

DIVERGENT THINKING



Muhammad Shuduyev

11136626

Opdracht:

Bedenk een product dat recent-geïagnostiseerde diabetes patiënten helpt met het beter begrijpen en het onder de controle krijgen van hun aandoening.

Concepten:

Concept 1: DiabetesForum

DiabetesForum is een forum waar diabetes patiënten samen kunnen komen. Op deze forum kunnen er vragen worden gesteld aan andere leden. Ook kunnen de diabetes patiënten hier hun verhaal kwijt. Met behulp van deze forum wordt het makkelijker voor de recent-geïagnostiseerde diabetes patiënt om met deze ziekte om te gaan en te begrijpen. Ook is deze forum geschikt voor familieleden en of vrienden die meer over diabetes te weten willen komen en hoe hiermee moeten omgaan.

Concept 2: InsulinAlarm

InsulinAlarm is een handige app om ervoor te zorgen dat patiënten niet vergeten om hun insuline te injecteren. De InsulinAlarm geeft om de paar uur een alarm en melding weer om ervoor te zorgen dat patiënten hun insuline injecteren. Dit is een zeer geschikte app voor de wat oudere en vergeetachtige patiënten.

Concept 3: <https://www.diabetes.info>

Diabetes.info is een website die goed geschikt is voor de recent-geïagnostiseerde diabetes patiënten. Op deze website staat alle informatie die er te vinden is over diabetes. Deze website is ook zeer geschikt voor familieleden en of vrienden. Net als de diabetes patiënten kunnen zij hier informatie vinden over diabetes. Ook is er de mogelijkheid om vragen te stellen aan deskundigen.

Ik heb gekozen voor concept 3, namelijk de website <https://www.diabetes.info>

Persona's:

Persona 1:

Naam: Jeffrey Vlietstra
Leeftijd: 35 jaar
Beroep: Advocaat
Foto:



Omschrijving: Jeffrey Vlietstra is een zeer drukke man. Hij werkt bij een zeer bekende advocatenkantoor. Doordat hij het zo druk heeft let hij helaas ook niet op zijn leef- en eetgewoontes. Hierdoor heeft hij ook last van overgewicht. Jeffrey weet niks van diabetes af.

Doelstelling: Afvallen en zijn leef- en eetgewoontes veranderen, zodat zijn bloedsuikerwaarden weer in orde worden. Daarnaast wil hij ook gezonder leven.

Pijnpunten: Doordat Jeffrey last heeft van overgewicht, zit hij niet zo lekker in zijn vel. Hij heeft hierdoor weinig zelfvertrouwen.

Quote: "Zo wil ik niet meer verder leven. Ik ga de strijd aan met mijn eigen lichaam."

Persona 2:

Naam: Marlou Versluis
Leeftijd: 46 jaar
Beroep: Huisvrouw
Kinderen: 3
Foto:



Omschrijving: Marlou doet het huishouden en zorgt voor de kinderen. Door het verzorgen van 3 kinderen heeft Marlou de laatste tijd veel last van stress. Haar kinderen en haar man willen haar graag helpen met haar ziekte maar weten hier niks van af.

Doelstelling: Rustiger aandoen en yoga lessen volgen om te kalmeren.

Pijnpunten: Vergeetachtig en vaak gestresst.

Quote: "Mijn kinderen zijn mijn alles. Ik heb er alles voor over om hun op te zien groeien."

Persona 3:

Naam: Dave van Rooijen
Leeftijd: 3
Foto:



Omschrijving: Dave heeft last van sterke vermoeidheid. Ook moet hij vaak plassen. De ouders van Dave wisten niet eerst wat er aan de hand was. Na een doktersbezoek is er gebleken dat Dave diabetes heeft. De ouders van Dave weten niet hoe ze hiermee moeten omgaan en beschikken geen informatie over diabetes.

Doelstelling: Gezond eten en zorgen voor goede nachtrust.

Pijnpunten: Doordat Dave veel moet plassen, wordt hij vaak 's nachts wakker. Hierdoor krijgt hij niet genoeg slaap.

Quote: "Diabetes is bah. Ik mag niet meer snoepen van mama."

Customer Journey:

Diagnose

Marlou Versluis is sinds kort gediagnostiseerd met diabetes. Ze wilt graag haar leven verbeteren zodat ze nog voor haar kinderen kan zorgen



Leefstijl

Marlou is gewend aan haar leefstijl. Ze moet het huis schoonhouden en voor haar kinderen zorgen. Haar kinderen en man willen dat ze het rustiger aan gaat doen. Samen zoeken ze informatie op over diabetes.



Hulp

Haar kinderen en haar man helpen Marlou met het huishouden. Hierdoor houdt Marlou tijd over voor haarzelf. Haar vrije tijd benut ze met het volgen van yogalessen.