

Web: www.autelenergy.com

MaxiCharger AC Wallbox

Thank you for purchasing this Autel MaxiCharger AC Wallbox. Our equipment is manufactured to a high standard and — when used according to these instructions and properly maintained — will provide years of trouble-free performance.

Please scan the QR code to access the manuals.



IMPORTANT: Before operating or maintaining this device, please read these instructions carefully, paying extra attention to the safety warnings and precautions. Failure to use this product properly may cause damage and/or personal injury and will void the product warranty.

WARNING

- Do not install or use the device near flammable, explosive, harsh, or combustible materials, chemicals or vapors.
- Turn off power at the circuit breaker before installing or cleaning the MaxiCharger.
- Children should be supervised when around this device.
- This device must be grounded through a permanent wiring system or an equipment-grounding conductor.
- Use the device only within the specified operating parameters.
- Do not use the device if it is defective, appears cracked, frayed, broken, or otherwise damaged, or fails to operate.
- Do not use the device if the flexible power cord or EV cable is frayed, broken, or otherwise damaged, or fails to operate.
- Do not attempt to disassemble, repair, tamper with or modify the device.
- Handle the device with care during transportation. Do not subject it to strong force or impact or pull, twist, tangle, drag or step on the device, to prevent damage to it or any components.
- Do not insert fingers or foreign objects into any part of the device.

CAUTION

- Do not use private power generators as a power source for charging.
- Incorrect installation and testing of the device could potentially damage the vehicle's battery, components, and/or the device itself.
- Do not operate the device in temperatures outside its operating range.

Product Overview

MaxiCharger AC Wallbox

1. LED Indicators (From left to right)

- Power LED
- Internet Connection LED
- Charging LED
- Bluetooth Connection LED

2. RFID Reader

3. AC Input Cable

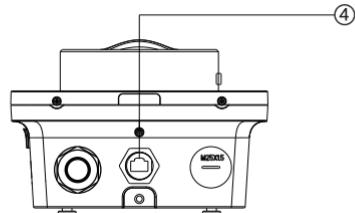
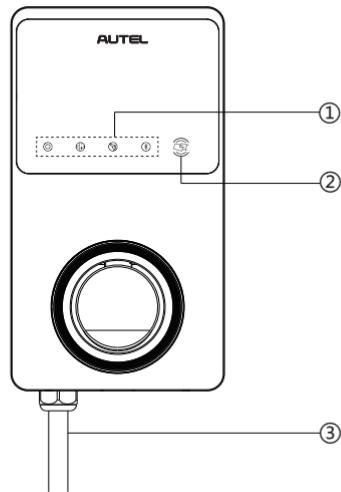
4. RJ45 Ethernet Port

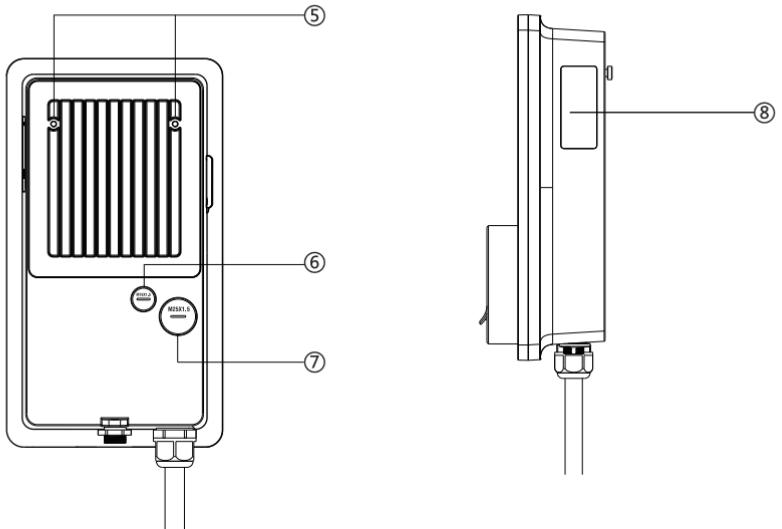
5. Mounting Screws

6. Rear Entry Signal Conduit Plug

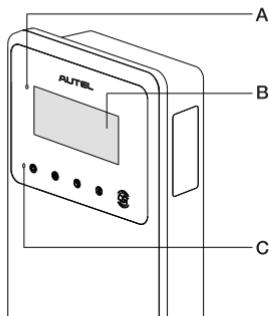
7. Rear Entry Power Conduit Plug

8. Product Label



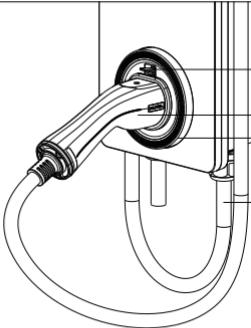


Optional



Display

- A. Ambient Light Sensor
 - detects ambient brightness
- B. Display
- C. Energy Pulse Output (Infrared Ray)



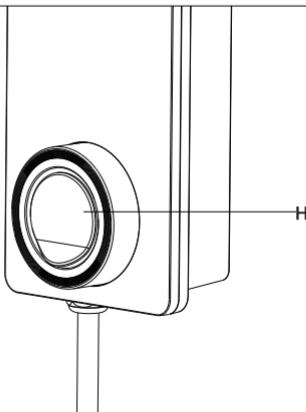
D. Charging Handle Safety Lock

- Press to release charging handle from its cradle

E. Charging Handle, Type 2

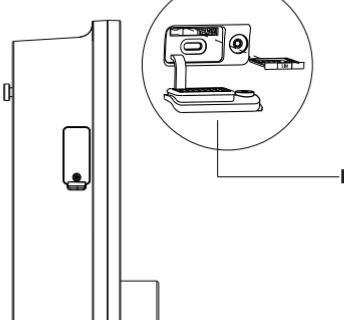
F. Cradle

G. EV Charge Cable



Socket, Type 2

H. Socket



I. SIM Card Socket

(Available on charging stations with 4G function.)

LED Indicators

LED	Description
Power LED	<ul style="list-style-type: none">• Solid Green: The MaxiCharger is on.• Off: The MaxiCharger is off.• Flashing Yellow: Data transmission starts and firmware is upgrading.• Solid Yellow: Firmware upgrade fails.• Solid Blue: Data transmission fails; will turn solid green in five seconds.
Internet Connection LED	<ul style="list-style-type: none">• Solid Green: The MaxiCharger is connected to the Internet via Wi-Fi, LAN or cellular network.• Off: The MaxiCharger is not connected to the Internet.
Charging LED	<ul style="list-style-type: none">• Solid Blue: An electric vehicle is connected.• Flashing Blue: A schedule is active.• Flashing Cyan: The charging station is reserved.• Flashing Green: An electric vehicle is charging.• Solid Green: A charging session has ended.• Off: No electric vehicle connected.• Solid Yellow: A recoverable error has occurred.• Solid Red: An irrecoverable error has occurred. (Please contact support.)
Bluetooth Connection LED	<ul style="list-style-type: none">• Flashing Green: The MaxiCharger is connected to a mobile device via Bluetooth.• Off: The MaxiCharger is not connected via Bluetooth.

Getting Started

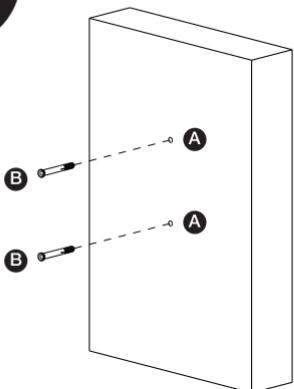
Preparing for Installation

- Install the MaxiCharger on a flat and vertical surface capable of supporting its weight (e.g. wall, pedestal, etc.). The maximum weight of a MaxiCharger AC Wallbox is about 6 kg (13 lb.).
- Install the MaxiCharger in a location that allows the charging cable to remain within its bending tolerance.
- The recommended installation height is between 850 and 1150 mm.
- Position the MaxiCharger in a location where it is not vulnerable to being damaged.

Installing the MaxiCharger

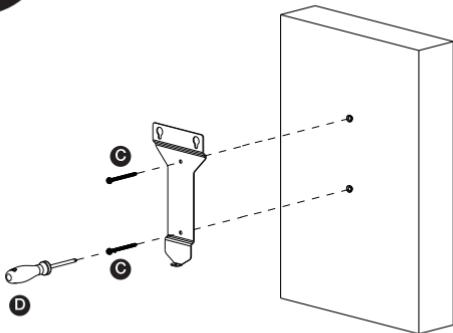
- Ensure that you have all the required tools and parts (refer to the Packing List) ready prior to installation.
- Make sure to switch off all electrical power before installation.
- The charging station should only be installed by personnel who are trained and qualified to work on electrical systems.

1



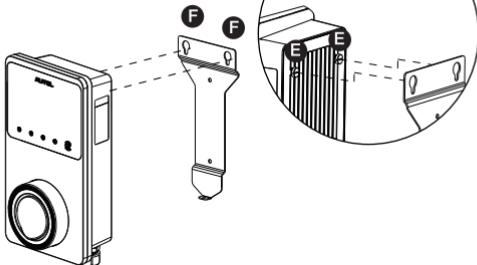
1. Place the wall dock on the wall and level it using a spirit level or a similar tool.
2. Mark the two lower mounting holes (A) with a pencil and drill two 8 mm holes.
3. Insert two 8 mm diameter wall plugs (B) into the lower mounting holes.

2



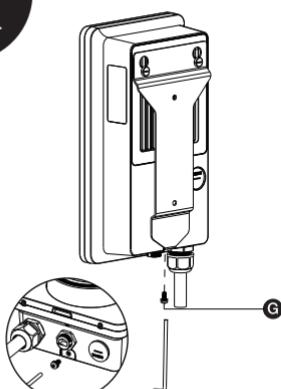
1. Attach the wall dock to the mounting location by screwing two M6 x 50 screws (C) into the lower mounting holes.
2. Tighten the two M6 x 50 screws using the screwdriver type PH2 (D).

3

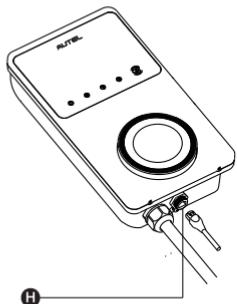


Attach the main unit to the wall dock by inserting the two protruding screws (E) on the back of the main unit into the two upper mounting holes (F). Slide the main unit downwards.

4

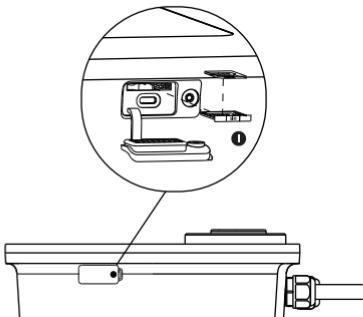


Screw the included M5 x 12 screw (G) into the hole at the bottom of the main unit and tighten the screw to secure the main unit using the screwdriver type T25.



The MaxiCharger can be connected to the Internet either by Ethernet connection or a SIM card.

a) To connect via Ethernet cable, put the RJ45 plug of the Ethernet cable into the RJ45 port (H) at the bottom of the MaxiCharger.



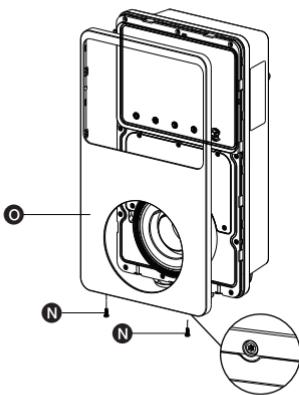
b) To connect via the SIM card, remove the SIM card cover by first unscrewing the M3 x 10 screw using the screwdriver type T10. Then, remove the SIM card adapter (I) using the pin and place the card into it. Make sure that the card is inserted correctly. Install the SIM card cover back by following procedures above in reverse order.

Power Supply Wiring

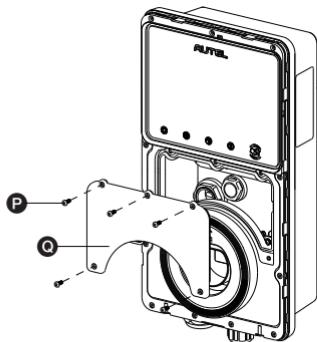
Removing the Covers

IMPORTANT:

- Consult your local electrical codes for the correct wire size, based on the environment, the conductor type, and the rating of the charger.
- Ensure that all the screws are tightened to the correct torque after the wiring is completed, and that there are no loosen screws at the terminal blocks.
- Ensure there is no copper wire or debris left inside of the charger before switching on the electrical power to the charger.



1. Remove the two screws (N) at the bottom of the MaxiCharger with the screwdriver type T10 to remove the maintenance cover (O).

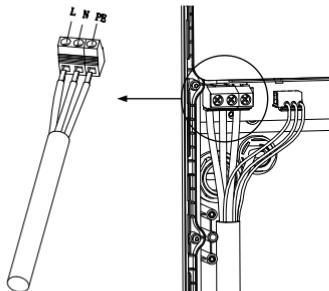


2. Unscrew the five screws (P) to remove the inner cover (Q).

Inserting the AC Input Cable

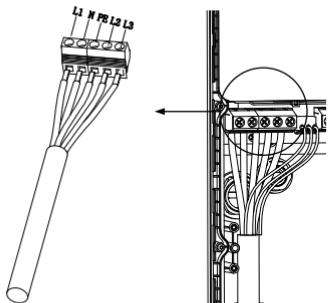
1. Strip the wires to 12 mm.
2. Put the AC input cable through the inlet hole.

Connecting the AC Input Cable, Single-phase



1. Loosen the screws.
2. Insert the cable connector into the terminal block.
3. Connect the below wires:
 - Earth (PE, green/yellow striped)
 - Neutral (N, blue)
 - AC input wire (L, brown)
4. Tighten the screws to 2 N·m (17.7 in·lbs).

Connecting the AC Input Cable, Three-phase



1. Loosen the screws.
2. Insert the cable connector into the terminal block.
3. Connect the following wires:
 - L1 (Brown)
 - Earth (PE, green/yellow striped)
 - Neutral (N, blue)
 - L2 (Black)
 - L3 (Grey)
4. Tighten the screws to 2 N·m (17.7 in·lbs).

NOTE: The wires (PE, N, L, etc.) are specified on the terminal box.

Reinstalling the Covers

1. Reinstall the inner cover by tightening the five screws to the right torque.
2. Reinstall the maintenance cover by tightening the two screws at the bottom of the MaxiCharger.
3. Switch on the electrical power to the MaxiCharger.

Using the Autel Charge App

1. Find your 8-digit PIN code on the Quick Reference Guide.
2. Scan the QR code below to download the Autel Charge app from the Google Play Store or Apple App Store.



3. Open the Autel Charge app and select a desired function to start.

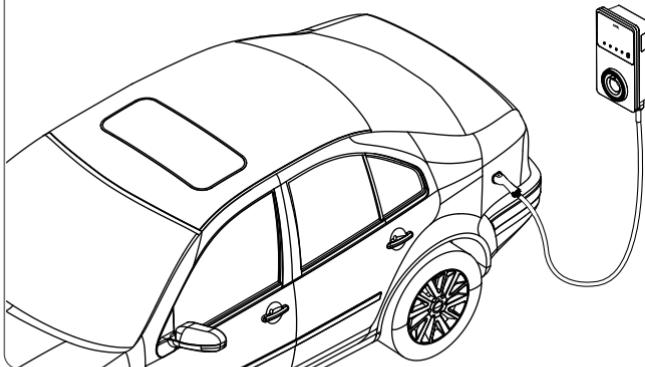
Using the MaxiCharger

To start charging:

1. Open the EV charging port.
2. Remove the charging handle from the cradle and plug it into your EV charging port.
3. If you use a charge card, tap it on the RFID reader to start charging. Or, if you use the Autel Charge app, tap **Start** on the screen to start charging.
4. Ensure your EV is charging. The charging LED on the charger should be flashing green. If you suspect your EV is not charging properly, try reconnecting the charging handle or contact Autel for support.

To stop charging:

1. If you use a charge card, tap it again on the RFID reader to stop charging. Or, if you use the Autel Charge app, tap **Stop** on the screen to stop charging.
2. Unplug the charging handle from your EV charging port and return it to the cradle.



NOTE: The illustrations in this Quick Reference Guide are for reference only. The appearance of the actual product may differ.

Grazie per aver acquistato il MaxiCharger AC Wallbox di Autel. I nostri strumenti sono prodotti secondo standard elevati e forniranno anni di ottime prestazioni se utilizzati correttamente e se sottoposti a regolare manutenzione.

Scansionare il codice QR per accedere ai manuali.



IMPORTANTE: Prima dell'utilizzo o della manutenzione del dispositivo, si prega di leggere attentamente queste istruzioni, prestando particolare attenzione alle avvertenze e precauzioni di sicurezza. Un utilizzo non corretto del dispositivo può causare danni e/o lesioni alla persona e fa decadere la garanzia del prodotto.

⚠ ATTENZIONE

- Non installare o utilizzare il dispositivo vicino a materiali, prodotti chimici o vapori che siano infiammabili, esplosivi, aggressivi o combustibili.
- Collegare l'alimentazione dall'interruttore magnetotermico prima di installare o pulire il MaxiCharger.
- Prestare particolare attenzione durante l'uso del dispositivo in presenza di bambini.
- Questo dispositivo deve essere messo a terra attraverso un cablaggio permanente o tramite un conduttore di messa a terra.
- Utilizzare il dispositivo solo entro i parametri di funzionamento specificati.
- Non utilizzare il dispositivo se è difettoso, crepato, usurato, rotto o danneggiato in altro modo, o se non funziona.
- Non utilizzare il dispositivo se il cavo di alimentazione o il cavo di ricarica sono usurati, rotti o danneggiati in altro modo, o se non funzionano.
- Non tentare di smontare, riparare, manomettere o modificare il dispositivo.
- Maneggiare il dispositivo con cura durante il trasporto. Non sottoporlo a forti forze o a impatti, non tirarlo, torcerlo, aggrovigliarlo, trascinarlo o calpestarlo, per evitare di danneggiare il dispositivo o qualsiasi suo componente.
- Non inserire dita o oggetti estranei in nessuna parte del dispositivo.

ATTENZIONE

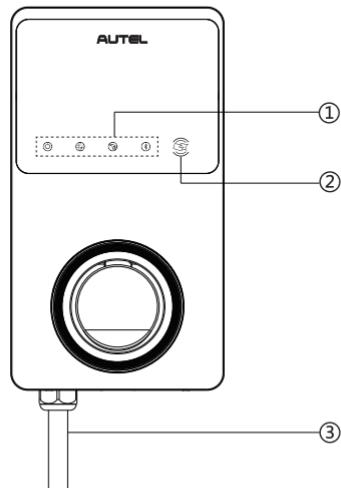
- Non utilizzare generatori di corrente privati come fonte di energia per la ricarica.
- Un'installazione e un test errati del dispositivo potrebbero potenzialmente danneggiare la batteria del veicolo, i componenti e/o il dispositivo stesso.
- Non azionare il dispositivo a temperature al di fuori della sua range di funzionamento.

Panoramica prodotto

MaxiCharger AC Wallbox

1. Spie LED (da sinistra a destra)

- LED di accensione
- LED di connessione Internet
- LED di ricarica
- LED di connessione Bluetooth



2. Lettore RFID

3. Cavo di alimentazione

4. Porta Ethernet RJ45

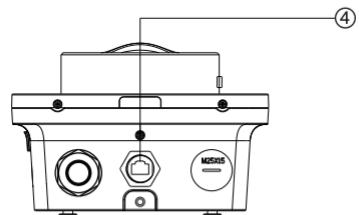
5. Viti di fissaggio

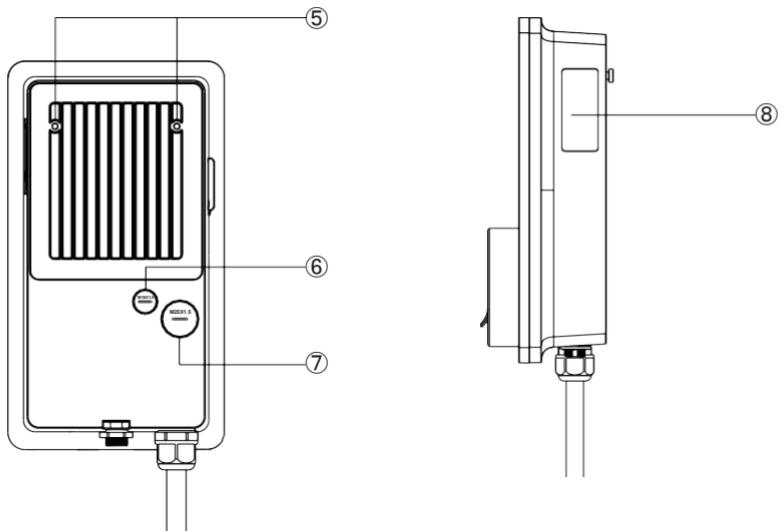
6. Tappo per la canalina dei cavi di segnale con ingresso posteriore

7. Tappo per la canalina dei cavi di alimentazione

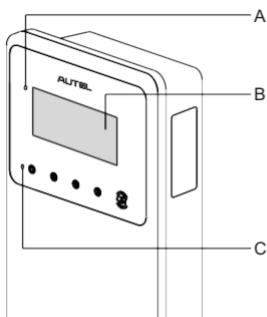
con ingresso posteriore

8. Etichetta prodotto



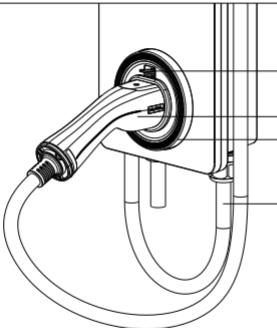


Dettagli



Schermo

- A.** Sensore di luminosità
– rileva la luminosità ambientale
- B.** Schermo
- C.** LED metrologico (raggio a infrarossi)

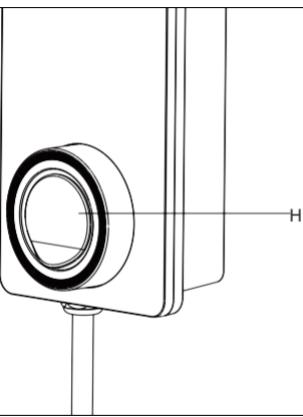


D. Blocco di sicurezza del connettore
— premerlo per rilasciare il connettore dalla presa

E. Connettore, tipo 2

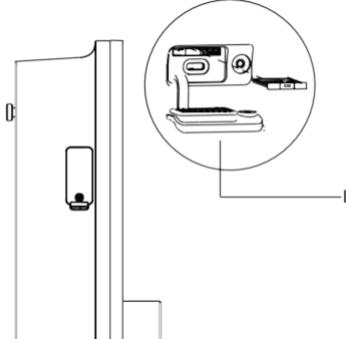
F. Presa

G. Cavo di ricarica EV



Presa, tipo 2

H. Presa



I. Slot per scheda SIM

(Disponibile su MaxiCharger con funzione 4G).

Spie LED

LED	Descrizione
LED di accensione	<ul style="list-style-type: none">Verde fisso: Il MaxiCharger è acceso.Spento: Il MaxiCharger è spento.Giallo lampeggiante: Avvio del trasferimento dei dati e aggiornamento del firmware.Giallo fisso: Aggiornamento firmware non riuscito.Blu fisso: Trasferimento dei dati non riuscito, torna verde fisso entro cinque secondi.
LED di connessione Internet	<ul style="list-style-type: none">Verde fisso: Il MaxiCharger è connesso a Internet tramite Wi-Fi, LAN o rete mobile.Spento: Il MaxiCharger non è connesso a Internet.
LED di ricarica	<ul style="list-style-type: none">Blu fisso: Veicolo collegato.Blu lampeggiante: Programmazione attiva.Ciano lampeggiante: MaxiCharger riservato.Verde lampeggiante: Veicolo in carica.Verde fisso: Sessione di ricarica terminata.Spento: Nessun veicolo collegato.Giallo fisso: Si è verificato un errore reversibile.Rosso fisso: Si è verificato un errore irreversibile (contattare il supporto tecnico).
LED di connessione Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">Verde lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso a un dispositivo mobile tramite Bluetooth.Spento: Il MaxiCharger non è connesso tramite Bluetooth.

Procedura

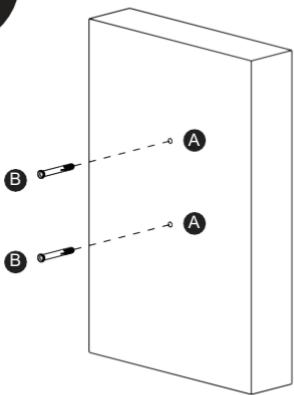
Operazioni preliminari all'installazione

- Installare il MaxiCharger su una superficie piana e verticale che ne supporti il peso (ad es. un muro, un piedistallo, ecc). Il peso massimo di un MaxiCharger AC Wallbox è di circa 6 kg.
- Installare il MaxiCharger in una posizione che permetta al cavo di ricarica di rimanere entro il suo raggio di curvatura.
- L'altezza di installazione raccomandata è tra 850 e 1150 mm.
- Posizionare il MaxiCharger in una posizione al riparo da eventuali danni.

Installazione del MaxiCharger

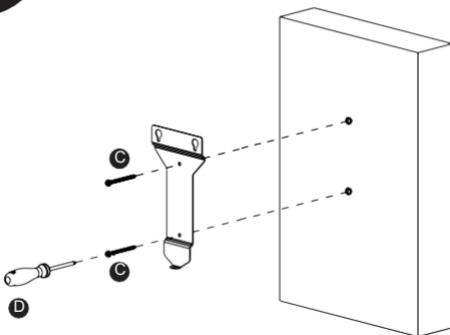
- !
- Prima dell'installazione, assicurarsi di avere tutti gli strumenti e le parti necessarie per l'installazione (consultare l'elenco dei componenti).
 - Scollegare tutte le fonti di energia elettrica prima dell'installazione.
 - Il MaxiCharger deve essere installato solo da personale addestrato e qualificato a lavorare su sistemi elettrici.

1



1. Appoggiare il supporto a muro sulla parete e posizionarlo con l'aiuto di una livella o di uno strumento simile.
2. Segnare i due fori di montaggio inferiori (A) con una matita e praticare due fori da 8 mm.
3. Inserire i due tasselli da 8 mm di diametro (B) nei fori di montaggio inferiori.

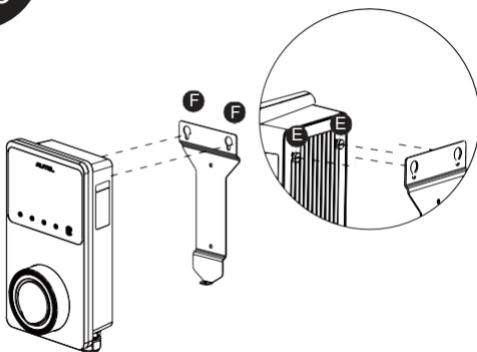
2



1. Fissare il supporto a muro nella posizione di montaggio avvitando le due viti M6 x 50 (C) nei fori di montaggio inferiori.

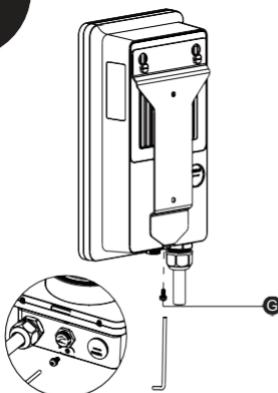
2. Stringere le due viti M6 x 50 usando il cacciavite di tipo PH2 (D).

3



Fissare il MaxiCharger al supporto a muro inserendo le due viti sporgenti (E) sul retro del MaxiCharger nei due fori di montaggio superiori (F). Far scorrere il MaxiCharger verso il basso.

4

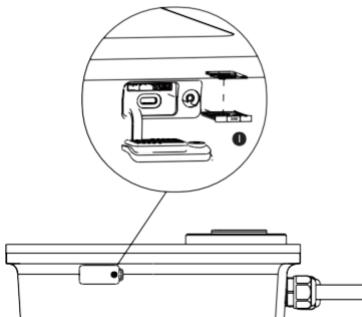


Usando il cacciavite di tipo T25, avvitare la vite M5 x 12 inclusa (G) nel foro sulla parte inferiore del MaxiCharger e stringere la vite per fissarlo.



Il MaxiCharger può essere connesso a Internet tramite connessione Ethernet o scheda SIM.

a) Per connettersi tramite cavo Ethernet, inserire la spina RJ45 del cavo Ethernet nella porta RJ45 (H) sulla parte inferiore del MaxiCharger.



b) Per connettersi tramite una scheda SIM, aprire il coperchio dello slot della scheda SIM svitando la vite M3 x 10 con il cacciavite di tipo T10. Quindi, estrarre l'adattatore della scheda SIM (I) usando il perno e posizionarvi la scheda. Verificare che la scheda sia inserita correttamente. Reinstallare il coperchio dello slot della scheda SIM seguendo la stessa procedura in ordine inverso.

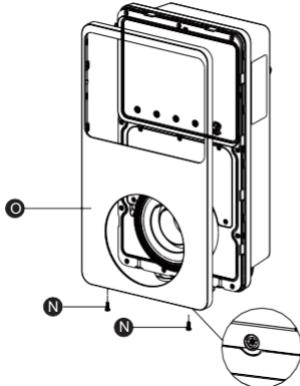
Cablaggio dell'alimentazione

Rimozione dei pannelli

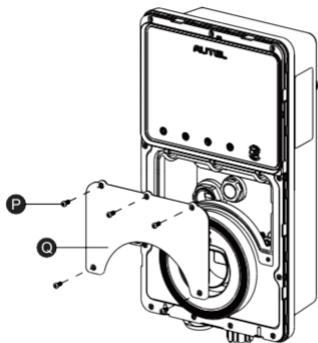
IMPORTANTE:

- Consultare le normative elettriche locali per conoscere le dimensioni corrette dei cavi, in base all'ambiente, al tipo di conduttore e alla potenza del MaxiCharger.
- Verificare che tutte le viti siano serrate alla coppia corretta a cabaggio completato e che non siano presenti viti allentate sulle morsettiera.
- Verificare che non siano presenti fili di rame o detriti all'interno del MaxiCharger prima di collegarlo alla corrente elettrica.





1. Rimuovere le due viti (N) sulla parte inferiore del MaxiCharger con il cacciavite di tipo T10 per rimuovere il pannello di manutenzione (O).

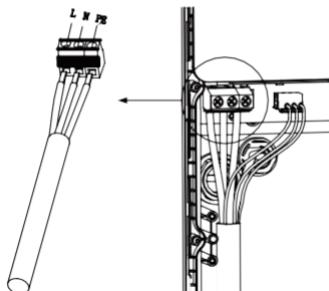


2. Svitare le cinque viti (P) per rimuovere il pannello interno (Q).

Inserimento del cavo di alimentazione

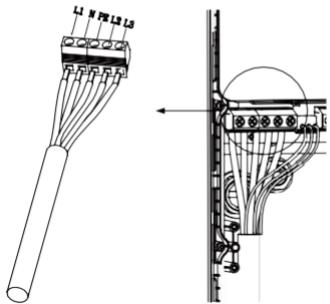
1. Spellare i cavi per 12 mm.
2. Inserire il cavo di alimentazione attraverso il foro d'ingresso.

Collegamento del cavo di alimentazione, monofase



1. Allentare le viti.
2. Inserire il connettore del cavo nella morsettiera.
3. Collegare i fili seguenti:
 - Terra (cavo PE, a righe verde e giallo)
 - Neutro (N, blu)
 - Fase (L, marrone)
4. Serrare le viti a 2 N·m.

Collegamento del cavo di alimentazione, trifase



1. Allentare le viti.
2. Inserire il connettore del cavo nella morsettiera.
3. Collegare i fili seguenti:
 - L1 (marrone)
 - Terra (cavo PE, a righe verde e giallo)
 - Neutro (N, blu)
 - L2 (nero)
 - L3 (grigio)
4. Serrare le viti a 2 N·m.

NOTA: I fili (PE, N, L, ecc.) sono specificati sulla morsettiera.

Reinstallazione dei pannelli

1. Reinstallare il pannello interno avvitando le cinque viti alla coppia corretta.
2. Reinstallare il pannello di manutenzione stringendo le due viti sulla parte inferiore del MaxiCharger.
3. Collegare il MaxiCharger all'alimentazione.

Utilizzo della app Autel Charge

1. Trovare il codice PIN a 8 cifre sulla Guida rapida.
2. Scansionare il seguente codice QR per scaricare la app Autel Charge da Google Play Store o da Apple App Store.



3. Aprire la app Autel Charge e selezionare la funzione da eseguire.

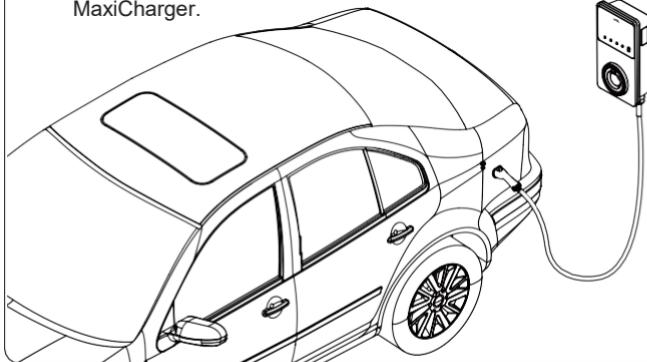
Utilizzo del MaxiCharger

Per avviare la ricarica:

1. Aprire lo sportello della presa di ricarica del veicolo.
2. Rimuovere il connettore dalla presa e inserirlo nella presa di ricarica del veicolo.
3. Se si usa una scheda di ricarica, passarla sul lettore RFID per iniziare la ricarica. Oppure, se si usa la app Autel Charge, premere **Avvio** sulla schermata dedicata.
4. Verificare che il veicolo sia in carica. Il LED di ricarica sul MaxiCharger deve essere verde lampeggiante. Se si crede che il veicolo non si stia caricando correttamente, provare a scollegare e ricollegare il connettore o contattare Autel.

Per terminare la ricarica:

1. Se si usa una scheda di ricarica, passarla nuovamente sul lettore RFID per terminare la ricarica. Oppure, se si usa la app Autel Charge, premere **Stop** sulla schermata dedicata.
2. Scollegare il connettore dalla presa di ricarica del veicolo e riporlo nella presa del MaxiCharger.



NOTA: Le illustrazioni presenti in questa Guida rapida sono a puro scopo illustrativo. L'aspetto del prodotto reale può essere diverso.



Product Service

Attestation of Conformity

No. N8A 114397 0003 Rev. 01

Holder of Certificate: **Autel New Energy Co.,Ltd.**

Room 101, Building B2, Zhiyuan
No.1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan
Road
Nanshan District
518055 Shenzhen
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Product: **AC electric vehicle charging station**

This Attestation of Conformity is issued on a voluntary basis according to the Low Voltage Directive 2014/35/EU relating to electrical equipment designed for use within certain voltage limits. It confirms that the listed equipment complies with the principal protection requirements of the directive and is based on the technical specifications applicable at the time of issuance. It refers only to the particular sample submitted for testing and certification. For details see: www.tuv-sud.com/ps-cert

Test report no.: 64105213015902

Date, 2021-11-29

(Glenn Liu)

Page 1 of 3

After preparation of the necessary technical documentation as well as the EU declaration of conformity the required CE marking can be affixed on the product. The declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. Other relevant EU-directives have to be observed.



Product Service

Attestation of Conformity

No. N8A 114397 0003 Rev. 01

Model(s):

Maxi EU AC W - XX - YY - ZZ**(Maxi EU AC W - XX - YY - ZZ)**

I II III IV V

I: Basic model designation:

Maxi EU AC: Maxi EU AC series

II: "W" denotes for power, "W" can be:

W7: 7.4kW

W11: 11kW

W22: 22kW

III: "XX" denotes for vehicle connection method,
"XX" can be:

C5: vehicle connector with 5m cable

S: socket-outlet (Not for 11kW models)

IV: "YY" denotes for wireless function,
"YY" can be:

4G: 4G function embedded

Blank: Standard type

V: "ZZ" denotes for colour, "ZZ" can be:

DG: dark grey

WH: white

RG: rose gold

SV: silver)

Parameters:

Rated input Voltage (V):	For Maxi EU AC W22-XX-YY-ZZ models: 3P+N+PE, 400Vac±15%, 50Hz; For Maxi EU AC W11-C5-YY-ZZ models: 3P+N+PE, 400Vac±15%, 50Hz; For Maxi EU AC W7-XX-YY-ZZ models: 1P+N+PE, 230Vac±15%, 50Hz.
Rated input current(A):	For Maxi EU AC W22-XX-YY-ZZ models: 32A; For Maxi EU AC W11-C5-YY-ZZ models: 16A; For Maxi EU AC W7-XX-YY-ZZ models: 32A.
Output voltage (V):	Same as input voltage.
Output current (A):	Same as input current.
Output power(kW):	For Maxi EU AC W22-XX-YY-ZZ models: 22kW; For Maxi EU AC W11-C5-YY-ZZ models: 11kW; For Maxi EU AC W7-XX-YY-ZZ models: 7.4kW.
Protection class:	Class I
Degree of protection:	For vehicle connector models: IP65; For socket-outlets models: IP54.

Page 2 of 3

After preparation of the necessary technical documentation as well as the EU declaration of conformity the required CE marking can be affixed on the product. The declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. Other relevant EU-directives have to be observed.



Product Service

Attestation of Conformity

No. N8A 114397 0003 Rev. 01

Tested
according to:

EN IEC 61851-1:2019

Page 3 of 3

After preparation of the necessary technical documentation as well as the EU declaration of conformity the required CE marking can be affixed on the product. The declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer. Other relevant EU-directives have to be observed.