



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE CURSO

Centro: CCET	Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas				
Curso: 30	Bacharelado em Sistemas de Informação				
Disciplina:	Teoria Geral de Sistemas				
Código:	CCET090	Carga Horária:	60 h	Créditos:	4-0-0
Pré-requisito:	CCJSA133	Período: 2º	Semestre Letivo/Ano:	2º/2018	
Professor(a):	Raoni Simões Ferreira			Titulação:	Doutor

1. Ementa

Antecedentes Históricos da TGS. Teoria Geral dos Sistemas. Conceito de Sistema. Componentes genéricos de um sistema. Relações entre Sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificação dos sistemas. Aplicações do enfoque sistêmico. As organizações no contexto da Teoria Geral dos Sistemas. Sistemas de Informação e seu papel nas Organizações. Sistemas de Informação para Operação e Gerência. Política e sua influência nos Sistemas de Informação. A natureza e os diversos significados da organização. Marketing organizacional. Estruturas Organizacionais e Sistemas de Informação. Impactos do Processamento Eletrônico de dados nos Sistemas de Informação. Modelagem de sistemas. Fundamentos da Atividade de Análise de Sistemas. O profissional de Análise de Sistemas de Informação. O papel do Analista de Sistemas no contexto Empresarial. Valor dos Sistemas de Informação para a Empresa.

2. Objetivo Geral:

Conhecer e aplicar os fundamentos do pensamento sistêmico na resolução de problemas, compreensão das organizações e atuação na área de sistemas de informação.

Objetivos Específicos

- Construir base conceitual, histórica e metodológica sobre os conceitos relacionados à Teoria Geral de Sistemas e suas aplicações à Administração.
- Identificar os elementos que compõem um sistema e contextualizá-los no âmbito organizacional.
- Conhecer as características presentes nos diversos tipos de sistemas.
- Compreender o relacionamento entre organização, infraestrutura e pessoas na composição de um Sistema de Informação e o seu papel no ambiente corporativo.
- Definir o conceito de sistema aberto e seu intercâmbio com o ambiente.

3. Conteúdo Programático:

Unidades Temáticas	C/H
Unidade 1 – Origens da Teoria de Sistemas 1.1 Introdução 1.2 Histórico 1.3 Premissas 1.4 O pensamento sistêmico e a administração	8h
Unidade 2 – Concepção de Sistemas 2.1 Definição 2.2 Características 2.3 Tipos 2.4 Elementos 2.5 Exemplos	8h

Unidade 3 – O Sistema Aberto 3.1 Introdução 3.2 A organização como um sistema aberto 3.3 Características das organizações como sistemas abertos 3.4 O processo de comunicação organizacional 3.5 Estudos de Caso	12h
Unidade 4 – Modelos de Organização 4.1 Introdução 4.2 Modelo de Schein 4.3 Modelo de Katz e Kahn 4.4 Modelo sociotécnico de Tavistock	6h
Unidade 5 – O papel dos Sistemas de Informação nas organizações 5.1 Tecnologia e administração 5.2 Organização e sistemas de informação 5.3 Cadeia de valor 5.4 Estrutura, cultura e mudança organizacional 5.5 Vantagem competitiva 5.6 Return on Investment (ROI)	16h
Unidade 6 – Planejamento Estratégico de Sistemas de Informação 6.1 Fatores críticos de sucesso 6.2 Plano de Gestão Tecnológica	10h
5. Procedimentos Metodológicos:	
Apresentação do conteúdo através de aulas expositivas teóricas, uso de exemplos reais (estudos de caso), leitura e fichamento de textos científicos, apresentação de material multimídia.	
6. Recursos Didáticos	
Notebook, data show, quadro negro, pincel atômico.	
7. Avaliação Baseada na participação individual/grupo nas aulas e atividades, assiduidade, organização, evolução do grau de desenvolvimento e aprendizagem, resolução de exercícios, trabalhos, seminário, prova bimestral obrigatória (N1 e N2).	
8. Bibliografia Bibliografia Básica CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9ª ed. São Paulo: Manole, 2014. BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoria Geral dos Sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais: administrando a empresa digital. 9ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2013. Bibliografia Complementar STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação: uma	

abordagem gerencial. 6ª. ed. São Paulo: Thomson, 2006.

REZENDE, D. A.; ABREU, A.F. Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais. 9ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.

Aprovação no Colegiado de Curso :