

Пользовательское соглашение

Правила использования сайта <https://coachflo.ru> (далее - «Соглашение»)

Термины

Правообладатель Общество с ограниченной ответственностью «Аполло-Тех» (ОГРН 1257200020472, адрес: улица Герцена, д. 62, кв./оф. кв. 11, Тюменская область, г. Тюмень). Юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и обладающее исключительными правами на Сервис в полном объёме.

Пользователь физическое лицо или юридическое лицо, использующее Сервис, в том числе без регистрации, а также любой спортивный тренер организации, которому предоставлено право реализовывать функционал Сервиса через Личный кабинет.

Клиент пользователь, который прошёл процедуру регистрации на Сервисе и получил доступ в Личный кабинет путём присвоения уникальных логина и пароля, и который использует Сервис после авторизации в Личном кабинете, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальный раздел интерфейса Сервиса.

Термины «Пользователь» и «Клиент» соотносятся между собой как общее и частное.

Тренер физическое лицо, имеющее право заниматься Тренерской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществляющее функции по организации и непосредственному оказанию Клиенту тренерских услуг с помощью Сервиса, либо по оказанию Пользователю информационных услуг.

Спортивная организация юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Спортивная организация может объединять нескольких Тренеров, являющихся сотрудниками такой организации или заключивших с ней гражданско-правовой договор, при этом каждый Тренер может иметь отдельный Личный кабинет независимо от Спортивной организации.

Сайт веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://coachflo.ru> и являющийся составным (сложным) объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для оказания услуг, а также для оказания Пользователям информационных услуг по предоставлению им справочной и энциклопедической информации в сфере здорового образа жизни, не являющихся медицинскими услугами.

Сервис программно-аппаратный комплекс «Coach Flo», в основе которого лежит формализованный процесс обслуживания Клиента с целью оказания Услуги в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн). Сервис позволяет оказывать Услуги, дистанционно с использованием стационарного компьютера или мобильного телефона, Сайта.

ООО “Аполло-Тех” осуществляет техническое и административное обслуживание Сервиса.

Личный кабинет специальный раздел интерфейса Сервиса, доступ к которому имеет Пользователь, Клиент, Тренер или Спортивная организация после прохождения процедуры регистрации и авторизации (то есть введения уникального логина и пароля) и который позволяет использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела интерфейса.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила (Пользовательское соглашение) регулируют порядок использования Сервиса, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сервиса Пользователями, в том числе порядок электронного взаимодействия между Правообладателем, Спортивной организацией, Клиентом и Тренером по вопросам,

связанным с оказанием информационных и тренерских услуг с применением современных технологий дистанционного консультирования.

2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ООО «Аполло-Тех» и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим Сервис.

3. Сервис создан и предоставляется в целях популяризации здорового образа жизни, а также для облегчения и ускорения контактов между Тренерами и Клиентами.

4. Сервис обеспечивает оперативное взаимодействие Клиентов и Тренеров/Спортивных организаций в целях оказания Клиенту Услуг Тренерами/Спортивными организациями, в том числе в порядке наблюдения за ходом тренировочного прогресса и оперативной корректировки курса физической активности.

5. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Спортивными организациями и Пользователями посредством предоставления права использования Сервиса. Правообладатель не гарантирует доступность Сервиса в любой момент.

7. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении настоящих Правил, а также без указания причины.

8. Правообладателю принадлежат исключительные права на Сервис, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на или его компоненты. Лицу, использующему Сервис, предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящих Правил. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями настоящих Правил и иных соглашений между сторонами.

9. Настоящие Правила являются офертой, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Сервиса и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сервиса, на изложенных в настоящих Правилах условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данных Правил как оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение действий Пользователем, предусмотренных пунктами 8 и 9 настоящих Правил (то есть начало использования Сервиса). Настоящие Правила размещены в письменном виде на Сайте и в интерфейсе Приложений.

10. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сервиса и электронного взаимодействия на условиях, изложенных в настоящих Правилах, в момент начала использования Сервиса – просмотр стартовой страницы и/или какого-либо другого раздела Сайта и/или Приложения (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящие Правила могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия настоящих Правил Пользователем они приобретают силу договора, заключённого между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае, если Пользователь не согласен с настоящими Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

11. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом, который может быть изменён Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Актуальная версия настоящих Правил размещается на Сайте, в интерфейсе Приложений или Партнерских Информационных Систем, и становится обязательной для Пользователей с момента публикования. Пользователи должны самостоятельно следить за обновлениями настоящих Правил.

12. Сервис предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Сервиса, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Сервиса.
13. Правообладатель не несёт ответственности за коммерческую пригодность Сервиса, не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки Личного кабинета в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что Сервис полностью свободен от дефектов и ошибок, и должен функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
14. Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несёт ответственности за вред, причинённый Пользователю в результате его использования.
15. Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сервиса.
16. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
17. Правообладатель имеет право производить профилактические работы на Сервисе с временным приостановлением работы Сайта и/или Приложений. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сервиса. Возможна приостановка работы Сервиса без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

2. Использование Сервиса

1. Основной целью использования Сервиса является предоставление Правообладателем, Тренерами и/или Спортивными организациями Пользователям информации в сфере, ведения здорового образа жизни и, а также оказание Спортивными организациями и/или тренерами информационных и тренерских услуг с применением современных технологий дистанционного консультирования. Сервис не используется для проведения медицинских экспертиз и медицинского освидетельствования и не выдает соответствующие документы.
2. Пользователь может ознакомиться с информацией о Тренерах и Спортивной организации. При этом Правообладатель не несет ответственность за актуальность, достоверность и точность информации, предоставленной Тренерами и Спортивными организациями. Правообладатель примет разумные меры по удалению/исправлению информации в случае подтверждения ее неактуальности, неточности, или недостоверности.
3. С помощью Сервиса Клиент формирует запрос на оказание тренерских и/или информационных услуг и может адресовать его конкретному Тренеру. С помощью Сервиса Тренер/ Спортивная организация просматривает ленту запросов и берет в работу запрос Клиента, после чего предоставляет Клиенту тренерские и/или информационные услуги.
4. Запросы Клиентов и рекомендации Тренеров являются строго конфиденциальными, не публикуются на Сайте. Конфиденциальной по настоящему Соглашению признается информация о содержании в части, раскрывающей индивидуальные и персональные сведения о , а также сведения, составляющие врачебную тайну.
5. Правообладатель не гарантирует каждому Клиенту оказание тренерских услуг Тренером или Спортивной организацией.
6. Правообладатель вправе использовать дополнительные способы идентификации Пользователей для доступа к Сервису помимо запроса логина и пароля, например, путём запросов или направления проверочных кодов.
7. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя.

Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется настоящими Правилами. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

8. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если в течение 12 (двенадцать) месяцев отсутствовала какая-либо активность Пользователя (не был выполнен вход в Личный кабинет).

9. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет и перестать использовать Сервис, а также вправе удалить любую информацию из Личного кабинета. Удаление Личного кабинета производится после проверки Правообладателем причин удаления Личного кабинета, во избежание случаев несанкционированного Пользователем удаления (в том числе случайно). При этом правообладатель сохраняет историю Личного кабинета в течение срока, предусмотренного законодательством РФ.

3. Оплата тренерских и информационных услуг Спортивных организаций/Тренера с использованием Сервиса

1. Право использования Сервиса предоставляется Клиенту Правообладателем на возмездной основе. Поскольку понятия «Пользователь» и «Клиент» соотносятся как частное и общее, при использовании в рамках настоящего раздела настоящих Правил термина «Пользователь» имеется в виду, что всё, установленное для Пользователя, также верно и для Клиента.

2. Тренерские и информационные услуги Спортивных организаций и/или Тренеров предоставляются Пользователям за плату. Стоимость таких медицинских и информационных услуг определяется согласно тарифам, которые доводятся Спортивными организациями и/или Тренерами до сведения Пользователей.

3. Сервис не оказывает тренерские услуги и не выдает документы, подтверждающие право Пользователя на получение социального налогового вычета в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Возврат денежных средств Тренерам/Спортивным организациям, внесенных в качестве предоплаты, осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа от получения Услуги после её оплаты, если услуги Сервиса не была оказана;

- в случае поступления жалобы относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях (по решению администрации Сервиса).

5. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем банковской картой через Сервис, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата. Возврат наличными денежными средствами не допускается. После осуществления возврата денежные средства поступают на счет Клиента в течение срока, предусмотренного банком Пользователя. Сервис не выдает чек на возврат платежа, но может предоставить данные для отслеживания возврата в банке Пользователя.

6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству услуг.

7. Правообладатель не несет ответственности за невозможность получения Пользователем услуг, возникшую по технической причине со стороны Пользователя и оставляет за собой право на определение, были ли выполнены Пользователем настоящие Правила.

4. Особенности использования Сервиса Пользователем

1. Клиент вправе создать только один Личный кабинет в отношении себя лично.

2. Получение услуги возможно только Пользователем, который был идентифицирован в Сервисе и на имя которого была создано Обращение. Получение Услуги другими лицами

в рамках одного Обращения не допускается. Правообладатель имеет право отказать в оказании Услуги, если было обнаружено нарушение данного пункта.

3. Пользователь вправе использовать Сервис только теми способами, которые предусмотрены настоящими Правилами, то есть исключительно для получения информационных и/или тренерских услуг для себя лично, либо личного предоставления информационных и/или тренерских услуг, в том числе с помощью дистанционных услуг.

4. При использовании Клиентом/Тренером Сервиса Клиент/Тренер вносит в Личный кабинет информацию (включая специальные персональные данные), необходимую для оказания тренерских/информационных услуг. Указанная информация передаётся Тренеру и/или Спортивной организации, которые были выбраны Клиентом/Тренером. Тренер и Спортивная организация вправе использовать полученную информацию исключительно для оказания Клиенту тренерских/информационных услуг в соответствии с запросом Клиента.

5. Пользователь несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.

6. Пользователь может иметь только один Личный кабинет. Создание группового профиля (в отношении нескольких пользователей сразу) не допускается. Правообладатель настойчиво рекомендует Пользователям заполнять индивидуальный профиль (Личный кабинет) только в отношении себя лично и не включать в него сведения о других лицах во избежание ошибок при предоставлении тренерских и/или информационных услуг. Для получения повторной или альтернативной тренерской/информационной услуги у другого Тренера/Спортивной организации рекомендуется направлять повторный запрос вместо создания дублирующего профиля.

7. В случае если Правообладателю станет известно о наличии нескольких Личных кабинетов, принадлежащих одному и тому же лицу (например, по жалобе Пользователя или Спортивной организации), Правообладатель может связаться с Пользователем для выяснения обстоятельств. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если Пользователь подтвердит, что данный Личный кабинет дублирующий, либо Правообладателем не будет получен ответ Пользователя в течение 10 (десяти) дней с даты направления первоначального запроса.

8. Клиент вправе использовать Сервис следующим образом:

- Обращаться к Тренеру или Спортивной организации с запросом на получение тренерских/информационных услуг путем создания Обращений;
- Осуществлять поиск Тренера и/или Спортивной организации для получения тренерских/информационных услуг;
- Направлять Обращения неопределённому кругу Тренеров/Спортивных организаций или конкретному Тренеру/Спортивной организации;
- В Личном кабинете Клиента заполнять анкеты стандартной формы, а также добавлять результаты исследований, фотографии, данные о питании и прочие данные, необходимые для оказания Услуги;
- Получать консультации, тренировки и тренировочные планы от Тренера, рекомендации и указания по выполнению тех или иных физических упражнений;
- Вести дневники наблюдений с возможностью предоставления сведений Тренеру для наблюдения за тренировочным прогрессом;
- Получать рекомендации по ведению здорового образа жизни;
- Совершать иные действия, допускаемые функционалом Сервиса и не противоречащие целям его использования.

9. Клиент несёт ответственность за достоверность и полноту указываемых им сведений, в том числе при ответе на дополнительные вопросы Тренера. Клиент несёт риск

неблагоприятных последствий в связи с недостоверностью или неполнотой сведений, предоставленных им.

10. Услуги оказываются только с использованием функционала Сервиса. Запрещено выходить за пределы Сервиса, за исключением случаев технического сбоя на стороне Сервиса, подтвержденного техническим специалистом Сервиса.

5. Особенности использования Сервиса Тренером/Спортивной организацией

1. Тренер/ Спортивная организация/ Клиент несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем лицом, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.

2. В связи с особым назначением Сервиса запрещается предоставлять доступ к своему Личному кабинету каким-либо третьим лицам.

3. Тренер вправе использовать Сервис следующим образом:

- Осуществлять просмотр Обращений Клиентов;
- Принимать Обращения в работу, если они не противоречат пунктам настоящего Соглашения;
- Заполнять личную карточку Клиента путём заполнения анкеты стандартной формы, а также путём добавления результатов выполнения физических упражнений по итогам тренировок;
- Запрашивать дополнительные сведения у Клиента, если они необходимы для оказания Услуги;
- Получать сведения о динамике тренировочного прогресса и состояния здоровья Клиента;
- По согласованию с Клиентом перенести время оказания Услуги;
- Совершать иные действия, допускаемые функционалом Сервиса и не противоречащие целям его использования.

4. Правообладатель/Сервис не осуществляет контроль за деятельностью Тренера и/или Спортивной организации и правильностью его рекомендаций.

5. Тренер несёт личную ответственность за качество оказываемых им услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. Конфиденциальность. Обработка персональных данных

1. В рамках использования Сервиса Правообладатель получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами (фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны и адрес электронной почты, сведения об используемой Пользователем операционной системе мобильного устройства, статистика использования функций Сервиса без раскрытия содержания сообщений и документов Пользователей, прочие технические данные, данные о состоянии здоровья, результатах тренировках). Обработка таких персональных данных регулируется настоящим Соглашением и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Сервиса.

2. Принимая обязательство выполнять настоящее Соглашение, каждый Пользователь даёт своё согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Спортивной организации или Тренеру в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора между Правообладателем и Пользователем об использовании Сервиса, а также с целью

выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Сервиса в рамках, предусмотренных настоящими Правилами.

3. Правообладатель может собирать анонимную неприватную информацию, предоставленную Пользователями Сервису. К неприватной информации относится любая не скрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем доступа к Сервису и его непосредственного использования. Неприватная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя Сервиса, также как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Сервисом, а именно фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны, адрес электронной почты и иные персональные данные, не противоречащие законодательству РФ, а для Тренеров/Спортивных организаций дополнительно сведения об образовании и сертификате аккредитации.

4. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Правообладателем третьим лицам, за исключением Партнеров сервиса в рамках заключенных договоров, и случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации. Правообладатель не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видеофайлы, содержащиеся в Личных кабинетах, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности Сервиса или разрешения запросов Пользователя, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

5. Иная персональная информация, вносимая Клиентом в Личный кабинет, в том числе касающаяся состояния здоровья, предоставляется только Тренерам и/или Спортивным организациям в рамках оказания ими тренерских/информационных услуг Клиенту.

6. Правообладатель не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья Пользователей (специальные персональные данные), за исключением хранения в составе Личных кабинетов Пользователей. Такие данные хранятся в Сервисе и предоставляются только Тренерам и/или Спортивным организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность. Сотрудники Правообладателя, не являющиеся Тренерами, имеют доступ к персональным данным, касающимся состояния здоровья Клиентов, и вправе обрабатывать другие персональные данные в целях осуществления контроля качества и для обеспечения работоспособности Сервиса.

7. При использовании Сервиса Тренера не предоставляют сведения, касающиеся их состояния здоровья.

8. Правообладатель обязуется обеспечивать необходимый уровень защиты персональных данных, установленный Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» №1119 от 01 ноября 2012 г. для информационных систем, обрабатывающих специальные категории персональных данных (1-ый уровень защищённости), а именно обеспечивает:

– создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности;

- организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители Сервиса, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в Сервисе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

9. Правообладатель может использовать полученные персональные данные (за исключением специальных персональных данных) для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Сервиса;
- вносить изменения в Сервис;
- отправлять сообщения Клиентам, касающиеся использования Сервиса, в том числе посредством push-уведомлений (например, сообщать о полученном ответе, о приближении запланированного события из календаря и т.п.);
- отправлять Клиентам рекламные материалы Сервиса или Партнеров, информацию о новых продуктах, акциях, скидках, опросах и др.;
- получать отзывы и пожелания Пользователей по электронной почте и/или путем проведения телефонных опросов.

10. Правообладатель обязуется не использовать персональные данные Клиентов для иных целей, кроме предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

11. Клиент, Тренер и Спортивная организация обязаны соблюдать требования к конфиденциальности персональных данных, установленные действующим законодательством, и несут личную ответственность за несоблюдение таких требований. В случае нарушения Клиентом, Тренером или Спортивной организацией этих обязательств, Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.

12. Правообладатель может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя Сервиса, а также собирать небольшую информацию о нём.

13. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

14. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Сервисе;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером/устройством Пользователя и сервером, на котором расположен Сервис/устройством Тренера/Спортивной организации;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или

- иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сервиса или его части;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сервис и на третьих лиц.

15. Пользователю может не предоставляться информация о наименовании и ОГРН конкретной Спортивной организации, которой будет предоставлен доступ к персональным данным Пользователя после создания Пользователем Обращения на Сервисе, непосредственно перед размещением первого Обращения Пользователя в данную Спортивную организацию.

7. Искусственный интеллект

1. Искусственный интеллект (виртуальный ассистент, чат-бот) предназначен исключительно для информационных целей и не является заменой квалифицированных тренерских услуг.
2. Правообладатель не несет ответственности за качество выводов и информации, представленных или не предоставленных в Искусственном интеллекте, а также за возможные убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть вследствие его использования.