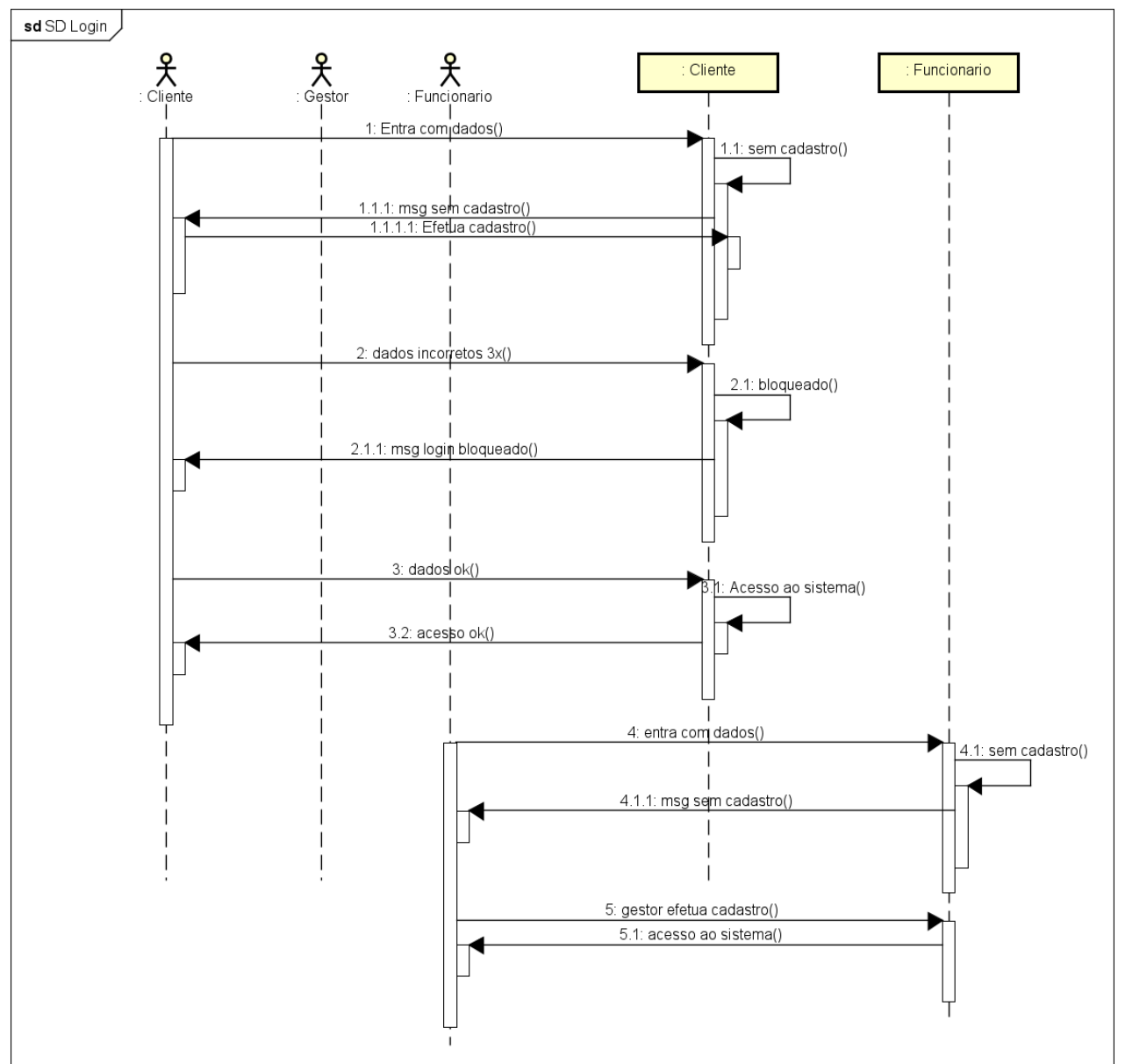


## DIAGRAMA DE CLASSE

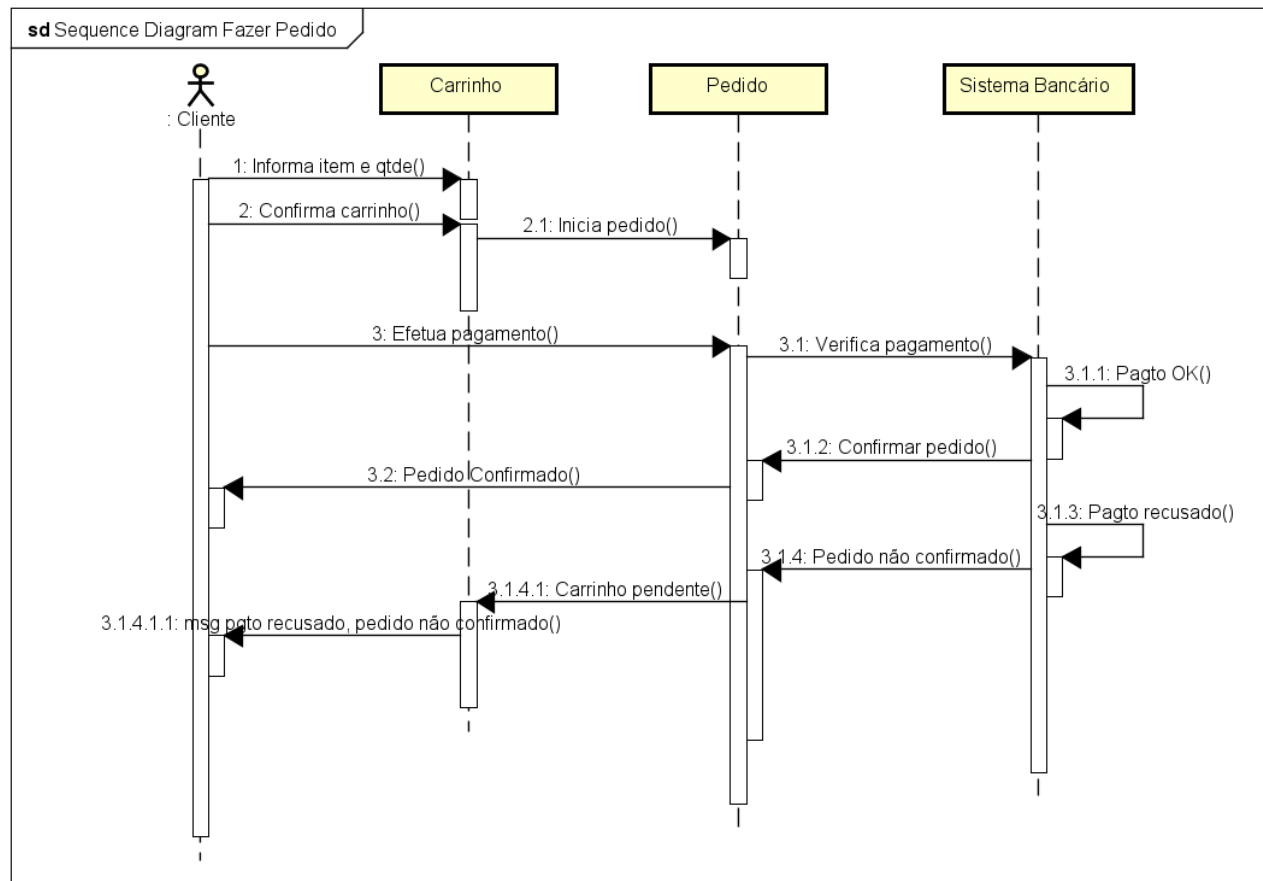


# DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

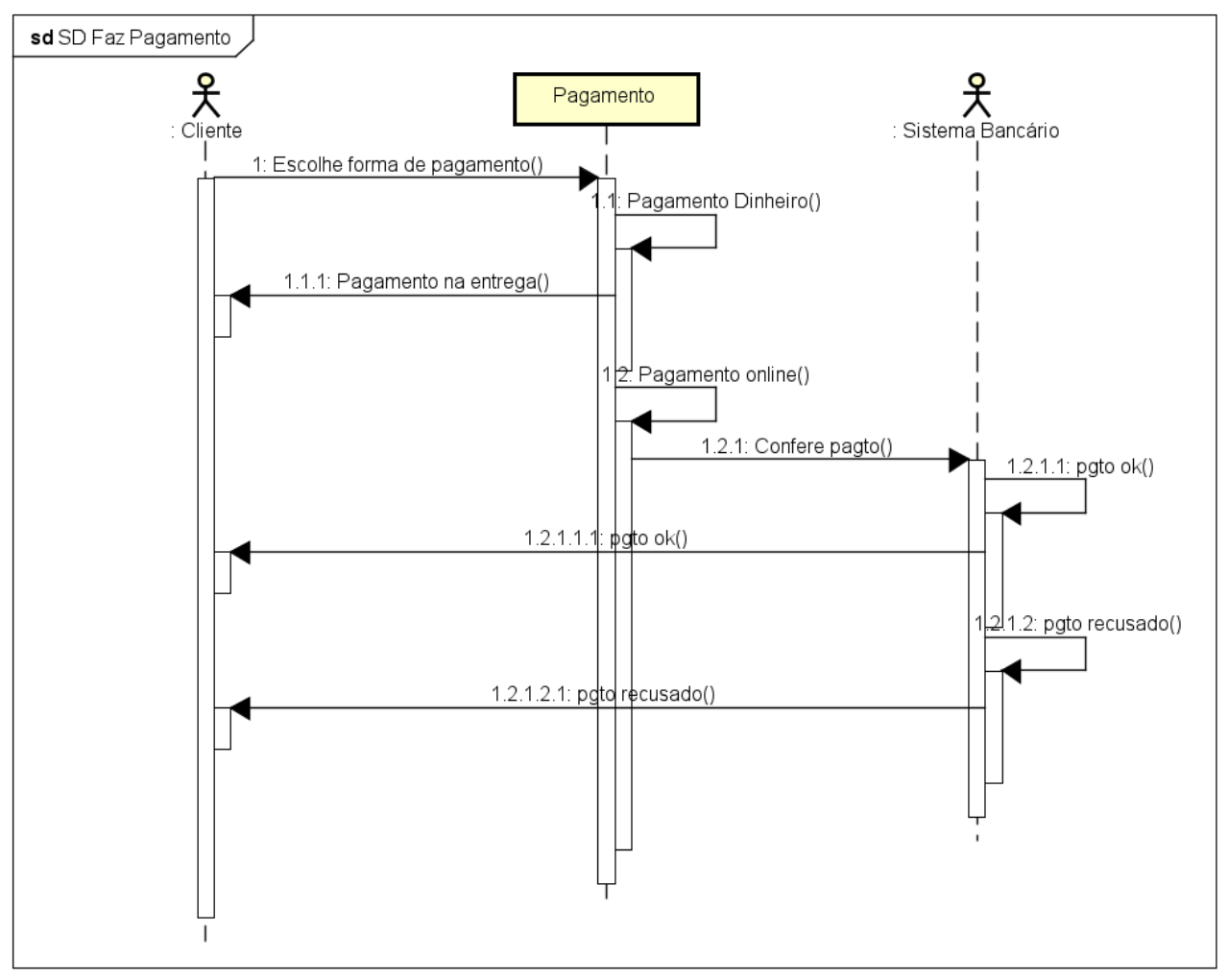
## DS Login



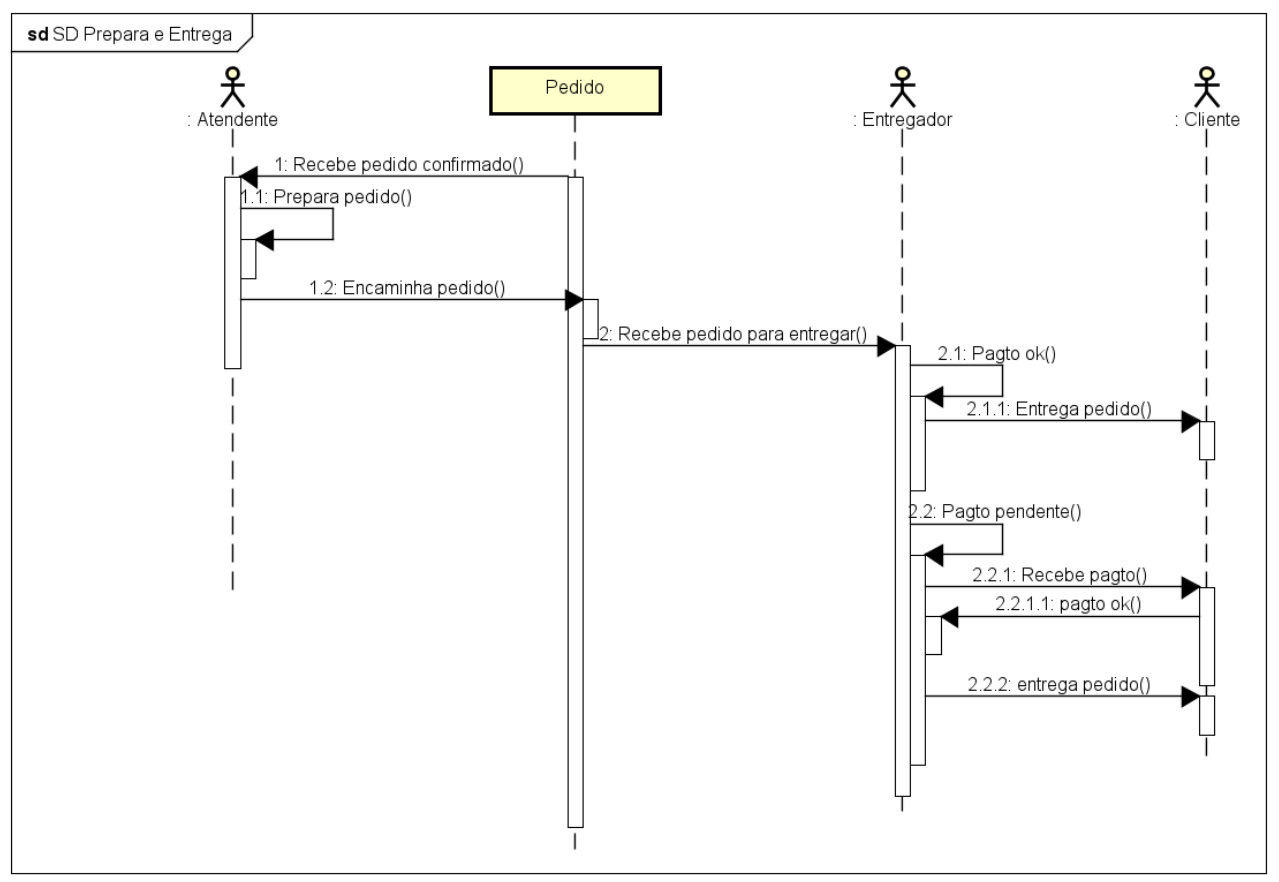
## DS Fazer Pedido



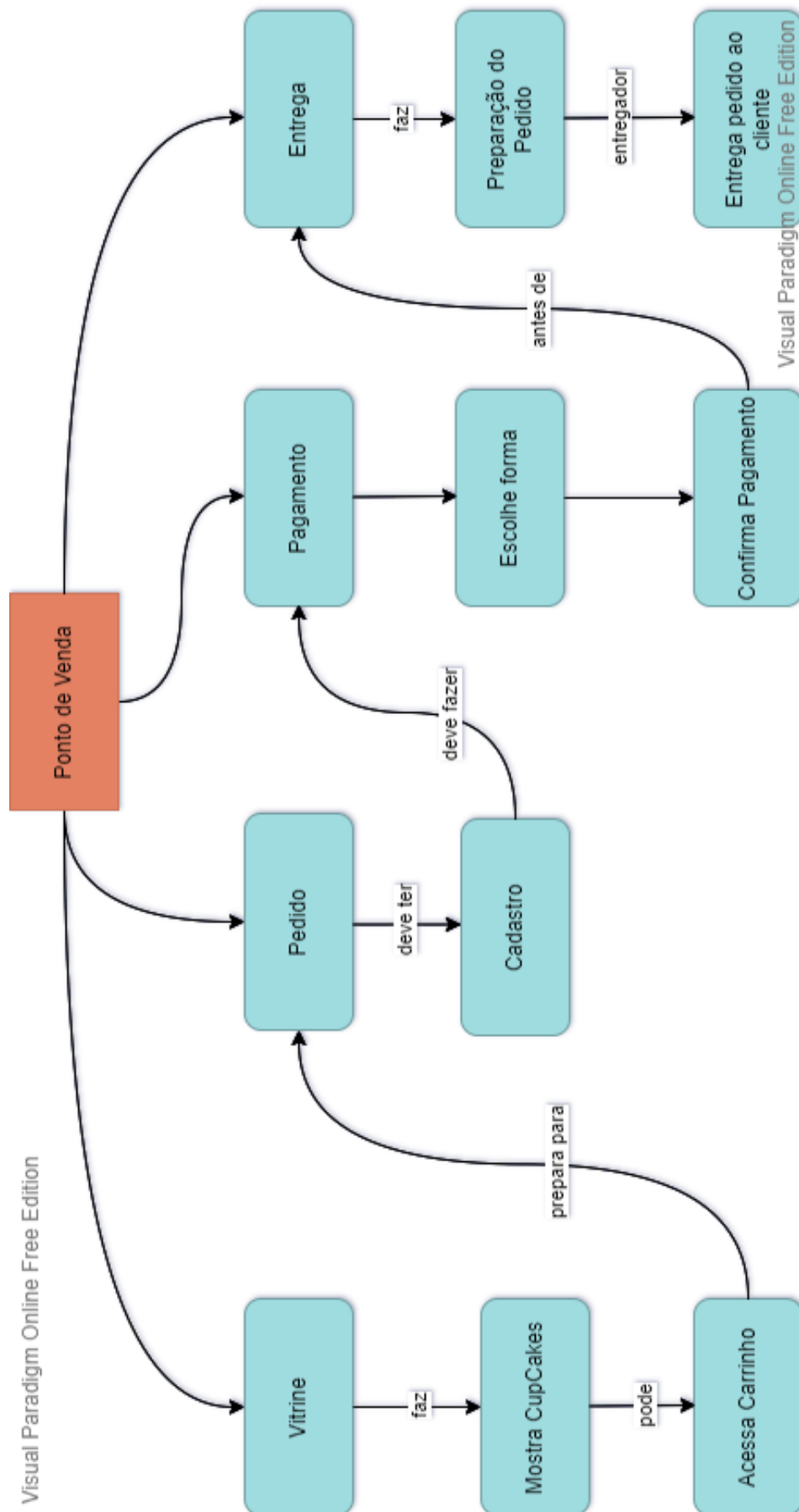
## DS Fazer Pagamento



## SD Preparar e Entregar

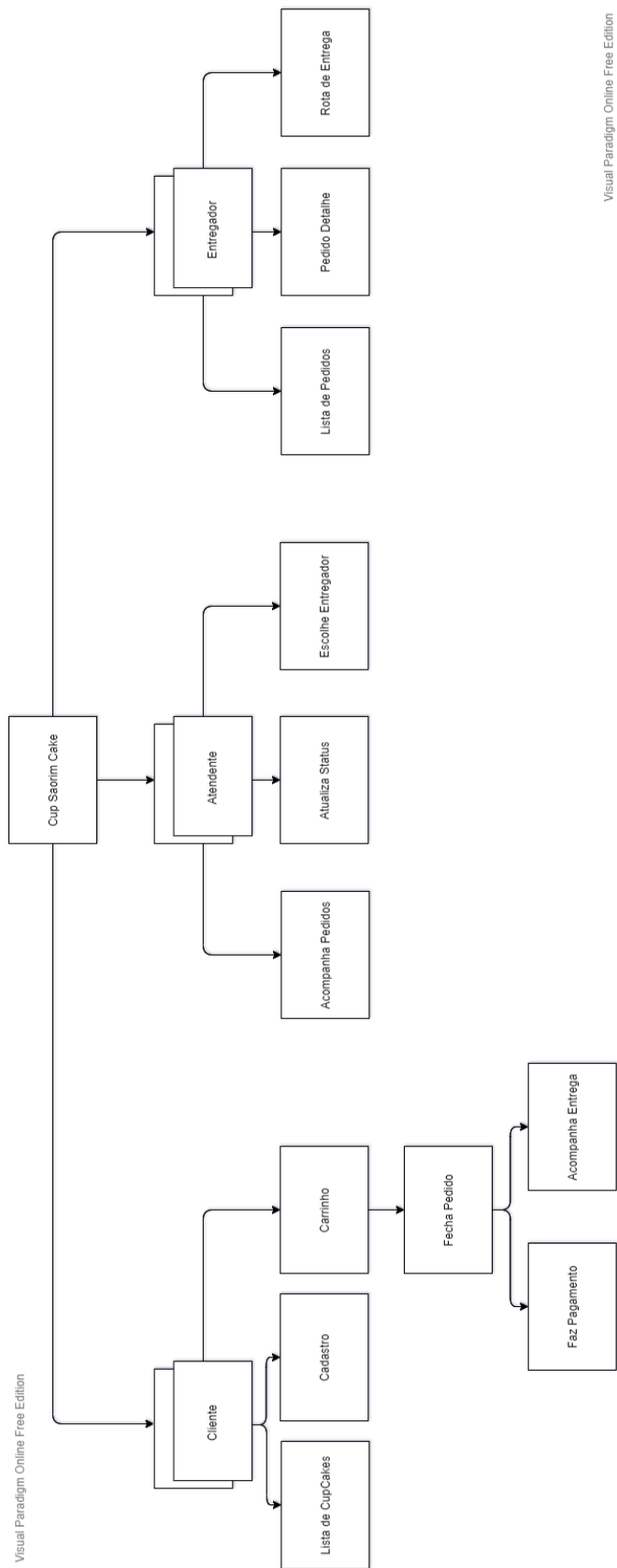


## MAPA CONCEITUAL





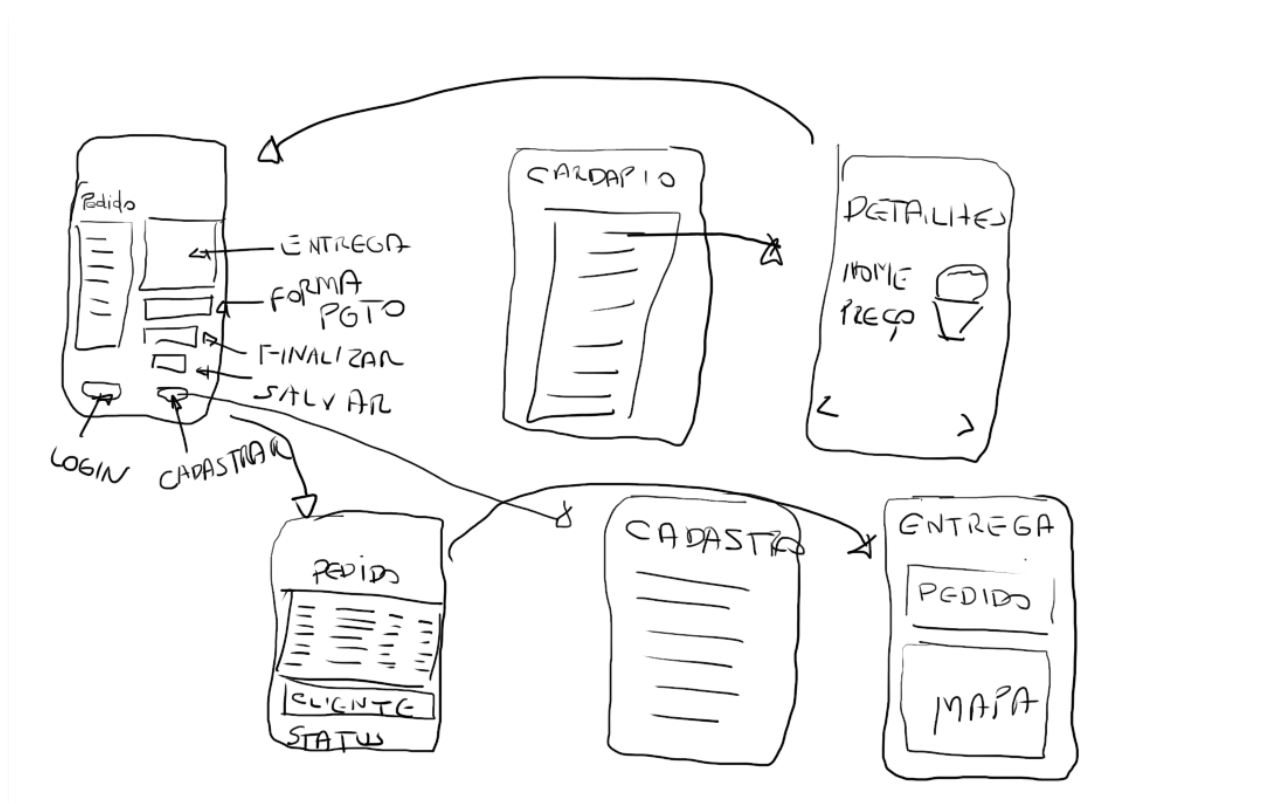
MAPA DO SITE



Visual Paradigm Online Free Edition

Visual Paradigm Online Free Edition

## WIREFRAMES



## MOCKUPS



imagem m001



imagem m002



imagem m003



imagem m004



imagem m005

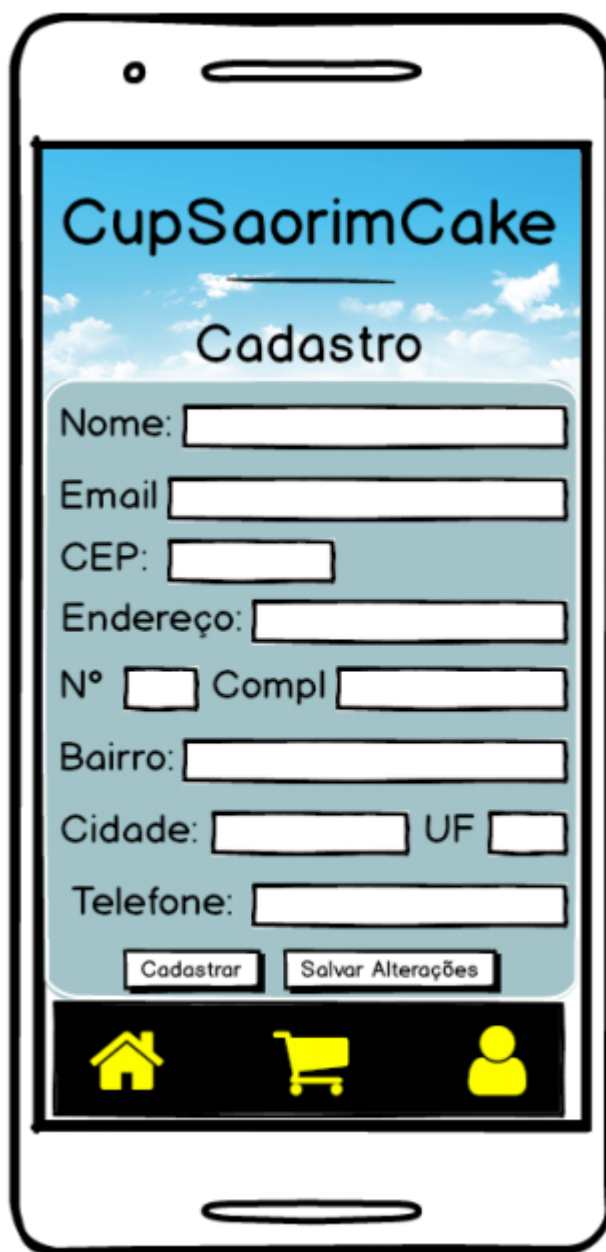


Imagem m006



imagem m007



Imagem m008



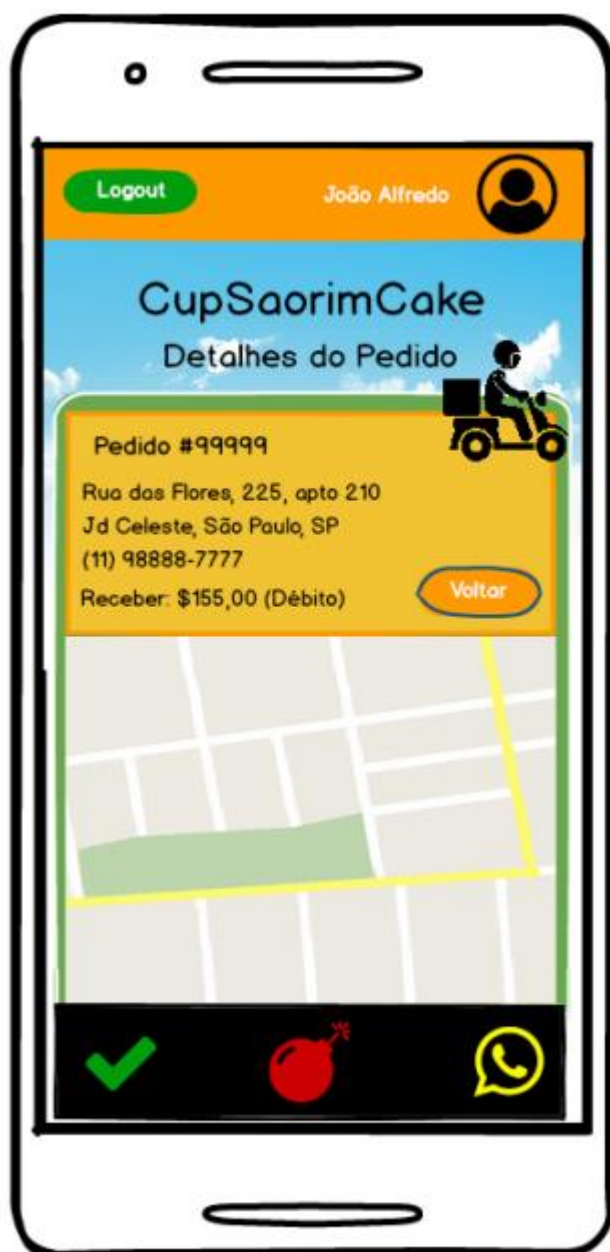


imagem m009





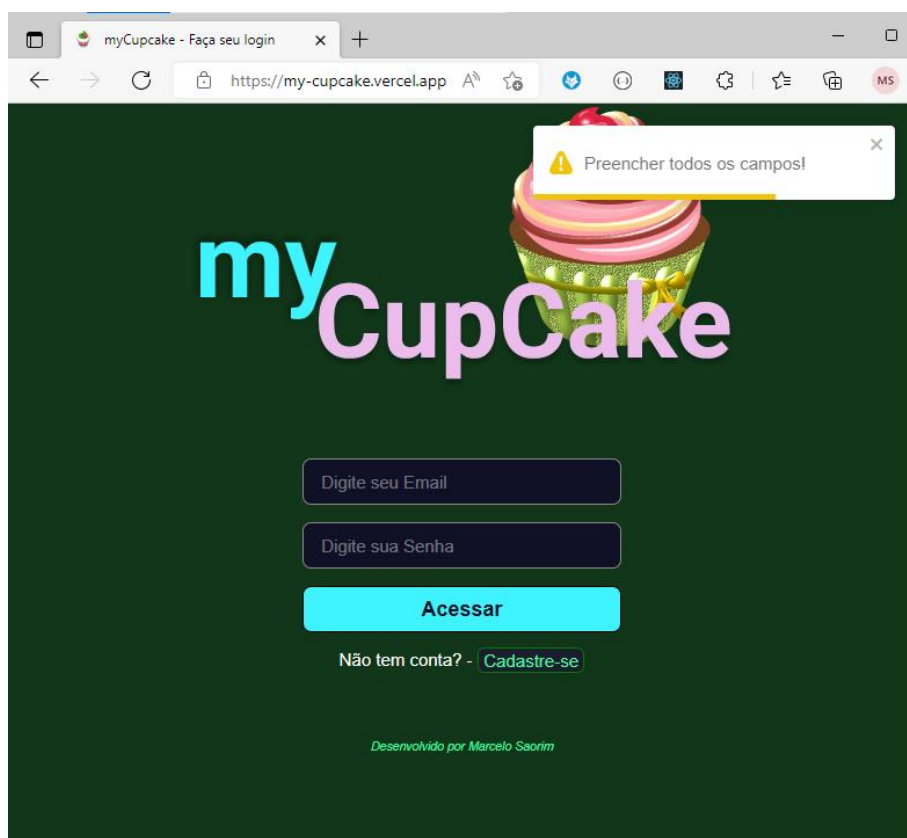
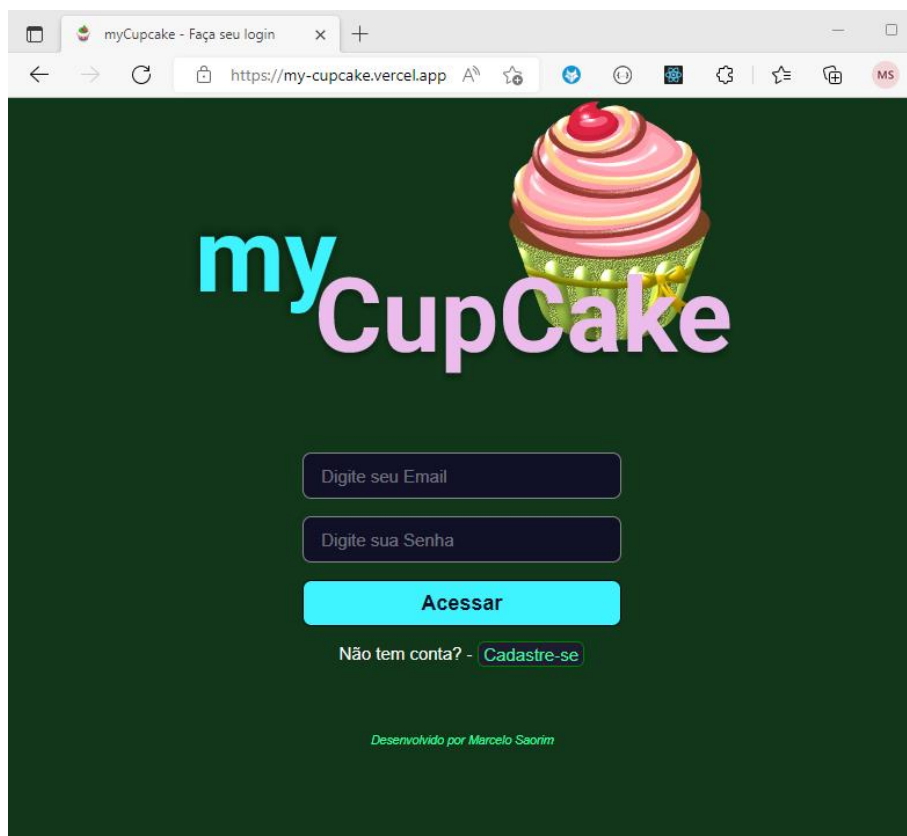


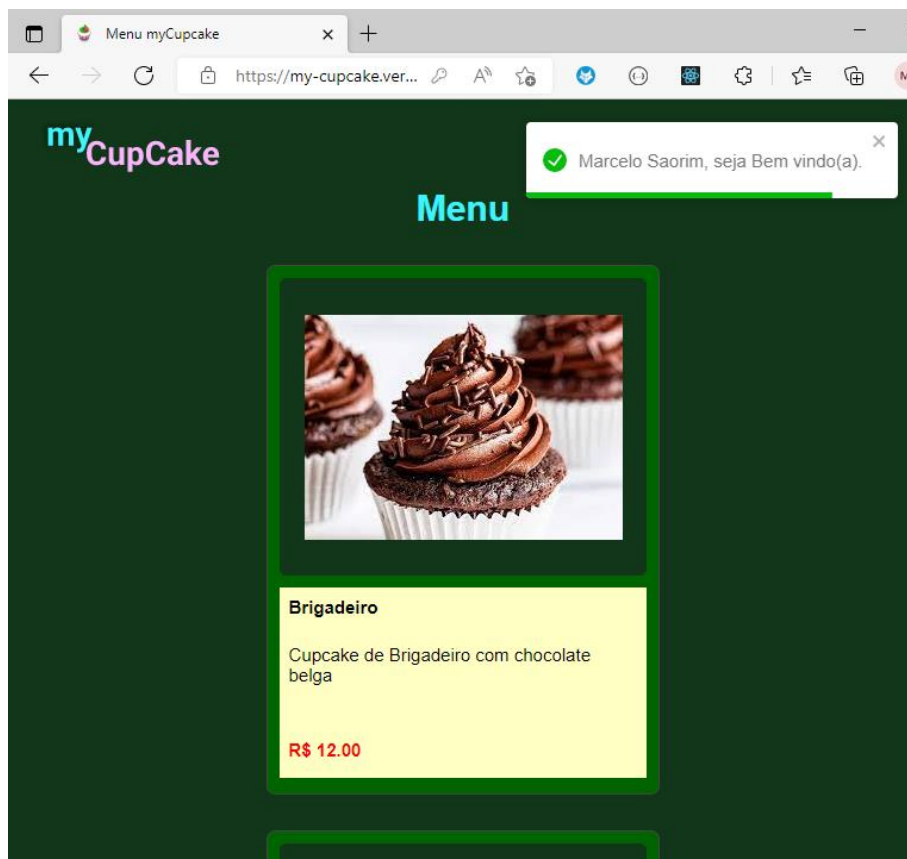
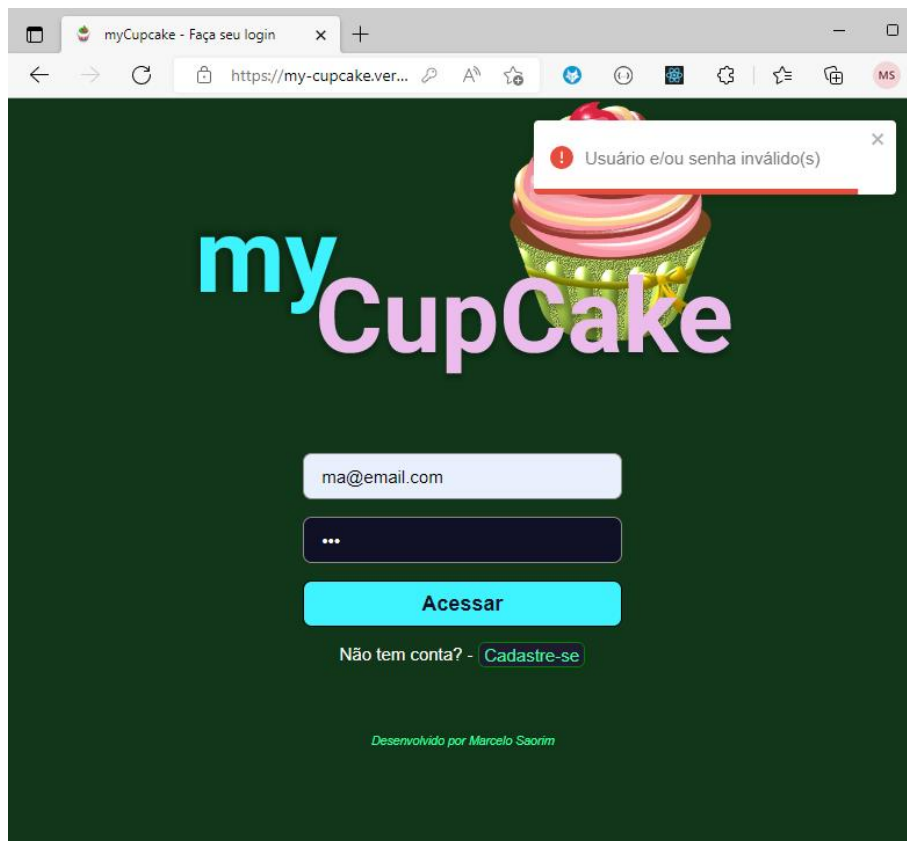


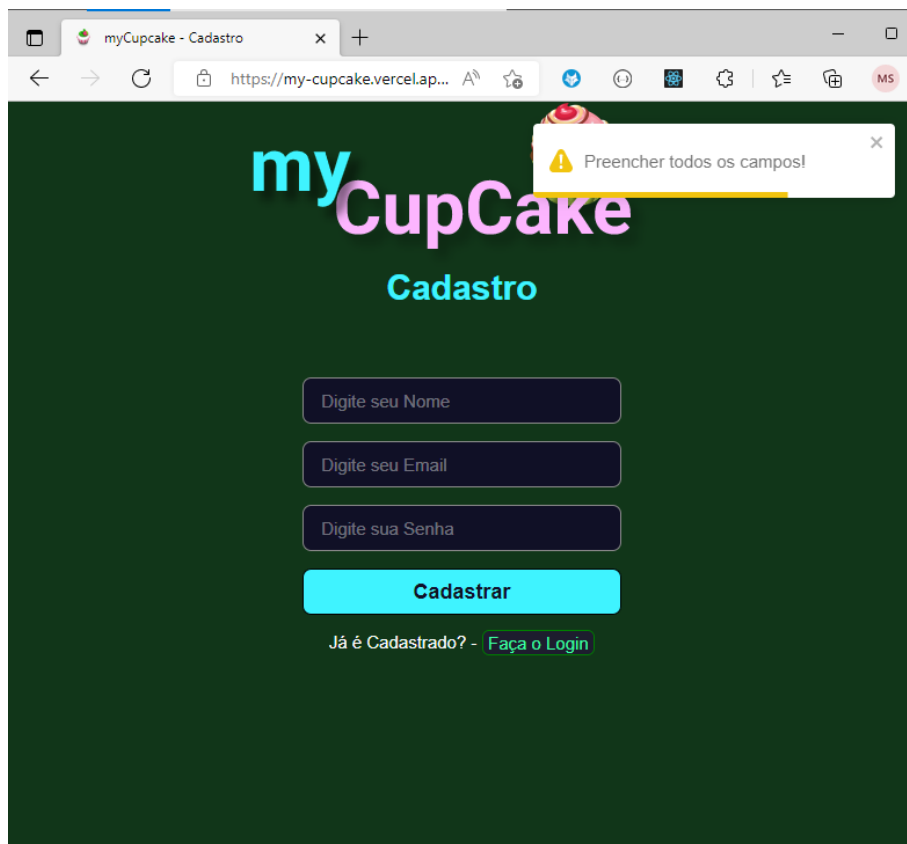
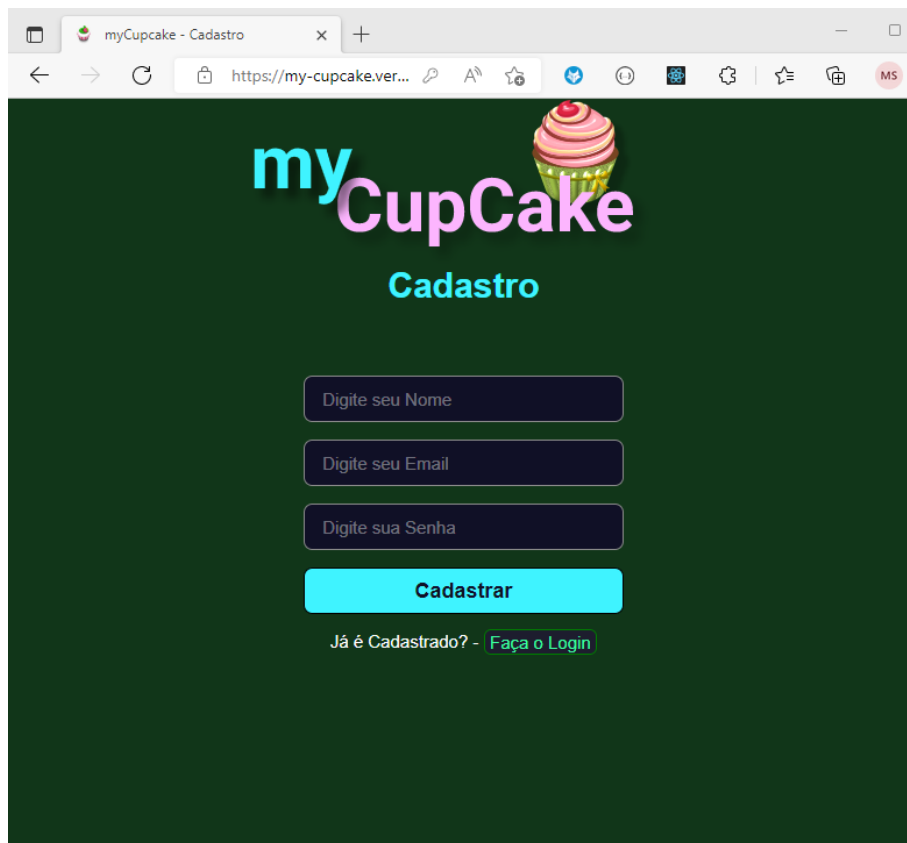
imagem s001

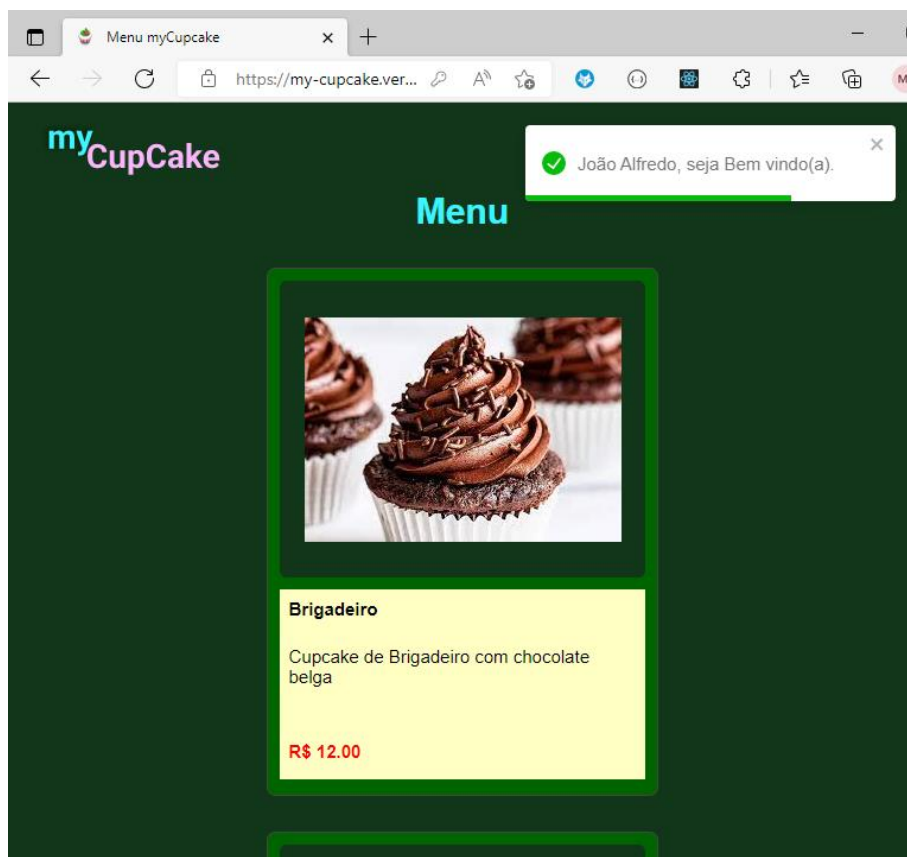
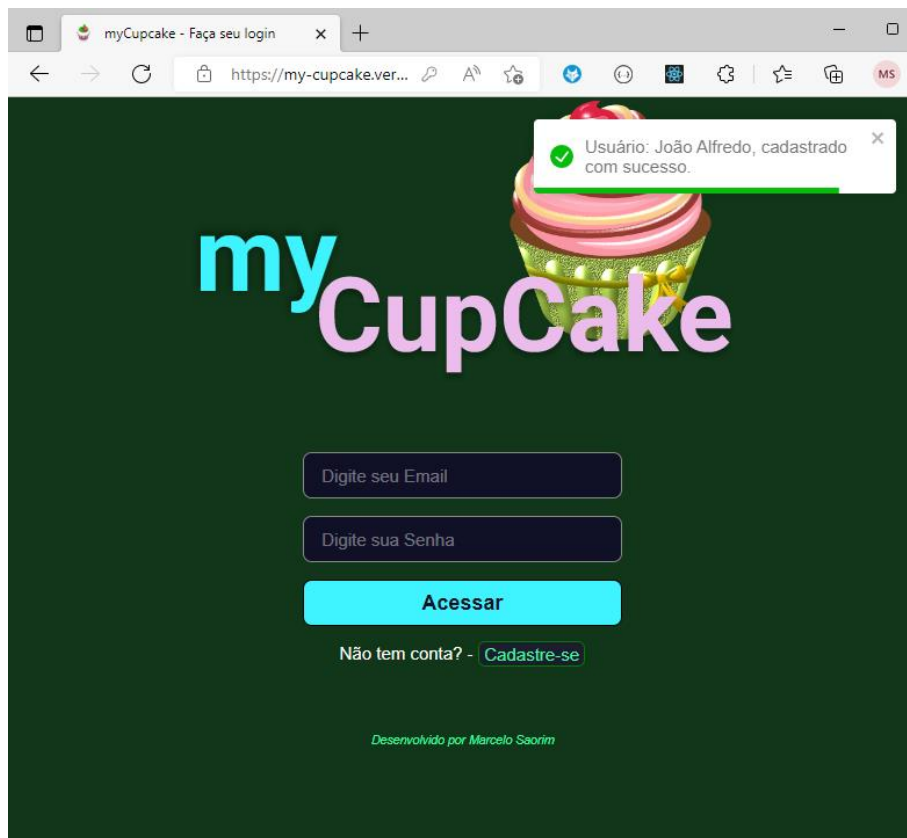


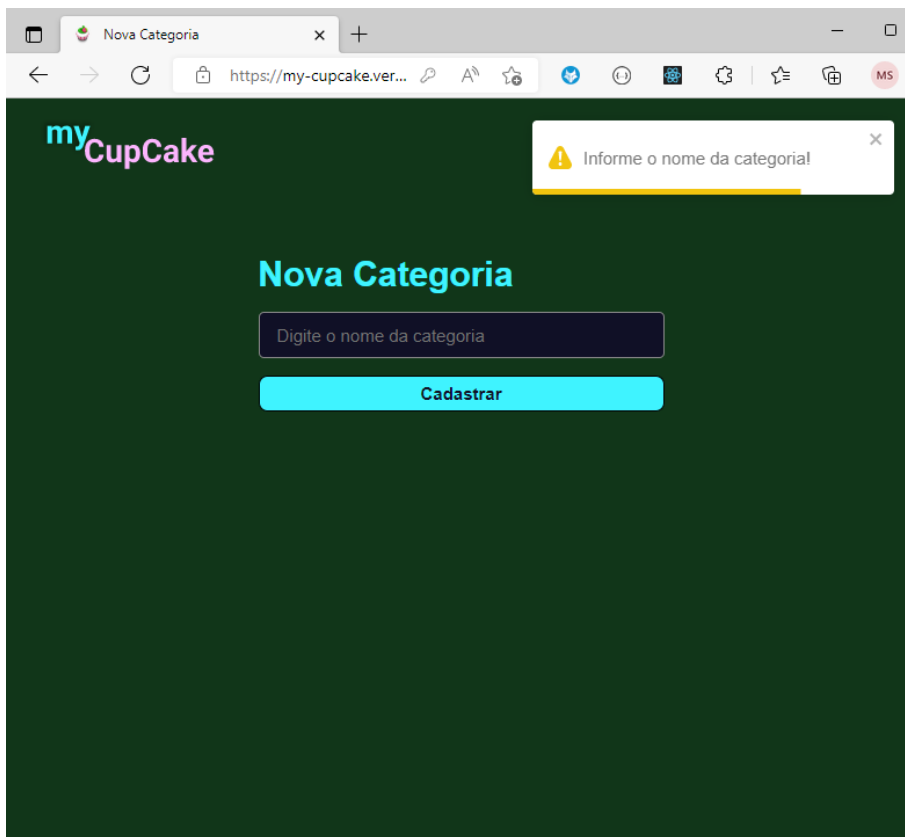
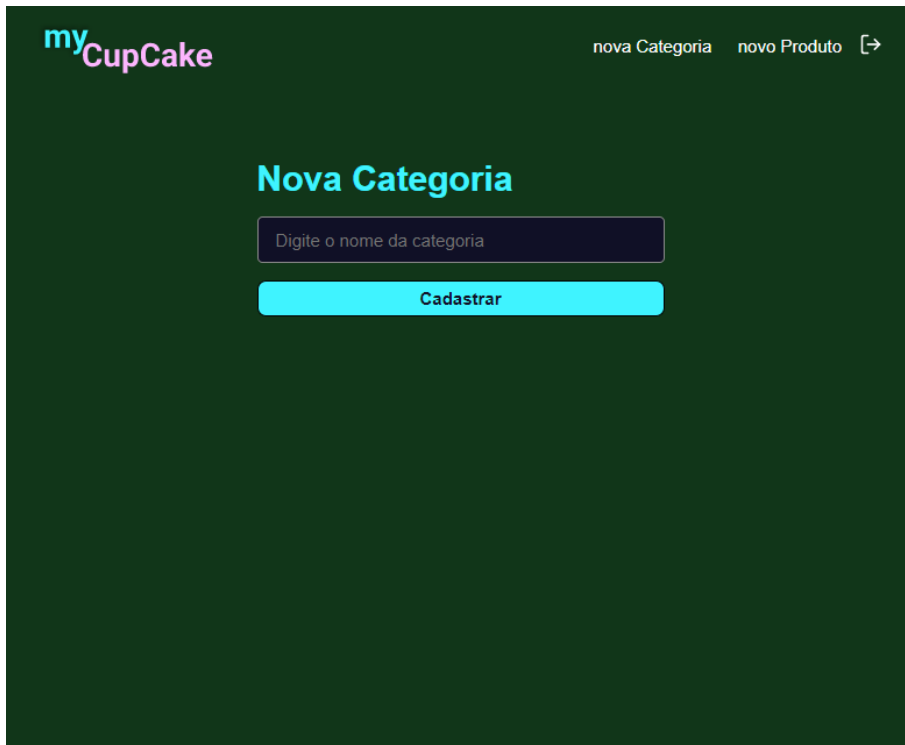
## Mockups Novos

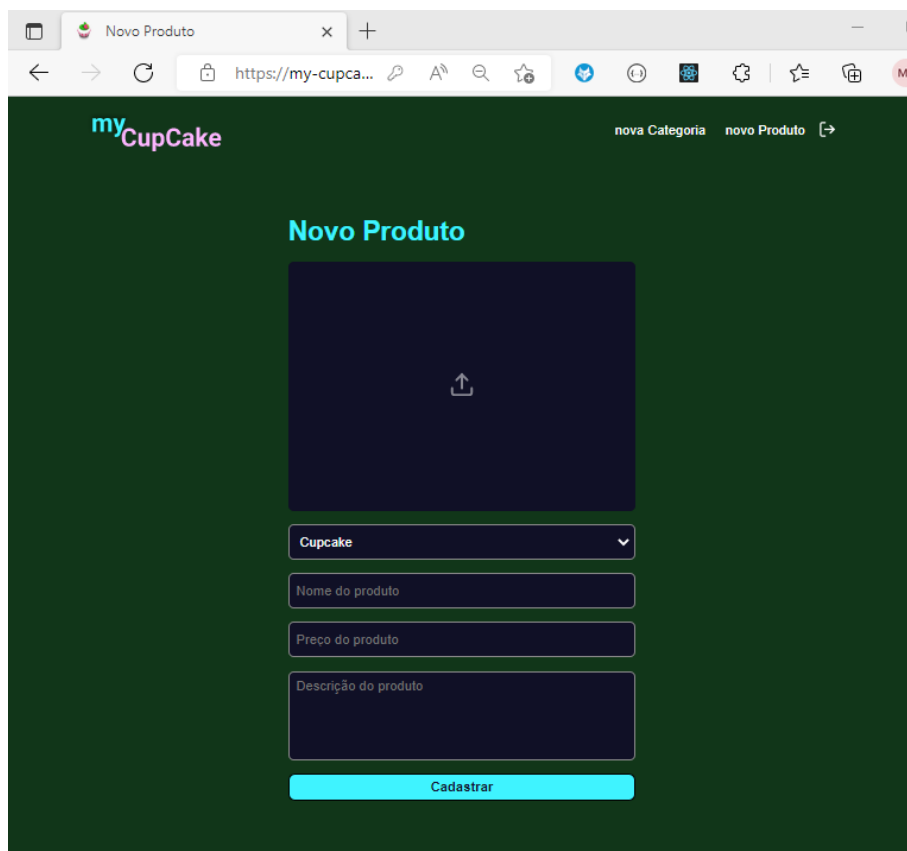
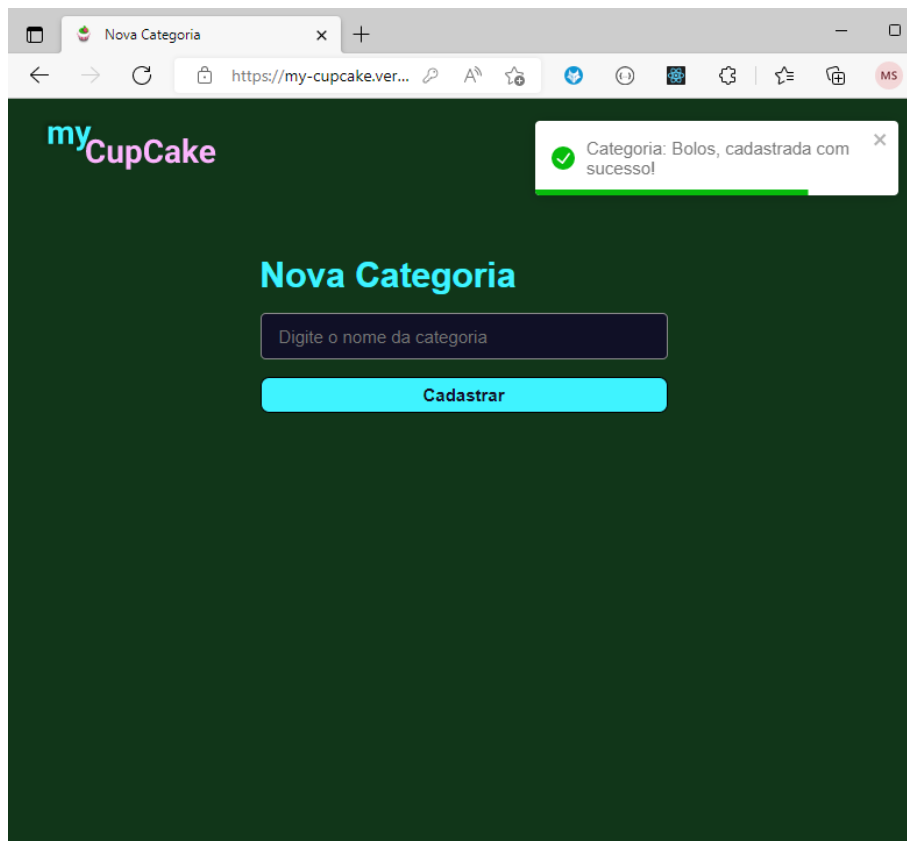


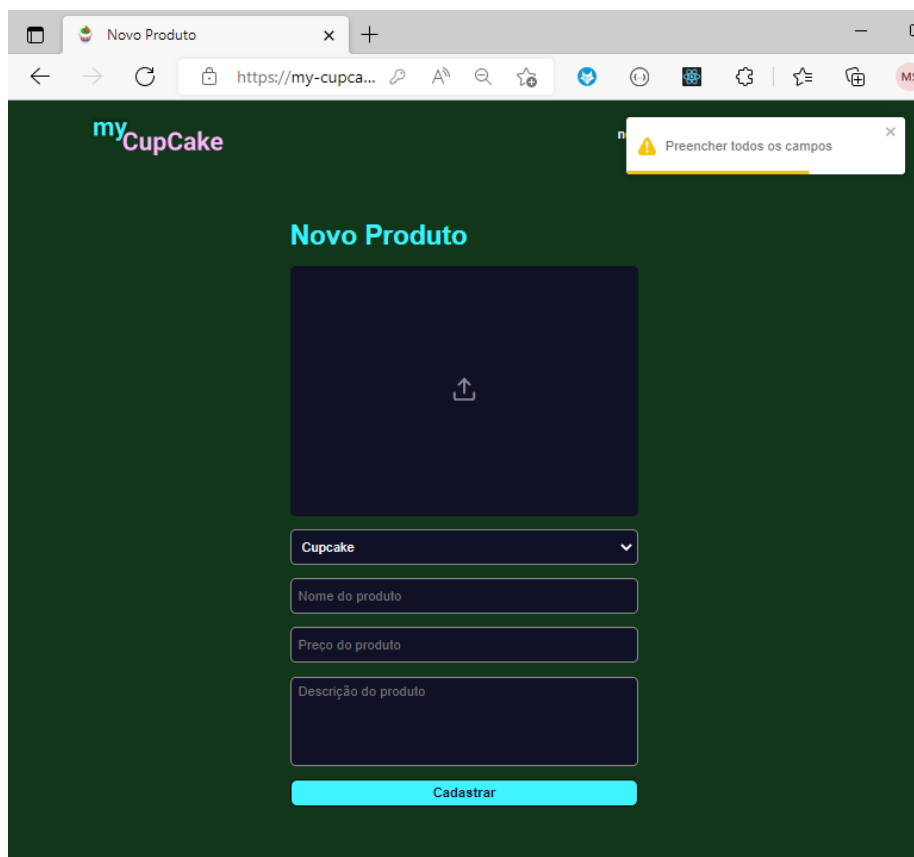
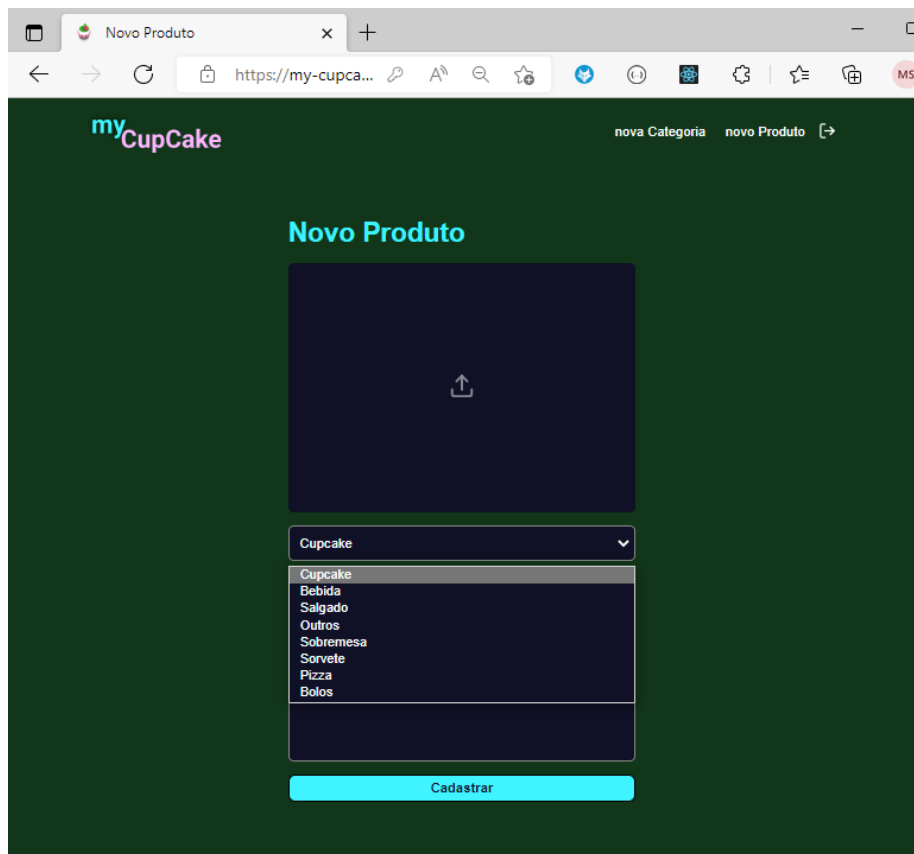















Novo Produto

https://my-cupca...

myCupCake

nova Categoria novo Produto

### Novo Produto



Cupcake

Coxinha


5.00

Coxinha sabor frango

Cadastrar

Menu myCupcake


https://my-cupca...



Brigadeiro

Cupcake de Brigadeiro com chocolate belga

R\$ 12.00



Coxinha

Coxinha sabor frango

R\$ 5.00

Atenção! Versão de Estudo!!!  
Imagens novas serão gravadas no Heroku.  
E após 30 minutos de inatividade, serão removidas do Heroku, devido ao plano gratuito. Obrigado.