

Herrn
Mahmud Jaddu
Arndtstr. 23
58708 Menden

14.03.2018

Kündigungs-Bestätigung

Ihre Kundennummer: 001938912506

Lieber Mahmud Jaddu,

wir haben Ihre Kündigung erhalten.

Ihre Entscheidung bedauern wir sehr. Gerne würden wir Ihre Beweggründe erfahren und laden Sie herzlich zu einem persönlichen Gespräch ein. Hier erfahren Sie, wie Sie von den neuen Möglichkeiten und aktuellen Angeboten bei Vodafone profitieren. Wir sind für Sie über folgende Rufnummer erreichbar:

0800 50 35 786 (kostenfrei)

Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

Samstag 9.00 bis 16.00 Uhr

Garantiert erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!**So geht es jetzt weiter:**

- Ihr Vertrag mit uns endet zum **10.08.2018**. Ab diesem Datum können Sie über Ihren Vodafone-Anschluss nicht mehr telefonieren oder angerufen werden. Auch die Nutzung des Internets ist über den Anschluss nicht mehr möglich.
- Sie möchten Ihren Anschluss mit zu einem neuen Anbieter nehmen? Dann setzen Sie sich bitte frühzeitig mit ihm in Verbindung. Er muss den Anbieterwechsel bei uns beauftragen. Ausführliche Infos dazu finden Sie auf www.vodafone.de/hilfe/anbieterwechsel.
- Sie erhalten nach Vertragsende noch mindestens eine Rechnung, mit der wir die Leistungen bis zum Kündigungstermin abrechnen.

- Auf der letzten Seite "Alle wichtigen Daten auf einen Blick" haben wir Ihre Rufnummer(n) aufgelistet, von der/denen Sie ab dem 10.08.2018 nicht mehr telefonieren bzw. angerufen werden können.
- Schicken Sie uns bitte Ihr Mietgerät komplett mit Zubehör und dem beigefügten Retourenschein innerhalb von 14 Tagen nach dem Kündigungstermin zurück. Ansonsten müssen Sie das Gerät bezahlen.
- Wichtige Informationen und Services finden Sie schnell und rund um die Uhr auf www.vodafone.de.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre Entscheidung noch einmal überdenken. Rufen Sie uns einfach an.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team

Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss

Haben wir Ihre Kündigung richtig erfasst?

Falls etwas nicht korrekt sein sollte, senden Sie einfach Ihre Änderungen an unsere Faxnummer 018 10 70 011 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz). Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Herrn
Mahmud Jaddu
Arndtstr. 23
58708 Menden

Ihre Kundennummer: 001938912506

Ihre Kündigung betrifft zum 10.08.2018 folgende Vertragsbestandteile:

Vodafone-Sprache

Vorwahl: 49 2373
Rufnummer(n): 7604848

Ihr Service-Level: Service Level classic

Vodafone-Internet

Ihre Internet-Bandbreite: Bandbreite 16000

Ihr Service-Level: Service Level classic

Wichtig: Bitte diesen Retourenschein der Rücksendung beilegen!

Retourenschein

Rücksendegrund: Rückgabe Mietgeräte

Schicken Sie uns bitte Ihr Mietgerät **EasyBox 804 (Mietgerät)** komplett mit Zubehör und diesem Retourenschein innerhalb von 14 Tagen nach dem Kündigungstermin zurück. Frankieren Sie bitte das Paket ausreichend.

Bekommen wir von Ihnen keine rechtzeitige und vollständige Rücklieferung, müssen Sie das Gerät bezahlen. Das Gerät gehört dann Ihnen. Die Preise für DSL- und LTE-Geräte finden Sie im InfoDok 120. Für Vodafone TV finden Sie sie im InfoDok 3001.

Absenderinformationen

Ihre Anschrift: Herrn
Mahmud Jaddu
Arndtstr. 23
58708 Menden

Ihre Kundennummer: 001938912506

Rücksendeanschrift

Arvato logistics services
Warenannahme 2
Dieselstraße 64
33442 Herzebrock