|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 微信 | 腾讯QQ | 其他同类软件 | 优势 | 劣势 |
| 聊天 | 基础功能齐全，可供日常生活交流，支持语音发送。 | 基础功能齐全，可供日常生活交流，支持语音发送。 | 基础功能齐全，可供日常生活交流，支持语音发送。 |  |  |
| 通讯 | 支持语音，视频通话 | 支持语音，视频通话 | 支持语音，视频通话 |  |  |
| 支付 | 支付功能强大  支持指纹 面部 | 基础支付功能 |  | 用处广，商家多安全系数高 |  |
| 小程序 | 小程序功能，用途广，制作简单 | 分类不够，用户少特色不够鲜明 |  | 制作简单，用途广泛 | 安全系数不高，垃圾信息较多 |
| 公众号 | 功能强大，发布方便及时，信息归纳简洁 |  |  | 功能更加强大，与用户更多 |  |
| 文件传输 | 文件传输方便快速安全 | 方便快速安全 |  |  |  |
| 扫一扫 | 功能强大，适用于支付，交友 | 功能强大，适用于支付，交友 |  |  |  |
| 摇一摇 | 基础功能 | 基础功能 | 基础功能 |  |  |
| 看一看 | 新闻，娱乐，体育等各类信息齐全 |  | 信息齐全 |  | 权威性不够 |
| 设置 | 各种功能齐全 | 功能齐全 |  |  |  |
| 空间朋友圈 | 安全保护隐私，分享日常 | 安全保护隐私，分享日常 |  | 朋友圈用户更多 |  |
| 购物 | 美团京东等电商平台合作，方便快捷 | 与钱包合为一体 |  |  |  |

董昊文

分析