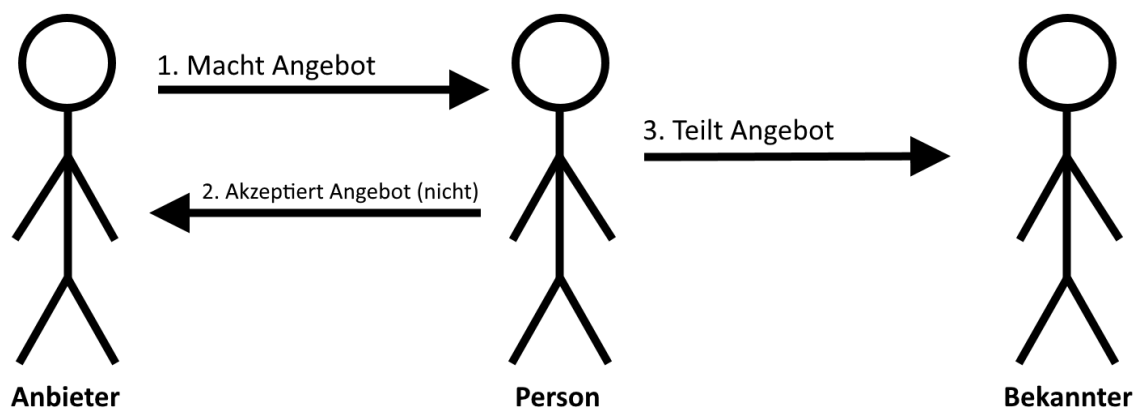


Kommunikationsmodelle

Es wird anhand eines Beispiel der nötige Kommunikationsaustausch gezeigt, der für eine Privatperson nötig ist um seine Lebensmittel anderen anzubieten. Dies dient zur Veranschaulichung der Erleichterung durch das angestrebte System. Hierzu wird zunächst der aktuelle Ist-Zustand dargestellt und anschließend der gewünschte Soll-Zustand.

Lebensmittel anbieten

Über direkten Kontakt



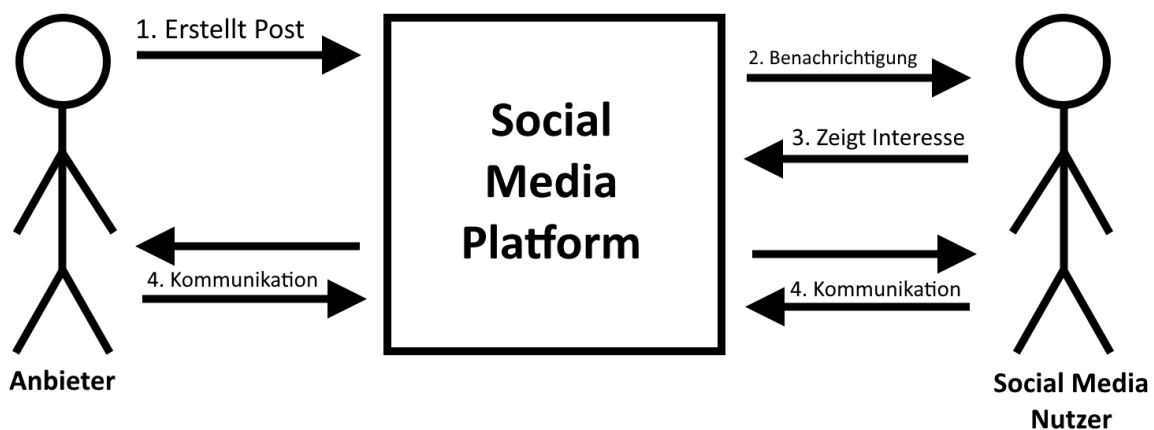
Ablauf

Der Anbieter möchte seine Lebensmittel anbieten und fragt die Person direkt. Diese akzeptiert das Angebot oder lehnt es ab. Der Anbieter muss eventuell mehrere Personen fragen, bis er jemanden gefunden hat der das Angebot akzeptiert. Möglich ist auch das diese Personen das Inserat verbal weiter kommunizieren. Dadurch kann ein langer Kommunikationsweg entstehen, wenn sich der Anbieter nicht im Bekanntenkreis befindet und keine Kontaktdaten angegeben hat.

Übermittelte Informationen

Schritt	Information
1	Art, Zustand, Menge, Zeitpunkt zur Abholung
3	Wer, Art, Zustand, Menge, Zeitpunkt zur Abholung

Über Social Media



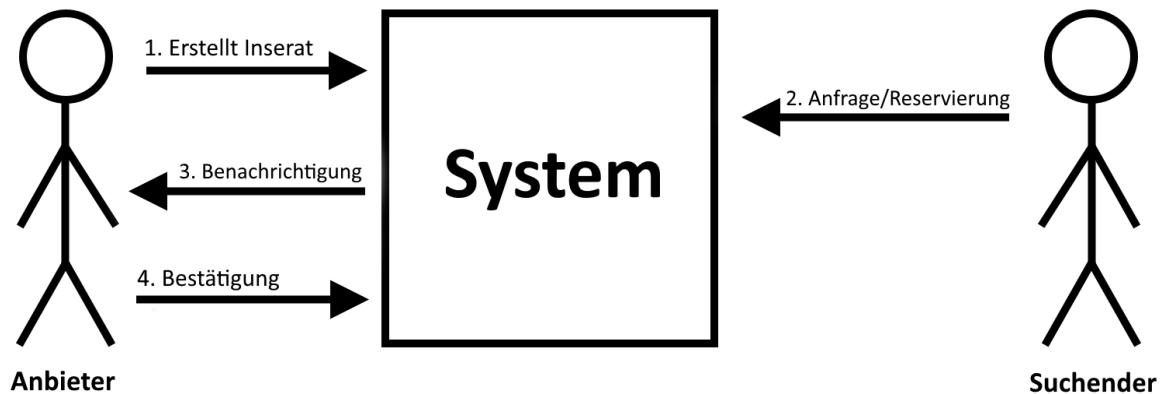
Ablauf

Der Anbieter verfasst einen Post mit seinem Inserat auf seiner präferierten Social Media Plattform. Dieser Post kann dann von verschiedenen Nutzern gesehen werden - eventuell nur für bestimmte Nutzer in einer Gruppe. Hat ein Nutzer Interesse gezeigt, können daraufhin Details über private Nachrichten ausgetauscht werden. Der Nutzer muss eventuell wichtige Dinge zum Zustand und Haltbarkeit nachfragen. Der Prozess des Nachrichtenaustauschs wird so oft wiederholt, bis beide Nutzer zufrieden sind.

Übermittelte Informationen

Schritt	Information
1,2	Bild, Art, Zustand, Menge, Ort, Wer, Zeitraum zur Abholung, Preis, textuelle Beschreibung
3	Wer
4	Informationsaustausch, Kontaktdaten, Fragen/Antworten, (Bilder)

Über unser System



Ablauf

Der Anbieter erstellt ein Inserat und gibt alle relevanten Informationen ein. Er kann das Angebot öffentlich anzeigen lassen oder es nur für bestimmte Nutzergruppen zugänglich machen. Andere Nutzer des Systems, können sich Produkte anzeigen lassen und finden die Anzeige mit detaillierten Informationen. Sie können das Produkt reservieren oder dem Anbieter eine Nachricht zukommen lassen. Reservieren sie das Produkt, werden ihnen vom System alle wichtigen Informationen zur Abholung mitgeteilt. Hat der Anbieter hierzu keine Angaben gemacht, werden diese über den Nachrichtenaustausch kommuniziert.

Übermittelte Informationen

Schritt	Information
1	Wer, Art, Menge, Zustand, Haltbarkeit, Entfernung, Bewertung, Bild, Ort, (Zeitraum zur Abholung), (Preis), textuelle Beschreibung
2,3	Wer, Ort, Entfernung
4	Bestätigung, (Zeitraum zur Abholung), Ort