

## Datenschutzgrundverordnung

### DSGVO Allgemein

DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ist eine EU-Verordnung für die Regelung des Schutzes personenbezogener Daten. Sie gilt für alle Unternehmen, die in der EU tätig sind oder Daten von EU-Bürgern verarbeiten. (egal, ob sie sich innerhalb oder außerhalb der EU befinden) [1]

#### **Personenbezogene Daten:**

Daten, die sich auf eine identifizierte natürliche Person beziehen. Z.B.: Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Kontonummer, KFZ-Kennzeichen und private Interessen und Vorlieben [5]

#### **Sensible Daten:**

Daten, über rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, weltanschauliche oder religiöse Überzeugungen, Gesundheitsdaten, Fingerabdruck und Daten zur sexuellen Orientierung. Diese Art von Daten unterliegt besonderem Schutz. [5]

Weiters müssen Unternehmen Betroffene transparent über ihre Rechte und die Datenverarbeitung informieren [2], sowie nötige Maßnahmen für den Schutz personenbezogener Daten treffen (zB. Verschlüsselung). [3] Wenn man sein Recht auf Löschung der Daten in Anspruch nimmt, müssen mögliche Daten im Backupsystem ebenfalls zeitnah zu denen im Produktivsystem gelöscht werden. [7]

### Verstoß durch Jö-Bonusclub

2021 wurde dem Jö-Bonusclub eine 2 Millionen Euro schwere Strafe aufgrund unzureichender Information über verwendetes Profiling bei der Registrierung verhängt. [8]

#### **Profiling:**

Bewertung natürlicher Personen für mögliche Prognosen zukünftigen Verhaltens. [9] [11]

Die Einwilligungserklärungen des Zeitraums zwischen Mai 2019 und März 2020 für das Kundenbindungsprogramm entsprach NICHT den Vorgaben der DSGVO. [10] Die Formatierung der Website hat das Lesen über das Profiling erschwert und der Inhalt war nicht wie von der DSGVO vorgeschrieben in einfacher Sprache gehalten.

Zitat der Datenschutzbehörde: „Aufgrund der Ausgestaltung der Einwilligungserklärungen war davon auszugehen, dass Kundinnen und Kunden eine Einwilligung zu Profiling erteilten, ohne sich dessen bewusst gewesen zu sein.“ [10]

Rewe Österreich habe das nach dem ersten Verfahren auch direkt eingesehen und geändert, jedoch seien die Daten von ungefähr 2.3 Mio. Personen trotzdem weiterverwendet worden.

## Wege zur Verhinderung des Verstoßes

- Platzierung der Informationen über das Profiling an einer gut sichtbaren Stelle auf der Website
- Buttons auf der Website zur Registrierung unter den Informationen zum Profiling platzieren, mit welcher Kundinnen und Kunden das eingesetzte Profiling ablehnen oder akzeptieren können
- Popup-Fenster bei der Registrierung für doppelte Bestätigung aufploppen lassen

## Quellen

- [1] <https://de.wikipedia.org/wiki/Datenschutz-Grundverordnung>
- [2] <https://www.intersoft-consulting.de/infos/datenschutz-grundverordnung-dsgvo/>
- [3] <https://dsgvo-gesetz.de/themen/verschlueselung/#:~:text=DSGVO%20Verschl%C3%BCsselung,birgt%20naturgem%C3%A4%C3%9F%20ein%20gewisses%20Risiko.>
- [4] [https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Rechtsdurchsetzung-und-St.html#:~:text=Bei%20bestimmten%20besonders%20schwerwiegenden%20Verst%C3%B6%C3%9Fen,\(z.B.%20Verletzung%20der%20Betroffenenrechte\).](https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Rechtsdurchsetzung-und-St.html#:~:text=Bei%20bestimmten%20besonders%20schwerwiegenden%20Verst%C3%B6%C3%9Fen,(z.B.%20Verletzung%20der%20Betroffenenrechte).)
- [5] <https://www.usp.gv.at/it-geistiges-eigentum/datenschutz/begriffsbestimmungen.html#:~:text=Die%20DSGVO%20versteht%20darunter%20Daten,sexuellen%20Orientierung%20einer%20nat%C3%BCrlichen%20Person.>
- [6] [https://www.dsb.gv.at/aufgaben-taetigkeiten/rechte-der-betroffenen.html#:~:text=Recht%20auf%20L%C3%B6schung%20\(Art.&text=Der%20Betroffene%20hat%20das%20Recht%20auf%20L%C3%B6schung%20seiner%20Daten%20in,verarbeitet%20wurden%2C%20nicht%20mehr%20notwendig.](https://www.dsb.gv.at/aufgaben-taetigkeiten/rechte-der-betroffenen.html#:~:text=Recht%20auf%20L%C3%B6schung%20(Art.&text=Der%20Betroffene%20hat%20das%20Recht%20auf%20L%C3%B6schung%20seiner%20Daten%20in,verarbeitet%20wurden%2C%20nicht%20mehr%20notwendig.)
- [7] <https://www.kanzlei.de/rechtsgebiete/datenschutz-und-datensicherheit/backups-und-archive-wie-weit-geht-die-loeschpflicht-fuer-personenbezogene-daten>
- [8] <https://kurier.at/wirtschaft/joe-bonus-club-soll-2-millionen-euro-datenschutz-strafe-zahlen/401461441>
- [9] <https://www.srd-rechtsanwaelte.de/blog/profiling-neuerungen-dsgvo-bdsg/>
- [10] <https://www.salzburg24.at/news/oesterreich/joe-bonus-club-millionenstrafe-wegen-dsgvo-verstoss-107489059>
- [11] <https://www.vace.at/aktuelles/expertenwissen/details/joe-bonus-club-droht-datenschutzstrafe-die-dsgvo-und-profiling/>