

MARCOS ARAVENA PEÑA

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Teléfono Móvil 95643218

Email aravenap@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)

Ingeniería Civil Industrial Mención Gestión de Proyectos

Santiago de Chile, 2002.

EXPERIENCIA LABORAL

06/2015 – Presente Centro de Capacitación Fundación CADES - FORPE, Santiago, Chile.

Centro de capacitación de origen español presente desde el 2012 en 5 regiones de nuestro país.

Responsabilidades:

- Diseñar programas de capacitación apropiados para el avance continuo del proceso de aprendizaje en las áreas de Logística, Operaciones y Administración de Empresas.
- Realización de pruebas y talleres prácticos para la evaluación del desempeño.
- Utilización de los recursos y metodologías disponibles para fomentar el surgimiento de fortalezas en los estudiantes.
- Coordinación de prácticas laborales en el ámbito de la logística y la Administración de empresas.

05/2012 – 03/2015 Centro de Formación de la Industria Chileno Francés, CFI, Santiago, Chile.

CFI es un Centro de capacitación, que atiende la necesidad de la Industria Chilena de contratar jóvenes con habilidades técnicas específicas.

Responsabilidades:

- Dirigir proceso de capacitación de alumnos del área logística y operacional, implementando metodología francesa del “aprender haciendo”.
- Actualizar planes de estudio en función de las necesidades de la industria en materias que involucran la Logística como herramienta de gestión y operaciones.
- Abrir canales de colaboración con empresas para insertar laboralmente alumnos del área Logística y Operaciones.

06/2010 – 12/2011 Pelican Bay Foundation, Naples, Florida, EE.UU.

Esta Fundación es una comunidad privada que cuenta con más de 7.000 socios, propietarios de residencias y departamentos exclusivos. Miembros cuentan con acceso exclusivo a cachas de golf, tenis y club de playa.

Responsabilidades:

- Desarrollo del plan de gestión para incorporar un nuevo sistema de costos y proyectos de alto impacto en la Fundación, canalizando estrategias financieras que permitieron aumentar los ingresos netos al Complejo Inmobiliario.
- Liderar junto al equipo de ventas de la compañía los aspectos técnicos y comerciales para mejorar las propuestas de licitación de eventos a clientes corporativos.
- Llevar adelante relación con proveedores para lograr precios más competitivos en los distintos requerimientos comerciales de la Fundación.

05/2009 – 05/2010 Woodway Country Club, Darien, Connecticut, EE.UU.

Este exclusivo Country Club de casi cien años de antigüedad, cuenta con excelentes instalaciones deportivas, un moderno *club house* y terrenos de golf de natural belleza y calidad.

Responsabilidades:

- Dirigir planificación logística de eventos y recepciones.
- Aplicar control de gestión en la administración de inventarios.
- Generar estudio económico para la toma de decisiones en adquisición de nuevas inversiones a desarrollar en la Compañía.

10/2008 – 04/2009 Sharpshooter Imaging, Snowmass Village, Colorado, EE.UU.

Compañía de fotografía profesional acción y retrato. Presente en centros turísticos claves, entre ellos los populares *ski resorts* de Colorado.

Responsabilidades:

- Diseñar el Layout de galería para sala de ventas y recepción de público.
- Coordinar con personal de galería desarrollo de eventos especiales y sesiones fotográficas.
- Dirigir entrenamiento a fotógrafos nuevos en técnicas de fotografía y ventas en terreno para mantener y exceder cuotas de ventas fijadas.
- Aumento de ventas de servicios fotográficos que superaron en un 30% las cifras del año anterior.

10/2007 – 09/2008 Ray Cammack Shows. Phoenix, Arizona, EE.UU.

RCS es la empresa de carnavales más importante de la costa oeste de EE UU. Desarrolla las principales *County Fairs* de Arizona y California, con espectáculos itinerantes en Phoenix, San Diego y Los Angeles.

Responsabilidades:

- Asistir al departamento de ventas para desarrollar plan de negocios con empresas locales, colegios, asociaciones religiosas y juveniles.
- Gestionar tareas de asistencia para la atención de estos grupos tales como almuerzos, actividades recreativas y paseos guiados dentro del parque.
- Planificar e implementar estrategias para alcanzar y mejorar niveles de satisfacción en visitantes y empleados.

09/2006 – 09/2007 Consolidated Companies Food Service. Harahan, Louisiana, EE.UU.

CONCO Food Service es una compañía ubicada área suburbana de New Orleans, Louisiana. Provee de insumos a restaurantes, hoteles y casinos de la región.

Responsabilidades:

- Desarrollo de plan de entrenamiento para operarios de grúas horquillas, describiendo procedimientos, manuales de uso de máquinas y medidas de seguridad a resguardar.
- Implementación de programa de asignación de órdenes de trabajo a operarios, administrando los tiempos de salida de camiones y productividad de trabajadores.
- Controlar inventario y movimiento de mercancías derivados de procesos productivos y despachos.

11/2000 – 12/2005 Metrópolis Intercom S. A. Santiago, Chile.

Servicios de televisión por cable e internet banda ancha.

Responsabilidades

- Encargado desarrollar control de calidad a órdenes de trabajo ejecutadas de servicios digitales, tv cable e internet, investigando reclamos de clientes en relación a calidad de servicio.
- Asistir en el análisis de procedimientos causa raíz para resolver problemas recurrentes en área de servicio al cliente.
- Incorporar en el departamento de ventas habilidades organizacionales, estrategias y responsabilidades administrativas dirigidas a alcanzar las metas de producción y mantener altos índices de satisfacción al cliente.

HABILIDADES

Computación: Word, Excel, PowerPoint, Access, Lenguaje de Programación HTML, CSC, JavaScript.

Idiomas: Inglés fluido hablado y escrito. Adquirido en USA.

OTROS

Traductor desde el año 2014 en Compañías Multinacionales, llevando a cabo traducción de documentos legales, financieros y corporativos. Asesoramiento permanente en TATA Group Ltd y Grupo Alemán de Logística DHL.