

СОГЛАШЕНИЕ об обработке персональных данных

Преамбула. Соглашение заключается для использования Лицензиатом программы для ЭВМ – Платформа видеоконференцсвязи «ДИОН», запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 15232 от 14.10.2022 г. (далее – Программа);

Лицензиат использует Программу на основании сублицензионного договора, а ООО «ГК «Иннотех» является правообладателем и лицензиатом Программы;

При использовании Программы Лицензиат может передавать ООО «ГК «Иннотех» персональные данные своих работников (и/или иных лиц, которые могут использовать Программу) (далее – Конечные пользователи) в случаях когда:

- ООО «ГК «Иннотех» будет регистрировать Конечных пользователей в Программе через механизм SSO и/или на основании списков Конечных пользователей, которые предоставлены Лицензиатом;
- Лицензиат будет использовать Программу, как адресную книгу (корпоративный справочник);
- ООО «ГК «Иннотех» будет осуществлять техническое обслуживание Программы и непосредственно обслуживать работу с Программой Конечных пользователей, которые используют Программу на основании сублицензионного соглашения.

В вышеуказанных случаях Лицензиат является оператором персональных данных Конечных пользователей, использующих Программу, которые передаются ООО «ГК «Иннотех».

Лицензиат поручает ООО «ГК «Иннотех» обработку персональных данных в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих условиях:

- 1. Цель обработки персональных данных:** предоставление Программы Конечным пользователям, которые являются работниками Лицензиата (иными лицами, данные которых передаются ООО «ГК «Иннотех»), в том числе:
 - сопровождение регистрации учетной записи в Программе;
 - предоставление сервиса по проведению конференций, вебинаров и обмениваться сообщениями при их проведении, использование корпоративных справочников;
 - техническое и гарантийное обслуживание Программы.
- 2. Перечень персональных данных, поручаемых на обработку (далее – Персональные данные):**

Функционал Программы	Обрабатываемые Персональные данные
Сопровождение регистрации учетной записи в Программе	Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография), пол, адрес корпоративной электронной почты, сведения о месте работы, информация об устройствах
Проведение конференций, вебинаров, обмен сообщениями, использование справочника в Программе	– Информация о Пользователе, его профиле и иная, предоставляемая Пользователем при регистрации (фамилия, имя, отчество; аватар (фотография); адрес электронной почты, а также другие данные, которые вводит Пользователь, в том числе никнейм, сведения о занимаемой должности, компании-работодателе);

- Контактный номер телефона и адрес электронной почты;
- Учетная запись;
- Интеграция контактов и календаря;
- Содержание конференций, видеозаписи, а также сообщений чата в ходе использования Сервиса;
- Иная информация, оставленная Конечным пользователем в ходе коммуникации с Лицензиатом при использовании Сервиса.

Оказание технической поддержки и обработка отзывов об использовании Программы

Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография), пол, адрес корпоративной электронной почты, сведения о месте работы, информация об устройствах, содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации

3. **Субъекты персональных данных.** работники Лицензиата и иные лица со стороны Лицензиата, которые являются Конечными пользователями Программы и данные которых передаются ООО «ГК «Иннотех» в результате использования Программы¹.
4. **Заверения Лицензиата.** Лицензиат в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет ООО «ГК «Иннотех» и обязуется обеспечивать достоверность этих заверений достоверными в любой момент времени/периода обработки Персональных данных в течении действия всех лицензий (сублицензий) на Программу:
 - у Лицензиата есть законные основания для поручения обработки Персональных данных ООО «ГК «Иннотех»;
 - Лицензиат обменивается с ООО «ГК «Иннотех» (передает и/или получает) персональные данные защищенным способом, обеспечивающим надлежащую защиту от несанкционированного доступа и иных нарушений конфиденциальности/целостности/доступности персональных данных;
 - Лицензиат не использует Программу с нарушением законодательства и сублицензионного договора.
5. **Действия (операции) с Персональными данными.** ООО «ГК «Иннотех» вправе осуществлять с персональными данными такие действия как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), получение, блокирование, удаление и уничтожение² с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
6. **Передача Персональных данных третьим лицам.** ООО «ГК «Иннотех» вправе передавать Персональные данные (путем поручения обработки и без такого поручения) следующим третьим лицам:
 - дата-центру: Обществу с ограниченной ответственностью «Т1Клауд» (ИНН 7720479358, ОГРН 1197746515405, адрес: 111395, г. Москва, улица Юности., д.13А, каб. 8) с целью хранения данных при функционировании Программы;

¹ Под категорию «иные лица» могут попадать (1) физические лица, выполняющие для Лицензиата работы/оказывающие Лицензиату услуги на основании договоров; (2) работники аффилированных с Лицензиатом лиц, (3) представители контрагентов Лицензиата; (4) любые физические лица, чьи данные ООО «ГК «Иннотех» получает от Сублицензиата и/или от Пользователей, которые используют Программу в связи с наличием лицензии

² В случае если фактические действия по удалению и уничтожению фактически осуществляются ООО «ГК «Иннотех» в процессе технического обслуживания Программы

- сторонним поставщикам услуг, в случае если ООО «ГК «Иннотех» будет их привлекать в рамках хостинга Программы, анализа данных, для осуществления технического обслуживания Программы.

- 7. Конфиденциальность Персональных данных.** Обрабатывая Персональные данные по поручению Лицензиата, ООО «ГК «Иннотех» обязан придерживаться принципов законодательства в области персональных данных, соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать их безопасность.
- 8. Меры по соблюдению требований законодательства.** ООО «ГК «Иннотех» при обработке Персональных данных по поручению Лицензиата обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения своих обязанностей, предусмотренные статьями 18 и 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных.** ООО «ГК «Иннотех» обязан принимать необходимые меры безопасности или обеспечивать их принятие при обработке Персональных данных в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности Персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - определить угрозы безопасности Персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах ООО «ГК «Иннотех»;
 - определить уровень защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах ООО «ГК «Иннотех» и выполнять требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - оценивать возможный вред субъекту персональных данных в случае реализации угроз безопасности Персональных данных;
 - применять средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
 - оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем Обработчика;
 - вести учет машинных носителей Персональных данных, если порученные на обработку Персональные данные будут обрабатываться на машинных носителях;
 - обнаруживать факты несанкционированного доступа к Персональным данным и принимать, в связи с этим необходимые меры;
 - восстанавливать Персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - устанавливать правила доступа к Персональным данным в информационных системах Обработчика, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
 - осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Обработчика.
- 10. Подтверждение выполнения обязанностей, установленных настоящим разделом Соглашения.** В течение всего срока действия настоящего Договора

Лицензиат вправе запросить, а ООО «ГК «Иннотех» обязан предоставить на Электронную почту в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса, информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных настоящим разделом Договора и законодательством Российской Федерации.

- 11. Уведомление об инциденте безопасности Персональных данных.** В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ГК Иннотех» обязано с момента выявления такого инцидента уведомить Лицензиата по адресу Электронной почты о следующем:

11.1. В течение 20 (двадцати) часов:

- о произошедшем инциденте, включая перечень Персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом,
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,
- о предполагаемом вреде, нанесенном субъектам персональных данных,
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента.

11.2. В течение 64 (шестидесяти четырех) часов: о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

- 12. Сотрудничество при работе с Персональными данными.** Настоящим Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое содействие друг другу при урегулировании с субъектами Персональных данных, уполномоченными органами государственной власти и иными лицами запросов, претензий, исков или требований, полученных Лицензиатом и (или) ООО «ГК «Иннотех» в отношении настоящего раздела Договора.

- 13. Срок обработки, хранения и уничтожения Персональных данных.** ООО «ГК «Иннотех» будет осуществлять хранение и обработку Персональных данных в течение действия всех лицензий (сублицензий) Лицензиата на Программу.

Если ООО «ГК «Иннотех» сопровождает работу по добавлению/удалению учетных записей Конечных пользователей, то ООО «ГК «Иннотех» произведет удаление Персональных данных и/или блокирование их данных (при отсутствии возможности удаления Персональных данных будет произведено блокирование данных в соответствии с ч. 6 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Если Лицензиат сопровождает работу по добавлению/удалению учетных записей Пользователей, то он обязан самостоятельно удалить Персональные данные не позднее 30 дней со дня истечения срока действия лицензии. Лицензиат самостоятельно оформляет документацию, подтверждающую удаление Персональных данных.

- а) Совместная обработка Персональных данных.** Если пользовательским соглашением между Конечным Пользователем Программы и ООО «ГК «Иннотех» предусмотрено, что ООО «ГК «Иннотех» является оператором персональных данных, то:

- Лицензиат и ООО «ГК «Иннотех» будут являться совместными операторами персональных данных;
- ООО «ГК «Иннотех» наряду с самостоятельной обработкой персональных данных в качестве оператора может также осуществлять обработку персональных данных

по поручению, если фактические действия с данными со стороны ООО «ГК «Иннотех» попадают под признаки поручения обработки.

- 14. Ответственность Сторон.** ООО «ГК «Иннотех» обязуется возместить Лицензиату убытки в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба, причиненного вследствие несоблюдения ООО «ГК «Иннотех» цели и состава действий по обработке персональных данных, указанных в данном поручении, или нарушения конфиденциальности и (или) безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках данного поручения.

Лицензиат обязуется возместить ООО «ГК «Иннотех» убытки в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба, в том числе в размере наложенного на административный штраф по факту неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом обязанности по Соглашению.

В случае нарушения правил обработки Персональных данных Конечных пользователей, которые возникли в связи с неправомерными действиями Лицензиата, он обязуется возместить ООО «ГК «Иннотех» убытки, причиненные по его вине, в том числе:

- штрафы государственных органов;
- претензии/издержки/выплаты Конечным пользователям в результате инцидентов с персональными данными Пользователей),

которые были допущены по вине Лицензиатом в случае когда ООО «ГК «Иннотех» и Лицензиат являлись совместными операторами персональных данных).

15. Заключительные положения.

15.1. Порядок заключения. Настоящее соглашение является договором присоединения по смыслу ст. 428 ГК РФ. Лицензиат присоединяется к нему в момент приобретения лицензии путем подписания согласия на присоединение к Соглашению.

15.2. Вступление в силу. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств по лицензионному договору и Соглашению.

15.3. Претензионный порядок. При возникновении споров по настоящему Договору обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 14 календарных дней с даты ее получения стороной. Претензия и ответ на нее направляются по почте ценным письмом с описью вложения.

15.4. Подсудность. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

15.5. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.