

# UX Research Report

**HRIS By Sagara**

13.06.2021

Design Team



## Key Findings

- 1.** User mendapatkan kesulitan saat pertama kali mengakses hris dikarenakan lupa password.
- 2.** Sebagian user merasa terlalu lama akses ke bagian taskboard project, kerana banyaknya step untuk sampai ketujuan.
- 3.** Sebagian user merasa terkendala dalam menghapus task yang lebih dari satu, mereka ini terlalu merepotkan untuk menghapus satu persatu tanpa ada bantuan untuk multiple delete.
- 4.** Sebagian user merasa terganggu dengan pemilihan warna untuk tombol, dan membuat mereka terdistraksi.
- 5.** Sebagian user merasa kesusahan menambahkan anggota tim pada project,
- 6.** Dalam scenario task menggunakan perangkat mobile, user memberikan effort lebih untuk melakukan suatu task. Dikarenakan pengalaman user interface yang tidak mobile friendly.

## RESEARCH AIM

**Finding Pain Points In HRIS And  
Providing Product Designs That  
Match The Perspective Of The  
Users.**

Research Participants

# Research Participants



**Ade**



**Dony**



**Dewa**



**Dewi**



**Putra**



**Rosi**

- New users, old users and experts with their respective rolls of users
- All participants are employees of Sagara.
- Usability test and Interview conducted with all participant in office sagara, Jakarta.



# Personas



**Dewa Holiday**  
Project Manager  
Sagara

“

**I know my job, my task and projects very well. I want to finish my work and get home on time.**

”

## Background

Dewa leads the team on various projects for Sagara. He is working on a project. Leading projects is a priority as a Project Manager, but no project is the same in every project. Dewa time is often limited to rest.

### Goals and Ambitions

- To become a Distinguished Engineer.
- Be a role model for other Project Manager.
- To start a family and have children.

### Frustrations

- Developer of actual hours in per day
- Task management must be deleted and then re-entered.
- The description when inputting the task is only hourly. Not with details, PM needs progress every day.

### Tools Used

- Stick Notes.
- Spreadsheet.
- Telegram.
- HRIS By Sagara.

# Methodology

- This research was conducted with Usability Test and User Interview!
- With the aim of collecting feedback and evaluating a product by testing it with users.
- This test is carried out by 2 people and 6 test participants.



## Task scenario list

“Apa hal terpenting yang harus dapat dicapai setiap pengguna di HRIS?”

Time, Visibility and accessibility user terhadap setiap task.

Tugas Tes : Membuat Task (General) 1|

Skenario Tugas : Anda bekerja di rumah tetapi anda atasan ada ingin mengetahui apa yang anda kerjakan. Gunakan HRIS untuk memberikan info tentang pekerjaan anda sebagai laporan kepada atasan Anda.

Tugas Tes : Mengelola Task (General) 2

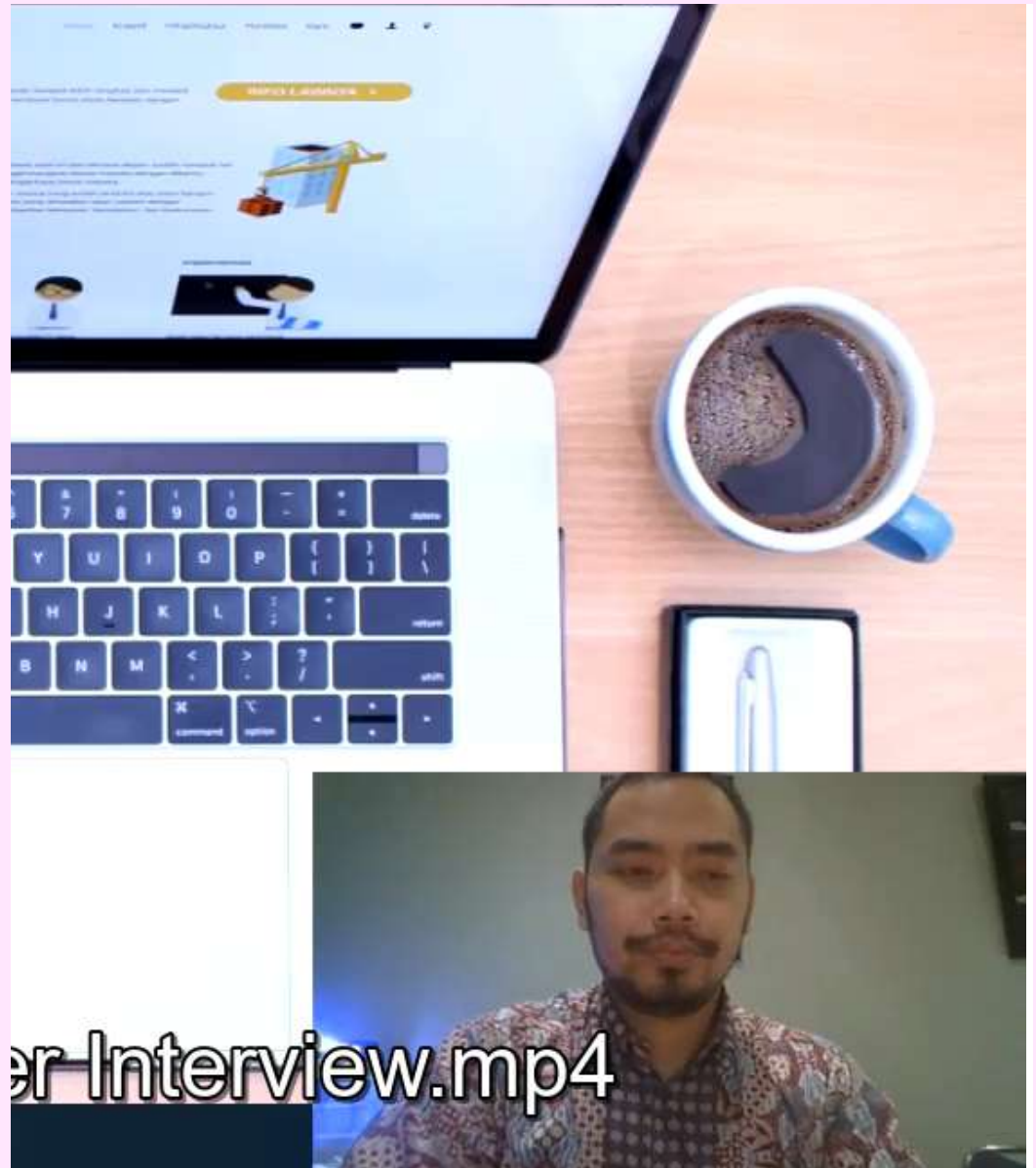
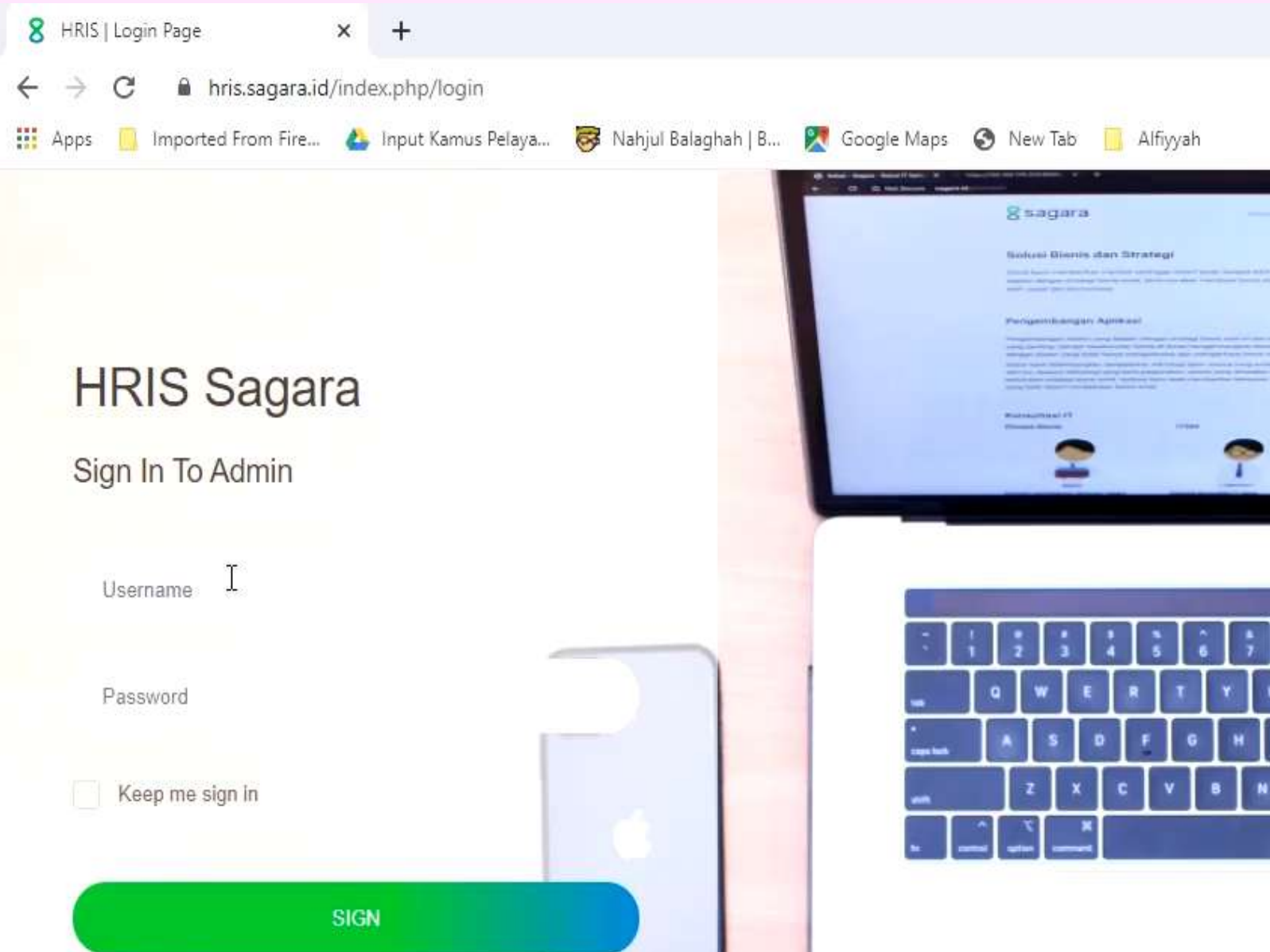
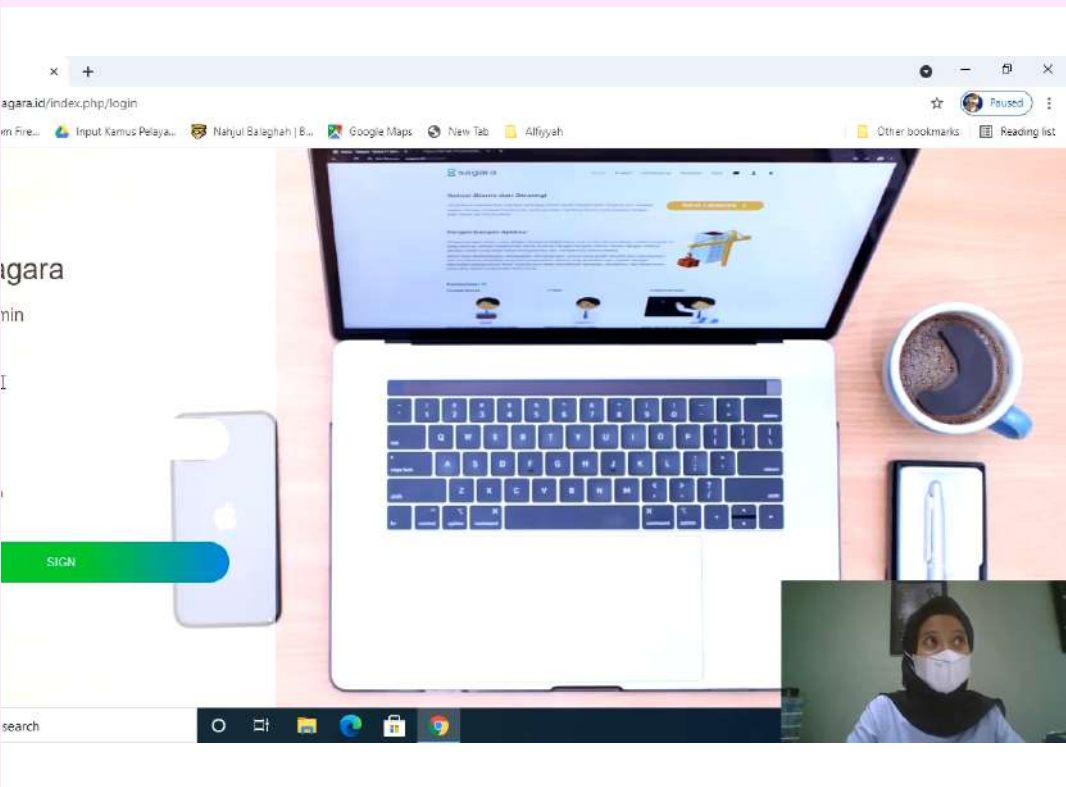
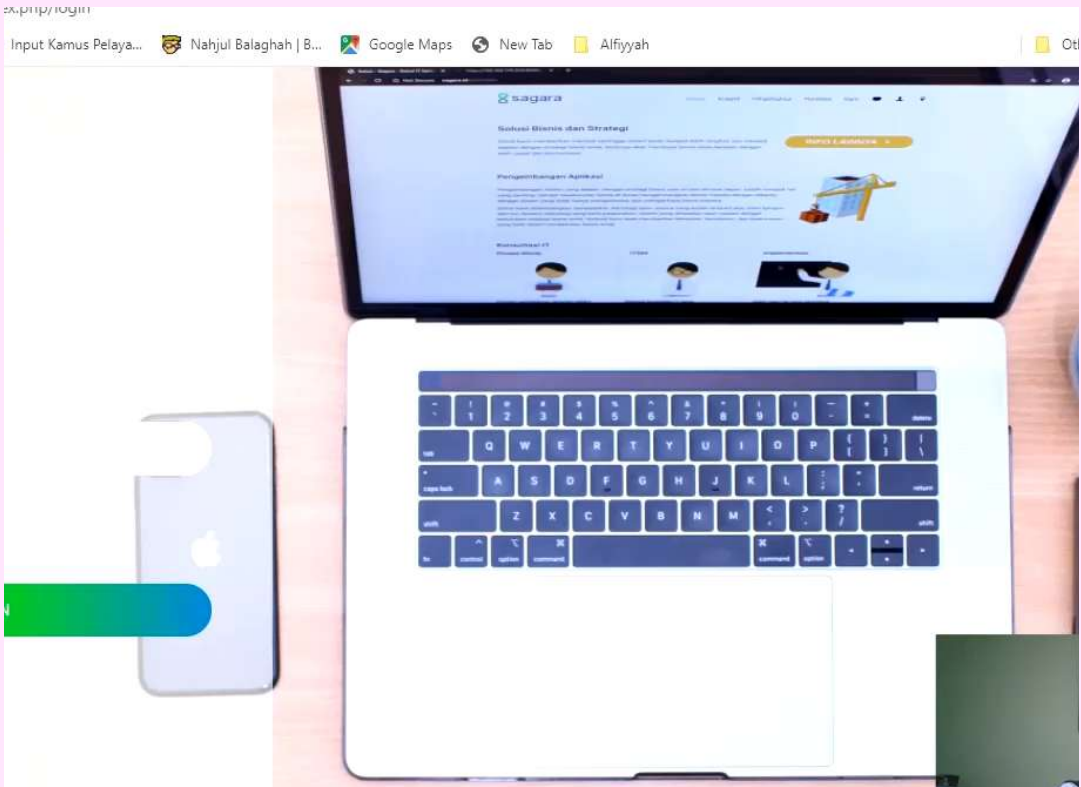
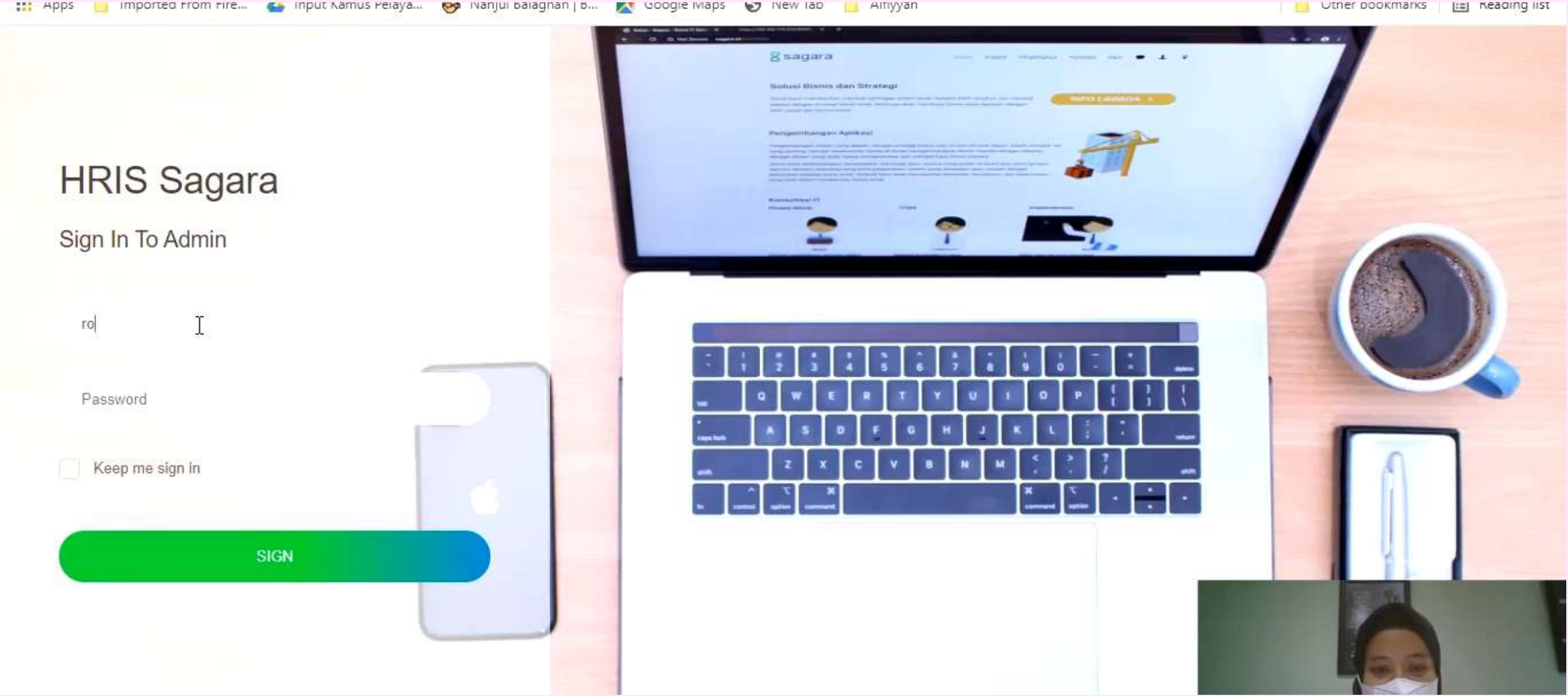
Skenario Tugas : Anda selesai membuat task dan sudah mengirimnya tapi anda merasa ada beberapa hal yang salah. Gunakan HRIS untuk membantu menyelesaikan masalah tersebut.

Tugas Tes : Mendelegasikan tugas anggota team (PM) 3

Skenario Tugas : Anda memimpin sebuah project dan Anda memerlukan alat untuk membantu mendelegasikan tugas ke anggota project Anda. Gunakan HRIS sebagai alat untuk membantu Anda.

[Link To Research Guide](#)





UX Research Photos



## Key Findings

# Research Finding

- User tidak dapat melihat actual hour developer dalam perhar
- User merasa penting untuk menambahkan partisipan, dan dia ti,dak bisa menambahkan partisipan yg lain
- User berpikir filter yang dibutuhkan adalah assignment, by task name, dan diperlukan menu export untuk task di project supporting





QUOTES FROM PARTICIPANTS

**“This Is Project Management  
Tools, Not HRIS.”**

-One of the participants

# Research Finding

- Penempatan komponen yang sifatnya informasi dan sifatnya action, tolong di pisah. Perhatikan scope ex: report PM.
- Saat menjadi developer, mengisi task board sendiri, tidak muncul ke menu approval
- Saat memilih project tidak mudah, dan menghasilkan effort lebih untuk memilih project.







Research Finding

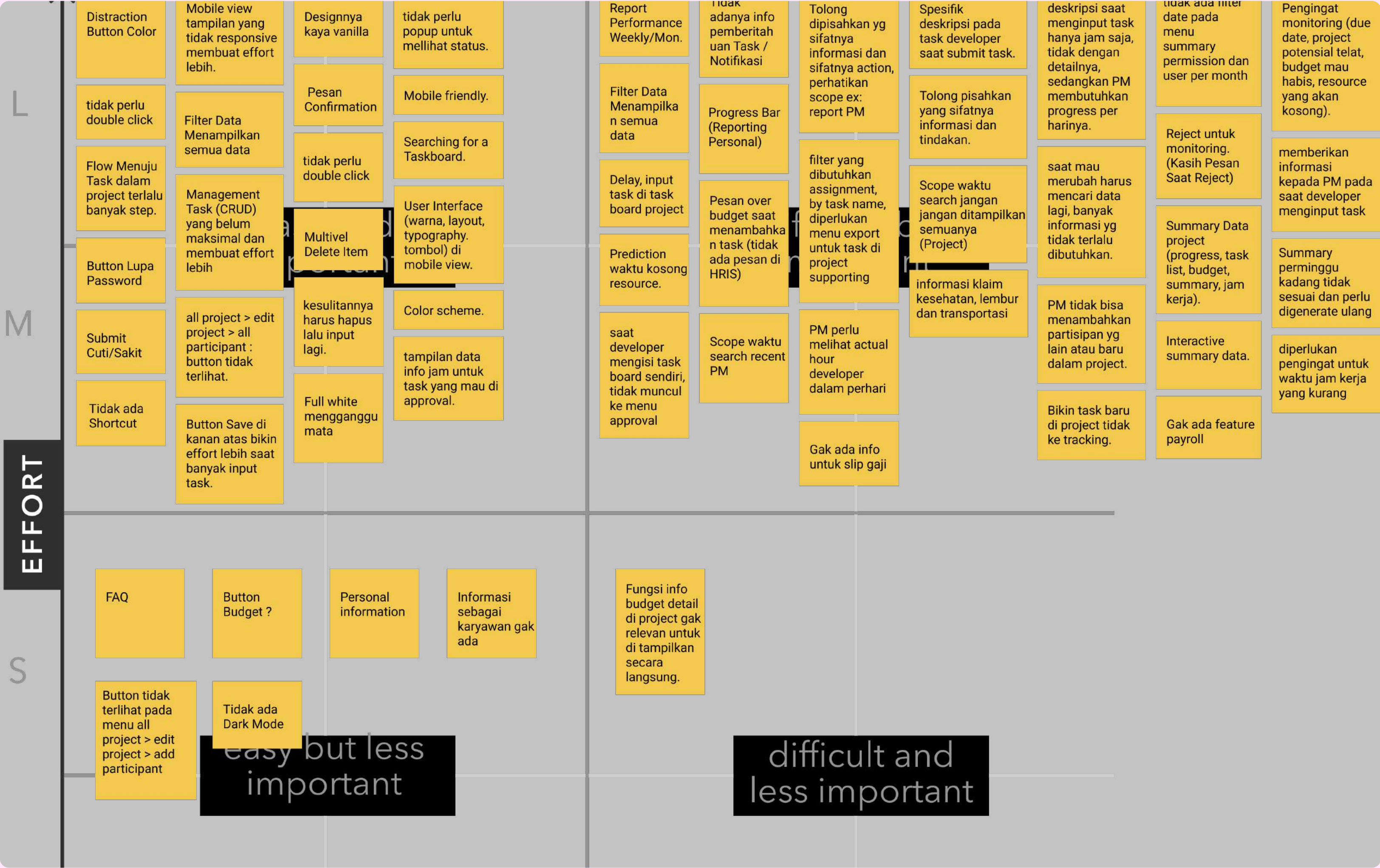
## Another Research Finding

- Saat mau merubah harus mencari data lagi, banyak informasi yg tidak terlalu dibutuhkan
- Delay, input task di task board project dan kalau di refresh task sudah masuk.
- Button Save di kanan atas bikin effort lebih saat menginput banyak task.



Visual Summary

Priority Matrix

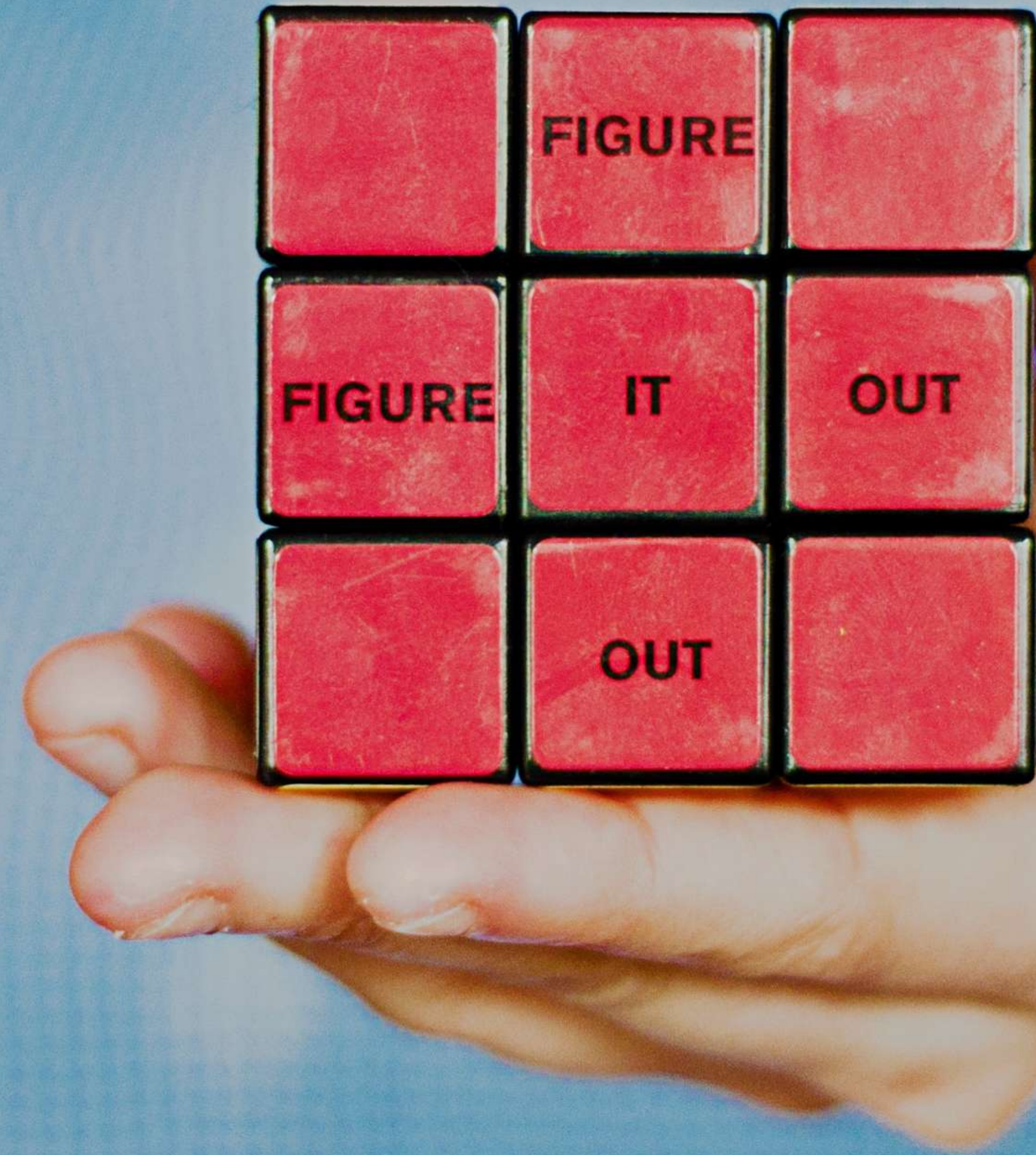




## NEXT STEPS

# Problem Statement

The present system which is being used by different stakeholders has got numerous features and unfriendly layout, we can say the data is not presented well. We did intensive research on the present application by talking to different users and stakeholders.

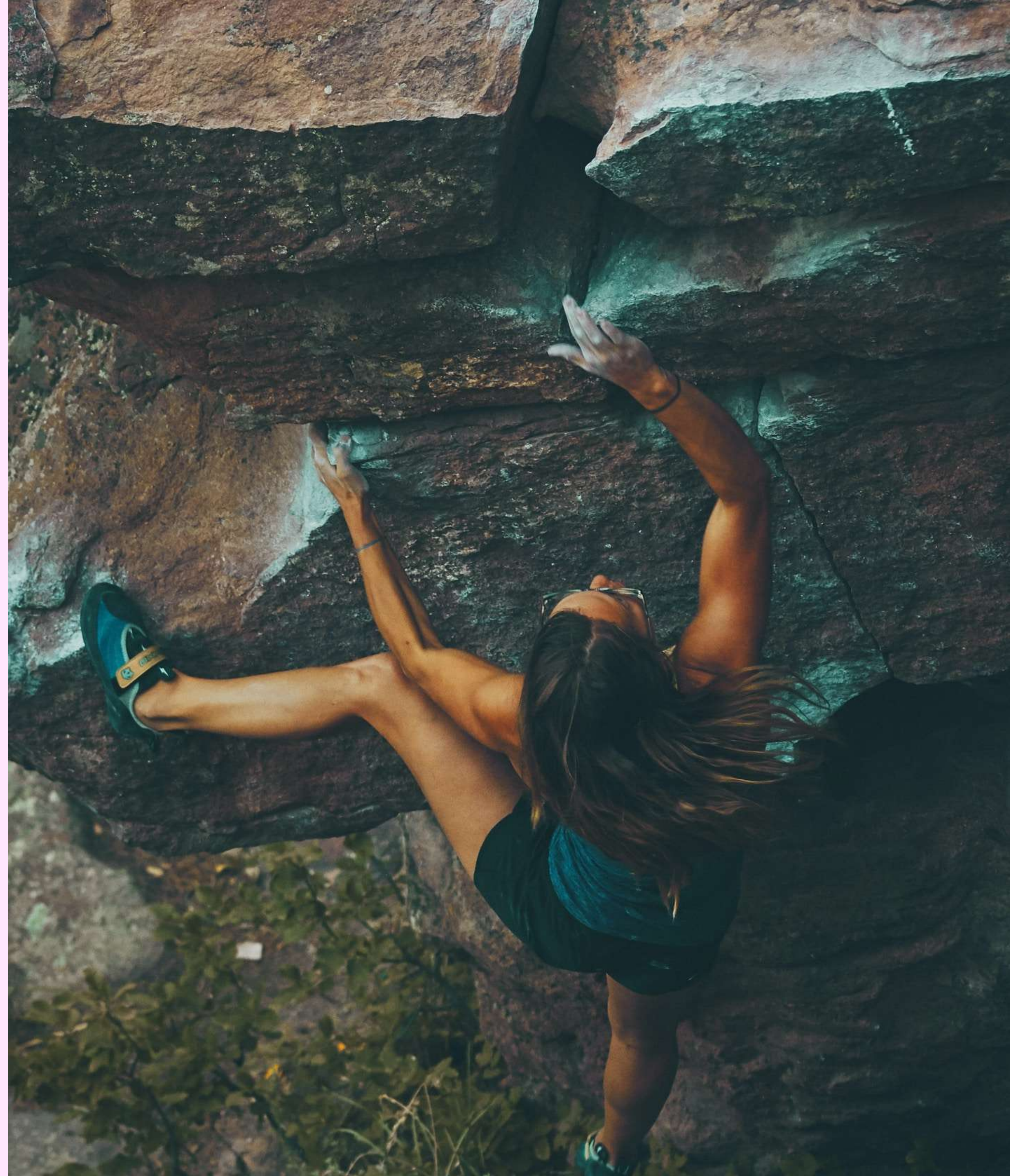




## Challenge

# The Challenge Is About Taking Things That Are Infinitely Complex And Making Them Simpler And More Understandable.

Our first task is to change the information flow where the user should be able to reach the desired screen in not more than two clicks but we should also have a detailed understanding of what the user wants.





NEXT STEPS

# Working On User Stories

It is important to work with the team to prioritize the backlog with findings from UX research with follow-up such as creating a priority matrix based on user stories.

Project name

Story name

As a

<Human Resourcer>

I want

<Personal Employee Resault Performance>

So that I can

<Human Resource to create assestment performance management>

Scenario 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Leo pretium eget penatibus id fusce posuere.

## Consept Solution

# Concept Of Solution Work

- Membangun HRIS berdasarkan feedback dengan konsep PM & HRIS Comprehensive.
- Membuatnya dapat membantu orang menyadari bahwa ini adalah memudahkan pekerjaan mereka.
- Membuatnya mudah dengan bantuan Shortcut untuk bagian penting di awal.



Work In Progress





# Thank You

Design Team