

Лицензионное соглашение сервиса «ДИОН» (DION)

Опубликовано: 21 августа 2023 г.

Версия № 1

Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «ГК «Иннотех» (далее — «Иннотех»), с предложением заключить лицензионное соглашение об использовании платформы видеоконференцсвязи «ДИОН» (DION) (далее — «Соглашение») на указанных ниже условиях:

1. Термины и определения

1.1	Иннотех / Правообладатель	обладатель исключительного права на Программу – ООО «Группа компаний «Иннотех» (ИНН: 9703073496, адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 12, этаж 57 офис 9.
1.2	Лицензиат	полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие настоящую оферту. Юридические лица и индивидуальные предприниматели являются корпоративными пользователями.
1.3	Стороны	Иннотех и Лицензиат соответственно.
1.4	Программа	платформа видеоконференцсвязи «ДИОН» (DION), запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных № 15232 от 14.10.2022. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022663976 от 21.07.2022.
1.5	Программа- Лицензиат (Client software)	компьютерная программа, которая используется для получения доступа к службам или ресурсам Программы, которые предоставляются на сервере Программы. Программа-Лицензиат устанавливается на локальном устройстве, таком как компьютер, планшет или смартфон, и используется для обеспечения взаимодействия с сервером Программы.
1.6	Лицензия	простая (неисключительная) непередаваемая лицензия, действующая на территории всего мира и в течение срока действия приобретенного типа лицензии, на использование Программы следующими способами и в следующих пределах: воспроизведение, то есть изготовление одного и

более экземпляра или его части в любой материальной форме, в том числе запись Программы на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ, публичный показ, использование по функциональному назначению.

1.7	Вознаграждение	стоимость Лицензии, которую Лицензиат выплачивает Правообладателю в связи с предоставлением права использования Программы на условиях, указанных в Соглашении.
1.8	Конечный пользователь	физическое лицо, использующее Программу в соответствии с ее функциональным назначением. Конечным пользователем может быть как сам владелец лицензии, так и его сотрудник, либо иное лицо, назначенное Лицензиатом.
1.9	Гость	Конечный пользователь программы, использующий ее без авторизации.
1.1	Конфиденциальная информация	любая информация, относящаяся к техническому, производственному и коммерческому характеру, которая была раскрыта или получена Сторонами в связи с исполнением Договора. Также конфиденциальной информацией считается информация, относящаяся к предмету Договора, процессу его выполнения и достигнутым результатам.
1.1	Электронная почта Правообладателя	адрес notify@dion.vc , сообщения с которого имеют юридическую значимость при исполнении Соглашения.
1.1	Электронная почта Лицензиата	адрес, который указывается Лицензиатом при заключении Соглашения, сообщения с которого имеют юридическую значимость при исполнении Соглашения.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Соглашение регулирует общие условия предоставления Лицензии и использования Программы Лицензиатами и Конечными пользователями.
- 2.2. Использование Программы осуществляется посредством удаленного доступа в сети Интернет (через браузер, либо Программу-Клиент).

Программа позволяет:

- организовывать конференции до 1000 равноправных участников с ПК и мобильных устройств;

- передавать аудио, видео, демонстрировать экран, документы, вкладки браузера, видеоролики в высоком качестве;
- управлять подключенными к конференциям участниками;
- записывать конференции, скачивать и хранить записи неограниченное время;
- администрировать учетные записи пользователей организации.

2.3. Перечень доступных функций Программы зависит от вида приобретенной Лицензии.

Виды пользовательских лицензий

Per User: SMB	<p>Предоставляет право использования Программы путем получения доступа к нему по сети Интернет.</p> <p>Каждый аккаунт (лицензия) предоставляет возможность создать конференцию с 999 гостями, которым присваивается гостевой аккаунт в DION в момент подключения.</p> <p>Не предоставляет возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подключения SIP терминалов; - размещения на инфраструктуре лицензиата.
Per User: Enterprise	<p>Предоставляет право использования Программы как путем удаленного доступа по сети Интернет, так и путем его частичного размещения на инфраструктуре лицензиата (совместно – Гибридное размещение).</p> <p>Каждый аккаунт (лицензия) предоставляет возможность создать конференцию с 999 гостями, которым присваивается гостевой аккаунт в DION в момент подключения.</p> <p>Предоставляет возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подключения SIP терминалов; - размещения на инфраструктуре лицензиата.

DION может быть предоставлен в качестве гибридного решения

Развертывание DION в качестве гибридного решения позволяет лицензиатам использовать виртуальные машины для подключения к собраниям внутри своей корпоративной сети. (SaaS+On-Premise)

При этом все метаданные пользователей и собраний (сигнальный трафик) по-прежнему управляется облачным сервером DION. Однако весь трафик конференций (видео, голос, чат во время собрания и совместное использование данных) размещается на внутреннем сервере лицензиата.

- 2.4. Дополнительная информация, содержащая инструкции по использованию Программы, технические и организационные требования по использованию ее могут размещаться на сайте и изменяться Правообладателем в одностороннем порядке.
- 2.5. Использование Программы возможно при наличии доступа к сети «Интернет». Лицензиат и/или Конечный пользователь самостоятельно обеспечивает наличие такого доступа, получает и оплачивает доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети «Интернет».
- 2.6. Иннотех не обрабатывает сообщения Конечных пользователей и/или Лицензиата, а также иную информацию и Контент, размещаемые, создаваемые и/или используемые ими посредством Программы.

3. Заключение соглашения и предоставление Лицензий

- 3.1. Заключение Соглашения осуществляется путем полного и безусловного акцепта условий настоящего документа.
- 3.2. Лицензиат-физическое лицо принимает условия Соглашения (выражает акцепт) посредством совершения любого из нижеследующих действий;
 - Регистрация в Программе;
 - Использование Программы в качестве авторизованного пользователя;
 - Проставление «галочки» в чек-боксе с пользовательским соглашением;
 - Оплата Программы.Указанные действия также подтверждают ознакомление и согласие Лицензиата с редакцией Соглашения, действующей на момент его принятия.
- 3.3. Иннотех предоставляет Лицензию и доступ к Программе Лицензиату-физическому лицу в соответствии с условиями Соглашения с момента оплаты лицензии в полном объеме.

В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Лицензии на Программу Иннотех не получил от Лицензиата-физического лица соответствующей претензии, оплаченная Лицензия считается предоставленной в полном объеме и надлежащим образом.
- 3.4. Корпоративный Лицензиат принимает Соглашение путем оплаты стоимости Лицензии. Корпоративный Лицензиат осуществляет принятие настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент подключения и оплаты соответствующего Тарифа. Указанные действия Лицензиата в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса РФ являются принятием (акцептом) Соглашения в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением Лицензиатом ознакомления с редакцией Соглашения, действующей на момент его принятия (совершения указанных выше действий). Заключенное в указанном выше порядке Соглашение признается Сторонами подписанным (заключенным) в простой письменной форме.
- 3.5. Иннотех предоставляет Лицензию корпоративному Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оплаты Факт (дата) предоставления доступа фиксируется в панели администратора Программы.

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения указанного выше срока для предоставления Лицензии и Иннотех не получил от Корпоративного Лицензиата соответствующей претензии о непредоставлении Лицензии, она считается предоставленной в полном объеме и надлежащим образом.

- 3.6. Лицензиат отвечает за контроль безопасности и сохранности сведений учетной записи, в том числе идентификационных сведений. Все действия с использованием Программы, совершенные с учётной записи Лицензиата, считаются совершенными им.
- 3.7. Конечный пользователь принимает условия Соглашения (выражает акцепт) в редакции, действующей на момент акцепта путем начала использования Программы.
- 3.8. Иннотех вправе прекратить доступ Лицензиата к Программе в любом из нижеуказанных случаев:
 - несоблюдения Лицензиатом условий Соглашения, нарушения предоставленных им гарантий и заверений;
 - получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа, получения судебного акта или акта правоохранительного органа, возлагающего на Иннотех обязанность осуществить такие действия;
 - если Иннотех получил от третьего лица претензию, жалобу, требование или любое иное заявление, из которых следует, что использование Лицензиатом или Конечных пользователей с его стороны сгенерированного в Программе Контента привело к нарушению прав третьего лица или законодательства;
 - если использование Программы или распространение Контента с ее помощью, может повлечь ответственность Иннотеха или его аффилированных лиц и партнеров или оказать неблагоприятное воздействие на их работу (например, создает ущерб репутации, проблемы безопасности, негативные финансовые последствия);
 - неоплаты или просрочки оплаты Лицензии;
 - в иных случаях, установленных Соглашением.

4. Условия оплаты Лицензий

- 4.1. Стоимость Лицензии определяется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми Иннотехом. Информация о действующих тарифах размещается на сайте <https://diongo.ru/> в российских рублях. НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ.
- 4.2. Иннотех самостоятельно определяет набор функций Программы, срок действия и размер вознаграждения для лицензии каждого вида, доступного для выбора Лицензиатом, а также вправе в одностороннем порядке изменять их.
- 4.3. Лицензия оплачивается на условиях полной предоплаты. Возможность совершения оплаты банковской картой доступна только на сумму не превышающую 500 000 рублей.

- 4.4.** Расчеты осуществляются в российских рублях, исполнением обязательств Лицензиата по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Иннотеха.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Лицензиат обязуется:

- незамедлительно сообщить Иннотеху о несанкционированном доступе (или подозрениях о таком доступе) к сведениям аккаунта в Программе;
- соблюдать инструкции и указания, полученные от Иннотеха;
- соблюдать права и законные интересы правообладателя Программы при ее использовании; незамедлительно информировать Иннотех обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Программы третьими лицами;
- при размещении и пересылке Контента посредством Программы – соблюдать законные права и интересы Правообладателей такого Контента;
- не совершать действий, которые могут повлиять на работу программных и аппаратных компонентов, поддерживающих работу Программы.

5.2. Лицензиат вправе осуществлять использование Программы по прямому функциональному назначению согласно условиям Соглашения и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Программы.

5.3. Иннотех обязуется:

- Предоставить Лицензиату право использования на условиях и в сроки, предусмотренных Соглашением;
- Обеспечить доступность и работоспособность Программы в соответствии с условиями Описания технической и гарантийной поддержки сервиса «ДИОН» (DION) (SLA), размещенного по ссылке: https://diongo.ru/pdfs/SLA_v3.pdf.

5.4. Иннотех вправе:

- проводить автоматический трекинг использования программы. Трекинговые данные собираются анонимно и не передаются третьим лицам.
- осуществлять проверку соблюдения технических ограничений на использование Программы (например, ограничений на количество пользователей, которые могут воспользоваться одним экземпляром ПО; на количество устройств, подключений, процессоров и иных ограничений) посредством использования собственных программных средств.

Использование программных средств в целях проведения экспертизы технического использования Программы не влияет на работоспособность и производительность Программы или на нагрузку на ИТ-инфраструктуру Лицензиата.

Результат экспертизы технического использования Программы признается Сторонами единственным допустимым доказательством в любых возможных спорах об использовании Программы в пределах технических ограничений, предусмотренных Лицензией.

- в любое время без уведомления приостановить доступ к Программе и действие Лицензии, а также отказаться от Исполнения Соглашения по основаниям, предусмотренным применимым законодательством и Соглашением, с возвратом оплаченных Лицензиатом денежных средств пропорционально оставшемуся времени действия Лицензии.
- в любое время без уведомлений Лицензиата изменять оформление, содержание и функциональность Программы, производить обновления;
- удалить или заблокировать без предупреждения любой Контент, который нарушает или может нарушить применимое законодательство, положения Соглашения, права третьих лиц и других Лицензиатов.
- запрашивать у Лицензиата информацию и материалы, необходимые для обеспечения функционирования и улучшения функционала Программы;
- использовать сервисы своих партнеров для целей реализации отдельных функциональных возможностей Программы;
- в целях продвижения Программы предоставлять программу на условиях тестовой безвозмездной лицензии по своему усмотрению любому правоспособному лицу. В таком случае указанное лицо является Лицензиатом по смыслу настоящего Соглашения.
Для Заказчиков из стран СНГ и иных иностранных государств тестовая лицензия может предоставляться на возмездной основе в зависимости от объема предоставляемого по неисключительной лицензии функционала Продукта.

5.5. Основания для приостановления или прекращения доступа к Программе и/или действия Лицензии:

- несоблюдение Лицензиатом Соглашения, а также иных документов, которые по его условиям он должен соблюдать;
- нарушение гарантий и заверений, предоставленных Лицензиатом;
- в случае издания соответствующего нормативного акта, получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае, если Лицензиат использует Программу с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности;
- наступление обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Лицензиат дает согласие на весь срок действия Соглашения и без выплаты какого-либо вознаграждения на использование средств индивидуализации Лицензиата, включая его словесные товарные знаки, фирменные и коммерческие наименования для использования в рекламных и других материалах Иннотеха, связанных с рекламой и продвижением Программы.

6. Ограничения

6.1. Лицензиат или Конечный пользователь ни при каких обстоятельствах не может осуществлять следующие действия:

- дизассемблировать, декомпилировать, осуществлять обратную разработку, модифицировать, изменять Программу, иным образом создавать производное произведение данной Программы или каким-либо образом изменять её целостность;
 - устанавливать Программу на вычислительные мощности третьих лиц или по месту расположения третьих лиц (кроме лиц, чьи вычислительные мощности используются Лицензиатом для реализации своих прав по Соглашению);
 - предоставлять доступ к Программе третьим лицам;
 - использовать Программу по истечении разрешенного Иннотехом срока;
 - удалять из Программы или предоставленной вместе с ним Документации уведомление о принадлежащем Иннотеху исключительном праве на Программу;
 - хранить или использовать Программу по истечении разрешенного Иннотехом срока предоставления права использования Программы;
 - использовать Программу для распространения любой информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации, а также для распространения сведений, составляющих охраняемую законом тайну, среди лиц, не имеющих законного доступа к таким сведениям;
- Любое нарушение вышеуказанных ограничений будет считаться существенным нарушением Соглашения, на основании которого Иннотех вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, уведомив Лицензиата за 3 дня до даты его прекращения.

7. Заверения и гарантии Сторон

- 7.1.** Лицензиат дает Иннотеху заверения об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и гарантирует, что:
- Лицензиат указал достоверные данные при заключении Соглашения, регистрации аккаунта и оплате Лицензии, а также принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
 - Лицензиат ознакомился с условиями Соглашения и согласен с ними;
 - Лицензиат не предоставляет Иннотеху сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, биометрическим персональным данным в отношении себя, своих Лицензиатов, работников, третьих лиц.
- 7.2.** Иннотех заверяет и гарантирует Лицензиату, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Лицензии на Программу.
- 7.3.** Иннотех гарантирует, что Программа не содержит скрытого функционала, вредоносного ПО, закладок, таймеров самоудаления, или других скрытых механизмов, которые могут быть использованы для воздействия на работу программы или несанкционированного сбора данных Конечных пользователей.
- 7.4.** Каждая Сторона заверяет и гарантирует другой Стороне, что у нее есть все необходимые права и полномочия для заключения и исполнения Соглашения.

- 7.5.** При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования законодательства, норм международного права в области противодействия коррупции.

8. Отказ от гарантий

- 8.1.** Программа предоставляется «как есть» (AS IS). Иннотех не гарантирует:

- пригодность для изменения и интеграции,
- отсутствие ошибок,
- соответствия требованиям Лицензиата и правильного функционирования при использовании совместно с другим программным или аппаратным обеспечением,
- производительность и результаты работы Программы.

- 8.2.** Лицензиат принимает на себя все риски, связанные с качеством и производительностью Программы.

Иннотех вправе ограничить или изменить функциональность Программы в зависимости от текущей загруженности мощностей и информационных ресурсов.

9. Конфиденциальность

- 9.1.** Конфиденциальной информацией является вся информация, которую Стороны любыми способами передают друг другу в ходе исполнения Соглашения и в течение 3 лет после окончания его действия.

- 9.2.** Не является конфиденциальной информация, которая:

- известна из общедоступных источников;
- получена от третьих лиц – если они также получили эту информацию без нарушения конфиденциальности;
- самостоятельно разработана получающей стороной без нарушения конфиденциальности.

- 9.3.** Стороны принимают все меры, необходимые для сохранения конфиденциальности информации и ее защиты от неправомерного доступа, передачи и распространения. Также получающая сторона обязана:

- предоставлять доступ к конфиденциальной информации минимальному числу работников – только тем, чьи обязанности направлены на обеспечение сотрудничества сторон;
- удалить конфиденциальную информацию или уничтожить ее материальные носители по требованию передающей стороны. В требовании передающая сторона может указать обязательный срок для удаления или уничтожения.

- 9.4.** Сторона может использовать конфиденциальную информацию передающей стороны только для добросовестного взаимодействия сторон (например, для переговоров, заключения и исполнения договоров между сторонами). Нельзя

использовать конфиденциальную информацию так, чтобы это противоречило интересам передающей стороны.

- 9.5.** Раскрыть конфиденциальную информацию можно только с согласия передающей стороны.

Согласия передающей стороны не требуется, если получающая сторона раскрывает конфиденциальную информацию:

- аффилированным лицам (Закон РСФСР от 22.03.1991 № 948-1) и аудиторам. За действия и бездействие этих лиц отвечает получающая стороны;
- третьим лицам, которые выполняли роль агента при заключении лицензионного договора.
- по запросу суда или законным требованиям других органов власти.

- 9.6.** Нарушившая сторона возмещает убытки в полном объеме. В дополнение к этому она выплачивает штраф за каждый случай нарушения в размере 100 000 руб. Стороны считают его соразмерным нарушению.

10. Персональные данные

- 12.1.** Обработка персональных данных, предоставляемых корпоративным Лицензиатом для целей заключения и исполнения Соглашения, осуществляется в соответствии с условиями Соглашения об обработке персональных данных, опубликованного в сети «Интернет» по адресу: https://diongo.ru/pdfs/Agreement_processing_PDN_DION.pdf

- 12.2.** Обработка персональных данных, предоставляемых Лицензиатом-физическим лицом для целей заключения и исполнения Соглашения, осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности сервиса «DION», опубликованной в сети «Интернет» по адресу: https://diongo.ru/pdfs/Privacy_Policy_DION.pdf

11. Применимое право и разрешение споров

- 11.1.** При возникновении споров по настоящему Договору обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 14 календарных дней с даты ее получения стороной. Претензия и ответ на нее направляются по почте ценным письмом с описью вложения.

- 11.2.** Споры и разногласия, вытекающие из Соглашения, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если истцом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

Если истцом будет являться физическое лицо, то спор должен рассматриваться в Савеловском районном суде г. Москвы.

12. Обмен юридически значимыми сообщениями

- 12.3.** Стороны признают юридическую силу электронной переписки и сообщений, копии текста, содержащихся в электронных документах (файлах), в том числе подписанные факсимильной подписью, направляемых Сторонами, при условии, что переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.
- 12.4.** Любые уведомления и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены через систему электронного документооборота, либо по электронной почте.
- 12.5.** Стороны могут применять электронный документооборот (ЭДО), то есть осуществлять обмен юридически значимыми документами в электронном виде и подписание таких электронных документов усиленными квалифицированными электронными подписями в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г.
- 12.6.** Документы, подписанные посредством ЭДО, имеют юридическую силу, равнозначную документам, подписанным в бумажном виде.
- 12.7.** Согласие на использование ЭДО подтверждается в том числе фактическими действиями Сторон по подписанию документов посредством ЭДО.
- 12.8.** Применяя ЭДО, Стороны соглашаются с условиями его использования, предусмотренными Соглашением. Указанные условия применяются, если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства Российской Федерации в сфере применения электронного документооборота.

13. Заключительные положения

- 13.1.** Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/версии Программы, если такое обновление не сопровождается заключением иного договора. Соглашение действует с даты его принятия Лицензиатом и до полного исполнения обязательств Сторон.
- 13.2.** Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без письменного согласия Иннотеха. Иннотех вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без согласия Лицензиата.
- 13.3.** Иннотех вправе приостановить или прекратить предоставление Лицензии и удаленного доступа к функционалу Программы в случае нарушения Лицензиатом любого положения Соглашения. В случае прекращения действия Соглашения, Лицензиат обязан незамедлительно прекратить любое использование Программы.