



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE CURSO

Centro: CCET	Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas				
Curso: 30	Bacharelado em Sistemas de Informação				
Disciplina:	Gestão da Informação				
Código:	CCET 183	Carga Horária:	60 h	Créditos:	4-0-0
Pré-requisito:	CCET	Período: 8º	Semestre Letivo/Ano:	2.2018	
Professor(a):	Daricélio Moreira Soares			Titulação:	Doutor

1. Ementa

Estratégia e Inteligência Competitiva. Modelo da inteligência. Planejamento de sistema de inteligência competitiva. Coleta de informação. Ética e Inteligência Competitiva. Gerência de centros de informática. PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação. Planejamento Estratégico de TI. Sistemas de Informação. Política de cargos no CI. Análise do desempenho de computadores e controle de custos.

2. Objetivo Geral:

Oferecer um entendimento prático e conceituar sobre o papel da inteligência competitiva na execução da estratégia empresarial. Apresentar caminhos e metodologias para auxiliar as organizações na implantação de um sistema de inteligência competitiva. Estudar o ambiente organizacional com vistas ao emprego da Tecnologia da Informação de forma alinhada aos objetivos da organização.

3. Perfil do Profissional

Desenvolver o aprendizado que possibilite o desenvolvimento gerencial do acadêmico voltado à gestão de recursos de tecnologia da informação. Apresentar conhecimentos para acompanhamento de equipes de desenvolvimento e operação de sistemas informatizados.

4. Justificativa:

O corpo de conhecimento da Gestão da Informação é algo extremamente necessário ao exercício de profissões de TI. As organizações cada vez mais são dependentes de ativos informacionais e de processos fundamentados no uso de Tecnologia da Informação, sendo necessário que os profissionais que nelas atuam, conheçam os fundamentos que embasam um eficiente cenário de gestão de recursos e serviços tecnológicos.

5. Competências e Habilidades:

Ser capaz de identificar as necessidades de gestão da informação nas organizações, aplicando boas práticas para gestão informacional e administração de núcleos de TI. Além disso, o egresso desta disciplina deve possuir base teórica para implementar políticas e instrumentos eficientes de gestão da informação que apoiem o desenvolvimento organizacional e a melhoria do negócio.

6. Conteúdo Programático:

Unidades Temáticas	C/H
Unidade 1 – Inteligência Competitiva <ul style="list-style-type: none">Bases da Inteligência CompetitivaProspecção e monitoramento informacionalAquisição, custódia e disseminação de informaçõesCiclo de vida da informação	15 h/a
Unidade 2 – Planejamento Estratégico em TI <ul style="list-style-type: none">Processos para PETIPlano Diretor em Tecnologia da InformaçãoPlano de Continuidade de NegóciosMatriz de Portfólio de Serviços em TI	30 h/a
Unidade 3 – Governança em TI	15 h/a

<ul style="list-style-type: none"> • ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009 • CobIT 5 • ITIL V3 	
7. Procedimentos Metodológicos:	
As estratégias didáticas estão centralizadas em atividades acadêmicas que fazem uso de aulas expositivas com o uso de recursos audiovisuais.	
8. Recursos Didáticos	
Slides; microcomputador; data-show; pincel e quadro branco; artigos científicos; livros.	
9. Avaliação	
Os alunos serão avaliados através de provas, trabalhos, seminários e artigos científicos.	
10. Bibliografia Bibliografia Básica <ul style="list-style-type: none"> • ALBERTIN, Alberto Luiz. Administração de Informática. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 202 p. • POLLONI, Enrico G. Administrando Sistemas de Informação. 2. ed. São Paulo: Futura, 2001. 272p. • FOINA, Paulo Rogério. Tecnologia de Informação: Planejamento e gestão. São Paulo: Atlas, 2001. 190 p. • REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003. 316p. Bibliografia Complementar <ul style="list-style-type: none"> • CABINET OFFICE, ITIL Service Operation 2011 Edition, The Stationery Office, 2011. • ISACA, Cobit 5, ISA, 2012. • JOIA, Luiz Antônio. Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012. 	
Aprovação no Colegiado de Curso (Regimento Geral da UFAC Art. 59, alíneas <u>h</u> e <u>n</u>)	
Data: / / .	