

Stakeholder

Stakeholderanalyse

Bei der Recherche haben sich gewisse Gruppe herausgefiltert, die ein Interesse am Erfolg des Systems entwickeln können. Zur schnellen Übersicht könnte man diese in drei primäre Gruppen aufteilen. Dabei sind zwei dieser Hauptgruppen aktive Teilnehmer - sie interagieren und nutzen das System. Die dritte Gruppe besteht aus passiven Stakeholdern, die das System nicht aktiv nutzen, jedoch den Erfolg des Systems begrüßen.

Anbieter

Sie bilden den festen Bestandteil des Systems. Durch ihre aktive Mitwirkung sind sie die wichtigste Gruppe der Stakeholder und entscheiden über den Erfolg des Projektes. Sie können durch Nutzung des Systems ihre Lebensmittel anbieten, um so der Verschwendung entgegenzuwirken.

Suchender

Sie stellen die zweite Hauptgruppe dar. Sie haben ein starkes Interesse an den Funktionen des Systems, da sie eine einfache Möglichkeit haben nach günstigen Lebensmitteln und Alternativen in ihrem Umfeld zu schauen. Ihr persönlicher Antrieb das System zu nutzen, kann unterschiedliche Gründe haben. Diese Gründe gilt es zu erkennen und dementsprechend an die Bedürfnisse der Personen anzupassen, um die Motivation zur Nutzung des Systems zu fördern.

Passive Stakeholder

Die letzte Hauptgruppe stellen die passiven Stakeholder dar. Sie profitieren vom Erfolg des Systems, auch wenn sie selbst nicht damit interagieren müssen. Als Beispiel können Organisationen wie Brot für die Welt oder WWF genannt werden, die ein starkes Interesse an der Reduzierung der Lebensmittel haben. Eventuell entstehen auch Partnerschaften mit diesen Organisationen oder anderen Systemen, was für die Beteiligten von Vorteil sein könnten.

Rolle	Anrecht am System	Ziel	Erfordernis/Erwartung	Gruppe
User (Anbieter privat)	Reservierungen, Bestellungen	Möchte Lebensmittel zur Verfügung stellen können und Verschwendung minimieren	Erwartet ein zugängliches, zuverlässiges und schnelles System, Möglichkeit zum Ablehnen, Gleichberechtigung	Anbieter
User (Anbieter Unternehmen)	Reservierungen, Bestellungen	Möchte Lebensmittel zur Verfügung stellen können, Verschwendung minimieren und Profit machen	Erwartet ein zugängliches, zuverlässiges und schnelles System, Gleichberechtigung	Anbieter
User (Suchender)	Vernetzung, Qualität, Produkterhalt	Möchte einfach Lebensmittel suchen/finden können und Verschwendung minimieren	Erwartet das Ganze nach seinen individuellen Wünschen zuverlässig filtern zu können	Suchender
Besitzer (System)	Erreichbarkeit, Funktionalität	Möchte seine Zielgruppe erreichen und erweitern	Erwartet ein stabiles und funktionierendes System	Passiv
Gesetzgeber	Datenschutz	Möchte Daten der Nutzer zu schützen	Erfordert, dass der Datenschutz eingehalten wird	Passiv
Entwickler (Kern-Funktion)	Erreichbarkeit, Funktionalität	Möchte ohne nennenswerte Widrigkeiten das Projekt umsetzen können	Erwartet eine übersichtliche Architektur und klare Aufgabenverteilung	Passiv
Entwickler (Wartung)	Erreichbarkeit, Funktionalität, Datenschutz	Möchte wenig Probleme bei der Wartung des Systems bekommen	Erwartet eine übersichtliche und verständliche Dokumentation	Passiv
Wohltätige Organisationen	Erreichbarkeit, Verbreitung	Möchte das Lebensmittel weniger verschwendet werden	Erwartet ein System, dass den User dazu motiviert weniger Lebensmittel zu verschwenden und allgemeine Informationen zu verbreiten	Passiv