

Persona

Die Persona wurden aus den User Profiles gewonnen. Sie beschreiben nicht nur eine kompakte, abstrakte Form von Nutzern sondern enthalten persönliche Informationen und beschreiben die relevantesten Informationen zu der Person. Um das Ziel des User-Centered-Design zu erreichen, werden Personen beschrieben deren Ziele und Motive nachvollzogen werden können und damit die Entwicklung des Systems begleiten sollen. Die beschriebenen Persona basieren auf echten Menschen, die aus Datenschutzgründen jedoch leicht angepasst wurden.

Persona 1: Jan Gerder



Art	Beschreibung
Alter	25
Wohnort	Köln
Beruf/Beschäftigung	Rechnungswesen bei einer Supermarktkette
Familienstand	ledig
Finanzen	Regelmäßiges Gehalt
Mobilität	NRW-Ticket & Fahrrad
Ziele	Möchte den Betriebswirt machen
Persönliche Werte	Kauft impulsiv was ihn interessiert, Geld ist nebensächlich
Allgemeiner Bildungsstand	Fachabitur und Ausbildung erfolgreich absolviert, Weiterbildung zum Betriebswirt
Domänenspezifisches Fachwissen	Gering
Fachwissen für moderne Anwendungen	sehr hoch

Beschreibung:

Jan Gerder ist ein durchschnittlicher junger Erwachsener. Nachdem er seine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hat, ist er erst in eine WG gezogen und anschließend allein in ein kleines Apartment.

Er hat einen geregelten Tagesablauf und legt nicht viel Wert auf hochwertiges Essen. Seine Prioritäten liegen eher bei moderner Technik und neuen Gadgets. Seine Schwester beliefert ihn meistens mit übrig gebliebenen Resten von gekochten Speisen, oder mit Tiefkühlkost die von ihr zuviel eingekauft wurde.

Unregelmäßig probiert er selbst zu kochen, jedoch in großen Mengen, sodass er diese seinen Arbeitskollegen anbietet.

Persona 2: Ina Sandberg



Art	Beschreibung
Alter	32
Wohnort	Bergisch Gladbach
Beruf/Beschäftigung	Erzieherin
Familienstand	Verheiratet, 1 Kind
Finanzen	Regelmäßiges gutes Gehalt
Mobilität	Auto, Bahnticket und Fahrrad
Ziele	Möchte ihr Kind gut und gesund erziehen
Persönliche Werte	Die Familie ist das wichtigste
Allgemeiner Bildungsstand	Abitur, Ausbildung zur Erzieherin mit stetigen Weiterbildungen
Domänenspezifisches Fachwissen	Hohes Interesse an Qualität und der richtigen Lagerung
Fachwissen für moderne Anwendungen	sehr hoch

Beschreibung:

Bei Ina Sandberg handelt es sich um eine verantwortungsvolle Mutter und Ehefrau. Sie kümmert sich um ihre Familie und sorgt stets für gesunde Abwechslung - sowohl beim Essen, als auch bei der Aktivität in der Freizeit. Bei der Ernährung achtet sie darauf möglichst qualitativ hochwertige Produkte zu verwenden, probiert auch gerne regelmäßig neue Dinge aus. Sie liebt den sozialen Austausch mit anderen Personen und ist nicht abgeneigt neue Personen kennen zu lernen. Sie ist Teil von vielen sozialen Netzwerk Gruppen und tauscht sich mit diesen regelmäßig auch. Ebenfalls oft lädt sie Freunde zum Essen ein oder kocht für die größere Familie - einschließlich Großeltern, Bruder, etc.

Persona 3: Matthias Waselski



Art	Beschreibung
Alter	26
Wohnort	Langenfeld
Beruf/Beschäftigung	Student für Informatik
Familienstand	ledig
Finanzen	Arbeitet als Werkstudent
Mobilität	Auto, Bahnticket und Fahrrad
Ziele	Möchte teure Sportwagen fahren
Persönliche Werte	Man lebt nur einmal, Freunde und Feiern stehen an erster Stelle
Allgemeiner Bildungsstand	Abitur, Duales Studium zum Mechatroniker
Domänenspezifisches Fachwissen	Absolut kein Interesse
Fachwissen für moderne Anwendungen	sehr hoch

Beschreibung:

Matthias hat im Haus seiner Eltern sein eigenes Apartment. Er hat nach der Ausbildung angefangen zu arbeiten, sich jedoch dazu entschlossen ein neues Studium anzufangen, um mehr Freizeit zu haben. Essen lässt er sich von seinen Freunden bezahlen oder er wird von seinen Eltern eingeladen. Ihn interessieren moderne Systeme und Naturwissenschaften, an Umwelt und Nachhaltigkeit verschwendet er jedoch keinen Gedanken.

Persona 4: Heidrun Muck



Art	Beschreibung
Alter	59
Wohnort	Leichlingen
Beruf/Beschäftigung	Rentnerin
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder, 1 Enkelkind
Finanzen	Bekommt ihre Rente
Mobilität	Auto und Fahrrad
Ziele	Möchte viel reisen
Persönliche Werte	Das Leben ist schön
Allgemeiner Bildungsstand	Besuchte die Volksschule
Domänenspezifisches Fachwissen	sehr interessiert, viel Wissen
Fachwissen für moderne Anwendungen	sehr gering

Beschreibung:

Heidrun Muck ist eine fitte und aktive Frau, die ihre Rente genießt. Sie liebt ihren Garten und vereist gerne viel - sowohl nah als auch fern. Sie hat im hohen Alter angefangen sich sehr für die richtige Ernährung und den richtigen Umgang mit Lebensmittel zu interessieren. Sie legt hohen Wert auf Bio und Fairtrade Produkte und ist auch gerne bereit dafür mehr Geld zu zahlen. Sie will Essen auf gar keinen Fall verschwenden und verwertet ihre Produkte soweit wie es möglich ist. Sie wäre auch bereit ihre nicht benötigten Lebensmittel kostenlos abzugeben, sodass alle es gut haben können.

Persona 5: Detlef Berger



Art	Beschreibung
Alter	65
Wohnort	Leverkusen
Beruf/Beschäftigung	Rentner
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder, 1 Enkelkind
Finanzen	Bekommt umfangreiche Rente
Mobilität	Auto, Motorrad und Fahrrad
Ziele	Möchte viel reisen und erleben
Persönliche Werte	Meine Familie und mein Ruf sind mir wichtig
Allgemeiner Bildungsstand	Volkshochschule, Ausbildung, Feuerwehrmann
Domänenspezifisches Fachwissen	Wird von seiner Frau informiert, schaut Reportagen
Fachwissen für moderne Anwendungen	gering

Beschreibung:

Das Motorrad stellt für Detlef seine größte Freude dar. Er unternimmt mit seinen Freunden regelmäßig mehrtägige Motorradtrips und genießt seine Rente. Zuhause hilft er seiner Gattin bei der Hausarbeit und den Einkäufen. Dabei achtet er nicht auf die Preise, er interessiert sich nur für Qualitätsprodukte. So kauft er das Fleisch lieber beim Metzger und das Brot frisch aus der Bäckerei. Dabei achtet er möglichst darauf passende Portionen zu kaufen. Er hat viele Kontakte und macht sich durch seine freundliche Art schnell neue Freunde. Er ist immer hilfsbereit und sofort zur Stelle wenn jemand fragt.

Persona 6: Sarah Bonks



Art	Beschreibung
Alter	29
Wohnort	Köln
Beruf/Beschäftigung	Mitarbeiterin eines privaten Supermarkts
Familienstand	ledig
Finanzen	Verdient durchschnittlich
Mobilität	Fahrrad
Ziele	Will ihren eigenes Unternehmen gründen
Persönliche Werte	Möchte den Naturschutz erhalten
Allgemeiner Bildungsstand	Hauptschulabschluss, Ausbildung zur Industriekauffrau
Domänenspezifisches Fachwissen	hat sich umfassend mit der Domäne beschäftigt
Fachwissen für moderne Anwendungen	ausreichend

Beschreibung:

Sarah Bonks hat bereits einige Jahre als Kauffrau gearbeitet, dabei kam sie aus der Industrie zum Einzelhandel. In ihrer Freizeit interessiert sie sich sehr für Naturschutz und den allgemeinen Erhalt der Natur. Sie möchte sich in diesem Bereich ebenfalls ein Studium beginnen, sobald sie genug gespart hat. Sie unterstützt wohltätige Organisationen mit freiwilliger Arbeit und nimmt an deren Veranstaltungen regelmäßig teil. Für sie stellt die Natur das größte dar, besonderes Tiere.

Persona 7: Uwe Heinrichs



Art	Beschreibung
Alter	48
Wohnort	Köln
Beruf/Beschäftigung	Eigentümer eines Lebensmittelladen
Familienstand	verheiratet, Kinder
Finanzen	Verdient durchschnittlich
Mobilität	Auto
Ziele	Seine Familie glücklich machen, Kindern Träume erfüllen
Persönliche Werte	Jeden Tag ein bisschen besser
Allgemeiner Bildungsstand	Realschulabschluss, Ausbildung und Weiterbildungen
Domänenspezifisches Fachwissen	sehr interessiert, viel Wissen
Fachwissen für moderne Anwendungen	gering

Beschreibung:

Uwe Heinrichs hat einen geregelten Tagesablauf. In seinem kleinen Lebensmittelladen verkauft er frische Artikel, die er von Bauern aus der Umgebung bezieht. Er ist ein freundlicher und fairer Geschäftsmann und hat eine hohe Anzahl an Stammkunden aus der Umgebung. Diese reichen von Erwachsenen mittleren Alters bis Rentner. Er wünscht sich ebenfalls jüngeren Erwachsenen seine Angebote präsentieren zu können, er geht jedoch aufgrund der etwas höheren Preise im Vergleich zu regulären Supermärkten etwas unter. In seinem Geschäft bleiben nicht viele Lebensmittel am Ende des Tages übrig, aber wenn doch, verschenkt er diese meist an seine Stammkunden oder verkauft diese für kleineres Geld kurz vor Ladenschluss. Organisationen wie der Tafel traut er nicht und möchte seine Produkte lieber selbst verteilen.