



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE CURSO

Centro: CCJSA		Centro de Ciências Jurídicas Sociais e Aplicadas			
Curso: 30		Bacharelado em Sistemas de Informação			
Disciplina:		Organização, Sistemas e Métodos			
Código:	CCJSA138	Carga Horária:	30 h	Créditos:	2-0-0
Pré-requisito:		CCJSA134	Período: 4º	Semestre Letivo/Ano:	2º/2018
Professor (a):		César Leandro de Christo Hundermarck		Titulação:	Mestre
1. Ementa					
O conceito e as tipologias de estrutura organizacional. Análise, estrutura e requisitos de informação. Conceito e Gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas de mapeamento e melhoria de processos. Requisitos de informação para a gestão de processos de negócios.					
2. Objetivo Geral:					
Estudar com os alunos os fundamentos teóricos de Organização, Sistemas e Métodos, dentro de uma visão gerencial, prática e moderna, capacitando-o a utilizar os recursos de OS&M para tornar uma empresa de tecnologia eficiente e eficaz.					
3. Perfil do Profissional					
Ao concluir a disciplina o profissional de sistemas de informação será capaz de utilizar os recursos de OS&M para identificar a estrutura organizacional de uma empresa, bem como recolher as informações necessárias para implementar qualquer controle ou programa que o mesmo tenha interesse, através das técnicas e ferramentas de informações.					
4. Justificativa:					
A disciplina de OS&M apresenta ao aluno os fundamentos e técnicas da organização, permitindo uma abordagem teórica onde o aluno aprenderá como as empresas são estruturadas, como elas utilizam as informações para o processo de melhoria contínua, e também como elas utilizam essas informações para uma melhor gestão de processo de negócio.					
5. Competências e Habilidades:					
Conhecer os conceitos de estrutura organizacional, bem como sua departamentalização, sua gestão de processos de negócios e principalmente utilizar técnicas e ferramentas na hora de coleta de informações e utilização da mesma.					
6. Conteúdo Programático:					
Unidades Temáticas					C/H
Unidade 1 Conceito e as tipologias de estrutura organizacional					5 (6 h/a)
Unidade 2					5h (6 h/a)

Análise, estrutura e requisitos de informação.	
Unidade 3 Conceito e gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas e melhoria de processos.	10h (12 h/a)
Unidade 4 Requisitos de informação para a gestão de processos de negócio.	10h (12 h/a)
7. Procedimentos Metodológicos:	
Apresentação do conteúdo através de aulas expositivas teóricas, vídeos e artigos utilizando-se de data show e/ou quadro negro.	
8. Recursos Didáticos	
Notebook, data show, quadro negro.	
9. Avaliação Processo de avaliação contínua através da participação dos acadêmicos em sala de aula e desenvolvimento de exercícios propostos; Provas e Seminários.	
10. Bibliografia Bibliografia Básica ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, Sistemas e Métodos . São Paulo: Atlas, 2001. 312p. BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos . 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2000. 315p. CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização e Métodos . 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2002. 280 p. REBOUÇAS, Djalma de Pinho. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial . 14. Ed. São Paulo: Atlas, 2004. 493 p.	
Aprovação no Colegiado de Curso (Regimento Geral da UFAC Art. 59, alíneas <u>b</u> e <u>n</u>) Data: ____/____/_____.	