



Manual de Envío de Mensajería De Texto



Agosto, 2017





Contenido

Presentación General de la Plataforma	4
Aplicativo (Perfil Administrador).....	5
Inicio	5
Usuarios.....	6
Nuevo Usuario.....	7
Edición de usuarios	8
Reestablecer contraseña.....	8
Centro de costos	9
Nuevo centro de costo	10
Editar centro de costo	11
Asociar centro de costos	11
SMS predeterminados.....	12
Nuevo SMS predeterminado.....	12
Editar SMS predeterminado.....	13
Eliminar SMS predeterminado	13
Lista Negra.....	13
Agregar número lista negra.....	14
Consultar número lista negra.....	14
Eliminar número lista negra	14
Cargar archivo “lista negra”	14
Móviles de pruebas	15
Agregar número de prueba.....	15
Editar número de prueba	15
Eliminar número de prueba	15
Aplicativo (Perfil Mixto usuario web - administrador)	16
Envío de pruebas.....	16
Envíos unitarios	16
Envíos masivos	17
Envíos programados.....	17
Envíos masivos con variables	18
Envíos programados con variables.....	19





Envíos Bases	19
Envíos Bases Programado	20
Cancelar Envíos Programados	20
Log por Móvil.....	21
Histórico	21

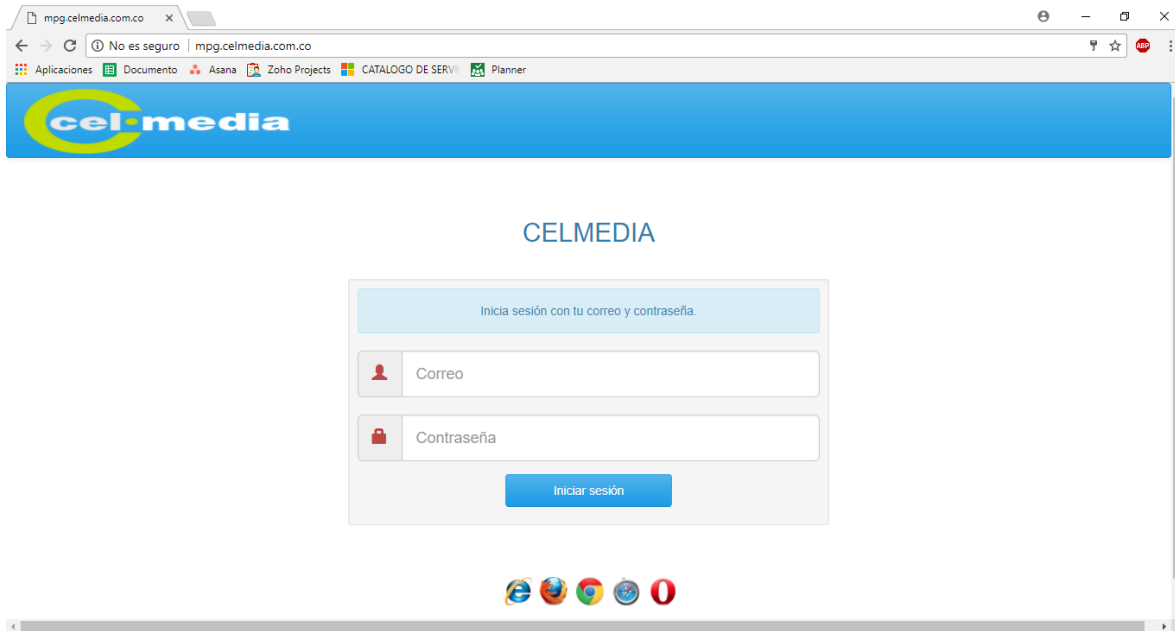




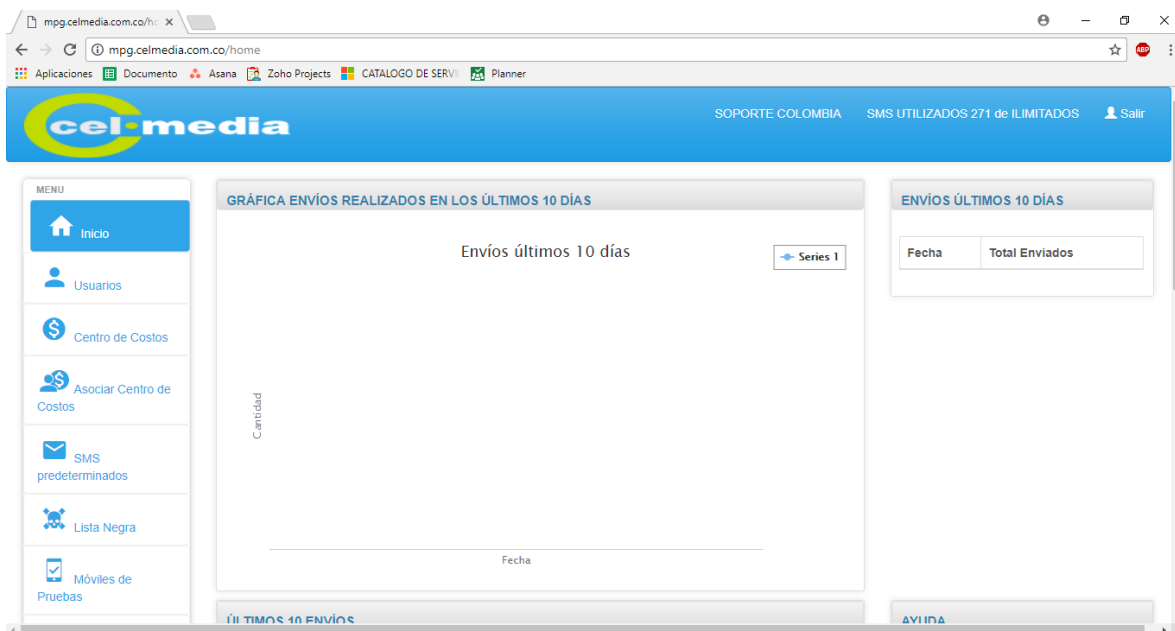
Presentación General de la Plataforma

Ingresar a la siguiente dirección: <http://mpg.celmedia.com.co/>

Al momento de ingresar se observa la siguiente pantalla:



Al momento en el que se ingresa, si es con un usuario administrador se vera de la siguiente manera:





Si el usuario que está ingresando tiene un perfil de usuario web, se verán cambios en las funcionalidades, teniendo una vista de la siguiente manera:



Aplicativo (Perfil Administrador)

El aplicativo cuenta con distintas vistas y funciones de acuerdo al perfil del usuario que está ingresando, a continuación, se muestra la navegación y funcionamiento desde el perfil del administrador

Inicio


En el inicio del aplicativo se cuenta con información estadísticas, entre lo que esta:

- Grafica de los últimos 10 envíos realizados. [\(1\)](#)
- Cuadro con la fecha y total de envíos realizados en ese instante de tiempo (últimos 10 envíos realizados). [\(2\)](#)
- Especificación de estos últimos 10 envíos (fecha y hora, usuario que realizo el envío, tipo de envío realizado, estado del envío y total de enviados). [\(3\)](#)

A parte de lo mencionado anteriormente, en la parte inferior se cuenta con ayudas de los formatos que se utilizan para cada uno de los envíos [\(4\)](#). A continuación, se observarán los pantallazos de lo hablado anteriormente.







SOPORTE COLOMBIA
SMS UTILIZADOS 271 de ILIMITADOS
Salir

Inicio

Usuarios

Centro de Costos

Asociar Centro de Costos

SMS predeterminados

Lista Negra

Móviles de Pruebas

GRÁFICA ENVÍOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 10 DÍAS

Envíos últimos 10 días
Series 1

1

ENVÍOS ÚLTIMOS 10 DÍAS

Fecha
Total Enviados

2

Envíos de Pruebas

Envíos Unitarios

Envíos Programados

Envíos Masivos con Variables

Envíos Programados con Variables

Envíos Bases

Envíos Programado Bases

Cancelar Envíos

ÚLTIMOS 10 ENVÍOS

Fecha	Usuario	Tipo	Estado	Enviados
2018-07-28 12:45:00	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO PROGRAMADOS VARIABLES	FINALIZADO	0
2017-07-12 18:01:45	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO PRUEBAS	FINALIZADO	4
2017-07-11 17:32:13	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO PRUEBAS	FINALIZADO	5
2017-06-12 17:09:01	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO RESPUESTA MO	FINALIZADO	0
2017-06-12 17:33:00	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO PROGRAMADO BASE	FINALIZADO	1
2017-06-12 14:35:09	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO MASIVOS VARIABLES	FINALIZADO	2
2017-06-05 17:45:00	c.moralesfarias06@gmail.com	ENVIO PROGRAMADO BASE	FINALIZADO	4
2017-06-02 10:00:00	soportecolombia@celmedia.com	ENVIO PROGRAMADOS VARIABLES	FINALIZADO	1
2017-06-01 15:00:00	soportecolombia@celmedia.com	ENVIO PROGRAMADO BASE	FINALIZADO	1
2017-06-01 15:00:00	soportecolombia@celmedia.com	ENVIO PROGRAMADO BASE	FINALIZADO	1

AYUDA

Tipo
Ver

SMS PREDETERMINADO

LISTA NEGRA

FORMATO ARCHIVO NORMAL

FORMATO ARCHIVO CON VARIABLES

EJEMPLO ENVÍO CON VARIABLES


FORMATO ARCHIVO BASE


CARACTERES NO PERMITIDOS

4

Usuarios

En esta ventana se podrá observar un listado de los usuarios con que el desarrollo cuenta. Aquí se podrá realizar la administración de las cuentas de ingreso al aplicativo, teniendo así, la opción de crear usuarios (1), editar dicho usuario (2) y reestablecer la contraseña (3).





6



MENU

Inicio

Usuarios

Centro de Costos

Asociar Centro de Costos

SMS predeterminados

Lista Negra

Móviles de Pruebas

Envíos de Pruebas

Envíos Iniciales

CREAR

NUEVO

ADMINISTRAR

Mostrar 10 Registros

Nombre	Correo	Perfil	Estado	Editar	Restablecer Contraseña
test usuario	test@test.cl	USUARIO WEB	INACTIVO		
hola ca	test01@test.cl	USUARIO WEB	INACTIVO		
Felipe Lopez	flopez@celmedia.com	USUARIO WEB	ACTIVO		
dsadsa	asdf@asd.cl	USUARIO WEB	ACTIVO		
Carlos Pastén	cpasten@celmedia.cl	USUARIO WEB	ACTIVO		

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

La creación y administración de usuarios es tarea única de los usuarios administradores de cada desarrollo, y a la vez este es el único usuario que vera las cuentas vinculadas al aplicativo. En dado caso de olvidar la contraseña será el único en poder enviar el correo de reestablecer contraseña. En caso de que el administrador pierda la contraseña, se deberá solicitar reestablecer la contraseña directamente con casa matriz.

Nuevo Usuario

Para la creación de un usuario se debe ingresar un nombre, correo, el tipo de usuario que se creara (actualmente solo se pueden crear usuarios web, pues la creación y modificación de administradores lo maneja la casa matriz), contraseña con su confirmación y la activación de notificaciones.

MENU

Inicio

Usuarios

Centro de Costos

Asociar Centro de Costos

SMS predeterminados

Lista Negra

Móviles de Pruebas

Envíos de Pruebas

Envíos Iniciales

GUARDAR

Nombre: Ingrese nombre

Correo: Ingrese correo

Perfil: SELECCIONAR

Contraseña: Ingrese contraseña

Confirmar Contraseña: Confirmar contraseña

Notificaciones: ACTIVO

Guardar Volver

Una vez se completan los campos correctamente el usuario será creado y se generará el siguiente pop up:





RESPUESTA

Registro guardado correctamente.

VOLVER

Edición de usuarios

Al seleccionar la opción de editar un perfil, se abrirá la página con los datos editables del perfil, entre los que se cuenta: nombre de usuario, perfil, estado y activación o desactivación de las notificaciones.

MENU

- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas
- Envíos de Pruebas
- Envíos Unitarios

GUARDAR

Usuario: lbonilla@celmedia.com

Nombre: Luis Bonilla

Perfil: USUARIO WEB

Estado: ACTIVO

Notificaciones: ACTIVO

Guardar Volver

Al guardar los cambios, se generará pop up informando que el registro se guardó correctamente, este pop up es el mismo que se genera al momento de la creación del usuario.

RESPUESTA

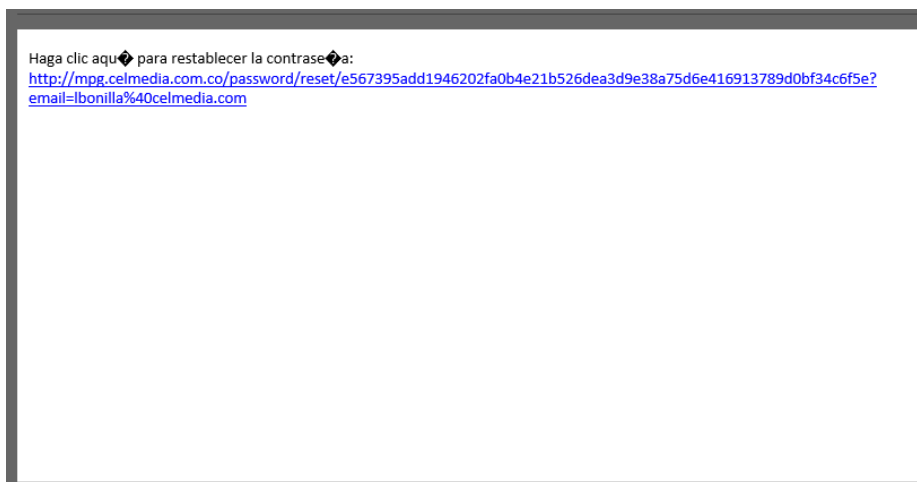
Registro guardado correctamente.

VOLVER

Reestablecer contraseña

Si se selecciona la opción de reestablecer contraseña, se enviará un e-mail al correo con el que se creó la cuenta con un link para realizar el cambio de la contraseña.





Al momento de ingresar al hipervínculo, se visualizará la siguiente ventana en donde se ingresará la nueva contraseña y la confirmación de la misma. (Si no se ingresa para cambiar la contraseña el usuario podrá ingresar con la contraseña que tenía anteriormente)

CELMEDIA



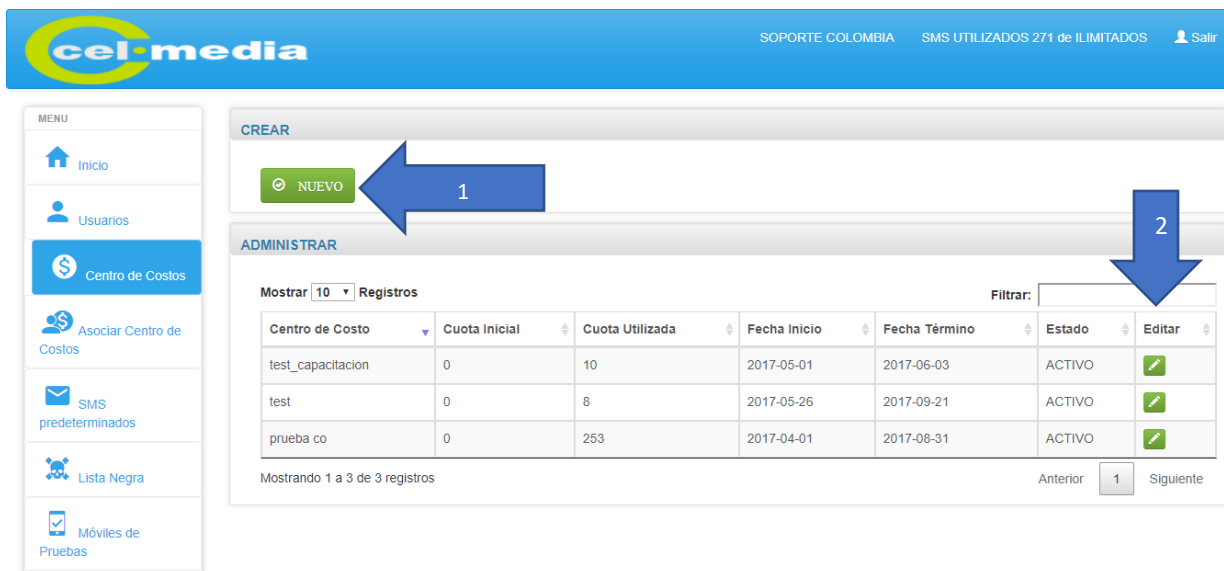
© 2017 - Celmedia, Todos los derechos reservados.

Centro de costos

En esta ventana se podrá observar un listado de los centros de costos con que el desarrollo cuenta. Aquí se podrá realizar la administración de los mismo, teniendo así, la opción de crear centros de costos [\(1\)](#) y la edición de estos [\(2\)](#).

La creación y administración de los centros de costos es tarea única de los usuarios administradores de cada desarrollo, y a la vez este es el único usuario que verá los centros de costos con su estado actual vinculados al aplicativo.



cel-media SOPORTE COLOMBIA SMS UTILIZADOS 271 de ILIMITADOS Salir

MENU

- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos**
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas

CREAR

NUEVO 1

ADMINISTRAR

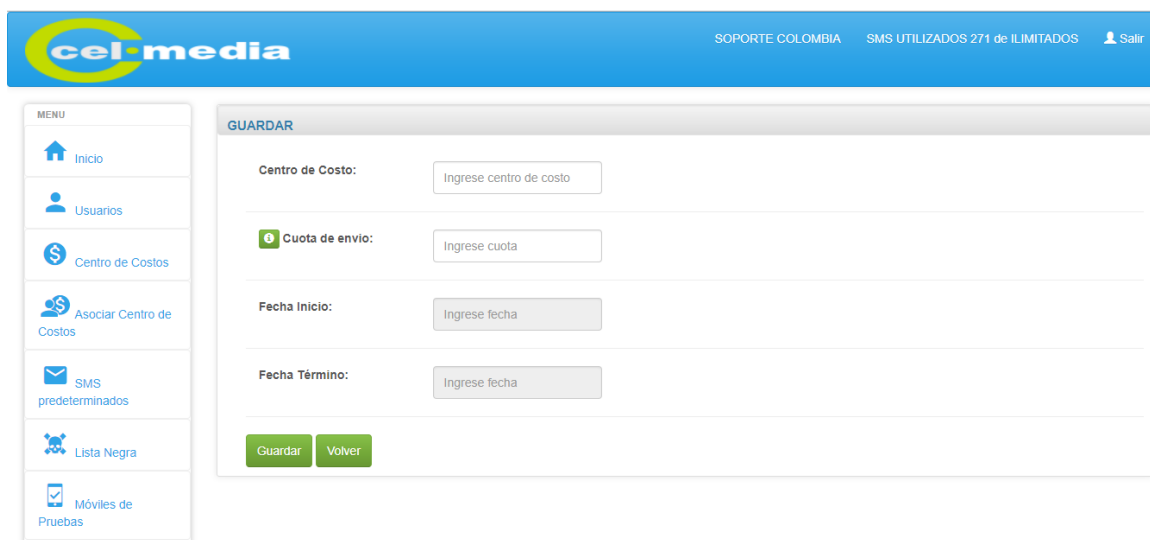
Mostrar 10 Registros Filtrar:

Centro de Costo	Cuota Inicial	Cuota Utilizada	Fecha Inicio	Fecha Término	Estado	Editar
test_capacitacion	0	10	2017-05-01	2017-06-03	ACTIVO	
test	0	8	2017-05-26	2017-09-21	ACTIVO	
prueba co	0	253	2017-04-01	2017-08-31	ACTIVO	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Anterior 1 Siguiente

Nuevo centro de costo

Cuando se ingresa a la opción de “nuevo centro de costo”, se tendrá apertura de una ventana con los campos para la creación del mismo. Todos los campos son obligatorios, tiene que tener, por ende, nombre, cuota de envío (capacidad de envío con el que cuenta el centro de costo, fecha de inicio y final).



cel-media SOPORTE COLOMBIA SMS UTILIZADOS 271 de ILIMITADOS Salir

MENU

- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos**
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas

GUARDAR

Centro de Costo:

Cuota de envío:

Fecha Inicio:

Fecha Término:

Guardar Volver

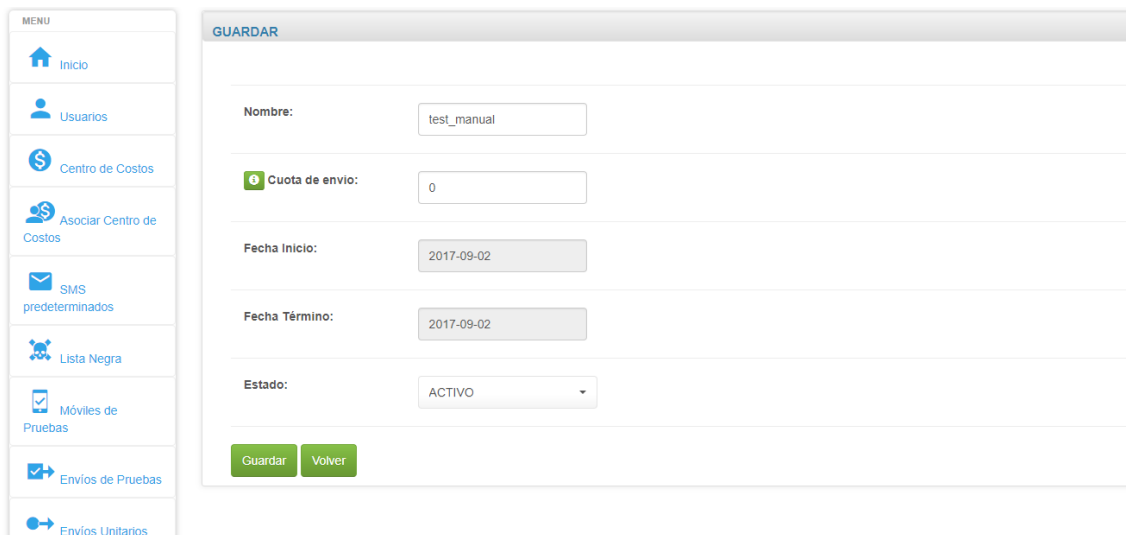
Todos los campos de esta ventana son obligatorios, la fecha tiene que tenerse en cuenta al momento de crearse el centro de costos, pues una vez superada la misma el centro de costo se desactivara y no se permitirá el envío desde el centro de costos hasta que sea modificado (rango mínimo entre fechas es de un mes). Si se desea que el centro de costos envíe de manera ilimitada, la cuota de envío se colocará con el valor de “0”. Tener en cuenta el valor que se le coloco en cuota de envío al centro de costos, pues una vez llega a ese valor no se permitirá el envío de más SMS hasta que sea modificado (por ejemplo, si en el centro de costos se han enviado 399 SMS y esta con la restricción de 400 en cuota de envío, si se desea enviar un grupo de 2 números de celulares, solo permitirá el envío del primer número leído).





Editar centro de costo

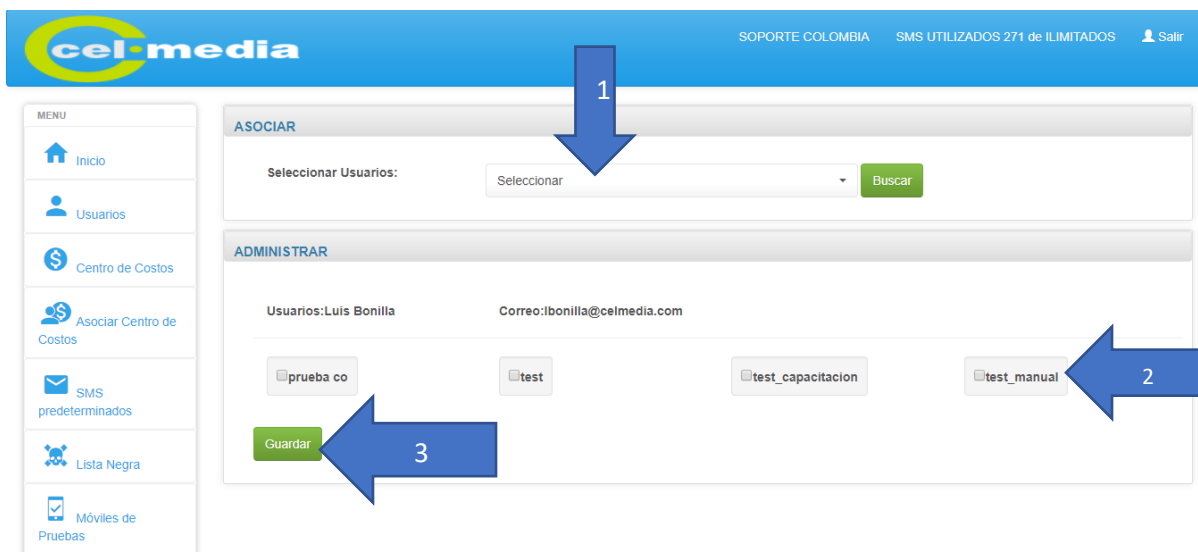
Al seleccionar la opción de editar un centro de costos, se abrirá una ventana con el mismo contenido al anterior, pero se podrá realizar la activación o desactivación del centro de costo. Todos los campos en esta ventana son editables.



Asociar centro de costos

En esta ventana, se podrán asociar a los usuarios a sus respectivos centros de costos, un usuario recién creado no tendrá ningún centro de costos asociado, el usuario podrá enviar por los centros de costos asociados a su perfil. Si un usuario no cuenta con ningún centro de costos, no podrá realizar ningún tipo de envío. El usuario administrador puede enviar desde todos los centros de costos.

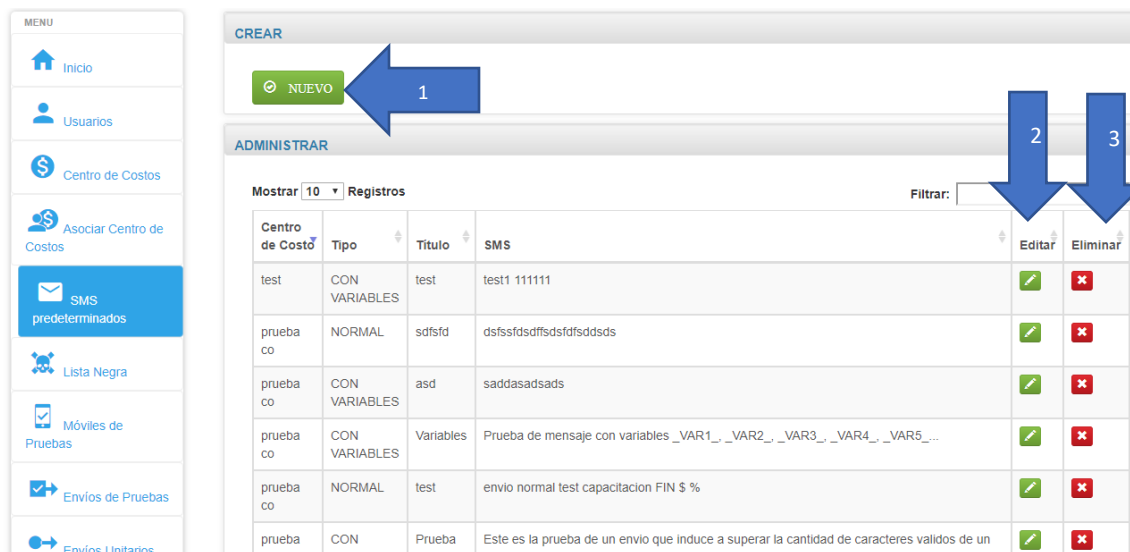
Para asociar a los usuarios, se tiene que buscar el usuario deseado (1) y presionar buscar, una vez se hace esto se habilitarán los centros de costos creados en donde se seleccionara los que se desean para dicho usuario (2), posterior a esto se debe presionar el botón guardar (3).






SMS predeterminados

En esta ventana encontraremos las plantillas para envíos de mensajes, esto es ideal para clientes que envían un estilo de mensaje e manera repetitiva. En esta página podremos realizar nuevos mensajes predeterminados (1), editar (2) y eliminar (3).



CREAR

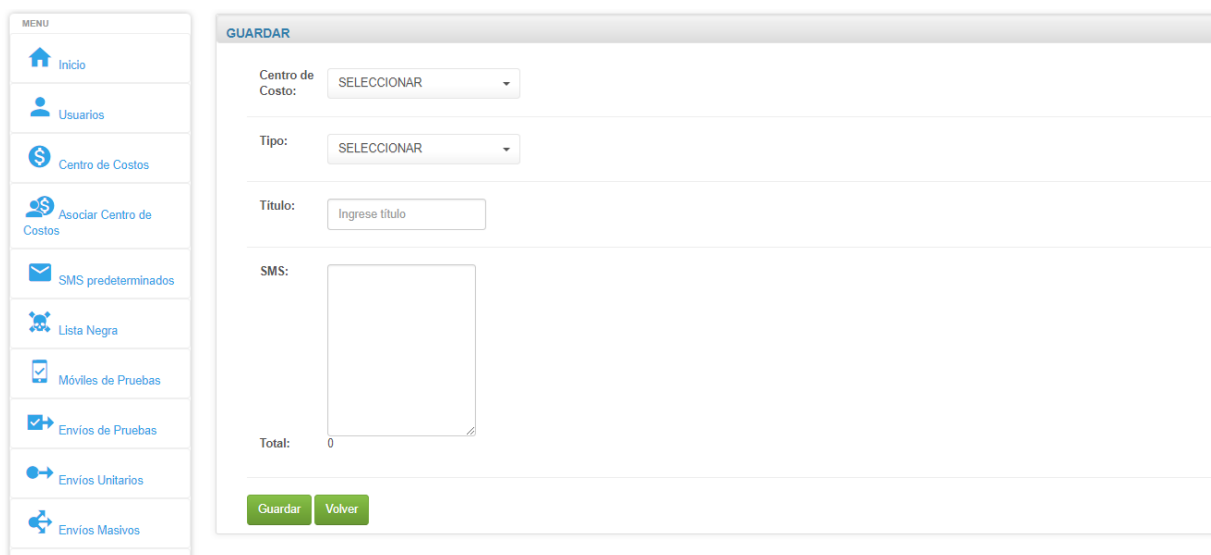
ADMINISTRAR

Mostrar 10 Registros

Centro de Costo	Tipo	Título	SMS	Editar	Eliminar
test	CON VARIABLES	test	test1 111111		
prueba co	NORMAL	sdfsfd	dsfssfdssfdssfdssds		
prueba co	CON VARIABLES	asd	saddasadsds		
prueba co	CON VARIABLES	Variables	Prueba de mensaje con variables _VAR1_ _VAR2_ _VAR3_ _VAR4_ _VAR5_...		
prueba co	NORMAL	test	envio normal test capacitacion FIN \$ %		
prueba co	CON VARIABLES	Prueba	Este es la prueba de un envio que induce a superar la cantidad de caracteres validos de un mensaje. Las variables son: _VAR1_ _VAR2_ _VAR3_ _VAR4_ _VAR5_...		

Nuevo SMS predeterminado

Para la creación de mensajes predeterminados es necesario asociar el mensaje a un centro de costos, así solo los usuarios asociados a este centro de costos serán los únicos que podrán enviarlos. Es necesario ingresar el tipo de mensaje que será enviado, un título para el mensaje y por último el cuerpo del mensaje.



GUARDAR

Centro de Costo:

Tipo:

Título:

SMS:

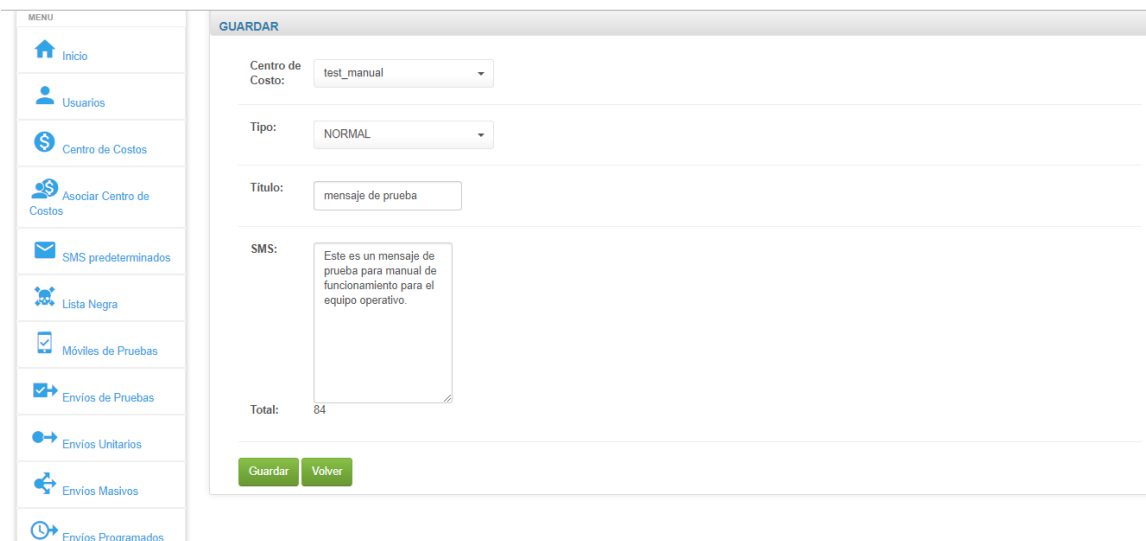
Total: 0





Editar SMS predeterminado

Cuando se selecciona la edición de un mensaje predeterminado, se abrirá la misma ventana del caso anterior, en cuyo contenido se observará los datos previamente diligenciados. Todos los campos en esta ventana son editables.



MENU

- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas
- Envíos de Pruebas
- Envíos Unitarios
- Envíos Masivos
- Envíos Programados

GUARDAR

Centro de Costo: test_manual

Tipo: NORMAL

Título: mensaje de prueba

SMS: Este es un mensaje de prueba para manual de funcionamiento para el equipo operativo.

Total: 84

Guardar Volver

Eliminar SMS predeterminado

Al seleccionar la opción de eliminar mensaje predeterminado, se generará pop up indicando la correcta eliminación del registro, cuando este se cierra se observa que el mensaje ya no se encuentra en nuestra lista.

RESPUESTA

Registros eliminados correctamente.

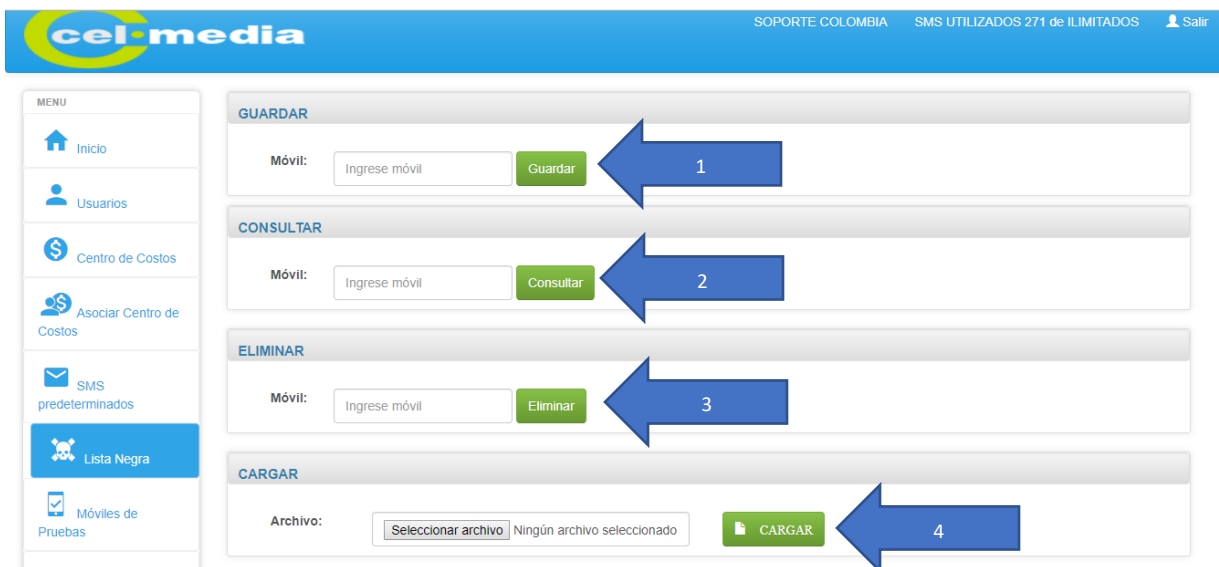
VOLVER

Lista Negra

La lista negra de nuestra plataforma cuenta en si con dos listas, la primera lista será la general de Celmedia y estará presente en todos los desarrollos, por otro lado, está la lista específica del desarrollo, que será la lista del cliente, en este caso cualquier número que se ingrese por la plataforma será cargada en la segunda lista negra.

En la ventana de la lista negra se cuenta con las opciones de guardar un solo móvil (1), consultar móvil (2), eliminar de la lista negra un móvil específico (3) y por último cargar un listado de manera masiva (4).



Agregar número lista negra

En este campo se hará ingreso de un número de teléfono el cual se quiere agregar a la lista negra del desarrollo, una vez este se es ingresado se generará pop up indicando que se agregó correctamente el número de teléfono.

Consultar número lista negra

En este campo se ingresará un número para la consulta sobre la lista negra. Esta consulta arrojará como resultado un pop up donde se indicará si se encuentra o no en la lista negra. Es importante tener en cuenta que la consulta se realiza sobre el listado del cliente, si por alguna razón no se recibe el mensaje y la lista negra reporta que no se encuentra inscrito el numero hay posibilidad que este número este en la lista negra de Celmedia.

Eliminar número lista negra

En esta opción se permite el ingresar un número de teléfono para eliminarse únicamente de la lista negra del cliente. Cuando se elimina se genera pop up indicando la correcta eliminación del número de la lista negra o en si no se encuentra se generará pop up informando que el número no está en el listado.

Cargar archivo "lista negra"

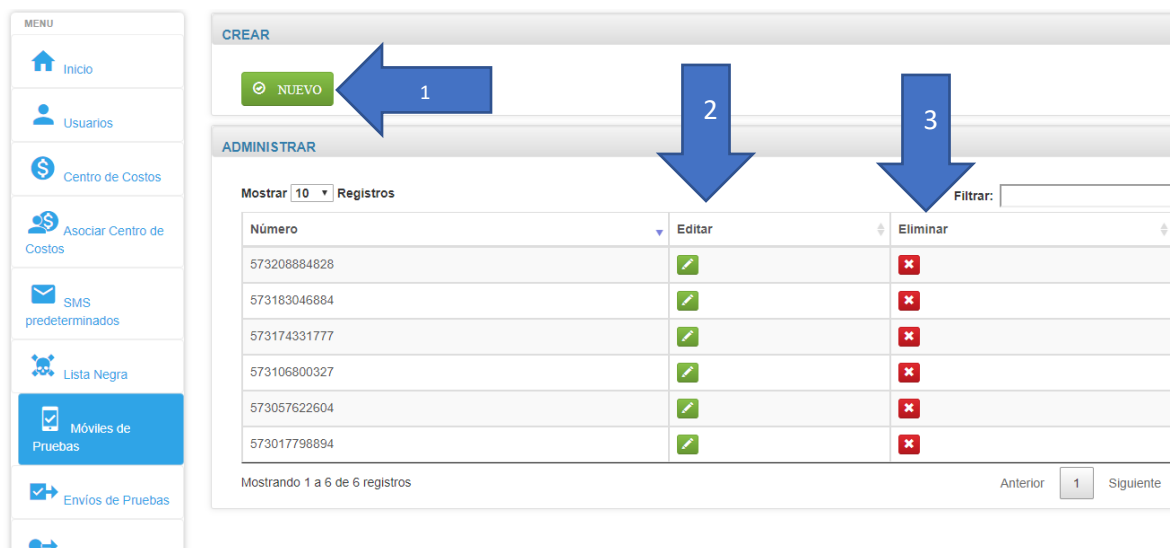
Aquí se recibirá un archivo de extensión *.csv cuyo contenido será un listado no mayor a 100.000 números de teléfono, para así agregar de manera masiva números a la lista negra. Cuando se ingresan los números se generará pop up indicando la cantidad de números agregados a la lista negra del cliente.





Móviles de pruebas

En esta ventana se encontrarán un listado con los móviles de pruebas, las opciones de agregar un nuevo número de prueba (1), editar el número (2) o eliminarlo (3). Estos números de pruebas son únicamente administrados por el usuario con tipo de perfil admin, adicional este listado es exclusivo para cada cliente.



Agregar número de prueba

En esta ventana se cuenta con un único campo para ingresar el número de prueba que se desea, una vez este es completado y guardado se generará pop up indicando el correcto registro del número y se visualizará en el listado de números de pruebas.

Editar número de prueba

Al seleccionar la opción de editar número, se abrirá una ventana parecida a la anterior, con el campo del número seleccionado. Al guardarse los campos se generará pop up indicando el correcto registro del campo modificado.

Eliminar número de prueba

Si se selecciona esta opción, automáticamente se generará pop up informando la correcta eliminación del registro seleccionado, cuando se cierra este se ve el listado con sin el número previamente seleccionado. Tener cuidado con la eliminación de estos números pues no se cuenta con confirmación de que si se desea hacer esta acción.



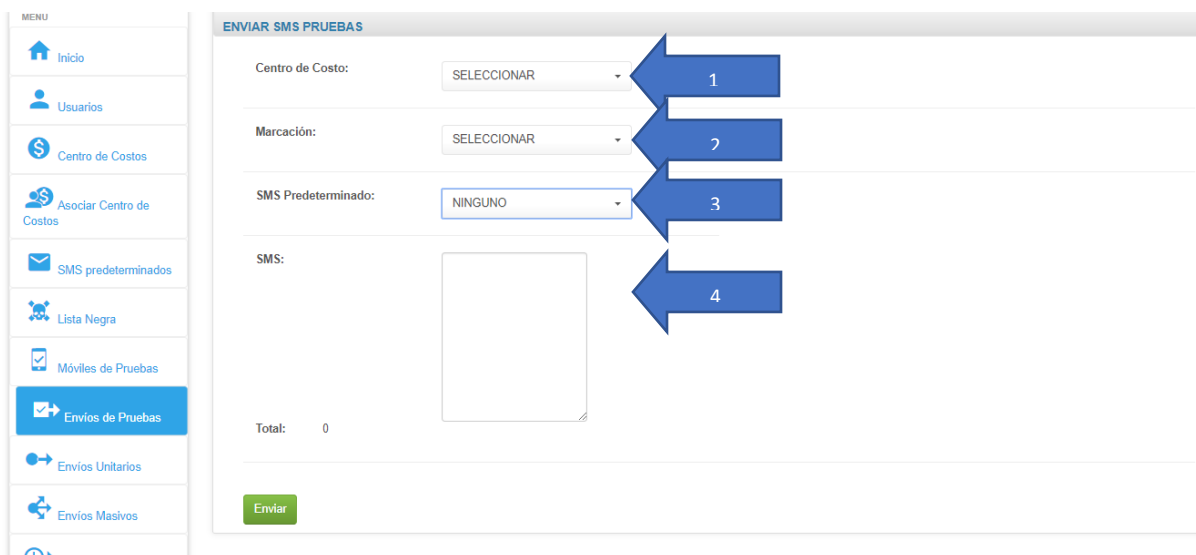


Aplicativo (Perfil Mixto usuario web - administrador)

A partir de este punto, se explicará las vistas y funcionalidades del aplicativo con un perfil mixto, es decir, desde este punto las funcionalidades las puede realizar tanto un perfil Administrador como un perfil de usuario web.

Envío de pruebas

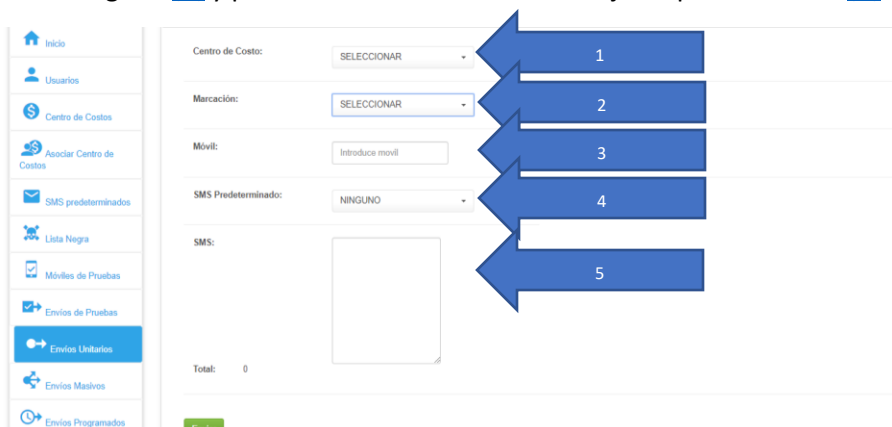
Este envío se realizará a TODOS los números de pruebas que cargó previamente el administrador. Únicamente toca seleccionar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación desde la cual será despachado el envío (2) (estos números cortos son relacionados a cada desarrollo), se selecciona el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (3) por último se escribirá el cuerpo del mensaje que será enviado (4).



The screenshot shows the 'ENVIAR SMS PRUEBAS' form. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Usuarios, Centro de Costos, Asociar Centro de Costos, SMS predeterminados, Lista Negra, Móviles de Pruebas, Envíos de Pruebas (highlighted), Envíos Unitarios, and Envíos Masivos. The main form has the following fields: 'Centro de Costo:' with a dropdown menu labeled 'SELECCIONAR' (arrow 1), 'Marcación:' with a dropdown menu labeled 'SELECCIONAR' (arrow 2), 'SMS Predeterminado:' with a dropdown menu labeled 'NINGUNO' (arrow 3), and 'SMS:' with a text area (arrow 4). At the bottom, there is a 'Total:' field showing '0' and an 'Enviar' button.

Envíos unitarios

Los envíos unitarios son ideales para los clientes cuyas campañas necesitan una aprobación por parte de sus clientes, sin necesidad de agregar este número a los números de pruebas. para realizar este tipo de envío únicamente se necesita seleccionar el centro de costo al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual será despachado (2), el móvil al cual se le realizará el envío del mensaje de texto (3), seleccionar el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (4) y por último se escribirá el mensaje el que se enviará (5).



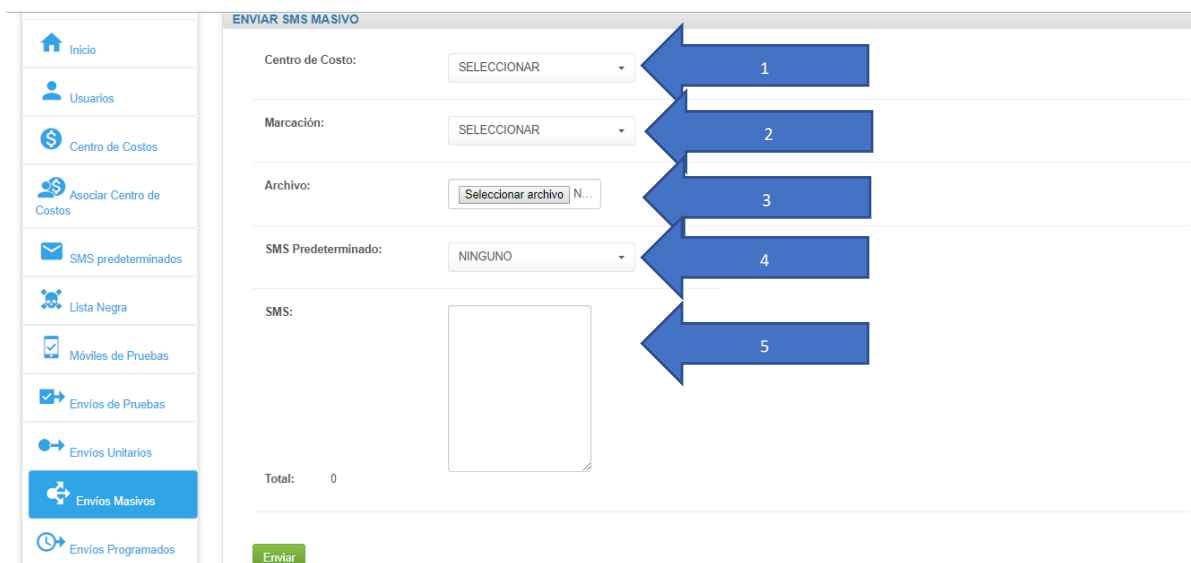
The screenshot shows the 'Envíos Unitarios' form. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Usuarios, Centro de Costos, Asociar Centro de Costos, SMS predeterminados, Lista Negra, Móviles de Pruebas, Envíos de Pruebas, Envíos Unitarios (highlighted), Envíos Masivos, and Envíos Programados. The main form has the following fields: 'Centro de Costo:' with a dropdown menu labeled 'SELECCIONAR' (arrow 1), 'Marcación:' with a dropdown menu labeled 'SELECCIONAR' (arrow 2), 'Móvil:' with a text input field labeled 'Introduce móvil' (arrow 3), 'SMS Predeterminado:' with a dropdown menu labeled 'NINGUNO' (arrow 4), and 'SMS:' with a text area (arrow 5). At the bottom, there is a 'Total:' field showing '0' and an 'Enviar' button.





Envíos masivos

Aquí se enviará el mismo mensaje a cada uno de los números cargados en el archivo. Para realizar el envío masivo es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2), el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es únicamente un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros (3), seleccionar el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (4) y por último el cuerpo del mensaje que será enviado (5).



The screenshot shows the 'ENVIAR SMS MASIVO' form with the following fields and steps indicated by arrows:

- 1. Centro de Costo: Dropdown menu with 'SELECCIONAR'.
- 2. Marcación: Dropdown menu with 'SELECCIONAR'.
- 3. Archivo: Button labeled 'Seleccionar archivo' and 'N...'.
- 4. SMS Predeterminado: Dropdown menu with 'NINGUNO'.
- 5. SMS: Text area for the message body.

At the bottom, there is a 'Total: 0' and an 'Enviar' button.

Envíos programados

Aquí se enviará el mismo mensaje a cada uno de los números cargados en el archivo a la hora establecida. Para realizar el envío masivo programado es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2), la hora y fecha a la que se desea realizar el envío con un tiempo no menos a los 30 minutos posteriores de la hora actual (3), el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es únicamente un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros (4), seleccionar el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (5) y por último el cuerpo del mensaje que será enviado (6).





MENU

Inicio

Usuarios

Centro de Costos

Asociar Centro de Costos

SMS predeterminados

Lista Negra

Móviles de Pruebas

Envíos de Pruebas

Envíos Unitarios

Envíos Masivos

Envíos Programados

Envíos Masivos con Variables

ENVIAR SMS PROGRAMADO

Centro de Costo:

SELECCIONAR

1

Marcación:

SELECCIONAR

2

Programación:

Ingrese fecha

3

Archivo:

Seleccionar archivo | N...

4

SMS Predeterminado:

NINGUNO

5

SMS:

6

Total:

0

Enviar

Envíos masivos con variables

En este caso se enviará la misma esencia a todos los números de la base cargada variando el texto en donde se hace invocación de las variables. Para realizar el envío masivo con variables es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2), el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros, y las siguientes columnas serán las variables no mayor a 5 variables(3), seleccionar el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (4) y por último el cuerpo del mensaje que será enviado, para invocar dichas variables se utilizara _VAR1_, _VAR2_... _VARn_ (5).

MENU

Inicio

Usuarios

Centro de Costos

Asociar Centro de Costos

SMS predeterminados

Lista Negra

Móviles de Pruebas

Envíos de Pruebas

Envíos Unitarios

Envíos Masivos

Envíos Programados

Envíos Masivos con Variables

ENVIAR SMS MASIVO CON VARIABLES

Centro de Costo:

SELECCIONAR

1

Marcación:

SELECCIONAR

2

Archivo:

Seleccionar archivo | N...

3

SMS Predeterminado:

NINGUNO

4

SMS:

5

Total:

0

Enviar





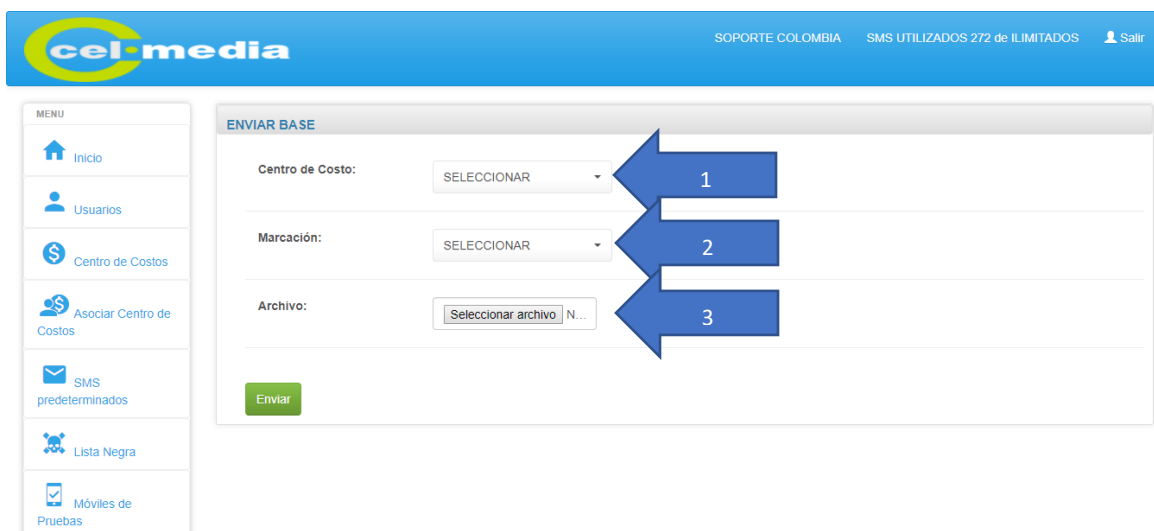
Envíos programados con variables

Aquí se enviará la misma esencia a todos los números de la base cargada variando el texto en donde se hace invocación de las variables a la hora y fecha establecida. Para realizar el envío masivo programado con variables es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2), la hora y fecha a la que se desea realizar el envío con un tiempo no menos a los 30 minutos posteriores de la hora actual (3), el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros, y las siguientes columnas serán las variables no mayor a 5 variables (4), seleccionar el título del SMS predeterminado en caso de existir de lo contrario se selecciona como ninguno (5) y por último el cuerpo del mensaje que será enviado (6).



Envíos Bases

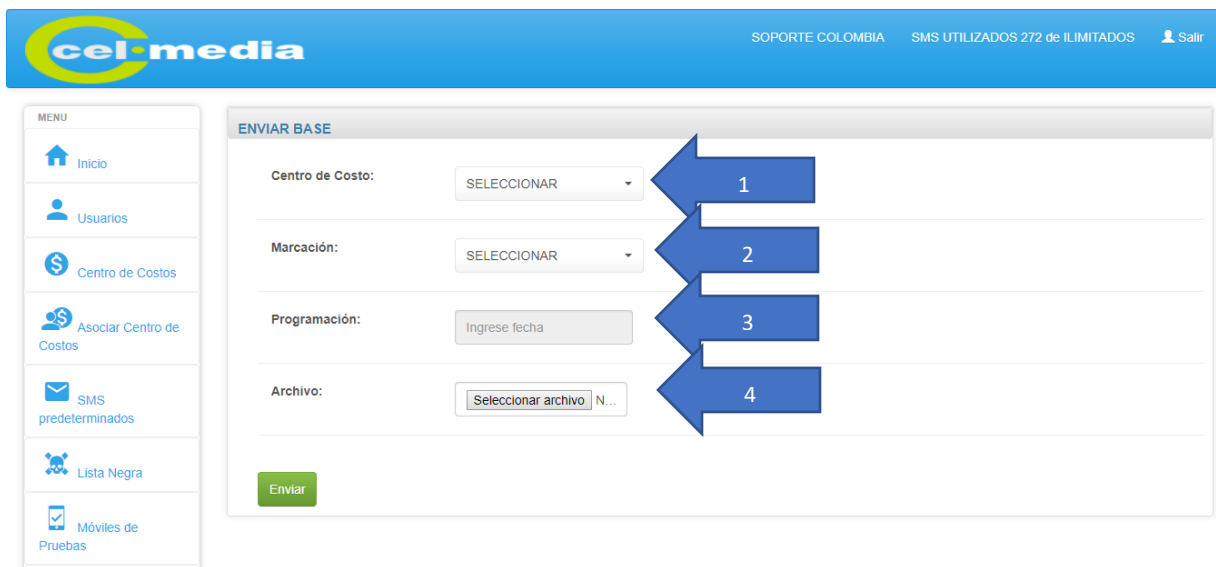
En este caso se enviará el mensaje correspondiente a cada numero de la base cargada. Para realizar el envío de bases es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2) y por último el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros, y la segunda columna el mensaje que se enviara (3).






Envíos Bases Programado

En este caso se enviará el mensaje correspondiente a cada numero de la base cargada. Para realizar el envío de bases es necesario ingresar el centro de costos al cual será cargado el envío (1), la marcación por la cual saldrá dicho envío (2) fecha y hora del envío (3) y por último el botón para subir el archivo de extensión *.csv cuyo contenido es un listado con los números de teléfono no mayor a 100.000 registros, y la segunda columna el mensaje que se enviara (4).



cel-media SOPORTE COLOMBIA SMS UTILIZADOS 272 de ILIMITADOS Salir

ENVIAR BASE

Centro de Costo: SELECCIONAR 1

Marcación: SELECCIONAR 2

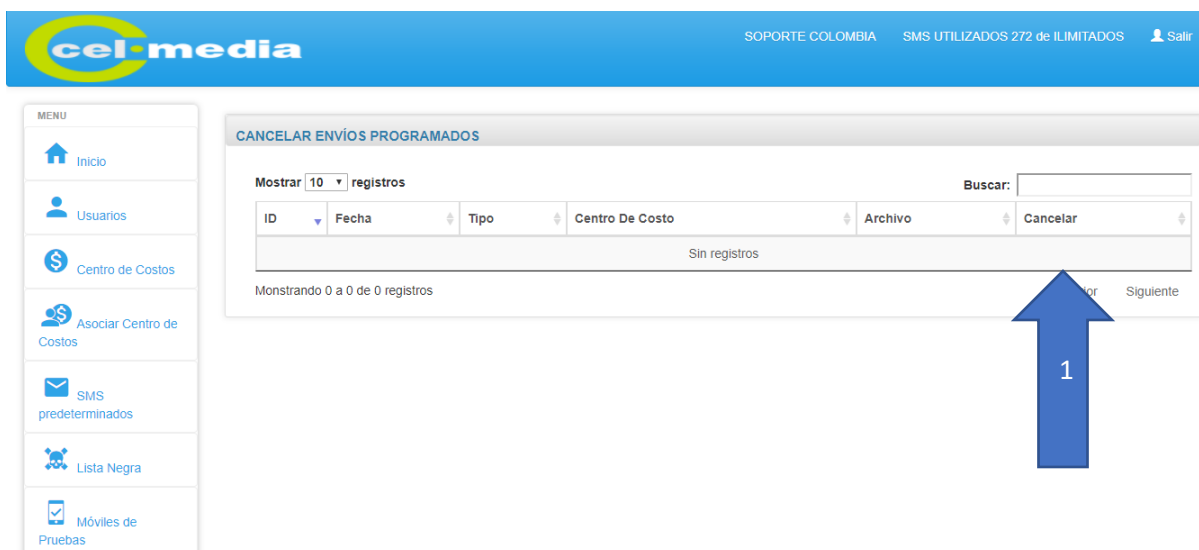
Programación: Ingrese fecha 3

Archivo: Seleccionar archivo N... 4

Enviar

Cancelar Envíos Programados

En esta ventana se podrán visualizar las distintas bases que se encuentran agendadas, y si se desea, se podrá cancelar el envío. Aquí se verán los envíos programados sin importar el tipo de envío a realizar, y el botón para cancelar dicho envío (1).



cel-media SOPORTE COLOMBIA SMS UTILIZADOS 272 de ILIMITADOS Salir

CANCELAR ENVÍOS PROGRAMADOS

Mostrar 10 registros Buscar:

ID	Fecha	Tipo	Centro De Costo	Archivo	Cancelar
Sin registros					

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

1





Log por Móvil

En esta ventana se podrá verificar los envíos realizados a un número en específico en un rango de fecha determinada.

MENU


- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas
- Envíos de Pruebas
- Envíos Unitarios

BUSCAR

Fecha Inicio:

Fecha Término:

Móvil:

BUSCAR 

RESULTADO

Mostrar registros Buscar:

FECHA	MÓVIL	OPERADOR	MT
Sin registros			

Mostrando 0 a 0 de 0 registros Anterior Siguiente

Histórico






En este módulo se podrá observar las bases enviadas, junto con la cantidad que se realizó un pequeño resumen y la opción de descargar el informe (este informe también es recibido por correo una vez termina el envío).

MENU

- Inicio
- Usuarios
- Centro de Costos
- Asociar Centro de Costos
- SMS predeterminados
- Lista Negra
- Móviles de Pruebas
- Envíos de Pruebas
- Envíos Unitarios

HISTÓRICO

Mostrar registros Buscar:

ID	Fecha	Tipo	Centro Costo	Archivo	Total Archivo	Total Enviados	Estado	Detalle
58	2017-08-11 12:15:00	ENVIO PROGRAMADOS	prueba co	20170811164121_test.csv	1	1	FINALIZADO	
<p>Descargar: </p>								
38	2018-07-28 12:45:00	ENVIO PROGRAMADOS VARIABLES	prueba co	20170728162903_enviobase_co.csv	4	0	FINALIZADO	
30	2017-07-12 18:01:45	ENVIO PRUEBAS	prueba co	NO APLICA	6	4	FINALIZADO	
29	2017-07-11 17:32:13	ENVIO PRUEBAS	prueba co	NO APLICA	6	5	FINALIZADO	
28	2017-06-12 17:09:01	ENVIO RESPUESTA MO	prueba co	NO APLICA	1	0	FINALIZADO	