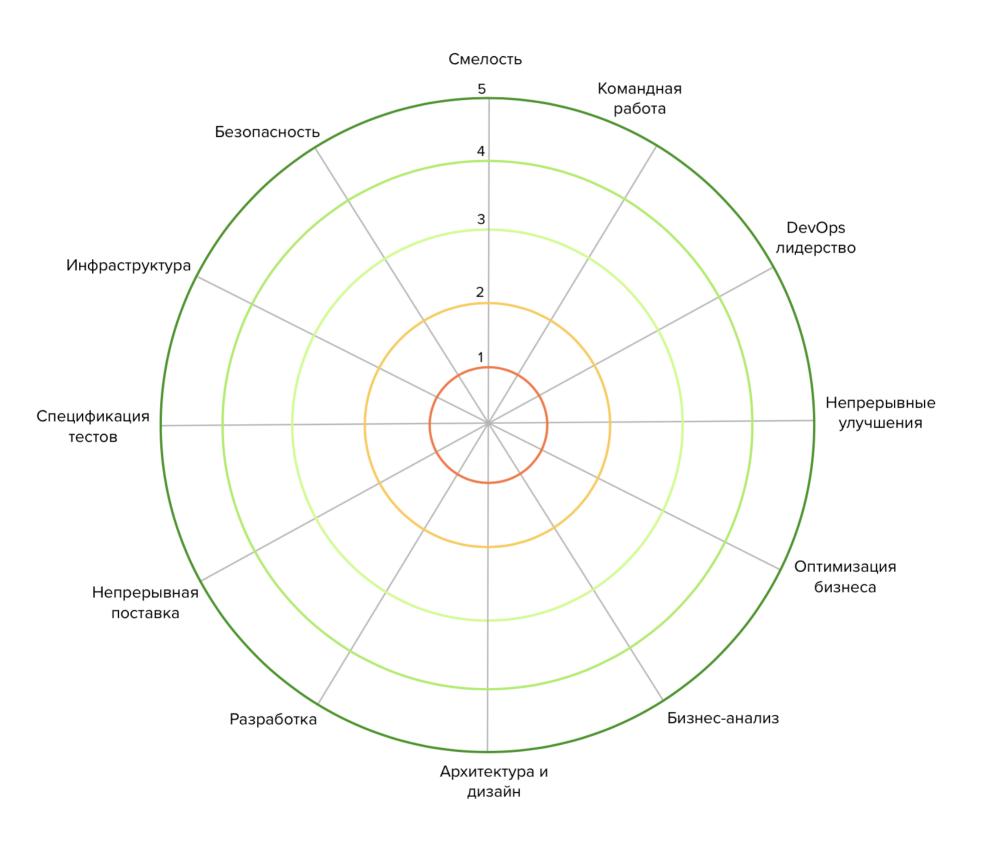
## DASA DEVOPS COMPETENCE MODEL (OPUL.)



## Области навыков

Смелость в команде							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Forcesustantia	Люди понимают последствия	Риски обсуждаются, но	Принятие рисков на основе	Повседневные эксперименты н			
Бессознательное принятие рисков с отсутствием стратегии смягчения. Низкий уровень	рисков, но стараются избегать их. Реакция на внешние изменения	преобладает осторожность в работе с ними. Мало знаний о	ключевых аспектов сервиса. У команды есть метод оценки	основе оценки риск/выгода. Команда приносит пользу клиентам и активно делится			
смягчения. низкии уровень оверия между членами команды.	преобладает над внутренней инициативой.	методах проведения экспериментов.	рисков, проводятся эксперименты.	опытом и извлеченными			
				уроками.			
		Смолость лилопор					
Новичок	Компетентный	Смелость лидеров	3//	Marray			
повичок	компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Рискованное поведение и	Руководство поощряет открытые	Руководство акцентирует	Руководство поддерживает	Руководство поощряет риск, понимая и положительные и			
ксперименты не приветствуются,	дискуссии в команде и иногда осознает и сообщает, что для	внимание на необходимости риска и экспериментов и	рискованные действия и занимает активную позицию в	возможные отрицательные его			
что снижает склонность к риску членов команд.	улучшений необходимо рисковать.	помогает укрепить доверие в команде.	создании системы оценки рисков и выгоды.	стороны и гарантирует, что эксперименты могут идти			
				заданным курсом.			
		V					
Новичок	Компетентный	Командная работа	2,,,,,,,	Marron			
повичок	компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Отдельные люди делают все возможное для	Люди осознают предел возможностей разрозненной	Люди находят свое место в команде, взяв на себя	Члены команды осознают свои сильные и слабые стороны и	Кросс-функциональная, автономна командна с достаточными для			
выполнения своей работы	группы и стремятся определить возможности увеличения	определенную роль. Команда начинает брать в свои руки	сильные и славые стороны и оптимизируют способ работы на основе этих знаний. Поощряется	оказания сервиса навыками и взаимной ответственностью. Член			
без общей цели и фокуса на общем результате.	влияния на смежные активности и на клиента.	владение собственной зоной ответственности.	основе этих знаний. Поощряется обучение внутри команды.	команды могут переключаться меж ролями.			
	Политор	A UNITED STATE POST STATE	иой паботи				
Поддержка лидерами командной работы							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
			Поощрение разнообразия	Лидеры содействует командам			
Руководство направляет	Руководство понимает, что целое — больше, чем простая сумма	Команды создаются вокруг общих	взглядов в команде для усиления	улучшениях и сосредоточены н			
организацию на основе индивидуальных целей и	частей, но фокусируется на индивидуальной	целей. Руководство выбирает членов команды и объединяет их	рефлексии и ускорения инноваций. Помощь в	помощи в формирующемся в команде поведении, а не на			
возможностей.	ответственности.	для достижения конкретной цели.	конструктивном разрешении конфликтов.	активном участии в командноі динамике.			
	Devi	рручитерство в ком	анде				
DevOps-лидерство в команде							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
				Мистер			
	_						
Люди обращаются за работой к	Люди чаще размышляют над своими задачами и предлагают	Меняется образ мышления команды в сторону жизненного	Команда забирает на себя	Члены команды сами выполняк руководящие роли и помогаю			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно	команды в сторону жизненного цикла оказываемого сервиса. Команда забирает на себя	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки	Члены команды сами выполняю руководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефлексии и улучшениям на			
менеджеру, они реактивны и не	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в	команды в сторону жизненного цикла оказываемого сервиса.	Команда забирает на себя руководство разработкой и	Члены команды сами выполня руководящие роли и помогаю другим командам и организаци			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно	команды в сторону жизненного цикла оказываемого сервиса. Команда забирает на себя	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки	Члены команды сами выполняю руководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефлексии и улучшениям на			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно быть выполнено.	команды в сторону жизненного цикла оказываемого сервиса. Команда забирает на себя	Команда забирает на себя руководство разработлой и дорожной архотой поставия продуктов и сервиков.	Члены команды сами выполняк руководящие роли и помогаю: другим командам и организаци в рефлексии и улучшениям на			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно быть выполнено.	команды в сторону хозненного цила оказываемого сервиса. Команда забирьет на себя техническое лидерство. + S-лидерство у рукови	Команца забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.	Члены команды сами выполня руководещие роли и помогаю другим командам и организаци в чим командам и организаци основе своей деятельности			
менеджжу, они реактивны и не несут ответственности за вои действия.	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно быть выполнено.	команды в сторону жизненного циклю ожазываемого сервиса. Команда забирает на себя Техническое лидерство. +	Команда забирает на себя руководство разработлой и дорожной архотой поставия продуктов и сервиков.	Члены команды сами выполняю руководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефлексии и улучшениям на			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.	своими задачами и предлагают улучшения, они активны в определении того, что должно быть выполнено.	команды в сторону хозненного цила оказываемого сервиса. Команда забирьет на себя техническое лидерство. + S-лидерство у рукови	Команца забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.	Члены команды сами выполня руководещие роли и помогаю другим командам и организаци в чим командам и организаци основе своей деятельности			
менедкурс, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное	своюми задачами предлагог улучшение, от настияны в определения того, что должно быть выполнено.  DevOp  Компетентный  Менеджеры управляют	команда в сторону жоланеного цикла оказываемого сервиса.  Команда забирает на себя  темническое лидерство. *  S-лидерство у рукови  Профессионал  Менеджеры сохранняют  формальное организационное	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  РОДСТВА  ЭКСПЕРТ	Члены команды сами выполня руководещее роли и помогаю руководещее роли и помогаю рефенскии и улучшеневы не основе своей деятельности  Мастер  Вдооновлиющее лидерство и			
менедкурс, они реактивна и не несут ответственства за свои действия.  Новичок  Традиционное западное идейство, удаленность от коману и работы. Слове понимание и работы. Слове понимание и работы. Слове понимание	своюми задачами предлагог улучшение, от активны в огределении того, что должно бить выполнено.  Компетентный  Менеджеры управляют интерссами заинтересованных сторон и съремвыет	команда в сторону жолененго цикла оказаменот сервиса, Команда забирает на себя темническое лидерство. *  S-ЛИДЕРСТВО У РУКОВО  Профессионал  Менадоври созданнот формальное организот формальное организот индерство и активе о участвуют в расшерения водомонностей  расшерения водом	Команда заберает на себе руководство разработной и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.  ЭКСПЕРТ  Формальное нерарическое руководство активно передет	Члены команды сами выполня урководещие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоочовяяющие видерство и устранение преявтствий, находящись вее контроля			
менеджеру, они реактивни и не несут ответственства а свои действия.  НОВИЧОК  НОВИЧОК  Традиционное западное недество, удаленность от команд	своюми задачами предагают улучшение, они активны в определения того, что должно быть выполнено.  В МОМПЕТЕНТНЫЙ  МЕНЕДУЕРИ УПРАВЛЯЮТ  ИНТЕРСТИИ ЗАИНТЕРСОВЕННЫХ	команды в спрону холенного цикла оказываемого серекса.  Команда заберает на себя  техническое лидерство. *  5-лидерство у рукови Профессионал  Менеджеры сохранного фохральное организационно участвуют в	Команира забирает на себе русковуство разработного и дорожной картой поставки продуктов и сервисов.  Эксперт  Формальное нерарическое	Члены команды сами выполня руководвщие роли и помогаю другим командам и организаци в рефлексии мульщенеми и улушенеми на основе своей деятельности  Мастер  Вдооговляющее лиферство и угсранение препятствий.			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  НОВИЧОК  Традиционное западное идерство, удаленность от команд и работы. Слабое понимание	своюми задачами и предлагает улучшение, того, что должно быть выполнено.  В СОМПЕТЕННИЕ В В В В В В В В В В В В В В В В В В В	команда в горону жолененго цикла оказаменто сериса, Команда забирает на себя Техническое лидерство, «   Техническое лидерство у руковы Профессионал   Менеджеры сохранног формальное организационное лидерство и активно участурит в команда дам рефексии и команда дам рефексии и команда дам рефексии и	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное мераримеское руководство извино передает ответственности и полномочном	Члены команды сами выполня урководещие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоочовяяющие видерство и устранение преявтствий, находящись вее контроля			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  НОВИЧОК  Традиционное западное идерство, удаленность от команд и работы. Слабое понимание	своюми задачами и предлагает улучшение, от настияны в определения того, что должно быть выполнено.  **DevOp  **Commetenthib  **Commetenthib  **Menage-pay угравляют инстресовия заинтересовиных инстресовительность.	команды в горону жолененго цикла оказываемот сервиса. Команда забирает на себя темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры сохранног формальное организационное лидерство и активе о участвуют в расширения вызожностей команды для рефенеския и улучшений на её сокове.	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное мераримческое руководство активно передает ответственности и полномочия командам.	Члены команды сами выполня урководещие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоочовяяющие видерство и устранение преявтствий, находящись вее контроля			
менедкурс, они реактивна и не несут ответственства за свои действия.  Новичок  Традиционное западное идейство, удаленность от коману и работы. Слове понимание и работы. Слове понимание и работы. Слове понимание	своюми задачами и предлагает улучшение, от настияны в определения того, что должно быть выполнено.  **DevOp  **Commetenthib  **Commetenthib  **Menage-pay угравляют инстресовия заинтересовиных инстресовительность.	команда в горону жолененго цикла оказаменто сериса, Команда забирает на себя Техническое лидерство, «   Техническое лидерство у руковы Профессионал   Менеджеры сохранног формальное организационное лидерство и активно участурит в команда дам рефексии и команда дам рефексии и команда дам рефексии и	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное мераримческое руководство активно передает ответственности и полномочия командам.	Члены команды сами выполня урководещие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоочовяяющие видерство и устранение преявтствий, находящись вее контроля			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственств за свои действия.  Новичок  Традиционное западное идерство, удаленность от коману и работы. Сложе поману и работы. Сложе поману и работы. Сложе поману и работы. Сложе поману	своюми задачами и предлагает улучшение, от настияны в определения того, что должно быть выполнено.  **DevOp  **Commetenthib  **Commetenthib  **Menage-pay угравляют инстресовия заинтересовиных инстресовительность.	команды в горону жолененго цикла оказываемот сервиса. Команда забирает на себя темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры сохранног формальное организационное лидерство и активе о участвуют в расширения вызожностей команды для рефенеския и улучшений на её сокове.	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное мераримческое руководство активно передает ответственности и полномочия командам.	Члены команды сами выполня урководещие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоочовяяющие видерство и устранение преявтствий, находящись вее контроля			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное мидерство, удаленность от команд и работы. Слабо понимание командной динамики.	своюми задачами предлагог улучшение, он активны в определении того, что должно быть выполнено.  Весть выполнено.  Менеджеры управляют интересами замітересованных стором на ценнают неценвырганизмого производительность.	команды в сторону жоланеного цикла оказываемого сервиса.  Команда забирает на себя  техническое лидерство. *  В трофессионал  Менадкеры согранног  формального фагмального  индерство и активе о участвуют в  умучшений на её согове.   прерывные улучшен  прерывные улучшен	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное нерархическое руководство активно передет ответственность и полномничи командам.	Члены команды сами выполня  руководещие роли и помогаю  другим комендам и организаци  в рефекситы муучашения и  основе своей деятельности  Мастер  Вдохновляющее лидерство и  устранение препятствий,  нанодящиеме контроля  командь.			
менеджеру, они реактивным и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Траджиночное западное мидерство, удаленность от воманд и работы. Слабо в понимание командной динамики.  Новичок	своюми задачами предагают улучшение, он активны в определения того, что должно быть выполнено.  В сомпетентный  Менеджиры управляют  инферсованных  горон и оценивают  инфинадульную  производительность.  Не  Компетентный	команды в спрону жолененго цикла оказываемого сервиса, Команда забирает на себя техническое лидерство. *  S-ЛИДЕРСТВО У РУКОВИ  Профессионал  Менеджеры сохраняют оброжающей участвуют в мирерство и активно участвуют в мирерство и активно участвуют в команды для рефенесии и улучшений на её основе.	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.  ЭКСПЕРТ  Формальное мерариическое руководство активно передает ответственность и полномочия командам.  ЭКСПЕРТ	Члены команды сами выполняю руководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефлектим командам и организаци в рефлектим и угуперяеми в основе своей деятельности  Мастер  Вдохновляющее лидерство и угуранение препятствий, находящихся вне контроля команд.			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное идействия, удаленность от комену и работы. Слойо понивание коменуаной динамики.  Новичок  Новичок	своюми задачами и предлагают улучшение, том актиямы в оределении того, что должно быть выполнено.  В общений в обще	команда в горону жизненного цикла оказаменот сервиса,  Команда заберает на себя  Темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры схоранног  формальное организационное  лидерство и активно участирот в  расширения расможность  комунар два рефененция  улучшений на ег сонове.  Профессионал	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.  ЭКСПЕРТ  Формальное иерархическое руководство активно передраг ответствется командам.  ВКСПЕРТ  ВКСПЕРТ	Члены команды сами выполня  руководещие роли и помогаю  другим командым и органоваци  в образовательности  Мастер  Вдоомовянащее видерство и  устранение препятствий,  находящихся вне контроля  команд.  Мастер  Способствующий злучшениям автомом.			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное едерство, удаленность от команд и работы. Слабо понимание командной динамики.  Новичок  Новичок  Практически отгутствуют структурированные способы решении проблем и нет времены и пет обремень и нет временых поторительность и нет временых поторительность и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых поторительных структурированных способы решении проблем и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых и нет временых и нет временых поторительных	своюми задачами и предлагог улучшение, он актияны в определения того, что должно быть выполнено.  В образовать выполнено.  Менеджеры управляют интересами заинтересамими сунцентересами заинтересамими сунцентересами интересами заинтересамими сунцентересами управляют	команды в сторону жоланеного цилла оказываемого сервиса цилла оказываемого сервиса Команда забирает на себя темническое лидерство. *  S-ЛИДЕРСТВО У РУКОВИ  Профессионал  Менаджеры согранног формальное организационное лидерство и активе оучаствуют в расширения организационное команды для рефексии и улучшений на её основе.  Профессионал  Выделено время на улучшения, а пробесны рассиатривается на пробесны рассиатривается на пробесные рассиатривается на пробесным рассиатр	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  Зисперт  Формальное нерариическое руководство активно передей ответственность и полномочия командам.  Зисперт  Висперт	Члены команды сами выполня руководящие роли и помогаю другим командым и организаци основе своей деятельности  Мастер  Вдоиновляющее лидерство и устранение прелятствий, находящихо вне контроля команд,  Мастер  Сособстроций друживания автомо- и интерерамым ферсиатр рацеок, команд,  Сособстроций друживания автомо- и интерерамым ферсиатр рацеок, команды рацеок рацеок рацеок, команды рацеок рацеок, команды рацеок рацеок, команды рацеок рацеок рацеок, команды рацеок рацеок рацеок рацеок, команды рацеок р			
менеджеру, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное едерство, удаленность от команд и работы. Слабо понимание командной динамики.  Новичок  Новичок  Практически отгутствуют структурированные способы решении проблем и нет времены и пет обремень и нет временых поторительность и нет временых поторительность и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых поторительных структурированных способы решении проблем и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых поторительных способы решении проблем и нет временых и нет временых и нет временых и нет временых поторительных	своюми задачами предлагог улучшение в соводано об поверх об повер	команды в сторону жолененго цикла оказамаемого сервиса.  Команда забирает на себя  техническое лидерство. *  **  **  **  **  **  **  **  **  **	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.  ЭКСПЕРТ  Формальное иерархическое руководство активно передраг ответствется командам.  ВКСПЕРТ  ВКСПЕРТ	Члены команды сами выполня  руководещие роли и помогаю  другим командым и организаци  основе своей деятельности  Мастер  Вдооновляющее лидерство и  устранение прелятствий,  находящихся вне контроля  команд.  Мастер  Основеждений друживания автома  интеревремення регитативий,  находящихся вне контроля  команд.			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное алладное курергтю, удаленность от сохвад и работы, слабо понимание командной динамики.  Новичок	своюми задачами предлагог улучшение в се наше появляют интересам задачами предлагог улучшение быть выполнено.  В се наше появляют в се наше появляют интересами заинтересованных стором и сеценвают инферсами заинтересованных стором и сеценвают инфиницуальную производительность.  Не  Компетентный  Улучшения все чаще появляются по инфиницуальную приницуальную приницуальную приницуальную приницуальную по синония на себодное от работы время. Команцан камичают выпользеть вулучшения команцан	команда в горону жолененго цикла оказываемот сервиса, Команда заберает на себя Техническое лидерство. *  Билидерство у рукови  Менеджеры сохраннот формальное организационное лидерство и активео участвуют а расширение выполняющей образывающей улучшений на её основе.  Профессионал  Ваделено время на улучшения, а пробемы рассиатриваются как разнице микут техущим и жельемым драгнаер микут техущим и жельем драгнаер	руководство разработной и дорожной картой поставки продуктов и сервихов.  В сервительной картой поставки продуктов и сервихов.  ЗКСПЕРТ  Формальное нерархическое руководство активно передает ответственность и полномочия командам.  В сервительной принценти обращения	Члены команды сами выполня  руководящие роли и помогаю  другим командам и организаци  в рефексим и улучшениям ка  в рефексим и улучшениям  в оннове своей деятельности   Мастер  Вдооновляющее лидерство  устранение прелятствий,  находящихся вне контроля  команд,   Мастер  Сособстрочаний эручшениям антосном  и интерфенный персопра вином  Евединение улучшениям да и рашен  кан интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ва			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное алладное курергтю, удаленность от сохвад и работы, слабо понимание командной динамики.  Новичок	своюми задачами предлагог улучшения в со настиямы в определения того, что должно бить выполнено.  Компетентный  Менеджеры управляют интерсами заинтерсозанных сторым оценевают производительность.  Не  Компетентный  Улучшения все чаще появляются по индемедуальной менеделяю, работы время, Команды начинают видеть в упучшениях ценность.	команда в горону жолененго цикла оказываемот сервиса, Команда заберает на себя Техническое лидерство. *  Билидерство у рукови  Менеджеры сохраннот формальное организационное лидерство и активео участвуют а расширение выполняющей образывающей улучшений на её основе.  Профессионал  Ваделено время на улучшения, а пробемы рассиатриваются как разнице микут техущим и жельемым драгнаер микут техущим и жельем драгнаер	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставия продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное иераррическое руководство активно передает ответственняются и положения поставить пост	Члены команды сами выполня  руководящие роли и помогаю  другим командам и организаци  в рефексим и улучшениям ка  в рефексим и улучшениям  в оннове своей деятельности   Мастер  Вдооновляющее лидерство  устранение прелятствий,  находящихся вне контроля  команд,   Мастер  Сособстрочаний эручшениям антосном  и интерфенный персопра вином  Евединение улучшениям да и рашен  кан интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ва			
менедкурс, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное мидерство, удаленность от воманд и работы. Слабое понимание командной динамики.  Новичок  Практически отсутствуют структуризрованные способы решения проблем и нет времени думить об учутечники. Работ за в режиме «пожаротушения».	своюми задачами предлагает улучшения оп активны в определения того, что должно быть выполнено.  В образования образования  Менеджеры управляют  интересами заинтересованных истером и сценивают инфизикарильного производительность.  Не  Компетентный  Улучшения все чаще повяляются по очинания образования образования образования и от очинания образования и от очинания образования образования образования и образования и основных образования образования и образования образования по образования образования и образования образования по образования образования и образования образования по образования образования по образования образования по образования образования образования по об	команда в сторону жолененго цикла оказаменто сервиса.  Команда заберает на себя  Темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры сохраннот  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранног  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранного  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранного  прерывные улучшений  команда для формастия  профессионал  Профессионал  Въделено время на улучшения, а  проблемы рассиатриваются как  развища чегоду тетурино и желевним  метод решения проблемы.  1дерами непрерывны  прерывные  прерывные  проблемы  профессионал	руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  В уколерт В заработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  В уксперт  Формальное нераричическое руководство активно переддет ответственносты и полномочия коммидам.  В уксперт  В уксперт  Коммидам.  В уксперт	Члены команды сами выполня уководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефексим и укупушениям в в рефексим и укупушениям и и укупуше			
Новичок  Новичок  Традиционное западное мидерство, удействия.  Традиционное западное мидерство, удействия, удет удействия, удействия, удействия, удет удействия, удет удет удет удет удет удет удет удет	своюми задачами предлагог улучшения в со настиямы в определения того, что должно бить выполнено.  Компетентный  Менеджеры управляют интерсами заинтерсозанных сторым оценевают производительность.  Не  Компетентный  Улучшения все чаще появляются по индемедуальной менеделяю, работы время, Команды начинают видеть в упучшениях ценность.	команда в сторону жовенего цигла оказаменто сервиса, команда забирает на себя темническое лидерство. *  S-лидерство у руково  Профессионал  Менеджери сохранног  формальное организационное  лидерство и активе о участвуют в  расширения формальное  упучишений на её основе.  Профессионал  Виделено время на упучшения, а  пробремы россиотрима съдествуют  в  расширения (съдествуют  состанова, съдествуют	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставия продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное иераррическое руководство активно передает ответственняются и положения поставить пост	Члены команды сами выполня  руководящие роли и помогаю  другим командам и организаци  в рефексим и улучшениям ка  в рефексим и улучшениям  в оннове своей деятельности   Мастер  Вдооновляющее лидерство  устранение прелятствий,  находящихся вне контроля  команд,   Мастер  Сособстрочаний эручшениям антосном  и интерфенный персопра вином  Евединение улучшениям да и рашен  кан интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван интерфенный  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ван интерфенный опресотра вином  ван и  ва			
ненеркур, они реактивны и не несут ответственности за свои действия.  Новичок  Традиционное западное мидерство, удаленности от команд и работы. Слабое понимание командной динамики.  Новичок  Новичок  Практически отгутствуют структурированные способы решения проблем и нет времени думеть обращения, тоботы в треминых гоботы в треминых г	своюми задачами предлагает улучшения оп активны в определения того, что должно быть выполнено.  В образования образования  Менеджеры управляют  интересами заинтересованных истером и сценивают инфизикарильного производительность.  Не  Компетентный  Улучшения все чаще повяляются по очинания образования образования образования и от очинания образования и от очинания образования образования образования и образования и основных образования образования и образования образования по образования образования и образования образования по образования образования и образования образования по образования образования по образования образования по образования образования образования по об	команда в сторону жолененго цикла оказаменто сервиса.  Команда заберает на себя  Темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры сохраннот  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранног  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранного  формальное организационное  лидерство и истием учистируют в  минеримеры сохранного  прерывные улучшений  команда для формастия  профессионал  Профессионал  Въделено время на улучшения, а  проблемы рассиатриваются как  развища чегоду тетурино и желевним  метод решения проблемы.  1дерами непрерывны  прерывные  прерывные  проблемы  профессионал	руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  В уколерт В заработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  В уксперт  Формальное нераричическое руководство активно переддет ответственносты и полномочия коммидам.  В уксперт  В уксперт  Коммидам.  В уксперт	Члены команды сами выполня уководящие роли и помогаю другим командам и организаци в рефексим и укупушениям в в рефексим и укупушениям и и укупуше			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное западное мирерство, удаленность то соходя и работы, слобо понимание командной денамики.  Новичок  Новичок  Новичок  Новичок  Практически отсутствуют структурированные способы решения проблем и нет времени денамики, мато от уденамики, мато	своюми задачами предагают улучшения оп активны в определения того, что должно быть выполнено.  В образования образования менеджеры управляют интересами заинтересованных истересами заинтересованных истересованных исте	команда в спрону жовнению цикла оказываемого сервиса,  Команда забирает на себя  темническое лидерство. *  Профессионал  Менеджеры согранног  формальное организационное  лидерство и активе о участвуют в  расширения вызожностей  команда для рефенеския и  унучшений на её сонове.  Профессионал  Ващение в согранного  предоставляющения  профессионал  Ващение в сонове,  предоставляющения  профессионал  Ващение в сонове,  предоставляющения  профессионал  Ващение в сонове,  предоставляющения  профессионал  Профессионал	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставия продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное мераримческое руководство информальное мераримческое руководство активно передает ответственность и полномочия командам.  ЗКСПЕРТ  Команда нарт проблемы для рашиния. Они полномочия командам.  Томанда нарт проблемы для рашиния. Они приложения предает ответственность и полномочия командам.  ЗКСПЕРТ  Команда нарт проблемы для рашиния. Они приложения предает ответственность и полномочия командам.  Томанда нарт проблемы для рашиния. Они приложения предает ответственность ответственность ответственность ответственность рашиния предоставления комента на приложения предоставления комента на приложения предоставления комента на приложения предоставления комента на приложения предоставления предос	Члены команды сами выполня руководищие роли и помогаю дру по при в помогаю дру по при в помогаю дру по при в помогаю дру по при в помогаю основе своей деятельности основе своей деятельности устранение превятствий, находящихся век контроля команд.  Мастер  Способстроцей улучшения автомы и информация прескотр целей. Еведиемо улучшения своемы и устранение превять своемы и информация прескотр целей. Еведиемо улучшения своемы и устранение превять своемы и устранение превять своемы и информация образовать и информация с изгольдаемым и устранение превять и информация с изгольдаемым и устранение превять и информация и превять и устранение и устране			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное западное мирерство, удаленность от сохона и работы, становы и работы и работы, становы и работы, становы и работы и работы, становы и работы и	своюми задачами предлагает улучшения сум активны в определения того, что должно быть выполнено.  В менеджеры угравляет интересами занитересованных сторог и оценивают инфизикантый  Компетентный  Компетентный  Улучшения все чаще появляются по инфизикаульной инициативе, в основном в свободное от работы времы, комину, в сосновном в свободное от работы времы, комину, в ченных стануры поверя комину, в основном в свободное от работы времы, комину, в тому своем в свободное от работы времы, комину, в тому своем в свободное от работы времы, комину, в тому своем в свободное от работы времы, комину, в тому своем в свободное от работы времы, комину, в тому своем в с	команда в спрону жизнения и придам в горону жизнения в горону в г	Команда забирает на себя руководство разработкой и дорожной картой поставия продуктов и сервиков.  ЭКСПЕРТ  Формальное нераррическое руководство актиено предраг ответственности и поличности решения громогодит и поличности решения громогодит и поличности решения громогодит и поличности решения громогодит в поличности решения громогодит и поличности решения громогодит в поли	Члены команды сами выполня руководещие роли и помогаю другим момендам и организация в можения организация ор			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное западное мурество, удаленность от команд и работы. Слабое понимание командной денамики.  Правтически отоутствуют структурированные способы решения проблем и нет времени думать об улучшениях. Работ в режиме «пожаротушения».  Новичок	своюми задачами и предлагает улучшением улучшением обыть выполнено.  В том обыть выполнено.  В том обыть выполнено.  Менедреры угравляет интересовенных стором обыть обыть выполнено.  Менедреры угравляет интересовенных стором обыть об	команда в сторону жовнению цикла оказамаемого сервиса цикла оказамаемого сервиса (жизамаемого сервиса (жизамаемого сервиса (жизамаемого сервиса себя техническое лидерство » техническое лидерство » техническое лидерство » техническое лидерство » оказамаемого сервиса и активе о участвуют в расшерения вызокожностей команда для рефенеский и улучшений на её сонове.  Профессионал  Выделено произ на улучшения а проблены расположения сетемовых существует солысованный и структующения сетемовых существует солысованный и структующения проблены управления проблены профене составленый и структующения проблены профене составленый и структующения проблены профене составленых существует солысованный и структующения профене составленых существует солысованный и структующения профене составленых существующения профене составленых составленых существующения профене составленых составленых существующения профене составленых составленых составленых составленых существующения пределения пределения пределения и уличающения и уличающения пределения пределения пределения пределения пределения структующения структую	руководство разработкой и дорожной картой постави продуктов и сервиков.  В ЭКСПЕРТ  Формальное индеромическое руководство антино передает командам.  В ЭКСПЕРТ  В ЭК	Члены команды сами выполня руководещие роли и помогаю другим момендам и организация в можения организация ор			
Новичок  Новичок  Новичок  Традиционное западное и работы, действия, действ	споими задачами и предлагог улучшению задачами и предлагог улучшению быть выполнено.  В составлений от предлагог улучшения предлагог интересами заинтересами заунтересами зау	команды в горону жоланенго цикла оказываемого сервиса,  Команда забирает на себя  теоническое лидерство. *  S-лидерство у руково  Профессионал  Менедкеры согранног  формальное организационное  лидерство и активе о участвуют в  расширения возможностей  команды для рефексии и  улучшений на её основе.  Профессионал  Выделено время на улучшения, а  проблемы рессиотримоста  в  профессионал  Профессионал  Профессионал  Профессионал  Профессионал  Профессионал  Менедкеры следят за выделением  метод решения проблемы  и гот целетыми  профессионал  Менедкеры следят за выделением  метод решения проблемы  профессионал	руководство разработкой и дорожной картой поставки продуктов и сервиков.  В формальное нерархическое руководство активно передет ответственность и полномочни командам.  В формальное нерархическое руководство активно передет ответственность и полномочни командам.  В формальное нерархическое руководство активно передет ответственность и полномочни командам.  В формальное предеставноем сометам нерагомочноем предеставноем сометам нерагомочноем регориватию, что техномочноем регориватию, что техномочноем регориватию, что техномочноем регориватию, что техномочноем регориватию предеставноем сометам необходимость регориватию у предеставноем сометам необходимость регориватию предеставноем сометам необходимость регориватию предеставноем регориватию предеставноем предеставноем необходимость регориватию предеставноем предеставно	Члены команды сами выполняя украюдевщие роли и помогают другим комендам и организаци в рефлекти мутриментими в рефлекти мутриментими по основи своей деятельности      Мастер      Варомовляющее лидерство и устранение претятствий, намодящихся вне контроля команд, намодящих перемение предели предел			

## Области знаний

Оптимизация бизнеса							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
IT выполняет запросы от бизнеса, не ставя под сомнение их ценность.	Люди учатся тому, что можно избежать реализации нежелательных решений за счет раннего контакта с заказчиком. Для сервика определены уровни обслуживания.	Установлены миченьные петот обранной сехом, дисции всемер понишения пользатильство и том	Команда активно ищет быструю обратную связь и вовлекает заинтересованные стороны в развитие сервиса. Команда создает гланы вместе с сообществом пользователей.	Егианда четто осовнее коминуческую ценности- каруют заменном серевску и интерменты отножения решенто теле по бизывания с соступенты серественном составления составления действения хоминистика составления составления по			
Бизнес-анализ							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Бизнес-анализ проводится иждег объявленся треможа бизнеса. П ждег объявленся требования требования вывистем исполнительно требования вывистем исполнительно бъзног на осное собственной интерпретации желаний клиентов.	В результате взаимодействия с клиентами и в ходе растущего жельния предоставить клиентам больше ценности, подн в клиенде правивают нашки бизнес-файлага. Алиент запол бактогом, і управлент баклогом.	Белний амалия — совмистная антивность с участиче изманды и изментов Белекс выэтка развижется са ис кометенцея вигуря исманды Команда этимно пиря заменя, каскорогий белекс амалия, в счероил посу-учаственными трабования.	Вместе с симентом команда разрабатывает ствырот для проведения бизне-с-анализа, отношения всек этистия сориет функциональных и нефункциональных, (функциональных и нефункциональных), совместное создания баклога.	Бизнес-анализ - совместная ответственность, обеспечивающия оптимальное использование потенциала команды для обеспечения ценности.			
	Д	рхитектура и дизай	н				
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Архитектура - это в значительной степени изолированный отдел, который устанавлевает правила создания и проектирования продитов и сервисов. В основном эти правила не соблюдаются.	Архитекторы подключаются к командам; создающим и подереживающим сервисы. Они замимают более дружескую позицию и серемятся понять трудности, с которыми сталкиваются команды.	Арилтентура становится ролько, выпломенной в гольнуев, в колонурованном компректиров. Сомица берет на себя арилтеторов. Комица берет на себя ответственность дотрименное принципов и правил арилтетуры. Больше вникания уделяется ка-честву дизайна.	Согредоточенность на качестве посредством строгого использования согласования стивей и моделей архитестуры. Отанчие почивания существующего темнического долга и применение стратегий для его устранения.	Архитектура интегрирована в команду. Общая архитектура является результатом груптовой работы и определяется совместно архитекторым команд, Архитектура перводит с дисеренной деятельности к негрершенному процессу.			
		Разработка					
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Все программирование выполняется исключительно разработчиками. Обязательные к исклопьзованию единственный язык программирования или платформа.	Экспруатыция берет ответственность за разработку собственных серентов и инструменте дел годируюм своей работы, повяться часточно замени политеры программирования. Не существует политикия выбора инструментов.	Коммун договировантся об инструментах, спопрыв ом будят котольковать, ули разработки и подвержки справать. Коммун почимает, что в и меюборудит ответсуравать в значен и названи разработки на противенном всего техновоги-	Команда стремится к мыстерству программирования через понишние инструментов программирования. Команда новкем дестиментов поличина, команда ображующей дестиментов споличина. Команда офесуруетов на разработке поличи	Все члены команды имеют навыки программирования. В организацию встроена инженерная культура. Постоянно стремление к мастерству в программировании.			
		епрерывная поставк	ka I				
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Heт знаний о Continuous Delivery. Стадии Deployment Pipeline, такие как разработка, тестирование, приемка, релиз - разделены, их границы расплывчаты.	Существует центральный сервер сборки, система контроля версий, и автоматизированное развертывание кода приложений. Принципы непрерывной доставки применяются ad hoc.	Сквозная сборка билда и его пакетирование. Собственные сборки для различных сред. Принципы Continuous Delivery применяются регулярно.	Существует конвейер, проверяющий успешность поставки и автоматизированое еnd-to-end развертывание, включающее в себя большинство инфраструктурных компонентов.	Конвейер непрерывной поставки покрывает полный цикл поставки изменений. В команде принят образ мышления «Сделано — Работает на бою». Изменения уходят на бой ежедневно.			
		пецификация тесто					
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Тесты описываются после завершения разработки. Тестирование проводится только тестировщиками.	В основном используются статический анализ кода и автоматические юнит-тесты	Регулярно организуются демонстрации и используются автоматические функциональные тесты. В командах начичимеет развикаться ориентированный на разнее тестирование образ мышления	Команды используют разработку, основанную на тестировании и BDD. Команда регуппрно автоматизируют тесть, в том числе для нефункциональных требований	Тестирование рассматривается как осново создания невой функциональность. Команда внедрила бизнес и фиче ориентированные тесты. Автоматическое тестирование является обычной практикой.			
		Инфраструктура					
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Специалисты по инфраструктуре - единственные, кому разрешено прикасаться к инфраструктуре. Каждая среда создается отдельно по запросу.	За управление инфраструктурой берет на себя ответственность специальная платформенная команда. Выполняются периодические проверкия досупныхи и досупных ресурсов.	Самовосстанавливающаяся инфраструктура, избыточность всех компонентов, ручные изменения не допускаются.	Имеется портая самообслуживания с II, вылочая моняторног состояния и статус платофомы. Неизменемые шеблоны инфактурктуры прыематулся с инфрактурктуре следующего поколения.	Инфраструктура полностью определена кодом на стандартных, легю настранавемых шабоннах. Современная контейнерная платформ, включающая услуги непрерывной поставки доступна всен командам.			
Безопасность и риски							
Новичок	Компетентный	Профессионал	Эксперт	Мастер			
Безопасность - отдельное функциональная подразделения, созделице контрольные точни после офенто или блок выгот принаводства. Эти точни принодет к времененым эдерискам послезко. Масто безопасности вспоминают после окончания всех работ.	Каждая текническая область (Dev, Ops) самостоятельно обеспечивает соответствие правилам безопасности и уровню риска, установленные «фиссм» по безопасности, рискам и соответствию требованиям соответствию требованиям	Базопанность, рисси и соответствия трабованиям Комперии трабов велетого гаристой вытольного гранов базопанность, иденториально и обработи росков. Респрасути не кооруменция— центральнованным, иго приле соответствия доба соответствия доба доба соответств	Бесописность, рессит собледники пребелявий верентиры — деней приментуры преведения Чене изберера инститет раз офранцыя безописность Команды обетичивает яець учены и управления усущет прецидат вералениям безописности	Безопасность и риски полностью интегрированы в процесс поставки продукта командой. Команды самостоятельно исследнот внешний мир на наличие рисков и регуляторных требований.			