# **调研，评测**

（1）**下载软件并使用起来，描述最简单直观的个人第一次上手体验。**

**个人上手的第一体验：**

**·优点**：界面简洁。多种登录方式都容易操作。注册方便，登入之后，比较简洁，并没有类似QQ的主题之类。

**·缺点**：主界面的信息架构有点乱，好友消息、公众平台消息、群消息、功能插件消息混杂，没有任何区分度，但实际上使用场景并不一样；而且也没有查找功能来缓和矛盾；

（2）**选择一个朋友（用户）进行采访，并加以记载。**

·采访对象的背景：在校大学生。

·需求：日常生活中所需的普通功能即可。

·描述用户使用这个产品的过程，用户的问题解决了么？软件在数据量/界面/功能/准确度上各有什么优缺点？用户体验方面有问题么？

本来想先让他下载微信，使用一段时间，然后进行采访。但由于他个人也是微信用户，所以我直接对他进行了采访：

**问第一个问题**：在使用该软件的过程中有没有遇到一些问题？问题解决了吗？（例如什么功能不好，或者是什么功能欠缺。）

**答**：聊天记录会随着对话的删除而删除，而不能自主选择，有时候不想留着那个对话条但是又想留着聊天记录啊…而且聊天记录查找起来也很麻烦，比如不能按日期找…这一点上要是能借鉴QQ就好了。问题未得到解决。

**问第二个问题**：在使用过程中，用户体验如何？软件在界面、功能等方面有什么优缺点？

**答：**用户体验一般，给人一种很普通的社交软件的感觉，并没有什么让人眼前一亮的地方。

比较好的地方是：界面相对其他社交软件简洁。收付款方面，微信支付便捷，应用广泛，出门比较方便，基本都支持微信支付。

比较差的地方就是：分组人的名字，不像QQ一样可以缩放。微信的名字是一个一个往下排的，QQ可以将名字按列表分组，还可以缩到分组里不显示出来。

**问第三个问题：**有什么对软件体验不满意的地方，对改进有没有什么建议？

**答：·**不满意的地方

聊天群聊信息特别多的时候99+比较烦。

PC端登录麻烦。

好友没有分组，刷的时候头像一样很容易看错等等。

·改进建议

优化PC端的使用体验，至少提供用户名密码登录。  
聊天记录导出功能，这应该是聊天软件的基础功能。  
群聊会话删除后，找不到群聊希望可以解决一下。  
希望能一键消除未读信息。  
可以不接收一些人、群的消息吗，或者不显示在列表里。  
拓展一下社交的功能。

#### **（3）结论：经过这么多工作，你一定有充分的理由给这个软件做一个评价:** 好，不错

#### **何世博 调研，评测**