



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE CURSO

Centro: CCET	Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas				
Curso: 30	Bacharelado em Sistemas de Informação				
Disciplina:	Sistemas de Apoio à Decisão				
Código:	CCET202	Carga Horária:	30h	Créditos:	2-0-0
Pré-requisito:	-	Período: 4º	Semestre Letivo/Ano:	02/2018	
Professor(a):	Luiz Augusto Matos da Silva			Titulação:	Doutorado

1. Ementa

Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico (SAD, SIG, EIS). Tecnologias de informação aplicadas à sistemas de informação de suporte ao processo decisório estratégico e tático. Desenvolvimento de sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico. Características e funcionalidades de sistemas de informação de nível tático e estratégico nas organizações.

2. Objetivo Geral

Discutir as características dos processos decisórios e como integrar informações estruturadas na elaboração de modelos de decisão, apresentando ferramentas de software para suportar tais processos.

3. Perfil do Profissional

Capacidades de compreender o funcionamento do software de apoio ao processo decisório, conhecendo os conceitos que fundamentam a construção destes sistemas; Aptidão para o manuseio de ferramentas computacionais e manipulação de algoritmos para extração de conhecimento e apoio à decisão a partir de grandes repositórios de dados.

4. Justificativa

Sistemas de apoio à decisão apoiam a análise de problemas semiestruturados e não estruturados, permitindo às organizações a aquisição de conhecimentos sobre seus domínios, oportunizando em nível tático, estratégico e operacional a tomada de decisões, seja pela descoberta de padrões de relacionamentos existentes em seus sistemas de banco de dados ou na predição de solução de problemas e/ou construção de modelos de classificação.

5. Competências e Habilidades

Ser capaz de identificar os componentes para desenvolvimento de Sistemas de Apoio à Decisão, compreendendo as principais técnicas e algoritmos computacionais utilizados para extração de conhecimento e suporte ao processo decisório nas organizações.

6. Conteúdo Programático:

Unidades Temáticas	C/H
Unidade 1 – Sistemas de Apoio à Decisão 1.1 Introdução 1.2 Processo de tomada de decisões e solução de problemas 1.3 Características 1.4 Tipos de SAD 1.5 Componentes de um SAD	8h

1.6 Exemplos de aplicação	
Unidade 2 – SAD e Outros Sistemas de Informação 2.1 Introdução 2.2 SAD x SIG 2.3 SAD x Comércio Eletrônico 2.4 SAD x Inteligência de Negócios 2.5 Exemplos de aplicação	6h
Unidade 3 – O papel dos SAD nas organizações 3.1 Introdução 3.2 Gestão da Informação 3.3 Processamento Analítico On-line (OLAP) 3.4 Mineração de Dados 3.5 Estudos de Caso	12h
Unidade 4 – Aplicações de SAD 4.1 Introdução 4.2 Projeto e desenvolvimento de SAD 4.3 Estudos de Caso	4h
7. Procedimentos Metodológicos:	
Aulas expositivas, discussão do material teórico, uso de exemplos reais (estudos de caso), leitura e fichamento de textos científicos, apresentação de material multimídia.	
8. Recursos Didáticos	
Quadro negro ou magnético, giz ou pincel atômico, projetor multimídia, computador portátil, laboratório de informática.	
9. Avaliação Baseada na participação individual/grupo nas aulas e atividades, assiduidade, organização, evolução do grau de desenvolvimento e aprendizagem, resolução de exercícios, trabalhos, seminário, prova bimestral obrigatória (N1 e N2).	
10. Bibliografia Bibliografia Básica LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais. 9 ed. São Paulo: Pearson, 2010. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002. TURBAN, Efraim; RAINER JUNIOR, R. Kelly; POTTER, Richard E. Administração de Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 624 p.	
Bibliografia Complementar REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática. São Paulo: Atlas, 2003. REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.	

Sites da Internet

<http://computerworld.uol.com.br> - Revista Computerworld

<http://pcworld.uol.com.br> - Revista PCWorld

<http://www.idgnow.com.br> - Portal de Informações IDG Now!

<http://cio.uol.com.br> - Portal de Informações CIO

<http://sbbd.org.br/2018/> – XXXIII Simpósio Brasileiro de Banco de Dados

<http://www.ucs.br/site/eventos/sbsi2018/> – XIV Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação

<http://www.sbc.org.br/home/403-comissoes-especiais> – Comissões especiais da SBC

<http://scholar.google.com.br> – Busca de material acadêmico

<http://portal.acm.org/dl.cfm> - ACM Digital Library

<http://www.ieee.org/web/publications/home/index.html> - IEEE Publications

Aprovação no Colegiado de Curso (Regimento Geral da UFAC Art. 59, alíneas **b** e **n**)

Data: ____/____/____.