



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Especificação dos Requisitos do Sistema CidadOn

Versão 0.1

Autores:

Gabriel Figueiredo

Mateus Da Silva Costa

Salomão Machado Mafalda

Trabalho apresentado como requisito parcial de
avaliação da disciplina Engenharia de Software,
ministrada pelo professor Daricelio Moreira
Soares

Rio Branco – Acre
Novembro/2018

Histórico de Revisões do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
10/12/2018	0.1	Edição da Documentação de Requisitos	Gabriel Figueiredo Bezerra

Índice

1	VISÃO GERAL DO SISTEMA.....	4
1.1	Análise do Problema.....	4
1.2	Objetivo do Sistema.....	4
2	CASOS DE USO.....	5
2.2	Diagrama de Casos de Uso.....	5
2.3	Documentação detalhada dos Casos de Uso.....	6
3	MODELAGEM CONCEITUAL.....	23

1 Visão Geral do Sistema

Antes de termos uma visão geral do sistema é importante destacar o principal problema em que o sistema estará focado.

1.1 Análise do Problema

É notório que a administração publica tem dificuldade em notar e resolver os problemas estruturais das cidades, a população, entretanto sofre com esses problemas que causam prejuízos materiais e imateriais. A dificuldade, na comunicação entre a população e as prefeituras, e da administração pública municipal em levantar e resolver esses problemas é algo que deve ser solucionado.

1.2 Objetivo geral do sistema

O software apresentara mapas, os quais, terão a capacidade de ser visualizado por usuários, os mesmos podem acrescentar pontos de problemas que foram perceptíveis no mundo real.

2 Casos de uso

Nessa seção é apresentada os diagramas e informações referentes aos casos de usos associado a aplicação

2.1 *Diagrama de Casos de Uso*

Esta seção trás o diagrama de caso de uso, que representa os possíveis casos de usos. O diagrama é composto de 31 casos de uso

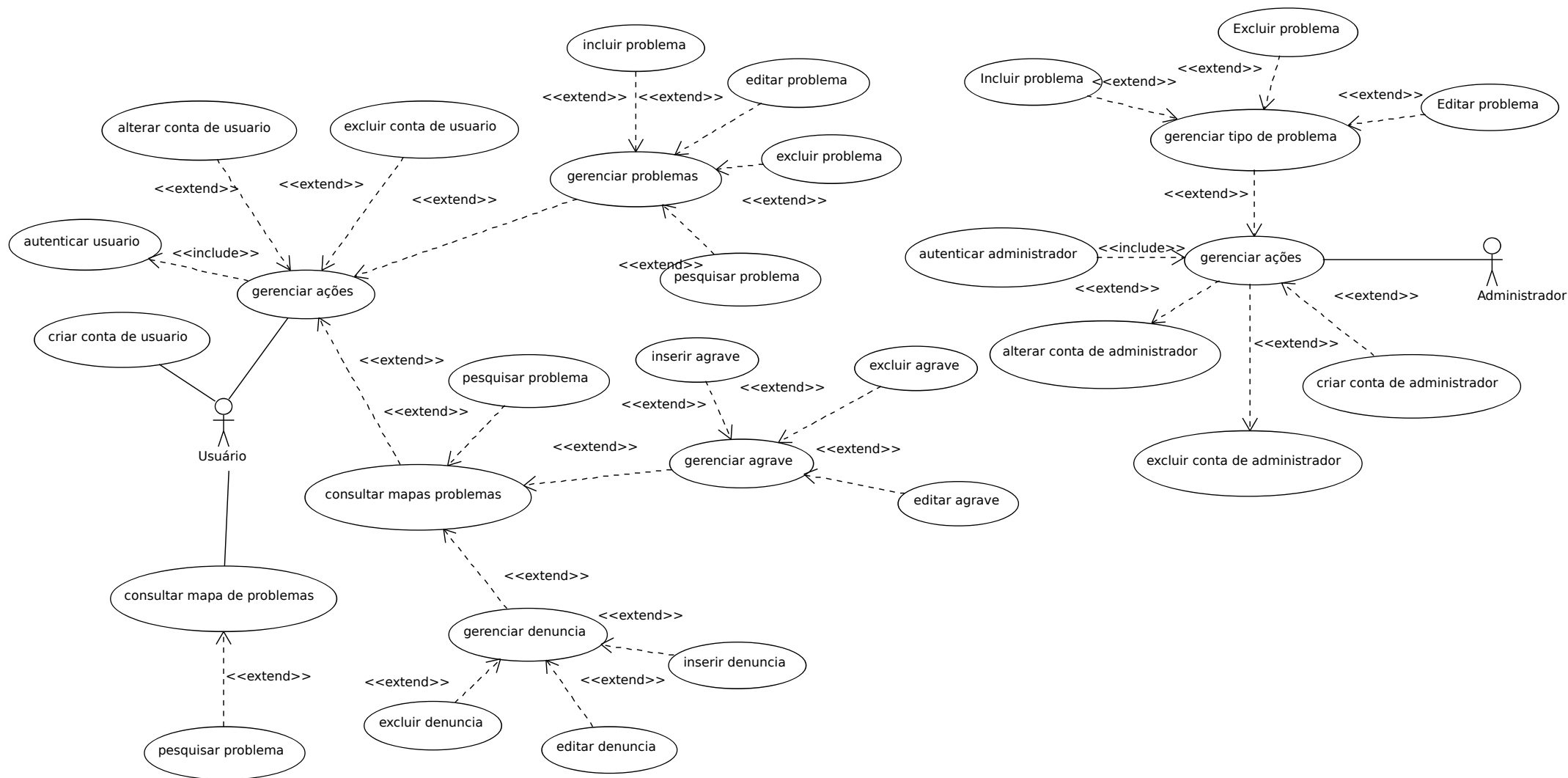


figura 1 – Digrama de caso de Uso

2.2 Documentação detalhada dos Casos de Uso

ID - Nome	Alterar conta de usuário	
Caso de Uso Geral	Gerenciar Ações	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá editar seus dados pessoais	
Requisitos		
Pré-condições	Deve haver um cadastro para que possa ser editado	
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Alterar Conta de Usuário no caso de uso Gerenciar Ações		2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do usuário para que ele possa fazer a alteração desejada
3 O usuário faz as alterações desejadas		4 O sistema valida os dados alterados
		5 O sistema solicita confirmação de alteração
6 Confirma alterações		7 Persiste os dados
		8 O sistema manda feedback informando que o dado foi alterado
Fluxos Alternativos		
		2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração
		5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.
Restrições/Validações		

ID - Nome	Excluir conta de usuário		
Caso de Uso Geral	Gerenciar Ações		
Atores	Usuário		
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá excluir seus dados pessoais		
Requisitos			
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa fazer a exclusão		
Pós-condições	Após a exclusão não será possível encontrar dados do usuário no sistema		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O usuário seleciona a opção Excluir Conta de Usuário no caso de uso Gerenciar Ações		2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do usuário para que ele possa verificar e realizar a exclusão	
		3 O sistema solicita confirmação de exclusão	
4 O usuário confirma a exclusão		5 os dados são deletados do sistema	
		6 O sistema manda feedback informando que o dado foi excluído	
Fluxos Alternativos			
		2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a exclusão	
		3.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a exclusão	

Restrições/Validações	

ID - Nome	Gerenciar Ações	
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá realizar a escolha de deletar ou alterar sua conta ou seu cadastro	
Requisitos		
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa Gerenciar Ações	
Pós-condições	Nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Gerenciar Ações no caso de uso gerenciar ações		2 O sistema mostrará as opções de alteração ou exclusão para que o cliente selecione uma delas
3 O usuário seleciona o serviço desejado		4 O sistema redireciona o usuário de acordo com a opção selecionada pelo usuário para deletar ou alterar seus dados
Fluxos Alternativos		
		2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem prosseguir para Gerenciar Ações
Restrições/Validações		

ID - Nome	Criar conta de usuário		
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações		
Atores	Usuário		
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá criar uma conta ou cadastro		
Requisitos			
Pré-condições	O usuário não deve estar cadastrado		
Pós-condições	Após a criação da conta os dados devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O usuário seleciona a opção Criar Conta no caso de uso Gerenciar ações		2 O sistema mostrará um formulário com os campos vazios necessários para que o usuário preencha-os	
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a criação da conta		4 O sistema valida os dados	
		5 O sistema solicita a confirmação da criação da conta	
6 O usuário confirma a criação da conta		7 O sistema persiste os dados	
		8 O sistema manda feedback informando que a conta do usuário foi criada	
Fluxos Alternativos			
		2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a criação de uma nova conta ou cadastro	
		5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a criação de conta	
Restrições/Validações			

--	--

ID - Nome	Autenticar Usuário	
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá fazer login em sua conta	
Requisitos		
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa fazer login/autenticação	
Pós-condições	nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Autenticar Usuário no caso de uso Gerenciar ações		2 O sistema mostrará um formulário com os campos necessários para realizar autenticação
3 O usuário insere os dados correspondentes		4 O sistema realiza verificação e autenticação dos dados do usuário
		5 O sistema solicita confirmação de login
6 O usuário confirma login		7 O sistema carrega os dados do usuário concedendo as permissões devidas ao mesmo
Fluxos Alternativos		
		4.1 Se o usuário não existir, o sistema mostrará a opção de criar uma nova conta
Restrições/Validações		

ID - Nome	Alterar problema	
Caso de Uso Geral	Gerenciar Problemas	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá editar os problemas que ele cadastrou	
Requisitos	O problema a ser alterado deve ser do usuário logado	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado, assim como o problema que será alterado	
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Alterar Problema no caso de uso Gerenciar Problemas		2 O sistema carrega os problemas cadastrados pelo usuário logado, e espera o mesmo selecionar um deles para edição
3 Seleciona um problema a ser alterado		4 O sistema carregará um formulário com os dados do problema antes da alteração e espera para que o usuário realize a alteração desejada
5 Realiza a alteração desejada		6 Verifica os dados alterados e valida
		7 solicita confirmação de alteração dos dados
8 confirma a alteração do problema		9 persiste os dados
		10 O sistema manda feedback informando que o dado foi alterado
Fluxos Alternativos		
		4.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração, ou seja, cancelar alteração
		7.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.
Restrições/Validações		

--	--

ID - Nome	Gerenciar Problemas	
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá realizar a escolha de deletar, incluir, denunciar, avaliar ou alterar um determinado problema	
Requisitos	O usuário deve estar logado para realiza qualquer ação	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa gerenciar problemas	
Pós-condições	Nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Gerenciar Problemas no caso de uso gerenciar ações		2 O sistema mostrará as opções de deletar, incluir, denunciar, avaliar ou alterar para que o cliente selecione uma delas
3 O usuário seleciona o serviço desejado		4 O sistema redireciona o usuário de acordo com a opção selecionada pelo usuário para deletar, incluir, denunciar, avaliar ou alterar um determinado problema
Fluxos Alternativos		
		2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem prosseguir para gerenciar problemas
Restrições/Validações		

ID - Nome	Incluir problema
Caso de Uso Geral	Gerenciar Problemas
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá incluir um novo problema
Requisitos	O usuário deve estar logado para que possa incluir um problema
Pré-condições	
Pós-condições	Após a criação da conta os dados devem ser persistidos e estará reacionado com o usuário que incluiu o problema
Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Incluir Problema no caso de uso Gerenciar Problemas	2 O sistema mostrará um formulário com os campos vazios necessários para que o usuário preencha-os
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a inclusão de um novo problema	4 O sistema valida os dados
	5 O sistema solicita a confirmação da inclusão do novo problema
6 O usuário confirma a inclusão do problema	7 O sistema persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que o dado foi incluído
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem incluir algum problema
	5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a inclusão do novo problema
Restrições/Validações	

--	--

ID - Nome	Denunciar Problema		
Caso de Uso Geral	Gerenciar Problemas		
Atores	Usuário		
Resumo	Neste caso de uso o usuário denunciar um problema		
Requisitos	O usuário deve estar logado para realizar a denuncia		
Pré-condições	O Problema deve estar registrado		
Pós-condições	Os dados relativos à denuncia devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O usuário seleciona a opção Denunciar problema no caso de uso Gerenciar Problemas		2 O sistema mostrará um formulário de denúncia, para que o usuário possa realizar a denúncia	
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a denúncia		4 O sistema verifica os dados	
		5 O sistema solicita a confirmação denúncia	
6 O usuário confirma a criação da denúncia		7 O sistema persiste os dados	
		8 O sistema manda feedback informando que o problema foi denunciado	
Fluxos Alternativos			
		2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a criação da denúncia	
		5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a denúncia antes de persistir os dados	
Restrições/Validações			

ID - Nome	Avaliar Problema	
Caso de Uso Geral	Gerenciar Problemas	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário avaliar um problema	
Requisitos	O usuário deve estar logado para realizar uma avaliação, um agravamento	
Pré-condições	O Problema deve estar registrado	
Pós-condições	Os dados relativos à avaliação devem ser persistidos	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Avaliar problema no caso de uso Gerenciar Problemas		2 O sistema mostrará um formulário de avaliação.
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a avaliação		4 O sistema verifica os dados
		5 O sistema solicita a confirmação de avaliação
6 O usuário confirma a avaliação		7 O sistema persiste os dados
		8 O sistema manda feedback informando que o problema foi avaliado
Fluxos Alternativos		
		2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu antes de avaliar
		5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a

	avaliação
Restrições/Validações	

ID - Nome	Consultar Problemas	
Caso de Uso Geral	Consultar mapa de problemas	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário consultar sobre um determinado problema registrado	
Requisitos	O usuário não precisa estar logado para realizar uma consulta	
Pré-condições	O Problema deve estar registrado	
Pós-condições	nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Consultar problemas no caso de uso Consultar mapa de problemas		2 O sistema mostrará um formulário de com os dados do problema selecionado, porém não permitirá ao usuário a edição dos mesmos
		3 O sistema dá a opção do usuário retornar ao menu anterior
4 O usuário seleciona a opção de retornar ao menu anterior, após consultar o problema		5 O sistema redireciona o usuário ao mapa de problema
Fluxos Alternativos		
Restrições/Validações		

ID - Nome	Consultar mapa de problemas	
Caso de Uso Geral		
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá visualizar o mapa de problemas	
Requisitos	nenhum	
Pré-condições	nenhum	
Pós-condições	nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário entra no sistema		2 O sistema mostrará um mapa de problemas, e dará ao usuário a opção de consultar um problema, além das opções descritas no caso de uso gerenciar ações
3 O usuário Seleciona o serviço desejado		4 O sistema redireciona o usuário ao serviço selecionado
Fluxos Alternativos		
Restrições/Validações		

ID - Nome	Gerenciar ações	
Caso de Uso Geral	Consultar mapa de problemas	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário gerenciar ações sobre o sistema	
Requisitos	nenhum	

Pré-condições	nenhum
Pós-condições	nenhum
Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção gerenciar ações no caso de uso Consultar mapa de problemas	2 O sistema mostrará as opções de gerenciamento disponíveis
3 O usuário Seleciona a ação desejada	4 O sistema direciona o usuário ao serviço selecionado e desejado pelo mesmo
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao mapa de problemas
Restrições/Validações	

ID - Nome	Editar Agrave
Caso de Uso Geral	Gerenciar Agrave
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá editar seus agravos
Requisitos	
Pré-condições	Deve haver um cadastro para que possa ser editado
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos
Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Editar Agrave no caso de uso Gerenciar Agrave	2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do agrave para que ele possa fazer a alteração desejada
3 O usuário faz as alterações desejadas	4 O sistema valida os dados alterados
	5 O sistema solicita confirmação de alteração
6 confirma alterações	7 persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que o agrave foi editado
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração
	5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.
Restrições/Validações	

ID - Nome	Excluir Agrave
Caso de Uso Geral	Gerenciar Agrave
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá excluir seus agravos
Requisitos	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa fazer a exclusão
Pós-condições	Após a exclusão não será possível encontrar dados do usuário no sistema

Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Excluir Agrave no caso de uso Gerenciar Agrave	2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do agrave para que ele possa verificar e realizar a exclusão
	3 O sistema solicita confirmação de exclusão
4 O usuário confirma a exclusão	5 Os dados são deletados do sistema
	6 O sistema manda feedback informando que o agrave foi excluído
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a exclusão
	3.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a exclusão
Restrições/Validações	

ID - Nome	Inserir Agrave
Caso de Uso Geral	Gerenciar Agrave
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá criar um agrave
Requisitos	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado
Pós-condições	Após a criação do agrave os dados devem ser persistidos
Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Criar agrave no caso de uso Gerenciar Agrave	2 O sistema mostrará um formulário com os campos vazios necessários para que o usuário preencha-os
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a criação do agrave	4 O sistema valida os dados
	5 O sistema solicita a confirmação da criação da conta
6 O usuário confirma a criação da conta	7 O sistema persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que o agrave foi inserido
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a criação de uma nova conta ou cadastro
	5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a criação de conta
Restrições/Validações	

Caso de Uso Geral	Gerenciar Agrave
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá realizar a escolha de deletar ou alterar seus agravos
Requisitos	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa gerenciar agrave

Pós-condições	Nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Gerenciar Agrave no caso de uso gerenciar agrave	2 O sistema mostrará as opções de alteração ou exclusão para que o cliente selecione uma delas	
3 O usuário seleciona o serviço desejado	4 O sistema redireciona o usuário de acordo com a opção selecionada pelo usuário para deletar ou alterar seus dados	
Fluxos Alternativos		
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem prosseguir para gerenciar o agrave	
Restrições/Validações		

ID - Nome	Editar Denuncia		
Caso de Uso Geral	Gerenciar Denuncia		
Atores	Usuário		
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá editar suas denuncias		
Requisitos			
Pré-condições	Deve haver uma denuncia para que possa ser editado		
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O usuário seleciona a opção Editar Denuncia no caso de uso Gerenciar Denuncia		2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos da denuncia para que ele possa fazer a alteração desejada	
3 O usuário faz as alterações desejadas		4 O sistema valida os dados alterados	
		5 O sistema solicita confirmação de alteração	
6 confirma alterações		7 persiste os dados	
		8 O sistema manda feedback informando que a denuncia foi editada	
Fluxos Alternativos			
		2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração	
		5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.	
Restrições/Validações			

ID - Nome	Excluir Denuncia	
Caso de Uso Geral	Gerenciar Denuncia	
Atores	Usuário	
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá excluir suas denuncias	
Requisitos		
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa fazer a exclusão	
Pós-condições	Após a exclusão não será possível encontrar dados do usuário no sistema	

Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Excluir Denuncia no caso de uso Gerenciar Denuncia	2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos da denuncia para que ele possa verificar e realizar a exclusão
	3 O sistema solicita confirmação de exclusão
4 O usuário confirma a exclusão	5 Os dados são deletados do sistema
	6 O sistema manda feedback informando que o dado foi alterado
Fluxos Alternativos	
	2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a exclusão
	3.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a exclusão
Restrições/Validações	

ID - Nome	Inserir Denuncia
Caso de Uso Geral	Gerenciar Denuncia
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá criar uma denuncia
Requisitos	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado
Pós-condições	Após a criação do agrave os dados devem ser persistidos
Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O usuário seleciona a opção Criar Denuncia no caso de uso Gerenciar Denuncia	2 O sistema mostrará um formulário com os campos vazios necessários para que o usuário preencha-os
3 O usuário Preenche os dados do formulário para realizar a criação da denuncia	4 O sistema valida os dados
	5 O sistema solicita a confirmação da criação da conta
6 O usuário confirma a criação da conta	7 O sistema persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que foi inserido uma denuncia
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem realizar a criação de uma nova conta ou cadastro
	5.1 O sistema mostra a opção do usuário cancelar a criação de conta
Restrições/Validações	

Caso de Uso Geral	Gerenciar Denuncia
Atores	Usuário
Resumo	Neste caso de uso o usuário poderá realizar a escolha de deletar ou alterar suas denuncias
Requisitos	
Pré-condições	O usuário deve estar cadastrado para que possa gerenciar denuncia

Pós-condições	Nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O usuário seleciona a opção Gerenciar Denuncia no caso de uso gerenciar denuncia	2 O sistema mostrará as opções de alteração ou exclusão para que o cliente selecione uma delas	
3 O usuário seleciona o serviço desejado	4 O sistema redireciona o usuário de acordo com a opção selecionada pelo usuário para deletar ou alterar seus dados	
Fluxos Alternativos		
	2.1 o sistema mostrará a opção do usuário voltar ao menu anterior sem prosseguir para gerenciar a denuncia	
Restrições/Validações		

ID - Nome	Alterar conta de administrador		
Caso de Uso Geral	Gerenciar Ações		
Atores	Administrador		
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá editar seus dados		
Requisitos			
Pré-condições	Deve haver um cadastro para que possa ser editado		
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O administrador seleciona a opção Alterar Conta de Administrador no caso de uso Gerenciar Ações		2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do administrador para que ele possa fazer a alteração desejada	
3 O administrador faz as alterações desejadas		4 O sistema valida os dados alterados	
		5 O sistema solicita confirmação de alteração	
6 confirma alterações		7 persiste os dados	
		8 O sistema manda feedback informando que a conta do administrador foi alterada	
Fluxos Alternativos			
		2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração	
		5.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.	
Restrições/Validações			

ID - Nome	Excluir conta de administrador	
Caso de Uso Geral	Gerenciar Ações	
Atores	Administrador	
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá excluir seus dados pessoais	
Requisitos		
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado para que possa fazer a exclusão	
Pós-condições	Após a exclusão não será possível encontrar dados do administrador no sistema	

Ações do Ator	Ações do Sistema
Fluxo Principal	
1 O administrador seleciona a opção Excluir Conta de Administrador no caso de uso Gerenciar Ações	2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do administrador para que ele possa verificar e realizar a exclusão
	3 O sistema solicita confirmação de exclusão
4 O administrador confirma a exclusão	5 os dados são deletados do sistema
	8 O sistema manda feedback informando que a conta do administrador foi excluída
Fluxos Alternativos	
	2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar a exclusão
	3.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a exclusão
Restrições/Validações	

ID - Nome	Gerenciar Ações	
Caso de Uso Geral		
Atores	Administrador	
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá realizar a escolha de alterar, excluir, criar administrador e gerenciar o tipo de problema	
Requisitos		
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado para que possa gerenciar as ações	
Pós-condições	Nenhum	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O administrador seleciona a opção Gerenciar Ações no caso de uso gerenciar ações		2 O sistema mostrará as opções de alteração , exclusão, alterar e gerenciar tipo de problema para que o administrador selecione uma delas
3 O usuário seleciona o serviço desejado		4 O sistema redireciona o administrador de acordo com a opção selecionada pelo administrador para deletar ou alterar seus dados
Fluxos Alternativos		
		2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem prosseguir para gerenciar as ações
Restrições/Validações		

ID - Nome	Criar conta de administrador		
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações		
Atores	Administrador		
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá criar uma conta ou cadastro		
Requisitos			
Pré-condições	O administrador não deve estar cadastrado		
Pós-condições	Após a criação da conta os dados devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1	O administrador seleciona a opção Criar	2	O sistema mostrará um formulário com os campos

conta de administrador no caso de uso Gerenciar ações	vazios necessários para que o administrador preencha-os
3 O administrador preenche os dados do formulário para realizar a criação da conta	4 O sistema valida os dados
	5 O sistema solicita a confirmação da criação da conta
6 O administrador confirma a criação da conta	7 O sistema persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que a conta do administrador foi criada
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar a criação de uma nova conta ou cadastro
	5.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a criação de conta
Restrições/Validações	

ID - Nome	Autenticar administrador		
Caso de Uso Geral	Gerenciar ações		
Atores	Administrador		
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá fazer login em sua conta		
Requisitos			
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado para que possa fazer login/autenticação		
Pós-condições	nenhum		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O administrador seleciona a opção Autenticar Usuário no caso de uso Gerenciar ações		2 O sistema mostrará um formulário com os campos necessários para realizar autenticação	
3 O administrador insere os dados correspondentes		4 O sistema realiza verificação e autenticação dos dados do administrador	
		5 O sistema solicita confirmação de login	
6 O usuário confirma login		7 O sistema carrega os dados do administrador concedendo as permissões devidas ao mesmo	
Fluxos Alternativos			
		4.1 Se o administrador não existir, o sistema mostrará a opção de criar uma nova conta	
Restrições/Validações			

ID - Nome	Incluir problema	
Caso de Uso Geral	Gerenciar tipo de Problema	
Atores	Administrador	
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá incluir um problema	
Requisitos		
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado	
Pós-condições	Após a criação do problema os dados devem ser persistidos	
Ações do Ator		Ações do Sistema

Fluxo Principal	
1 O administrador seleciona a opção Incluir Problema no caso de uso Gerenciar tipo de Problema	2 O sistema mostrará um formulário com os campos vazios necessários para que o administrador preencha-os
3 O administrador preenche os dados do formulário para realizar a criação da denuncia	4 O sistema valida os dados
	5 O sistema solicita a confirmação da criação da conta
6 O administrador confirma a criação da conta	7 O sistema persiste os dados
	8 O sistema manda feedback informando que o problema foi incluído
Fluxos Alternativos	
	2.1 O sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar a criação de uma nova conta ou cadastro
	5.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a inclusão de problema
Restrições/Validações	

ID - Nome	Excluir problema	
Caso de Uso Geral	Gerenciar tipo de Problema	
Atores	Administrador	
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá excluir seus problemas	
Requisitos		
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado para que possa fazer a exclusão	
Pós-condições	Após a exclusão não será possível encontrar dados do problema no sistema	
Ações do Ator		Ações do Sistema
Fluxo Principal		
1 O administrador seleciona a opção Excluir problema no caso de uso Gerenciar tipo de Problema	2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do problema para que ele possa verificar e realizar a exclusão	
	3 O sistema solicita confirmação de exclusão	
4 O administrador confirma a exclusão	5 os dados são deletados do sistema	
	8 O sistema manda feedback informando que o problema foi excluído	
Fluxos Alternativos		
	2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar a exclusão	
	3.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a exclusão	
Restrições/Validações		

ID - Nome	Editar Problema
Caso de Uso Geral	Gerenciar tipo de Problema
Atores	Administrador
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá editar seus problemas
Requisitos	

Pré-condições	Deve haver um problema para que possa ser editado		
Pós-condições	Após a edição os dados atualizados devem ser persistidos		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O usuário seleciona a opção Editar Problema no caso de uso Gerenciar tipo de Problema		2 O sistema mostrará um formulário com os dados antigos do problema para que ele possa fazer a alteração desejada	
3 O usuário faz as alterações desejadas		4 O sistema valida os dados alterados	
		5 O sistema solicita confirmação de alteração	
6 confirma alterações		7 persiste os dados	
		8 O sistema manda feedback informando que o problema foi editado	
Fluxos Alternativos			
		2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem realizar nenhuma alteração	
		5.1 O sistema mostra a opção do administrador cancelar a alteração dos dados já inseridos nos campos.	
Restrições/Validações			

ID - Nome	Gerenciar tipo de Problema		
Caso de Uso Geral	Gerenciar Ações		
Atores	Administrador		
Resumo	Neste caso de uso o administrador poderá realizar a escolha de alterar, excluir e incluir problema		
Requisitos			
Pré-condições	O administrador deve estar cadastrado para que possa gerenciar tipo de problema		
Pós-condições	Nenhum		
Ações do Ator		Ações do Sistema	
Fluxo Principal			
1 O administrador seleciona a opção Gerenciar tipo de Problema no caso de uso gerenciar ações		2 O sistema mostrará as opções de incluir, excluir e editar problema para que o administrador selecione uma delas	
3 O usuário seleciona o serviço desejado		4 O sistema redireciona o administrador de acordo com a opção selecionada pelo administrador para deletar, alterar ou incluir dados do problema	
Fluxos Alternativos			
		2.1 o sistema mostrará a opção do administrador voltar ao menu anterior sem prosseguir para gerenciar as ações	
Restrições/Validações			

3 Modelagem Conceitual

O diagrama de classes apresentado nessa seção é composto por cinco classes: Usuário, que define os atributos e ações de um usuário; Problema, que define os atributos e ações relacionadas a um problema; Tipo de Problema, que define os atributos de um tipo de problema e que caracteriza um problema; Denuncia que possui os atributos e ações relacionadas a uma denuncia associada a um problema; Agrave, que define os atributos e ações relacionadas a um agrave de avaliação de um problema

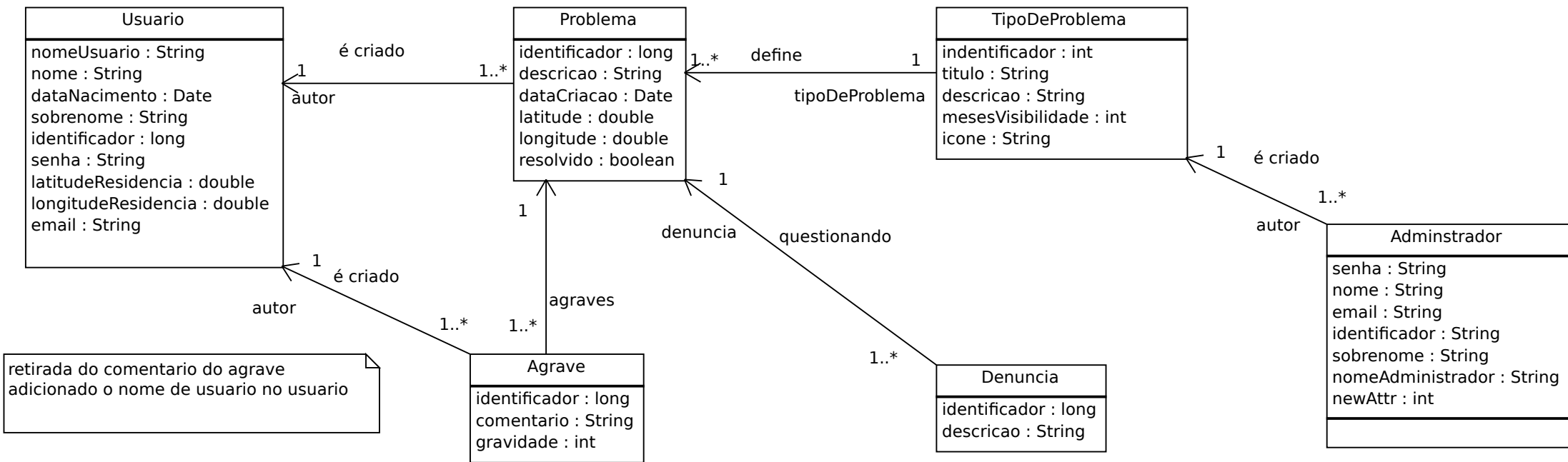


figura 2 – diagrama de classes