

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Х В ООО «Аполло-тех»
МОСКВА 2026 ГОД**

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Аполло-тех», определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта «coachflo.ru».

1.2 Следующие употребляемые в настоящем документе термины имеют следующие значения:

- **«Оператор»** означает общество с ограниченной ответственностью «Аполло-тех»;
- **«Пользователь»** означает физическое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее Сервис;
- **«Персональные данные»** означает любую информацию, необходимую Оператору в связи с использованием Пользователями Сервиса и относящаяся к конкретному Пользователю;
- Под **обработкой персональных данных Пользователя** понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных определенного Пользователя;
- **«Сервис»** означает веб-сайт «coachflo.ru» ;
- **«Партнер»** означает организацию или индивидуального предпринимателя, сведения о которых размещены на Сервисе.
- **«Сервисы аналитики»** означает специальное программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежит третьим лицам и которое используются Оператором с целью анализа данных использования Сервиса, выявления и исправления ошибок, обеспечения технической поддержки Пользователей, внесения изменений в работу Сервиса для улучшения пользовательского опыта.

1.3. Настоящая Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных Пользователей и в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

1.4. Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации и включают в себя, помимо прочего:

- законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервиса, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, данные о физической нагрузке и выполняемых пользователем физических упражнениях следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Партнерам или Специалистам в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.7. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее Партнерам и специалистам Партнера, к которым Пользователь обращается за оказанием медицинских и иных услуг.

2. Обработка персональных данных Пользователей

1.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Сервиса;
- обеспечивать запись Пользователей на тренировку к спортивному тренеру через Сервис;
- предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сервиса в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором конкретного специалиста Партнера или Партнера;
- отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сервиса, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
- вносить изменения в Сервис для улучшения его работы;
- получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сервиса, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

1.4. Осуществляя запись на тренировку или тренировки к спортивному тренеру через Сервис, Пользователь может предоставить Оператору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, сведения о предыдущей и/или текущей физической активности. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.

1.5. Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам колл-центра Оператора какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к спортивному тренеру с использованием Сервиса, включая сведения о состоянии здоровья Пользователя. При использовании мобильных приложений в составе Сервиса Пользователь предоставляет дополнительные сведения по своему выбору, если это необходимо для реализации функционала приложений.

1.6. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, касающиеся состояния здоровья Пользователей.

1.7. При использовании Сервиса Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия, размещенного в Сервисе.

1.8. Оператор за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

2. Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей

1.3. Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных.

1.4. Оператор при сборе Персональных данных Пользователей обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории РФ.

1.5. Оператор может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Оператору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать ненесколько информацию о нем.

4. Передача персональных данных

1.3. Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователей только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в частности, без ограничений, спортивным тренерам, на запись к которым Пользователь оставил заявку с использованием Сервиса, Партнерам.

1.4. Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных. Данное положение не распространяется на случаи, когда обмен персональными данными Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Права Пользователей в отношении их персональных данных

5.1. Для целей защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:

- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке на основании соответствующего запроса;
- иметь бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, когда российским законодательством предусматривается иное;
- требовать удаления или исправления неверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда Оператор отказывается удалить или исправить персональные данные Пользователя, Пользователь имеет право направить Оператору заявление о своем несогласии с таким отказом в письменной форме с указанием причин своего несогласия.

5.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и (или) информационных сообщений о Сервисе и услугах, оказываемых с использованием Сервиса, направив требование о прекращении направления сообщений в адрес Оператора в письменном виде на адрес местонахождения Оператора, с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных Пользователя;

6. Использование Сервисов аналитики

6.1. Оператор использует Сервисы аналитики путем передачи данных о действиях Пользователей, использующих Сервис, а именно:

- 6.1.1. информация о функциях и элементах Сервиса, с которыми взаимодействует Пользователь;
 - 6.1.2. информация о касаниях Пользователя по экрану при взаимодействии с интерфейсом Сервиса;
 - 6.1.3. снимки экрана;
 - 6.1.4. виртуальные идентификаторы пользовательского устройства.
- 6.2. Все передаваемые данные обезличены на пользовательском устройстве до передачи третьей стороне и не содержат персональных и финансовых данных Пользователя, иных данных, относящимся тем или иным способом к личности Пользователя или созданного Пользователем частного контента. Передаваемая информация не содержит данных с камеры, микрофона пользовательского устройства или других устройств ввода. Передача информации защищена SSL шифрованием.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Политике или законодательстве случаев.

Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

7.2. Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящей Политики и ее опубликование в Сервисе;
- получение согласий на обработку персональных данных;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

7.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

7.4. Технические меры включают в себя:

- в офисе Оператора введен и поддерживается пропускной режим;
- фактический доступ к электронным документам и материальным носителям персональных данных предоставлен только ограниченному кругу сотрудников Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;
- материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

7. Контроль обработки персональных данных

5.1. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

5.2. Аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и настоящей Политики может быть осуществлен третьим лицом, имеющим соответствующую квалификацию, на договорной основе.

5.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящую Политику.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящую Политику.

Все вопросы и письменные обращения Пользователей могут быть направлены на электронную почту: Coachfloio@yandex.ru