

MÁIRA SENNA

Desenvolvedora Web Full-Stack



📍 Vitória - ES - Brasil 📄 Passaporte UE
☎ +55 27 99248 4208 ✉ mairasenna@gmail.com
🌐 mairasenna 📱 msma87 🔗 Portifólio

👤 Perfil

Sou daquelas pessoas que adoram resolver problemas e não têm medo de assumir a dianteira. Desde cedo, já mostrava liderança tanto nos esportes quanto na sala de aula, e essa minha veia autônoma e exploradora me levou a viver experiências internacionais inesquecíveis.

Embora eu tenha me formado em Administração de Empresas, foi na área de TI que encontrei meu verdadeiro lugar. Depois de passar por várias funções profissionais, percebi que o desenvolvimento web me permite unir o útil ao agradável, aproveitando toda a minha bagagem e características pessoais para gerar resultados incríveis.

Estou super empolgada para essa nova fase e pronta para contribuir ao máximo com as equipes e empresas com as quais irei trabalhar!

🧠 Skills

Idiomas

Inglês (fluente) | Espanhol (iniciante) | Português (nativo)

Gestão de Projetos

ITIL | Metodologias Ágeis | Processo de Automação | Scrum

Habilidades Interpessoais

Colaboração | Comunicação | Multitarefa | Resolução de Problema

Habilidades Técnicas

CSS | Copilot | Figma | Git | GitHub | Heroku | HTML | JavaScript | OpenAI | Ruby | Ruby on Rails | SQL | Terminal

📁 Projetos Técnicos

Cronos Concursos

10/2024 – 10/2024

- Melhoria da identidade visual para uma plataforma educacional, aumentando o engajamento dos usuários.

ChefToi

11/2024

- Criação de um marketplace online conectando chefs pessoais com clientes, entregue em uma semana através de forte trabalho em equipe e resolução de problemas

GigGoers

12/2024

- Desenvolvimento de um aplicativo móvel para descobrir shows e festivais em São Paulo, concluído em duas semanas com uma equipe de quatro pessoas.
- Demonstração

📁 Experiência Profissional

BITKA Analytics

Scrum Master

09/2022 – 06/2024 | Vitória - ES, Brasil

- Coordenei equipes Ágeis para projetos de TI.
- Liderei a gestão do backlog, comunicação com stakeholders e cerimônias Scrum para garantir a entrega pontual.

Analista de Negócios

12/2020 – 08/2022 | Vitória - ES, Brasil

- Facilitei a comunicação entre stakeholders de negócios e equipes técnicas.
- Traduza requisitos complexos em soluções acionáveis, melhorando a eficiência na entrega.

Marriott International

Front Office Associate

08/2019 – 11/2020 | Londres, Reino Unido

- Aumentei a satisfação do cliente resolvendo efetivamente questões de hóspedes de alto nível, enquanto coordenava processos operacionais para garantir uma entrega de serviço sem falhas.

Q Apartments

Global Guest Relations Executive

11/2018 – 08/2019 | Londres, Reino Unido

- Elevei a qualidade do serviço implementando soluções focadas no cliente e gerenciando reservas.

Gapso Analytics

Analista de TI – Escritório ITIL

10/2014 – 02/2018 | Vila Velha - ES, Brasil

- Gerenciei e otimizei processos de Gerenciamento de Ativos para eficiência operacional.
- Otimizei fluxos de trabalho através da automação de processos e coordenei com clientes e fornecedores para resolver problemas e alinhar expectativas.

Analista de Comércio Exterior

02/2012 – 06/2014 | Vitória - ES, Brasil

- Supervisionei a liberação alfandegária e logística para operações de comércio internacional, garantindo conformidade e otimização de custos.
- Negociei contratos com fornecedores globais para atingir metas operacionais.

SLE

Analista de TI III

12/2010 – 12/2011 | Vitória - ES, Brasil

- Apoiei projetos internacionais no local, coordenando equipes e fornecendo treinamento aos usuários para garantir alinhamento e entrega pontual.

Assistente Administrativa

01/2010 – 12/2010 | Vitória - ES, Brasil

- Apoiei executivos com logística de viagens, gerenciamento de orçamento e preparação de documentos.

🎓 Educação

Desenvolvimento Web Full-Stack

Le Wagon

10/2024 – 12/2024 | São Paulo - SP, Brasil

- Bootcamp intensivo de 9 semanas em tempo integral.
- Construção de dois projetos demonstrando habilidades técnicas e de trabalho em equipe.

MBA em Controladoria, Auditoria e Finanças

MMurad - Fundação Getúlio Vargas

2014 – 2016 | Vitória - ES, Brasil

Bachelor's in Business Administration

UNIVIX

2005 – 2009 | Vitória - ES, Brasil

Graduada com Honra ao Mérito.

📄 Certificados

- ITIL Foundation V3