

Story

Sebuah Rumah Sakit berencana untuk membuat aplikasi yang dapat memberikan data realtime terkait pasien, dokter, dan statistik lainnya yang dapat dijadikan acuan oleh stakeholder dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat luas.

Story

- Pasien harus selalu menulis form pendaftaran setiap akan berobat.
- Tidak dapat melakukan pengecekan data pasien yang sudah pernah mendaftar/berobat sebelumnya dengan cepat. Dikarenakan data pasien masih dalam bentuk lembaran kertas.
- Statistik pasien hanya dapat diketahui jika sudah dibuat laporan bulanan.
- Data dokter yang aktif dan tidak aktif masih disimpan dalam bentuk kertas. Sehingga pada saat pasien mendaftar ke dokter tertentu, harus melihat satu persatu data yang tersimpan dikertas untuk melihat jadwal.
- Rumah Sakit kesulitan kesulitan dalam memonitor data, yang berhubungan dengan pasien dan dokter dikarenakan saat ini data yang mereka butuhkan tidak tercentralized

Empathize

Pada tahap pertama yaitu Empathize, cara mengetahui masalah apa yang sebenarnya dialami dari cerita case study assessment ini saya akan menggunakan problem list yang sudah tersedia di assessment dan menguraikannya dengan First Principle Thinking (What? How? Why) untuk setiap list. Dan dilanjut dengan Design Strategy untuk membuat tujuan bisnis dari story.

First Principle Thinking (What? How? Why)

Pasien harus selalu menulis form pendaftaran setiap akan berobat.
Apa benar pasien harus selalu menulis form pendaftaran setiap akan berobat?
Bagaimana mereka menulis form pendaftarnya?
Mengapa harus selalu menulis form pendaftaran?
Faqih Sopyan

Tidak dapat melakukan pengecekan data pasien yang sudah pernah mendaftar/berobat sebelumnya dengan cepat. Dikarenakan data pasien masih dalam bentuk lembaran kertas.
Apa data pasien yang pernah mendaftar tidak di record?
Bagaimana bisanya data pasien yang sudah mendaftar di kelola?
Mengapa data pasien yang sudah mendafatar tidak bisa di cek dengan cepat?
Faqih Sopyan

Statistik pasien hanya dapat diketahui jika sudah dibuat laporan bulanan.
Apa data statistik pasien hanya dibuat report bulanan?
Bagaimana biasanya format report bulanannya
Mengapa tidak dibuat perhari, minggu dan bulanan untuk mempermudah monitoring?
Faqih Sopyan

Data dokter yang aktif dan tidak aktif masih disimpan dalam bentuk kertas. Sehingga pada saat pasien mendaftar ke dokter tertentu, harus melihat satu persatu data yang tersimpan dikertas untuk melihat jadwal.
Apa data aktif dan tidak aktif dokter ini berhenti atau libur?
Bagaimana biasanya tau dokter aktif dan tidak?
Mengapa tidak dibuat data jam aktif peraktek?
Faqih Sopyan

Rumah Sakit kesulitan kesulitan dalam memonitor data, yang berhubungan dengan pasien dan dokter dikarenakan saat ini data yang mereka butuhkan tidak tercentralized.
Apa monitoring data jadi hal penting?
Bagaimana data monitoringnya di sajikan?
Mengapa rumah sakit kesulitan dalam monitoring?
Faqih Sopyan

Design Strategy

Sistem manajemen rumah sakit bertujuan untuk memelihara keadaan pasien masuk/pulang sehari-hari, daftar dokter aktif dan pembuatan laporan & pemantauan.

Define

Dari hasil temuan di stage sebelumnya ditentukan kesulitan (pain point) yang dibutuhkan, dan fokus (tujuan) pengguna yang akan dijadikan dasar untuk tahap selanjutnya.

How Might We

Pasien harus selalu menulis form pendaftaran setiap akan berobat.

How Might We membuat formulir pendaftaran menjadi efisien?
How Might We menggunakan form pendaftaran untuk berulang kali?

Faqih Sopyan

Tidak dapat melakukan pengecekan data pasien yang sudah pernah mendaftar/berobat sebelumnya dengan cepat. Dikarenakan data pasien masih dalam bentuk lembaran kertas.

How Might We membuat pengecekan data pasien menjadi efisien?

Faqih Sopyan

Statistik pasien hanya dapat diketahui jika sudah dibuat laporan bulanan.

How Might We membuat informasi statistik pasien bisa diakses lebih mudah?

Faqih Sopyan

Data dokter yang aktif dan tidak aktif masih disimpan dalam bentuk kertas. Sehingga pada saat pasien mendaftar ke dokter tertentu, harus melihat satu persatu data yang tersimpan dikertas untuk melihat jadwal.

How Might We membantu pasien untuk mendapatkan informasi dokter?

Faqih Sopyan

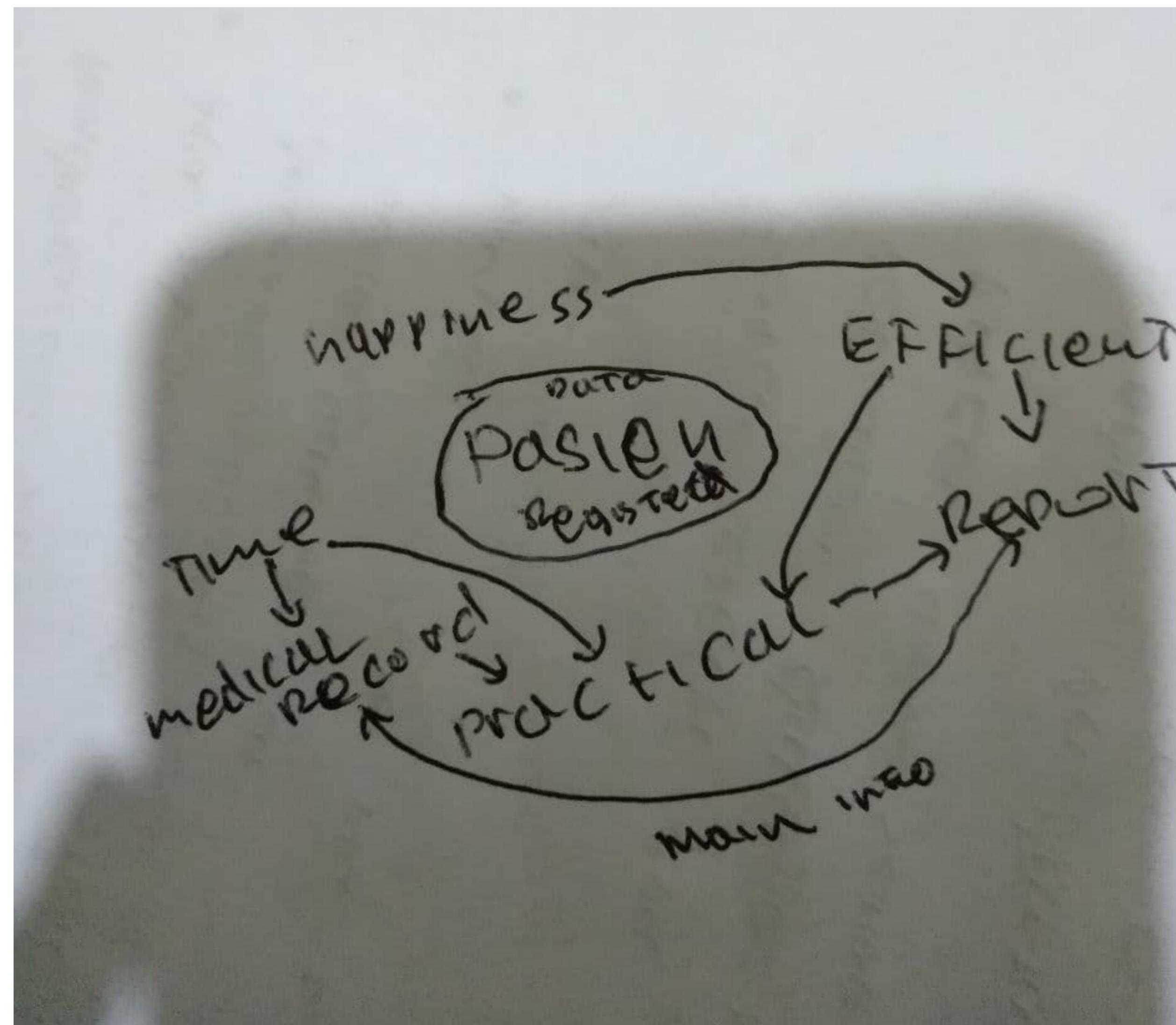
Rumah Sakit kesulitan kesulitan dalam memonitor data, yang berhubungan dengan pasien dan dokter dikarenakan saat ini data yang mereka butuhkan tidak tercentralized.

How Might We membuat data monitoring lebih mudah?

Faqih Sopyan

Ideate

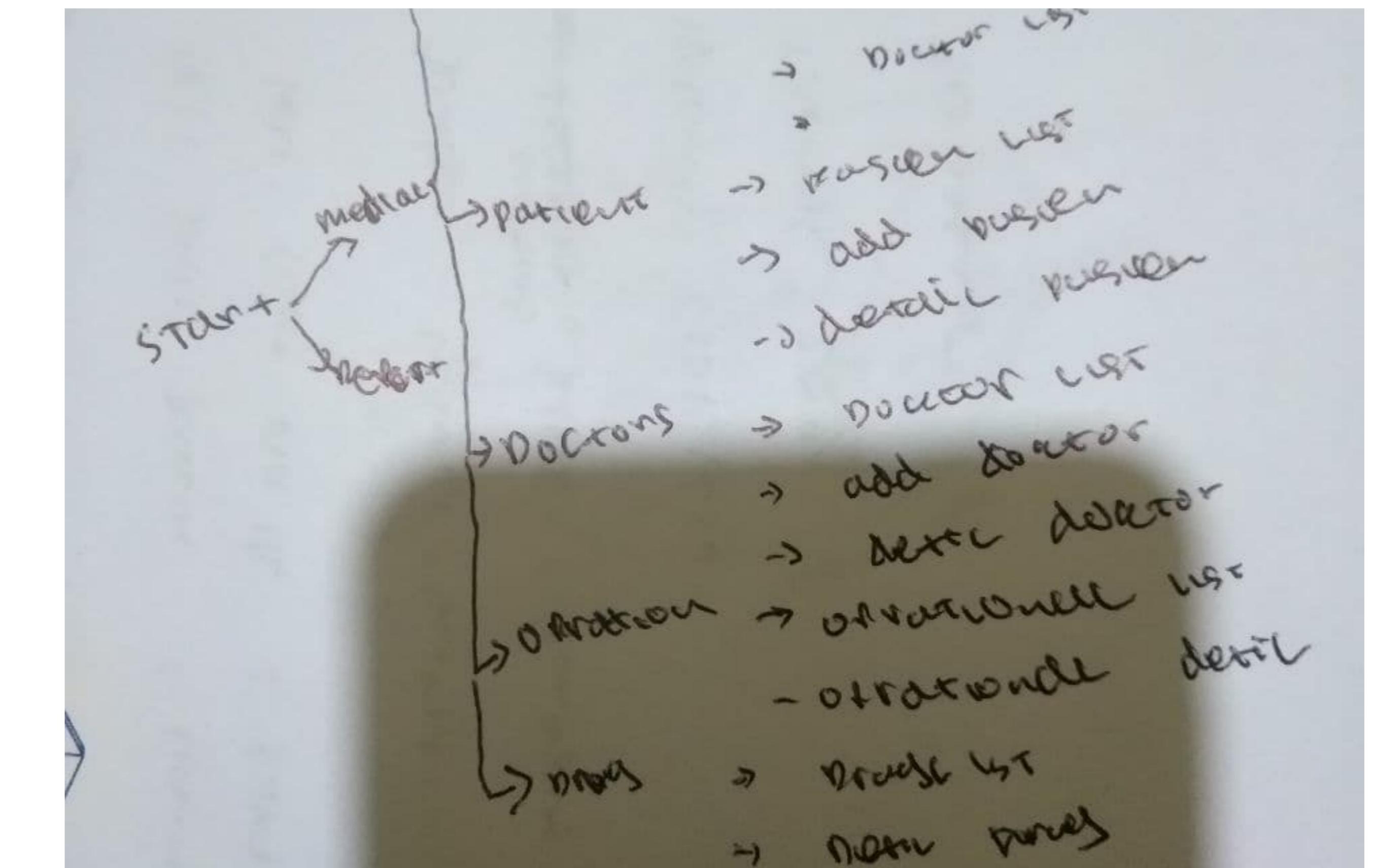
Pada tahap ketiga ini yaitu Ideate, cara terbaik untuk menciptakan berbagai alternatif desain yang digunakan sebagai jawaban dari mengidentifikasi masalah ke mencari solusi untuk user Anda.



Form Pendaftaran Online

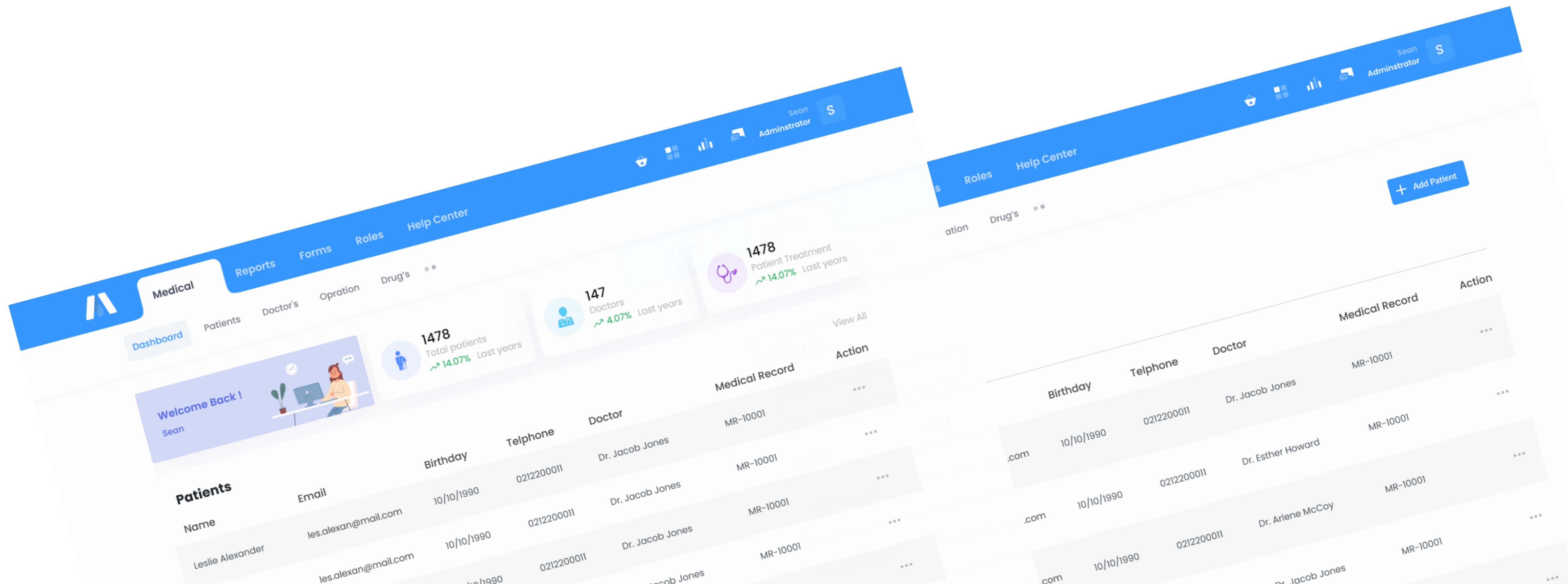
Listing Data

Info Medical Record



Prototype

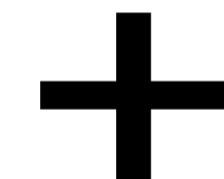
Pada tahap keempat ini yaitu Prototype, cara terbaik untuk mengalami secara langsung dari interaksi dengansolusi yang sudah buat bagian ini akan sangat krusial untuk bisa mendorong empati yang lebih untuk solusi yang yang dibuat. Untuk bagian ini saya buat MVP untuk bagian pasien. bai data, dan pendaftarnya



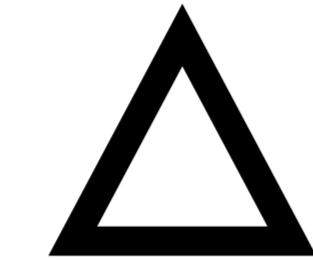
Test

Pada tahap kelima ini yaitu Test, saya menggunakan Feedback Capture Matrix sebagai metode testing.

**Info statistik doktor,
pasien, pengobatan**



**Untuk info data pasient
yanng di table sudah cukup
tinggal di tambah info
lengkapnyad di detail**



Apa ada info jadwal doktor



**Info doktor
Jadwal Praktek**

**Pendaftaran
pasien di buat
lebih lengkap**